הכשרה
חברה לביטוח

פוליסה לביטוח ציוד אלקטרוני

(מהדורת 2016 \ 06)

פוליסה זו מעידה כי תמורת תשלום דמי ביטוח הנקובים ברשימה (להלן "הרשימה") על-ידי המבוטח ששמו נקוב ברשימה (להלן "המבוטח") לידי **הכשרה חברה לביטוח בע"מ** (להלן "המבטח"), ישפה המבטח את המבוטח בגין מקרה ביטוח שיארע במהלך תקופת הביטוח.

פוליסה זו הוצאה על-ידי המבטח על סמך הצעת ביטוח וכל מסמך אחר שהוגש למבטח והמהווים חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

1. **מקרה הביטוח**

אובדן או נזק פיזי שיגרמו לרכוש המבוטח המתואר ברשימה או לחלק ממנו כתוצאה מאירוע פתאומי ובלתי צפוי מראש.

2. **תקופת הביטוח**

תקופת הביטוח הקבועה ברשימה או כל תקופה נוספת שעבורה שילם המבוטח או הסכים לשלם את דמי הביטוח.

3. **סכום הביטוח**

3.1. הסכום שישולם על-ידי המבטח עבור כל פריט המפורט ברשימה יהא בגובה הנזק שנגרם למבוטח מחמת שהפריט אבד או ניזוק, אך לא יעלה על ערכו הממשי הכספי, לא יעלה על הסכום הרשום בצדו ולא יעלה בכללו על סכום הביטוח הכולל הקבוע ברשימה או בפוליסה.

3.2. הסכום שישולם על ידי המבטח בגין כל הפריטים המכוסים בפוליסה, לא יעלה בכללו על סכום הביטוח הכולל.

3.3. כל שינוי של סכום הביטוח טעון אישור בכתב החתום על-ידי המבטח או נציגו.

פרק 1 - ביטוח הרכוש

1. **הכיסוי הביטוחי**

1.1. המבטח ישפה את המבוטח בגין אובדן או נזק פיזי פתאומי ובלתי צפוי כתוצאה ממקרה ביטוח, מסיבה כלשהי אשר ייגרם לרכוש המבוטח , אלא אם נקבע אחרת בחריגים לפרק זה או בחריגים הכלליים או בהוראה אחרת בפוליסה.

1.2. הביטוח לפי פרק זה מכסה את הרכוש בעת הימצאו בכל מקום המפורט ברשימה בהיותו בעבודה, או במנוחה, או בפירוק למטרות ניקוי או שיפוץ כללי, או במהלך העברתו ממקום למקום בתוך החצרים המבוטחים (פרט לציוד נייד) או במהלך הקמה מחדש במסגרת הפעולות לעיל, ובלבד שהסתיימה ההקמה, ההצבה וההרצה הראשונה של הרכוש המבוטח בחצרי המבוטח.

2. **דרכי השיפוי**

למבטח זכות בחירה באחת או יותר מבין דרכי השיפוי הבאות:

2.1. תשלום בפועל עבור האובדן או הנזק שנגרם לרכוש המבוטח.

2.2. תיקון של הרכוש המבוטח.

2.3. שיפוי עבור הוצאות שהוצאו בפועל על ידי המבוטח בגין תיקון של הרכוש המבוטח.

2.4. החלפת הרכוש המבוטח או חלקים ממנו ברכוש אחר או בחלקים אחרים מסוג ומאיכות דומים לאלו שניזוקו.

גרסה 01/16 גרסת הדפסה 07/16

3. **תגמולי הביטוח**

3.1. <u>נזק הניתן לתיקון (נזק חלקי)</u>

3.1.1. במקרה שבו הנזק שנגרם לפריט מבוטח ניתן לתיקון, ישפה המבטח את המבוטח בגין כל ההוצאות ההכרחיות להחזרת הפריט, תוך זמן סביר, למצב פעולה כפי שהיה עובר לקרות הנזק.

3.1.2. המבטח ישפה את המבוטח בגין הוצאות הפירוק וההקמה מחדש שהוצאו לשם ביצוע התיקונים, וכן בגין דמי ההובלה הרגילים לבית המלאכה שבו בוצע התיקון.

3.1.3. בוצעו התיקונים בבית המלאכה שבבעלות המבוטח - ישפה המבטח את המבוטח בגין עלות החומרים ושכר העבודה שהוצאו לשם ביצוע התיקונים בתוספת חלק יחסי משכר העבודה לכיסוי ההוצאות הכלליות.

