



כתב שירות

הרחבה לשירות עדיף

כפוף לרכישת הכיסוי



הכשרה - הרחבה לשירות עדיף 06.2012 קבוצת שגריר

● מוקד ארצי - לנוחותך חיוג מקוצר: *8888
● טל': 03-5578888 ● פקס: 03-5584124
● חיוג ממרכזיה פרטית: 1-222-8888 ● דוא"ל: mail@shagrir.co.il



1.7.3 באזורים שמחוץ לערים יינתן השירות **תוך שעה בתוספת זמן הנסיעה מהעיר הקרובה.**

1.7.4 באירועים הנובעים מכוח עליון ובכפוף למפגעי תעבורה והגבלות ביטחוניות.

1.8 "שירות עדיף" יינתן רק במידה שקיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיותה בלתי ניתנת להפעלה עקב התקלה במקום הארוע ובשעות הסמוכות לו.

1.9 "שירות עדיף" יינתן לך המנוי ולכל מי שיחזיק במכונית מטעמך וברשותך.

1.10 המנוי שלך ב"שגריר" הוא אישי ואינו ניתן להעברה.

1.11 במקרה של מכירת מכוניתך יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותה מכונית.

1.12 הנך זכאי רק לשירות עדיף אחד ללא תמורה, בגין אותה תקלה.

1.13 המנוי ישא במלוא העלות של שירותי הדרך והגרירה לרכב במידה שאלו חורגים מכיסוי "שגריר" בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה" למעט סעיף 4.1 להלן.

2. הזמנת וקבלת שירות

בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

3. ביטול המנוי/החלפת המכונית

בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

4. שמירת המכונית וסיום ביצוע השירות

4.1 הנך המנוי אחראי לשמירת מכוניתך עד לקבלת השירות העדיף. כל נזק, אובדן או חוסר שיגרמו למכונית או לתכולתה עד הגעת נציג "שגריר" למכוניתך ותחילת מתן שירות, יהיו באחריותך ולא באחריות "שגריר".

4.2 "שגריר" אחראית לשמירת המכונית מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידיה. סיום שירות גרירה משמעותו – הבאת מכוניתך המנוי למקום שציינת. הורית ל"שגריר" להשאיר מפתחות הרכב ברכב לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך עליך המנוי.

4.3 "שגריר" רשאית להשאיר את מכוניתך במקום שצוין על ידך והאחריות לקבלתה ושמירתה מאותו מועד תהיה על אחריותך, בין אם יהיה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא ובתנאי שהרכב הובא בשעות העבודה המקובלות.

4.4 במידה ולא ניתן להביא את מכוניתך בשעות העבודה המקובלות למוסך או ליעד הגרירה אליו ביקשת לגרור, תדאג "שגריר" לשמירת המכונית והבאתה ליעד למחרת (למעט מקרה של שבת וחג). הוצאות האחסנה והשמירה של המכונית במקרה כזה יחולו על "שגריר".

5. מקים

בהתאם לפרק ו' בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

6. תקופת המנוי ותוקף התחייבות על פי כתב השירות

בהתאם לפרק ז' בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

7. הצהרות המנוי והתחייבותיו

7.1 בהתאם לפרק ח' בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

7.2 בנוסף לאמור לעיל הנני מתחייב לשפות את "שגריר" בגין הוצאותיה לצורך קבלת שירות עדיף תוך 30 יום מדרישתה, במידה ויסתבר כי לא הייתי זכאי לשירות העדיף אותו הזמנתי, בהתאם לפרק 2 ולפרק 6 לעיל.

הרחבה לשירות עדיף

(כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)

כתב שירות

מהדורה 06.2012

מסמך זה מהווה הרחבה לכתב השירות לשירותי דרך וגרירה שבינך לבין "קבוצת שגריר שירותי רכב בע"מ" (הנקראת לשם הקיצור "שגריר"). כתב שירות זה מפרט את השירותים הנוספים (המותנים ברכישת הכיסוי) שהנך זכאי להם, את הזכויות והחובות ההדדיות שלך המנוי ושל "שגריר".

1. מהות השירותים

1.1 "שגריר" תיתן לך המנוי הרחבה מיוחדת לכיסוי שירותי דרך וגרירה, במקרה וקיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיותה בלתי ניתנת להפעלה, עקב תקלה (הנקראת לשם הארוע), המפורטת בכתב שירות זה (להלן "שירות עדיף") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים (בכפוף למגבלות בטחוניות). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילתו ובמוצאי יום הכיפורים, יחודשו שירותי הדרך שלוש שעות לאחר סיומו.

1.2 כמנוי "שגריר" הנך זכאי לקבל את השירותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר הפניות במשך תקופת המנוי:

1.2.1 הגעת נציג "שגריר" לרכב המנוי שהיה מעורב בארוע, למקום הארוע על מנת לשחרר את הלקוח לדרכו ולשם המשך טיפול ברכב (בכפוף לסעיף 8).

1.2.2 הסעת הלקוח ממקום הארוע באמצעות נציג "שגריר" או מונית ליעד המבוקש למרחק של עד 250 ק"מ.

1.2.3 המשך טיפול בגרירת הרכב ליעד המבוקש.

1.2.1 אחסנת הרכב, שמירתו וגרירתו למוסך, במידה שהשירות מבוצע בשעות מעבר לשעות הפעילות המקובלות.

1.3 כל השירותים הניתנים לרכב המנוי, יינתנו בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה" של חברת "שגריר", כמצוין בכתב הכיסוי.

1.4 "שירות עדיף" יינתן ברחבי מדינת ישראל בשטחים בשליטה ישראלית למעט דרומית לצומת הערבה, מזרחית למעלה אדומים ובשטחי האוטונומיה. למרות האמור לעיל, יינתן השירות גם בערד.

1.5 "שירות עדיף" יינתן רק במידה ומשטרת ישראל אינה מעורבת או לחילופין, המנוי קיבל ממשטרת ישראל את האישורים הנדרשים לביצוע שירותי הרכב.

1.6 למען הסר ספק, השירות יינתן במקום הארוע בלבד ולא ממגרשי חנייה משטרתיים, ממגרשי אחסנה בשירות המשטרה, ביתו של המנוי ומוסכים.

1.7 "שירות עדיף" יינתן לך המנוי תוך שעה מקבלת כל פרטי הקריאה הנדרשים במוקד הממוחשב של "שגריר" למעט החריגות הבאות:

1.7.1 היום שלאחר ימי החג, שבת ושבתון.

1.7.2 ימים בהם שינויי מזג האוויר קיצוניים (שרב, גשם).

לנוחיותך חיוג מקוצר: *8888 • מוקד ארצי, טל': 03-5578888 • פקס: 03-5584124
חיוג ממרכזיה פרטית: 1-222-8888 • דוא"ל: mail@shagrir.co.il

