

פוליסה לביטוח אירועי סייבר

(מהדורת 2021 - 12507)

תוכן הפוליסה

2. מבוא
2. הגדרות
3. פרק א': הנזקים וההוצאות המבוטחים בגין מקרה הביטוח
4. פרק ב': ביטוח חבות כלפי צד שלישי
6. סייגים לכיסוי הביטוחי
7. תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

פוליסה לביטוח אירועי סייבר

(מהדורת 2021 - 12507)

מבוא

הואיל והמבוטח אשר שמו מפורט ברשימה המצורפת בזה, המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו (להלן: "המבוטח"), פנה להכשרה חברה לביטוח בע"מ (להלן: "החברה" או "המבוטח"), בהצעה על נספחיה, אשר משמשת בסיס לחוזה הביטוח וחלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "הפוליסה").

על כן מעידה פוליסה זו כי תמורת התחייבות המבוטח לשלם דמי ביטוח כמפורט ברשימה, החברה תשפה את המבוטח בגין מקרה ביטוח שאירע לראשונה בתקופת הביטוח.

כל זאת בכפוף לתנאי הפוליסה, לרבות הסייגים והחריגים לה, ועד לגבולות האחריות ו/או סכומי הביטוח הנקובים ברשימה.

הגדרות

בעל הפוליסה

המבוטח הנקוב ברשימה וחברות הבת של המבוטח המצוינות ברשימה.

מבוטח

בעל הפוליסה וכל עובד, בעלים, דירקטור, נושא משרה, ושותף של בעל הפוליסה, ובלבד ששותפות זו מתקיימת במסגרת בית העסק נשוא הביטוח.

אירוע סייבר/מקרה ביטוח

אחד או יותר מאירועים שלהלן:

1. גישה בלתי מורשית לרשת התקשורת האלקטרונית של המבוטח;
2. שימוש בלתי מורשה ברשת התקשורת האלקטרונית של המבוטח;
3. תקיפה מסוג מניעת שירות כלפי רשת התקשורת האלקטרונית של המבוטח;
4. פעולה בלתי מורשית של החדרת וירוס/תולעי מחשבים, תוכנת ריגול באמצעות קוד זדוני, מחיקה או השחתה של נתונים המצויים ברשת התקשורת האלקטרונית של המבוטח.

רשת התקשורת האלקטרונית של המבוטח

מערכת אלקטרונית, אלחוטית, אינטרנטית או אחרת, פנימית או חיצונית, כולל חומרת מחשב, תוכנה והתקני מדיה אלקטרונית המשמשים לאחסון ועיבוד טלקומוניקציה באינטרנט, נתונים ומידע בפורמט אנלוגי, דיגיטלי או אלחוטי, מחשבים, שרתים, התקני אחסון נתונים, ציוד רשת, ציוד היקפי חוטי ואלחוטי, אמצעי גיבוי אלקטרוניים וספריות מדיה, בבעלות, תפעול ושליטת המבוטח או שהם מופעלים ע"י ספק שירותי תהליך עסקי או ספק שירותי טכנולוגיית מידע עבור המבוטח.

פרק א' : הנזקים וההוצאות המבוטחים בגין מקרה הביטוח

המבטח ישפה את המבוטח, בגבולות סכומי הביטוח הנקובים ברשימה, בשל אירוע סייבר שנתגלה לראשונה במהלך תקופת הביטוח, ואשר גרם לאחד או יותר מהנזקים שלהלן:

1. אבדן הכנסה

1.1 אבדן הכנסה, שאירע לאחר תקופת ההמתנה ובמהלך תקופת השיקום, כמוגדר להלן:

"תקופת המתנה" - תקופה בת 24 שעות או תקופה אחרת הנקובה בדפי הרשימה, שמניינה יחל במועד שבו גילה המבוטח את אירוע סייבר, בגינה אין המבוטח זכאי לתגמולי ביטוח.

"תקופת שיקום" - פרק הזמן שחלף מהמועד בו קרה אירוע סייבר עד למועד בו רשת התקשורת האלקטרונית של המבוטח שבה לפעילות, או הייתה יכולה לשוב לפעילות לו המבוטח פעל באופן סביר, או פרק זמן של 60 ימים, לפי הקצר מבניהם.