3.1.4. הוחלפו חלקים של הרכוש המבוטח בחלקים חדשים במסגרת תיקון הנזק - המבטח ינכה מהתשלום למבוטח את ערך הבלאי בחלקים שהוחלפו.

3.1.5. המבטח לא ישפה את המבוטח בגין שינויים, תוספות, שיפורים, או שיפוצים כלליים אשר בוצעו ברכוש המבוטח אגב ביצוע התיקונים המכוסים בפוליסה.

3.2. <u>אבדן מוחלט (נזק שאינו ניתן לתיקון)</u>

3.2.1. במקרה שבו נגרם אבדן מוחלט לפריט מבוטח, ישפה המבטח את המבוטח לפי ערכו הממשי הכספי של הפריט כפי שהיה סמוך לפני קרות האובדן המוחלט.

לעניין סעיף זה, "אובדן מוחלט" של פריט מפריטי הרכוש המבוטח, משמעו כי עלות התיקון של הפריט, על פי חישוב תגמולי הביטוח כמפורט בפסקה 3.1 לעיל, שווה או עולה על הערך הממשי של הפריט סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.

3.2.2. ערכה של הניצולת יופחת מסכום השיפוי.

לעניין סעיף זה, "ניצולת" משמעה מה ששרד מרכוש מבוטח לאחר נזק ששולם בעדו מלוא ערכו על ידי המבטח.

3.3. המבטח לא ישפה את המבוטח בגין עלות ההובלה או ההעברה של הרכוש המבוטח מחוץ לתחום מדינת ישראל, אלא אם הוסכם אחרת במפורש ובכתב והדבר צוין ברשימה.

3.4. המבטח לא ישפה את המבוטח בגין הוצאות מיוחדות עבור משלוח דחוף, שעות נוספות או עבודה בשבתות או בחגים, אלא אם הוסכם אחרת במפורש ובכתב והדבר צוין ברשימה.

4. **השתתפות עצמית**

4.1. המבטח ינכה מתגמולי הביטוח, בגין כל תביעה העומדת לתשלום, את סכום ההשתתפות העצמית הנקוב בפוליסה או ברשימה.

4.2. סכום ההשתתפות העצמית ישתנה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן, בין המדד הידוע במועד כריתת החוזה לבין המדד הידוע במועד תשלום ההשתתפות העצמית.

4.3. קרה מקרה ביטוח שכתוצאה ממנו נגרם אובדן או נזק לשני פריטים או יותר שבגין כל אחד מהם על המבוטח לשאת בהשתתפות עצמית, המבוטח יישא בסכום השתתפות עצמית אחד, לפי הגבוה מביניהם.

5. **ביטוח חסר**

היה בשעת קרות מקרה הביטוח סכום הביטוח הנקוב ברשימה נמוך מעלות ההחלפה של הרכוש המבוטח, תפחת חבות המבטח בשיעור יחסי שהוא כיחס בין סכום הביטוח הנקוב ברשימה לבין עלות ההחלפה של הרכוש המבוטח.

סעיף זה חל על כל פריט מפריטי הרכוש המבוטח בנפרד.

לעניין סעיף זה, המונח "עלות ההחלפה של הרכוש המבוטח", פירושו עלות ההחלפה של הרכוש המבוטח ברכוש חדש אחר הדומה בביצועיו ובתפוקתו ככל האפשר לרכוש שאבד כפי שהיה במצבו כחדש, בתוספת דמי הובלה, הוצאות הקמה, והיטלים אם אלו יחולו ואינם ברי החזרה.

גרסה 04/16 גרסת הדפסה 07/16

6. **סייגים לחבות המבטח לפי פרק זה (פרק 1)**

פרק זה אינו מכסה אובדן או נזק לרכוש המבוטח הנובעים או הקשורים, במישרין או בעקיפין, באחד או יותר מהגורמים הבאים:

6.1 גניבה, למעט פריצה.

6.2 פגמים או ליקויים אשר היו קיימים ברכוש המבוטח במועד תחילת תוקפה של פוליסה זו, אלא אם הללו לא היו ידועים למבוטח באותו מועד.

6.3 כשל או אי סדירות בשירותי חשמל ציבוריים או באספקת חשמל ציבורית.

6.4 אובדן או נזק ישיר כתוצאה מהתבלות, בלאי, שיתוך, (קורוזיה), חלודה, של כל חלק מהרכוש המבוטח, שימוש רגיל או עבודה רגילה, הרעה הדרגתית, שריטות בשטחים צבועים או ממורקים.

חריג זה מוגבל לאותו חלק שניזוק או אבד כתוצאה מגורמים אלו.

