



כתב שירות

הבית המתוקן

כפוף לרכישת הכיסוי

3. כללי

השירותים ניתנים בין השעות 08:00 עד 17:00, בימים א'-ה' שאינם ימי חג, וביום ו' וערבי חג – מהשעה 08:00 עד 13:00 (להלן "ימי עבודה")

- השירותים יבוצעו תוך שני ימי עבודה מהמועד בו נמסרה הקריאה למוקד, ובלבד שנמסרה במהלך יום עבודה, אלא אם ביקש המבוטח שיבוצעו במועד מאוחר יותר. נמסרה הקריאה במועד שאינו יום עבודה כהגדרתו לעיל, יבוצעו השירותים תוך 3 ימי עבודה.

- השירותים ינתנו בכל ישובים בארץ, למעט בשטחי יהודה ושומרון, הגולן, חבל עזה, הערבה ואילת וכן למעט אזורים העלולים לסכן את בטיחותו של נציג מבצע השירות.

4. השתתפות עצמית

בכל מקרה של קבלת שירות ע"פי כתב שירות זה, ישלם המבוטח דמי השתתפות עצמית בהתאם למצוין במפרט לפוליסה עבור שעת העבודה הראשונה, וסכום יחסי בגין חלק משעה. בכל מקרה לא פחות מעלות שעת עבודה לביקור אחד. הסכום האמור עדכני ליום 15.01.12, והוא יעודכן בהתאם לעליית מדד המחירים לצרכן. התשלום יבוצע במזומן לנוות השירות במועד קבלת השירות כנגד קבלה. חשבונית מס כדין תישלח בנפרד. לא שולמו דמי השירות כאמור לעיל – יהא מבצע השירות רשאי להפסיק לתת את השירות למבוטח לאחר שנתן למבוטח הודעה בכתב על כך.



כתב שירות "הבית המתוקן"

(כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)

כתב שירות

מהדורה 04.2012

1. הגדרות

בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המפורטת לצידם.

- "החברה"** – "הכשרה חברה לביטוח".
- "פוליסת הביטוח"** – פוליסה של החברה לביטוח מבנה דירה ו/או תכולתה בה נרכש כיסוי לשירותים הניתנים על פי כתב שירות זה.
- "מבוטח"** – בעל פוליסת ביטוח תקפה.
- "מבצע השירות"** – ש.כ.ל מבית "קבוצת שגריר שירותי רכב בע"מ" (להלן "ש.כ.ל") ו/או כל גורם אחר מטעמה.
- "מקבל השירות או הלקוח"** – לקוח של "הכשרה חברה לביטוח" אשר רכש את הזכות לקבלת השירות נשוא כתב שירות זה לרבות בני ביתו בכתובת הדירה המבוטחת וכל עוד כתב שירות זה בתוקף. הזכאות לשירותים הנה אישית ואינה ניתנת להעברה לאחר.
- "הדירה"** – כתובת המבוטח על פי פוליסת הביטוח.
- "המוקד"** – מוקד טלפוני ארצי המופעל על ידי מבצע השירות במשך 24 שעות ביממה, למעט בערב יום הכיפורים, בטלפון *8888 מכל טלפון.

2. השירות

- 2.1 השירותים על פי כתב שירות זה יינתנו באמצעות השירות כקבוע להלן בכתב שירות זה.
- 2.2 השירותים אותם יהיה המבוטח זכאי לקבל במסגרת כתב שירות זה הם כמפורט להלן:
 - תיקונים פשוטים בדירה לא כולל עבודות אינסטלציה. התיקונים אינם כוללים עבודות הכרוכות בפתיחת קירות, הריסתם או בנייה מחדש, הרמת רצפות או אריחי קרמיקה, עבודות סיווד וכיוב' עבודות במבנה הדירה עצמה.
 - התקנות פשוטות בדירה כגון: התקנת תמונות, וילונות, מדפים וכיוב'.
 - הרכבת ריהוט שנרכש ע"י המבוטח בשיטת "עשה זאת בעצמך" או "הרכבה עצמית".
- 2.3 השירותים ינתנו לדירה המבוטחת בלבד ואין המבוטח זכאי להעביר את הזכות לקבלתם לאחר.
- 2.4 השירותים אינם כוללים אספקה של חומרי הגלם הדרושים לצורך ביצועם (למעט דיבלים, ברגים, מסמרים וסיליקון), ועל המבוטח לרוכשם על חשבונו לפני המועד שתואם עימו לביצוע השירות.