"אובדן הכנסה" - צמצום הרווח הנקי של המבוטח לפני מיסים או הגדלת ההפסד הנקי לפני מיסים כתוצאה ישירה מהפסקה או השהייה הכרחית בפעילות רשת התקשורת האלקטרונית של המבוטח, הנובעים מאירוע סייבר. **למען הסר ספק יובהר כי "אבדן הכנסה" אינו כולל נזק כתוצאה מהרעה בתנאי השוק, אובדן שוק, או כל נזק תוצאתי אחר.**

2. עלויות והוצאות

הוצאות שהוציא המבוטח עקב אירוע סייבר, כמוגדר להלן:

2.1 **הוצאות לשכירת מומחה סייבר** - הוצאות סבירות שהוציא המבוטח כדי לשכור את שירותיו של מומחה חיצוני לאבטחת מחשב לצורך קביעת קיומו של אירוע סייבר ושל הגורמים לאירוע.

2.2 **הוצאות שחזור** - הוצאות סבירות שהוציא המבוטח כדי לשחזר את רשת התקשורת האלקטרונית של המבוטח ולהביאה למצבה עובר לאירוע סייבר, לרבות שחזור תכניות, מידע אלקטרוני ומדיה, המהווים חלק מרשת התקשורת האלקטרונית של המבוטח.

יובהר כי אין כיסוי להוצאות שהוצאו לצורך שדרוג, שיפור או החלפה של רשת התקשורת האלקטרונית של המבוטח, במטרה להביאה למצב העולה על זה שהיה קיים עובר לקרות אירוע סייבר.

2.3 **הגנה על מוניטין** - הוצאות סבירות שהוציא המבוטח כדי לשכור את שירותיו של איש יחסי ציבור מקצועי, לרבות הוצאות מדיה קשורות, על מנת להקטין את הנזק למוניטין של המבוטח או להגיב לפרסום שלילי כלשהו, כתוצאה מאירוע סייבר.

2.4 **חקירת רגולציה** - הוצאות סבירות שהוציא המבוטח בגין הליך רגולטורי הנובע מאירוע סייבר, לרבות הוצאות משפט והוצאות חקירה בקשר עם אותו אירוע.

2.5 **הודעה ותגובה בעקבות אירוע סייבר** - הוצאות סבירות שהוציא המבוטח כדי לעמוד בדרישות הודעה על פי דין בעקבות אירוע סייבר.

3. סחיטה/כופר

סכומים שעל המבוטח לשלם כדי למנוע או לסיים סחיטת סייבר שנתגלתה לראשונה במהלך תקופת הביטוח, ובלבד שסכומים אלו הוצאו על-ידי המבוטח בהסכמת המבטח מראש ובכתב.

פרק ב' : ביטוח חבות כלפי צד שלישי

1. המבטח ישפה המבוטח בגין הוצאות ההגנה והחבות הכספית של המבוטח לפי החוק הנובעים מתביעה שהוגשה לראשונה על-ידי צד שלישי כנגד המבוטח במהלך תקופת הביטוח עקב אירוע סייבר, על יסוד אחת או יותר מהעילות המפורטות להלן, ובלבד שהודעה על התביעה נמסרה למבטח במהלך תקופת הביטוח:

- 1.1 השמצה, לשון הרע;
- 1.2 גניבה ספרותית;
- 1.3 פגיעה במוניטין;
- 1.4 הפרת זכויות קניין רוחני, למעט פטנטים;
- 1.5 הפרת פרטיות.

2. כיסוי הוצאות משפט

במקרה של תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פרק זה, יישא המבטח בהוצאות משפט סבירות שבהן על המבוטח לשאת בשל חבותו, אף מעבר לגבול האחריות לפי פרק זה.

3. טיפול בתביעות צד שלישי

- 3.1 המבטח רשאי, ולפי דרישת צד שלישי - חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח לפי פרק זה, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף קטן (ב) והמבוטח לא התנגד כאמור באותו הסעיף; ואולם כל טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי מבוטח תעמוד לו גם כלפי צד שלישי.
- 3.2 דרש צד שלישי מהמבטח את תגמולי הביטוח כאמור בסעיף קטן (א), יודיע המבטח למבוטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו על התנגדותו לתשלום הפיצוי לפי פרק זה בתוך 30 ימים, ישלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, ככל שהוא חייב בתשלומם.
- 3.3 המבטח מתחייב לפעול בשיתוף פעולה עם המבוטח, במאמץ לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של המבוטח לרבות שמו הטוב.
- 3.4 המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה של כל תביעה והמבוטח יושיט למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך יישוב תביעה של צד שלישי ויפתח פעולה עם המבטח.
- 3.5 במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה, יהא המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא גבול האחריות לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהא המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך.