6.5 ליקויים תפעוליים, פרט לליקויים שנוצרו כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה בפוליסה.

6.6 אובדן או נזק שבגינם אחראי כדין מי שייצר את הרכוש המבוטח או סיפק אותו או ביצע בו תיקונים (להלן: "צד שלישי") - בין שאחריותו של הצד השלישי נובעת מכוח חוק, בין שהיא נובעת מכוח חוזה ובין שהיא נובעת ממקור אחר. חלק הצד השלישי על אחריותו לאובדן או לנזק - ישפה המבטח את המבוטח, ובלבד שהמבוטח יסב או ימחה למבטח את תעודת האחריות שברשותו ו/או כל זכות חוזית אחרת העומדת לו כלפי הצד השלישי.

6.7 אובדן או נזק לציוד נייד או נישא שאין עליו שמירה קבועה, אלא אם כן ציוד זה בתוך מבנה סגור ונעול או נמצא בכלי רכב סגור ונעול המוגן במערכת אזעקה.

6.8 אובדן או נזק מסיבה כלשהיא בעת שהציוד מורכב או נישא בכלי טיס או בכלי שיט.

6.9 נזק תוצאתי מכל סוג שהוא.

6.10 אובדן או נזק לנורות, שפורפרות, סרטים.

פרק 2 - אמצעי אגירת נתונים חיצוניים
Data media

1. **הכיסוי הביטוחי**

המבטח ישפה את המבוטח בגין אובדן או נזק, כמפורט להלן, עקב מקרה ביטוח שסיבתו מכוסה בפרק 1 לעיל:

1.1 אובדן או נזק לאמצעים חיצוניים לאגירת מידע המפורטים ברשימה (להלן: "אמצעי האגירה").

1.2 הוצאות לשחזור מידע האגור באמצעי האגירה אשר אבד או ניזוק כתוצאה מאובדן או נזק שנגרמו לאמצעי האגירה עצמם, ובתנאי ששחזור כזה בוצע בפועל תוך 12 חודשים מיום קרות מקרה הביטוח או תוך תקופה ארוכה יותר לפי הסכמת המבטח במפורש ובכתב.

2. **סכום הביטוח**

2.1 הסכום שישולם על-ידי המבטח בגין הכיסויים המפורטים בפרק זה [אובדן או נזק לאמצעי אגירה והוצאות לשחזור המידע האגור בהם] יהיה בגובה הנזק שנגרם לפריט המבוטח, אך לא יעלה על הסכום הרשום בצדו ברשימה לפרק 2 ולא יעלה בכללו על סכום הביטוח הכולל הקבוע ברשימה או בפוליסה.

2.2 הסכום שישולם על ידי המבטח בגין כל הפריטים המכוסים בפוליסה לפי פרק זה, לא יעלה בכללו על סכום הביטוח הכולל הנקוב ברשימה.

גרסה 01/16 גרסת הדפסה 07/16

3. **בסיס השיפוי**

המבטח ישפה את המבוטח בגין הוצאות הכרחיות שהוצאו בפועל לשם החזרת הרכוש המבוטח על פי פרק זה למצבו עובר לקרות מקרה הביטוח.

4. **השתתפות עצמית**

4.1. המבטח ינכה מתגמולי הביטוח, בגין כל תביעה העומדת לתשלום, את סכום ההשתתפות העצמית הנקוב בפוליסה או ברשימה.

4.2. סכום ההשתתפות העצמית ישתנה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן, בין המדד הידוע במועד כריתת החוזה לבין המדד הידוע במועד תשלום ההשתתפות העצמית.

4.3. קרה מקרה ביטוח שכתוצאה ממנו נגרם אובדן או נזק לשני פריטים או יותר שבגין כל אחד מהם על המבוטח לשאת בהשתתפות עצמית, המבוטח יישא בסכום השתתפות עצמית אחד, לפי הגבוה מבניהם.

5. **סייגים לחבות המבטח לפי פרק זה (פרק 2)**

פרק זה אינו מכסה אובדן או נזק לרכוש המבוטח הנובעים או הקשורים, במישרין או בעקיפין, באחד או יותר מהגורמים הבאים:

5.1. ליקויים בתכנות, בניקוב, במיון, בשליפה, בהקמה של רשומות וקבצים וכן שינויים ו/או החלפה ו/או ביטול של רשומות וקבצים.

5.2. מחיקת מידע.

5.3. נזק תוצאתי או חבות של המבוטח מסוג כלשהו.

5.4. בלאי או קלקול הדרגתי.

