



כתב שירות

הבית המתוחזק

כפוף לרכישת הכיסוי

- 3.3 השירותים יינתנו לדירה המבוטחת בלבד.
3.4 בכל עניין הקשור בקבלת השירותים בעקבות כתב שירות זה, על המבוטח לפנות תחילה למבצע השירות.

4. סייגים להרחבה

- על אף האמור לעיל, השירותים לא יינתנו בכל אחד מהמקרים הבאים:
4.1 בישובים המצויים ביהודה ושומרון וחבל עזה וכן באזורים העלולים לסכן את בטיחותו של נציג מבצע השירות.
4.2 מצב המערכות מחייב טיפול העלול לגרום לסיבוך נוסף או להרעה במצב, על פי חוות דעתו המקצועית של ספק השירות.
4.3 ייגרם נזק למושא הטיפול באם יינתן השירות על פי חוות דעתו המקצועית של ספק השירות.
דו"ח המפרט את הסיבות לאי מתן השירות יישלח למבוטח וכן לחברת הביטוח 24 שעות ממועד הביקור המתוכנן.

5. זמי שירות

בכל מקרה של קבלת שירות "הבית המתוחזק" על פי כתב שירות זה, ישלם מקבל השירות השתתפות עצמית בהתאם למצוין במפרט לפוליסה. סכום זה יעודכן, מעת לעת, בהתאם לעליית המדד המחירים לצרכן. התשלום יבוצע במזומן לנותן השירות במועד קבלת השירות כנגד קבלה. חשבונית מס כדין תישלח בנפרד.

6. תקופת תוקפה של כתב שירות זה

- 6.1 כתב שירות זה יכנס לתוקף במועד תחילת תוקפה של הפוליסה ויהיה בתוקף עד תום תקופת הפוליסה.
6.2 הודיעה החברה למבצע השירות, כי הפוליסה בוטלה או שהסתיימה תקופת הביטוח. יסתיים באופן אוטומטי גם כתב שירות זה וזאת ללא כל הודעה של מבצע השירות למבוטח.
6.3 תחילת מתן השירותים בגין שירות זה יהיה מיד עם כניסת הפוליסה לתוקף.

כתב שירות "הבית המתוחזק"

(כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)

כתב שירות

מהדורה 04.2012

1. הגדרות

בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המפורטת לצידם.

- "החברה" – "הכשרה חברה לביטוח".
"פוליסת הביטוח" – פוליסה של החברה לביטוח מבנה דירה ו/או תכולתה בה נרכש כיסוי לשירותים הניתנים על פי כתב שירות זה.
"מבוטח" – בעל פוליסת ביטוח תקפה.
"מבצע השירות" – ש.כ.ל מבית "קבוצת שגריר שירותי רכב בע"מ" (להלן "ש.כ.ל") ו/או כל גורם אחר מטעמה.
"מקבל השירות או הלקוח" – לקוח של "הכשרה חברה לביטוח" אשר רכש את הזכות לקבלת השירות נשוא כתב שירות זה לרבות בני ביתו בכתובת הדירה המבוטחת וכל עוזר כתב שירות זה בתוקף. הזכאות לשירותים הינה אישית ואינה ניתנת להעברה לאחר.
"הדירה" – כתובת המבוטח על פי פוליסת הביטוח.
"המוקד" – מוקד טלפוני ארצי המופעל על ידי מבצע השירות במשך 24 שעות ביממה, למעט בערב יום הכיפורים, בטלפון *8888 מכל טלפון.
"ימי עבודה" – ימים א'-ה' שהינם ימי חול מהשעה 08:00 ועד 17:00 וימי ו' וערבי חג מהשעה 08:00 עד 13:00.

2. השירות

- 2.1 השירותים על פי הרחבה זו יינתנו באמצעות מבצע השירות או מי מטעמו כקבוע להלן.
2.2 השירותים אותם יהיה המבוטח זכאי לקבל במסגרת הרחבה זו הם כמפורט להלן:
סוג השירות – הבית המתוחזק – בדיקת המערכות המפורטות והטיפולים המפורטים להלן וכן דו"ח ליקויים נוספים והמלצות לתיקונם.
תדירות – אחת לשנה.
זמן לקבלת שירות – עד שבוע מקבלת הקריאה במוקד.
השירות כולל – ניקוי פילטרים למזגנים, שימון דלתות וצירים כולל ארונות מטבח ואמבט, פתיחת הסיפונים למניעת סתימות בכל הכיורים בבית, בדיקת תקינות ממסרי הפחת במערכת החשמל, בדיקה של כל השקעים והמפסקים בדירה, בדיקת קרינה במכשירי המיקרוגל. דו"ח ובו פירוט הליקויים והמלצות יישלח למבוטח עד ארבעה ימי עבודה מיום הביקור בדירה.

3. כללי

- 3.1 השירותים ניתנים בימי העבודה. נזקק המבוטח לשירות, יפנה טלפונית למוקד יזדהה בשמו, כתובתו, מס' הטלפון בדירה, מספר פוליסת הביטוח, יתאר את השירות הספציפי שהוא מבקש לקבל וימסור את כל הפרטים הנוספים שיתבקשו על ידי המוקד לצורך ביצוע השירותים על פי הרחבה זו.
3.2 השירותים יינתנו בכל הישובים בארץ למעט יהודה ושומרון וחבל עזה וכן למעט אזורים העלולים לסכן את בטיחותו של נציג מבצע השירות.