4. השתתפות עצמית

- 4.1 המבוטח יישא בסכום המצוין ברשימה כהשתתפות עצמית בכל מקרה של זכאות לתגמולי ביטוח, בגין כל תביעה ובגין כל סכום שישולם על ידי המבטח לפי פרק זה, לרבות תשלום, בכסף או בעין, בגין הוצאות משפט.
- 4.2 למען הסר ספק, יובהר כי חובת המבוטח לשלם השתתפות עצמית בגין הוצאות משפט חלה אף אם המבוטח לא חויב בפיצויים כלשהם במסגרת התובענה שהוגשה.
- 4.3 יהיה הסכום שהמבוטח חב לצד שלישי שווה לסכום ההשתתפות העצמית הנקוב ב"רשימה" או קטן ממנו, יישא המבוטח בתשלום לצד שלישי, והמבטח יהיה פטור מכל חבות.
- 4.4 דמי ההשתתפות העצמית ישתנו בהתאם ליחס שבין המדד הידוע ביום תחילת תקופת הביטוח לבין המדד הידוע ביום תשלום ההשתתפות העצמית.

5. איסור הודאה

שום הודאה (Admission), הצעה, הבטחה, התחייבות או פיצוי כלשהם לא ייעשו ולא יינתנו על-ידי המבוטח או מטעמו בלי הסכמתו מראש ובכתב של המבטח. אין הוראות סעיף זה חלות על מסירת עובדות בפני כל גורם מוסמך על-פי כל דין, לפי דרישתו, וכן על מתן עדות במשפט.

6. התיישנות

תביעת המבוטח לתגמולי ביטוח לא תתיישן כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבוטח.

7. חריג מגיפה:

על אף האמור בכל תנאי וסייגי הפוליסה, פוליסה זו, על כל פרקי החבויות שבה אינה מכסה כל אובדן, נזק חבות, הוצאה, קנסות, תביעה או כל סכום / נזק אחר, שנגרם בין במישרין ובין בעקיפין לרבות בשל חשש או איום (בין אם בפועל ובין אם נתפס בלבד) או נחזה ל: וירוס הקורונה - Covid 19 על כל מוטציה או וריאציה שלו; או מגפה שהוצהרה על ידי ארגון הבריאות העולמי או על ידי רשות ממשלתית מוסמכת לכך, לרבות אך לא רק, החריג יחול גם על מקרים שאירעו קודם להצהרה. נזק שיכוסה על ידי מדינת ישראל בקשר עם המגיפה כאמור לעיל

סייגים לכיסוי הביטוחי

פוליסה זו אינה מכסה כל אובדן, נזק תביעה או חבות הנובעים או הקשורים במישרין או בעקיפין לאחד או יותר מהגורמים הבאים:

1. כשל ו/או תקלה ברשת התקשורת האלקטרונית של המבוטח, לרבות תקלה באבטחת הרשת של המבוטח, שאירעו קודם לאירוע האבטחה.
2. מקרה ביטוח שאירע טרם תקופת הביטוח הנקובה ברשימה או התאריך הרטרואקטיבי המצוין בה.
3. כל מקרה ביטוח שהיה הקשור באירוע קודם והיה ידוע למבוטח טרם כניסת פוליסה זו לתוקף.
4. נזק שנגרם לרכוש מוחשי או פגיעה פיזית ברכוש מוחשי, לרבות הוצאות או נזק תוצאתי הנובע מהאובדן או מהפגיעה כאמור;
5. הטרדה מינית;
6. כל מעשה בזדון או במתכוון, תחרות בלתי הוגנת, אפליה, אי יושר, מרמה, מעשה פלילי שבוצע על ידי המבוטח, שותף של המבוטח, דירקטור או נושא משרה בו. כל מעשה במתכוון, אי יושר, מרמה, מעשה פלילי או מעשה בזדון שבוצע בידיעת ו/או בהוראת ו/או בשיתוף ו/או בהסכמת הנזכרים לעיל.
- חריג זה לא יחול על מעשה אשר בוצע על ידי עובד המבוטח שלא בידיעת המבוטח, דירקטור, נושא משרה או שותף של המבוטח.
7. הפרה מכוונת או בידועין של חוק שבוצעה על ידי מבוטח.
8. מלחמה.
9. הפרה מפורשת של פטנט.
10. פיצויי ענישה, פיצויים וקנסות.
11. נזק תוצאתי.
12. החרמת ציוד על פי צו ממשלה או רשות ציבורית לרבות אך לא רק, הפקעה, חילוט, הרס או נזק לכל חומרה.
13. אובדן הנגרם ישירות מבלאי או התיישנות הציוד האלקטרוני או כל רכוש אחר שנעשה בו שימוש על ידי המבוטח.
14. פורנוגרפיה, הימורים, פרסים, זכויות, קופונים או הניתנים לשיוך לכך.
15. נזק המכוסה או הניתן לכיסוי על פי פוליסה לביטוח חבות נושאי משרה.
16. אספקת שירותי אינטרנט או שירותי אירוח, או שירותי ענן, או אספקת שירותי טכנולוגית מידע, או אספקת שירותי עיבוד תשלומים (אלא אם מדובר בשירותים אלה כאשר הינם לצורך מכירות של המבוטח) או אספקת שירותי בנקאות, שירותי מוסד פיננסי, או שירותי מסחר מקוון במניות/ניירות ערך/שערי מטבעות, פתרונות או שירותים לצבא או אספקת שירותי בית חולים מכל סוג ותיאור.
17. הפרה מפורשת של הסכם/אחריות/חוזה/התחייבות או הבטחה בעל פה.
18. **חריג מגיפה:**