פרק 3 - הוצאות תפעול נוספות

1. **הכיסוי הביטוחי**

1.1. המבטח ישפה את המבוטח בגין הוצאות התפעול הנוספות שהוצאו בפועל במשך תקופת הגמולה המצוינת ברשימה, אשר נבעו משימוש באמצעים תחליפים כתוצאה מאובדן או נזק שנגרמו לרכוש המבוטח לפי פרק 1 של פוליסה זו (להלן: "שימוש באמצעים תחליפיים").

1.2. סכום השיפוי היומי על פי פרק זה לא יעלה על סכום השיפוי היומי הנקוב ברשימה. סה"כ השיפוי לכל תקופת הביטוח לא יעלה על סכום הביטוח הנקוב ברשימה ביחס לפרק 3.

2. **סכום הביטוח**

2.1. סכום הביטוח נקבע על פי ההוצאות השנתיות הנוספות הנחוצות לצורך הפעלת מערכת תחליפית בעלת ביצועים דומים למערכת המבוטחת לפי פרק 1.

2.2. סכום הביטוח מחושב על פי סך ההוצאות הנוספות הנחוצות להפעלת מערכת תחליפית במשך יום אחד, מוכפל במספר הימים שבהם מופעלת המערכת המבוטחת במשך שנה.

3. **השיפוי הביטוחי**

3.1. מועד תחילת השימוש במערכת תחליפית ייחשב כמועד תחילת השיפוי.

3.2. המבטח ישפה את המבוטח בגין כל יום מתקופת הגמולה לפי ההוצאות היומיות הנוספות שנשא בהן המבוטח בפועל או לפי סכום הביטוח היומי כפי שצוין בפרק 3 ברשימה, לפי הנמוך מבניהם.

4. **תקופת גמולה**

4.1. התקופה שבה נפגעו תוצאות עסקו של המבוטח עקב נזק המכוסה לפי פוליסה זו למעט תקופה מוסכמת ברשימה, בגינה לא משולמים תגמולי ביטוח.

גרסה 04/16 הדפסה גרסת 07/16

4.2. תקופת הגמולה תסתיים עם הפסקת השימוש באמצעים תחליפיים או בתום התקופה הנקובה ברשימה כתקופת הגמולה, לפי המועד המוקדם מבניהם.

5. **השתתפות עצמית**

המבטח ינכה מתגמולי הביטוח, בגין כל תביעה העומדת לתשלום, את הסכום המתאים בגין ימי ההשתתפות העצמית של המבוטח מתוך תקופת הגמולה בפועל, כנקוב ברשימה.

6. **סייגים לחבות המבטח לפי פרק זה (פרק 3)**

פרק זה אינו מכסה אובדן או נזק לרכוש המבוטח הנובעים או הקשורים, במישרין או בעקיפין, באחד או יותר מהגורמים הבאים:

6.1. הגבלות כלשהן שהוטלו על-ידי רשות ציבורית או ממשלתית כלשהי.

6.2. שינויים או עיכובים התלויים ברשות ציבורית או ממשלתית כלשהי.

6.3. שיפוצים כלליים אשר יבוצעו בעת תיקון או החלפת הרכוש המבוטח אשר ניזוק או נהרס.

סייגים כלליים לכל פרקי הפוליסה

פוליסה זו אינה מכסה אובדן או נזק לרכוש המבוטח הנובעים או הקשורים, במישרין או בעקיפין, באחד או יותר מהגורמים הבאים:

1. מלחמה, פלישה, פעולות אויב זר, מעשה איבה (בין אם הוכרזה מלחמה ובין אם לאו) מטעם גורם או גורמים העוינים את המדינה או את השלטון במדינה. מלחמת אזרחים, מרד, מהפכה, התקוממות, פרעות, שביתות, קשר פוליטי כלשהוא, מחבלים, מסתננים, החרמה, השחתה, או גרימת נזק לרכוש בפקודת הממשלה דה-יורה או דה-פקטו או בפקודת רשות ציבורית כלשהי.

2. קרינה יונית או זיהום רדיו אקטיבי מכל תדלוק גרעיני שהוא או מכל פסולת גרעינית או מהבערת דלק גרעיני.

3. נזק הנובע מקרינה ו/או שדות אלקטרומגנטים.

תנאים כלליים

1. **סעיף פרשנות**

פוליסה זו, הרשימה וכל מסמך אחר המצורפים לה ייקראו כחוזה אחד וכל מילה או ביטוי שיוחסה להם משמעות מיוחדת בכל חלק של הפוליסה או של הרשימה תהא להם אותה המשמעות המיוחדת בכל מקום שבו הם מופיעים.

2. **תחולת החוק**

על פוליסה זו חל חוק חוזה הבטוח, התשמ"א - 1981. לגבי הוראות הניתנות להתנאה על פי החוק, ככל שהותנה אחרת על פי הפוליסה, תחולנה הוראות הפוליסה.

3. **חובת גילוי**

3.1. הציג המבטח למבוטח לפני כריתת החוזה, אם בטופס של הצעת ביטוח ואם בדרך אחרת שבכתב, שאלה בעניין שיש בו כדי להשפיע על נכונותו של מבטח סביר לכרות את החוזה בכלל או לכרותו בתנאים שבו (להלן - ענין מהותי), על המבוטח להשיב עליה בכתב תשובה מלאה וכנה.

3.2. פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח בכתב למבטח על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל.

3.3. לא ענה המבוטח תשובות מלאות וכנות או לא גילה למבטח עניין מהותי, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו בהתאם למפורט להלן.

גרסה 01/16 גרסת הדפסה 07/16

3.4. עניין מהותי הוא ענין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת ומבלי לגרוע מכלליות האמור, גם עניינים אלה:

3.4.1. אמצעי הגנה ויסות ובטיחות של הציוד המבוטח.

3.4.2. דרכי הפעלתו ואחזקתו של הציוד המבוטח.

3.4.3. נזקים שאירעו לרכוש של המבוטח בעבר.

3.4.4. דחיית הצעת ביטוח של המבוטח או התנאתה בתנאים מיוחדים על ידי מבטח אחר או קודם.

3.5. ניתנה לשאלה בעניין מהותי תשובה שלא הייתה מלאה וכנה, רשאי המבטח, תוך שלושים ימים מהיום שנודע לו על כך וכל עוד לא קרה מקרה הביטוח, לבטל את החוזה בהודעה בכתב למבוטח.

3.6. ביטל המבטח את החוזה מכוח סעיף זה, זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר הביטול, בניכוי הוצאות המבטח, זולת אם פעל המבוטח בכוונת מרמה.

3.7. קרה מקרה הביטוח לפני שנתבטל החוזה מכוח סעיף זה, אין המבטח חייב אלא בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי, שהוא כיחס שבין דמי הביטוח שהיו משתלמים כמקובל אצלו לפי המצב לאמיתו לבין דמי הביטוח המוסכמים, והוא פטורה כליל בכל אחת מאלה:

3.7.1. התשובה ניתנה בכוונת מרמה;

3.7.2. מבטח סביר לא היה מתקשר באותו חוזה, אף בדמי ביטוח מרובים יותר, אילו ידעה את המצב לאמיתו; במקרה זה זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר קרות מקרה הביטוח, בניכוי הוצאות המבטח.

3.8. המבטח אינו זכאי לתרופות האמורות בסעיף קטנים (5) ו-(7) לעיל, בכל אחת מאלה, אלא אם התשובה שלא הייתה מלאה וכנה ניתנה בכוונת מרמה:

3.8.1. הוא ידע או היה עליו לדעת את המצב לאמיתו בשעת כריתת החוזה או שהוא גרם לכך שהתשובה לא הייתה מלאה וכנה;

3.8.2. העובדה שעליה ניתנה תשובה שלא הייתה מלאה וכנה חדלה להתקיים לפני שקרה מקרה הביטוח, או שלא השפיעה על מקרהו, על חבות המבטח או על היקפה.

4. חובת הודעה על החמרה בסיכון

4.1. נודע למבוטח שחל שינוי מהותי, עליו להודיע על כך למבטח מיד בכתב.

4.2. לעניין סעיף זה, "שינוי מהותי" - כל אחד מאלה:

4.2.1. שינוי בעניין מהותי ששאלה עליו הוצגה למבוטח לפני כריתת החוזה ושחל אחרי שניתנה תשובה לאותה שאלה;

4.2.2. שינוי שחל אחרי מסירת הפוליסה למבוטח, בנושאים המפורטים להלן:

4.2.2.1. אמצעי הגנה ויסות ובטיחות של הציוד המבוטח.

4.2.2.2. דרכי הפעלתו ואחזקתו של הציוד המבוטח.

4.2.3. דבר המגלה שתשובה לשאלה בעניין מהותי הייתה לא נכונה ויש בכך כדי להחמיר את סיכון המבטח החמרה של ממש.