על אף האמור בכל תנאי וסייגי הפוליסה, פוליסה זו על כל פרק הרכוש שבה, אינה מכסה כל אובדן, נזק, חבות, הוצאה, קנסות, תביעה או כל סכום / נזק אחר, שנגרם בין במישרין ובין בעקיפין לרבות בשל חשש או איום (בין אם בפועל ובין אם נתפס בלבד) או נחזה ל: כל מחלה מדבקת, וירוס, בקטריה או מיקרואורגניזם אחר (בין אם הם אסימפטומטיים או לוא); או וירוס הקורונה - Covid 19 על כל מוטציה או וריאציה שלו; או מגפה שהוצהרה על ידי ארגון הבריאות העולמי או על ידי רשות ממשלתית מוסמכת לכך, לרבות אך לא רק, אם ההצהרה מתייחסת לאירועים שקדמו למועד ההצהרה. נזק שיכוסה על ידי מדינת ישראל בקשר עם המגיפה כאמור לעיל.

תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

1. תחולה טריטוריאלית, דין ושיפוט

- 1.1 הכיסויים בפוליסה זו חלים על מקרה ביטוח שאירע בכל מקום בעולם, בתנאי שהתביעה או התובענה בגינו, מכל מין וסוג, הוגשה בישראל בלבד - אלא אם צוין אחרת במפורש בדף הרשימה.
- 1.2 הסמכות הבלעדית לדון בכל סכסוך הנובע או קשור לפוליסה זו וכן בכל תביעה או הליך משפטי נתונה אך ורק לבתי המשפט בישראל והמבוטח אינו רשאי להביא סכסוך כאמור בפני ערכאה כלשהי שאינה בישראל.
- 1.3 על פוליסה זו וכן על כל בירור, תביעה, סכסוך, הליך משפטי או שיפוט - יחול הדין הישראלי - ללא הפניה לדין זר ו/או לכללי ברירת דינים.

2. הודעה בדבר תביעה או נסיבות העשיות להוות בסיס לתביעה

- 2.1 על המבוטח להודיע בכתב למבטח, מיד עם היוודע לו על מקרה הביטוח; באם המבוטח הינו תאגיד, ידיעת המבוטח פירושה המועד בו נתקבל המידע על קרות מקרה ביטוח אצל אחד ממנהלי המבוטח, או אצל האחראי על נושא הביטוח בתאגיד.
- 2.2 בהודעת המבוטח עליו לציין את פרטי אירוע הסייבר, ככל שהם בידיעתו, כמפורט להלן:
 - 2.2.1 תאריך האירוע, שמות המעורבים, והמקום בו חל האירוע.
 - 2.2.2 הנסיבות אשר הובילו לאירוע.
 - 2.2.3 עדויות, מסמכים, יומני אבטחה, תיעוד ממצלמות וכל חומר אחר הקשור באירוע.
 - 2.2.4 הנזק העשוי לנבוע מהאירוע.
- 2.3 נמסרה הודעה כמפורט לעיל, אזי כל תביעה אשר תוגש כנגד המבוטח בקשר לאותו אירוע סייבר, תחשב כאילו נתקבלה במועד ההודעה המקורית אשר הוגשה בכתב למבטח.