5. תוצאות של החמרת הסיכון

5.1. תוך שלושים ימים מהיום שנמסרה למבטח הודעה על שינוי מהותי או מהיום שנודע לו עליו בדרך אחרת, לפי המוקדם יותר, וכל עוד לא קרה מקרה הביטוח, רשאי המבטח לבטל את החוזה בהודעה בכתב למבוטח.

5.2. ביטל המבטח את החוזה מכוח סעיף זה, זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר הביטול, זולת אם פעל המבוטח בכוונת מרמה; לא ביטל המבטח את החוזה, רואים אותו כמסכים להמשך קיומו על אף השינוי.

גרסה 04/16 גרסת הדפסה 07/16

5.3. קרה מקרה הביטוח לפני שנתבטל החוזה מכוח סעיף זה, אין המבטח חייב אלא בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי, שהוא כיחס שבין דמי הביטוח שהיו משתלמים לפי המקובל אצלו במצב שלאחר השינוי לבין דמי הביטוח המוסכמים, והוא פטור כליל בכל אחת מאלה:

5.3.1. לא ניתנה הודעה לפי סעיף קטן 1, והדבר נעשה בכוונת מרמה;

5.3.2. מבטח סביר לא היה מתקשר באותו חוזה, אף בדמי ביטוח מרובים יותר, אילו ידע שהמצב הוא כפי שהוא לאחר השינוי; במקרה זה זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר השינוי.

5.4. המבטח אינה זכאית לתרופות האמורות בסעיפים קטנים 1 ו-3בכל אחת מאלה:

5.4.1. השינוי חדל להתקיים לפני שקרה מקרה הביטוח או שלא השפיע על קרותו או על חבות המבטח או היקפה;

5.4.2. השינוי היה תוצאה של אמצעי שננקט על דעת המבטח;

5.4.3. השינוי היה תוצאה של אמצעי שננקט לשם מניעת נזק חמור לגוף או לרכוש, ובלבד שהמבוטח הודיע למבטח בכתב על נקיטת האמצעי מיד לאחר שנקט אותו או שנודע לו עליו.

6. ביקורת נציגי המבטח

נציגי המבטח יהיו רשאים לבקר ולבדוק את הרכוש המבוטח בכל עת סבירה, ועל המבוטח למסור להם את כל הפרטים והמידע הדרושים לצורך הערכת הסיכון ו/או לכל צורך אחר הקשור בביטוח.

7. שמירה והפעלה של הרכוש המבוטח

על המבוטח לנקוט באמצעים סבירים על מנת להחזיק את הרכוש המבוטח במצב פעולה תקין, וכן לוודא שאף פריט של הרכוש המבוטח לא יהא נתון במתכוון לתנאים של עומס יתר.

8. אמצעי מיגון ואמצעים אחרים להקלת הסיכון

8.1. על המבוטח להתקין את אמצעי המיגון המפורטים בהצעת הביטוח ו/או ברשימה ו/או בפוליסה, להחזיקם במצב תקין במהלך תקופת הביטוח, ולהפעילם בכל עת שהדבר דרוש (להלן: "נקיטת אמצעי מיגון").

8.2. על המבוטח לנקוט בכל אמצעי אחר להקלת הסיכון כמפורט בהצעת הביטוח ו/או ברשימה ו/או בפוליסה (להלן: "נקיטת אמצעי להקלת הסיכון").

8.3. על המבוטח חלה חובה להודיע למבטח מיד ובכתב על אי נקיטת אמצעי מיגון או על אי נקיטת אמצעי להקלת הסיכון.

8.4. לא קיים המבוטח את חובתו לנקוט באמצעי מיגון או באמצעי להקלת הסיכון, רשאי המבטח, בתוך 30 ימים מהיום שנמסרה לו הודעה על כך או מהיום שנודע לו על כך בדרך אחרת, וכל עוד לא קרה מקרה הביטוח, לבטל את החוזה בהודעה בכתב למבוטח. ביטל המבטח את החוזה מכוח סעיף זה, זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר הביטול, זולת אם פעל המבוטח בכוונת מרמה; לא ביטל המבטח את החוזה, רואים אותו כמסכים להמשך קיומו על אף השינוי.

8.5. קרה מקרה הביטוח לפני שנתבטל החוזה מכוח סעיף זה, חייב המבטח בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי, שהוא כיחס שבין דמי הביטוח שהיו משתלמים לפי המקובל אצלו במצב שבו לא ננקטו אמצעי מיגון או אמצעי להקלת הסיכון לבין דמי הביטוח המוסכמים. המבטח יהיה פטור כליל מתשלום על פי פוליסה זו בכל אחת מאלה:

8.5.1. לא ניתנה הודעה לפי קטן (3), והדבר נעשה בכוונת מרמה;

8.5.2. מבטח סביר לא היה מתקשר באותו חוזה, אף בדמי ביטוח מרובים יותר, אילו ידע שהמצב הוא כפי שהוא לאחר השינוי; במקרה זה זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר השינוי.

8.6. המבטח לא יהיה זכאי לתרופות האמורות בסעיפים קטנים (3) ו-(4) לעיל בכל אחת מאלה:

8.6.1. אי נקיטת אמצעי המיגון או אמצעי להקלת הסיכון לא השפיעה על קרות מקרה הביטוח או על חבות המבטח או היקפה;

8.6.2. אי נקיטת אמצעי המיגון או אמצעי להקלת הסיכון היא תוצאה של אמצעי שננקט על דעת המבטח;

גרסה 01/16 גרסת הדפסה 07/16

8.6.3. אי נקיטת אמצעי המיגון או אמצעי להקלת הסיכון הינה תוצאה של אמצעי שננקט לשם מניעת נזק חמור לגוף או לרכוש, ובלבד שהמבוטח הודיע למבטח בכתב על נקיטת האמצעי מיד לאחר שנקט אותו או שנודע לו עליו.

9. **הודעה על קרות מקרה הביטוח**

קרה מקרה הביטוח, על המבוטח להודיע למבטח על כך מיד לאחר שנודע לו על קרות המקרה ועל זכותו לתגמולי ביטוח.

10. **הגשת תביעה למבטח**

תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה תוגש למבטח בכתב.

11. **בירור חבותו של המבטח**

11.1. על המבוטח למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח ככל שיוכל להשיגם.

11.2. על המבוטח לשמור על הפריטים הניזוקים ולהמציא אותם, לפי דרישה, לבדיקת נציגי המבטח או שמאים שימונו על ידו.

11.3. על המבוטח לאפשר לנציגי המבטח או לשמאים שימונו על ידו לבדוק את הנזק בטרם ביצוע כל תיקון שהוא.

12. **הכשלה של ברור חבות**

12.1. לא קוימה חובה לפי סעיף (9) או לפי סעיף (11.1) במועדה, וקיומה היה מאפשר למבטח להקטין חבותו, אין הוא חייב בתגמולי הביטוח, אלא במידה שהיה חייב בהם אילו קוימה החובה. הוראה זו לא תחול בכל אחת מאלה:

12.1.1. החובה לא קוימה או קוימה באיחור מסיבות מוצדקות.

12.1.2. אי קיומה או איחורה לא מנע מן המבטח את בירור חבותו ולא הכביד על הבירור.

12.2. עשה המבוטח במתכוון דבר שהיה בו כדי למנוע מן המבטח את בירור חבותו או להכביד עליו, אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו לא נעשה אותו דבר.

13. **מרמה בתביעת תגמולים**

הופרה חובה לפי סעיף (9) או לפי סעיף (11.1), או שנעשה דבר כאמור בסעיף (12.2), או שהמבוטח מסר למבטח עובדות כוזבות, או שהעלים ממנו עובדות בנוגע למקרה הביטוח או בנוגע לחבות המבטח, והדבר נעשה בכוונת מרמה - פטור המבטח מחבותו.

14. **מקרה שנגרם במתכוון**

נגרם מקרה הביטוח בידי המבוטח במתכוון, פטור המבטח מחבותו.

15. **הקטנת הנזק**

15.1. אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח בעד הנזק שהמבוטח יכול היה למנוע או להקטין בקרות מקרה הביטוח או לאחר מכן, בנקיטת אמצעים סבירים או אמצעים שהמבטח הורה לו לנקוט.

15.2. הוציא המבוטח בקרות מקרה הביטוח או לאחר מכן, הוצאות סבירות למניעת הנזק או להקטנתו, או שהתחייב לשם כך בהתחייבויות סבירות, חייב המבטח לשפותו, בין אם נמנע הנזק או הוקטן ובין אם לאו; היו ההוצאות או ההתחייבויות בלתי סבירות, חייב המבטח בשיפוי כדי שיעורן הסביר בנסיבות הענין; והכל אף מעל לסכום הביטוח.

16. **מקדמה**

בקרות מקרה ביטוח, יהא המבוטח זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית, וזאת על חשבון תגמולי הביטוח. מקדמה זו תנוכה מסכום התגמולים הסופי שישולם למבוטח. חישוב הניכוי יעשה תוך הצמדת המקדמה ששולמה, למדד המחירים לצרכן מיום תשלום המקדמה ועד ליום התשלום הסופי של תגמולי הביטוח.