3. גבול אחריות

- 3.1 גבול האחריות של המבטח יהיה סך גבול האחריות של המבטח לפי פוליסה זו, ללא קשר למספר סעיפי הכיסוי החלים.
- 3.2 כל התשלומים אשר יבוצעו בהתאם לפוליסה, ללא קשר למספר סעיפי הכיסוי החלים, יפחיתו את גבול האחריות.
- 3.3 כל התביעות הנובעות מאירוע אחד, תחשבנה כתביעה אחת ולגביהן, יחול גבול אחריות אחד.
- 3.4 הסכום אשר ישולם על ידי המבטח לא יחרוג מגבול האחריות.
- 3.5 חבות המבטח תחול בגין סכום העולה על סך ההשתתפות העצמית הנקובה ברשימה. במקרה של תביעות הנובעות מאותו אירוע, תחול השתתפות עצמית אחת.

4. שינוי בסיכון ואמצעים למניעת או הקלת סיכון המבטח

- 4.1 נודע למבוטח שחל שינוי מהותי, עליו להודיע על כך למבטח מיד בכתב. לעניין סעיף זה, "שינוי מהותי" - כל אחד מאלה:
 - 4.1.1 שינוי בעניין מהותי ששאלה עליו הוצגה למבוטח לפני כריתת החוזה ושחל אחרי שניתנה תשובה לאותה שאלה;
 - 4.1.2 שינוי שחל אחרי מסירת הפוליסה למבוטח, בעיסוקו או בפעילותו של המבוטח, לרבות הרחבת תחומי עיסוקו של המבוטח.
 - 4.1.3 דבר המגלה שתשובה לשאלה בעניין מהותי הייתה לא נכונה ויש בכך כדי להחמיר את סיכון המבטח החמרה של ממש.
- 4.2 על המבוטח לקיים בעסקו, במשך כל תקופת הביטוח, מערך אבטחת רשת תקין ופעיל הכולל חומת מגן ותוכנה נגד וירוסים;

- 4.3 על המבוטח לוודא ביצוע עדכון של מערך האבטחה, בכל מקרה שנודע למבוטח על צורך בשיפור אבטחת הרשת.
- 4.4 על המבוטח להחזיק ולבצע גיבויים שבועיים וחודשיים מלאים לנתונים ולתוכנה, כדלקמן:
- 4.4.1 העתקי גיבוי של אחת לשבוע ואחת לשבועיים לכל תאריך נתון.
- 4.4.2 העתקי גיבוי של אחת לחודש ואחת לחודשיים לכל תאריך נתון.
- 4.5 ככל שלא יינקטו האמצעים להקלת הסיכון כמפורט לעיל, יהיה בכך כדי להביא להפחתה יחסית של תגמולי הביטוח או לשלילתם, והכל בהתאם לתנאי סעיפים 18, 19 ו-21 לחוק חוזה ביטוח.

5. דמי ביטוח

- 5.1 דמי ביטוח, ותשלומים אחרים שהמבוטח חב בהם לפי הפוליסה, ישולמו תוך 28 יום מיום תחילתה של תקופת הביטוח או במועד אחר שפורט בפוליסה, לפי המוקדם מבניהם.
- 5.2 לא שולמו דמי הביטוח במועד, יישא הסכום שבפיגור הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים שחלו במדד המחירים לצרכן בין המדד הידוע ביום היווצרות החוב לבין המדד הידוע ביום תשלום החוב.

6. ביטול הפוליסה עקב פיגור בתשלום דמי הביטוח

- 6.1 לא שולמו דמי הביטוח או חלק מהם תוך 15 ימים לאחר שהמבטח דרש מהמבוטח לשלם, רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן.
- 6.2 נקבע מוטב שאינו המבוטח והקביעה הייתה בלתי חוזרת, אין המבטח רשאי לבטל את החוזה אלא אם הודיע על הפיגור למוטב בכתב והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה.
- 6.3 אין בביטול הביטוח, על פי סעיף זה, כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור.