גרסה 04/16 גרסת הדפסה 07/16

17. **תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת**

תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת בתום לב, ישולמו תוך 30 יום מיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

18. **תשלום דמי ביטוח ודמים אחרים**

18.1. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה, ישולמו במלואם תוך 30 יום ממועד תחילתה של תקופת הביטוח או במועדים אחרים שפורטו בפוליסה או ברשימה, לפי המוקדם מבניהם

18.2. לא שולם סכום כלשהו מהמבוטח למבטח במועדו, יישא הסכום שבפיגור הפרשי הצמדה וריבית כדין. הפרשי הצמדה יחושבו על-פי השינויים שיחולו במדד המחירים לצרכן, בין המדד הידוע ביום היווצרות החוב לבין המדד הידוע ביום תשלום החוב.

18.3. לא שולמו דמי הביטוח שבפיגור או חלק מהם תוך 15 יום לאחר שהמבטח דרש מהמבוטח בכתב לשלמם, רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן.

ואולם, אם נקבע מוטב שאינו המבוטח והקביעה הייתה בלתי חוזרת, אין המבטח רשאי לבטל את החוזה אלא אם הודיע על הפיגור למוטב בכתב והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה.

19. **זכות קיזוז**

19.1. המבטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח המגיעים למבוטח בקרות מקרה הביטוח כל סכום שהמבוטח חייב למבטח, בין שחובו נובע מפוליסה זו, בין שהוא נובע מפוליסה אחרת ובין שהוא נובע מחיוב אחר.

19.2. במקרה של אובדן מוחלט (total loss) לרכוש המבוטח המכוסה על פי פוליסה זו, רשאי המבטח לקזז את יתרת דמי הביטוח המגיעים לו עד סוף תקופת הביטוח, גם אם טרם הגיע מועד תשלומם

20. **ביטול הביטוח**

20.1. המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תשלח למבטח בדואר רשום לפחות 15 יום לפני התאריך בו יתבטל הביטוח. במקרה כזה ישאיר המבטח לעצמו את דמי הביטוח הנהוגים אצלו לתקופה קצרה עבור הזמן בו היה הביטוח בתוקף בניכוי ההוצאות.

20.2. מבלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין או על פי הוראה אחרת כלשהי בפוליסה, המבטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תשלח למבוטח ובדואר רשום לפחות 15 יום לפני התאריך בו יתבטל הביטוח. במקרה כזה, המבוטח יהיה זכאי להחזר דמי הביטוח ששילם למבטח בעד התקופה שלאחר הביטוח. בהתאם למפורט בסעיף (3) להלן.

20.3. אם המבטח יבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח המוסכמת והעילה לביטול אינה שהמבוטח הפר את החוזה או ניסה להונות את המבטח, ישלם המבטח למבוטח את הסכום שהיה דורש ממבוטח דומה לאותו סוג ביטוח ביום הביטול, יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח המוסכמת.

21. **ביטוח כפל**

בוטח הרכוש בפני סיכון אחד אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, על המבוטח להודיע על כך למבטח בכתב מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או לאחר שנודע לו עליו.

22. **תחלוף**

22.1. הייתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי צד שלישי, שלא מכוח חוזה הביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם למבוטח או למוטב תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם.

22.2. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי מעבר לתגמולים שקיבל מהמבטח.

22.3. קיבל המבוטח מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח - עליו לפצותו בשל כך.

גרסה 01/16 גרסת הדפסה 07/16

22.4. הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

23. **התיישנות**

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא שלוש שנים לאחר שקרה מקרה הביטוח.

24. **הארכת תקופת הביטוח**

כל הארכה של תקופת הביטוח על פי הפוליסה טעונה הסכמה מפורשת בכתב של המבטח.

25. **הודעות**

25.1. הודעה של המבוטח או של המוטב תינתן למבטח בכתב לכתובת המשרד הראשי של המבטח, כמצוין בכותרת לפוליסה, או לכל כתובת אחרת בישראל עליה הודיע המבטח (אם בכלל) למבוטח ולמוטב מזמן לזמן.

25.2. הודעה של המבטח למבוטח תינתן בכתב לפי המען הרשום ברשימה או כל מען אחר בישראל שעליו הודיע המבוטח בכתב למבטח מזמן לזמן.

גרסה 04/16 גרסת הדפסה 07/16