7. חובת שיתוף פעולה בבירור החבות

- 7.1 על המבוטח למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות, ואם אינם ברשותו עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל להשיגם.
- 7.2 לא קוימה חובה במועדה, וקיומה היה מאפשר למבוטח להקטין חבותו, אין הוא חייב בתגמולי הביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו קוימה החובה; הוראה זו לא תחול בכל אחת מאלה:
- 7.2.1 החובה לא קוימה או קוימה באיחור מסיבות מוצדקות;
- 7.2.2 אי קוימה או איחורה לא מנע מן המבטח את בירור חבותו ולא הכביד על הבירור.
- 7.3 עשה המבוטח במתכוון דבר שהיה בו כדי למנוע מן המבטח את בירור חבותו או להכביד עליו, אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו לא נעשה אותו דבר.

8. מרמה בתביעת תגמולים

מסר המבוטח למבטח עובדות כוזבות, או שהעלים ממנו עובדות בנוגע למקרה הביטוח או בנוגע לחבות המבטח, והדבר נעשה בכוונת מרמה - פטור המבטח מחבותו.

9. גרימת מקרה הביטוח במתכוון

נגרם מקרה הביטוח בידי המבוטח במתכוון, פטור המבטח מחבותו.

10. הקטנת נזק

- 10.1 אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח בעד נזק שהמבוטח יכול היה למנוע או להקטין בקרות מקרה הביטוח או לאחר מכן בנקיטת אמצעים סבירים או אמצעים שהמבטח הורה לו לנקוט.
- 10.2 הוציא המבוטח בקרות מקרה הביטוח או לאחר מכן, הוצאות סבירות למניעת הנזק או להקטנתו, או שהתחייב לשם כך בהתחייבויות סבירות, חייב המבטח לשפותו, בין אם נמנע הנזק או הוקטן ובין אם לא; היו ההוצאות או ההתחייבויות בלתי סבירות, חייב המבטח בשיפוי כדי שיעורן הסביר בנסיבות העניין; והכל אף מעל לסכום הביטוח.

11. ביטול הפוליסה

- 11.1 המבוטח רשאי לבטל פוליסה זו בכל עת בהודעה בכתב למבטח. ביטול הפוליסה ייכנס לתוקף במועד שבו נקב המבוטח בהודעתו, אך לא לפני מועד קבלת ההודעה בידי המבטח.
- 11.2 מבלי לגרוע מזכויות המבוטח על פי דין או על פי הוראה כלשהי בפוליסה זו, המבוטח רשאי לבטל פוליסה זו בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, ובלבד שהודעה על כך תימסר למבוטח בכתב לפחות 21 יום לפני המועד בו יתבטל הביטוח.
- 11.3 ביטול הביטוח כאמור לא יפגע בזכויות המבוטח בגין מקרה ביטוח שאירע קודם לביטול האמור.
- 11.4 אם המבוטח יבטל את החוזה לפני תום תקופת הביטוח המוסכמת, והעילה לביטול אינה שהמבוטח הפר את החוזה או ניסה להונות את המבטח, ישלם המבוטח למבוטח, כהחזר דמי ביטוח, את הסכום שהיה דורש ממבוטח דומה לאותו סוג ביטוח ביום הביטול, יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח המוסכמת.

12. ביטוח כפל

בוטחה החבות המכוסה בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, על המבוטח להודיע על כך למבטח בכתב מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או לאחר שנודע לו עליו.

13. תחלוף

- 13.1 הייתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי צד שלישי, שלא מכוח חוזה הביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם למבוטח או למוטב תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם.
- 13.2 המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי מעבר לתגמולים שקיבל מהמבטח.
- 13.3 קיבל המבוטח מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח - עליו לפצות אותו בשל כך.
- 13.4 הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

14. הארכת הביטוח

- 14.1 כל הארכה של פוליסה זו טעונה הסכמה בכתב של המבטח אשר תינתן במפורש למטרה זו.
- 14.2 מוצהר ומוסכם בזה כי בתום תקופת הביטוח הנקובה ברשימה לא יוארך הביטוח מאליו, וכי הביטוח אינו ניתן להארכה כלשהי מכוח שתיקה או מכוח פעולה אחרת של המבטח (זולת הסכמתו המפורשת בכתב), וזאת אף אם הציע המבוטח למבטח, בדרך ובמועד כלשהם, להאריך את הביטוח.

15. מתן הודעות

- 15.1 הודעה של המבוטח למבטח תינתן לפי מענו האחרון הידוע למבטח.
- 15.2 הודעה של המבוטח למבטח תינתן למבטח במען משרדו הראשי המצוין בכותרת הפוליסה או בכל מען אחר בישראל עליו הודיע המבוטח בכתב.