

## מבוטח יקר

מסמך זה והמסמכים הנוספים המצורפים אליו, דהיינו הצעת הביטוח, המפרט וכן מסמכים נוספים שצורפו או שיצורפו בעתיד, מהווים את חוזה הביטוח (המכונה - פוליסה) שבינך, לבין "הכשרה חברה לביטוח" בע"מ (הנקראת לשם הקיצור "החברה").

פוליסה זו מאשרת כי "החברה" מוכנה לבטח אותך, ובמפרט צוין מפני אילו סיכונים ועל פי אילו פרקים הסכימה החברה לבטח אותך, על פי מה שביקשת בהצעת הביטוח, מתוך מכלול הפרקים המופיעים בפוליסה.

תקופת הביטוח, סכומי הביטוח, דמי הביטוח והזכויות והחובות ההדדיות שלך, המבוטח, ושל "החברה" מפורטים בפוליסה, והביטוח על פיה יחול עם הסדרת תשלום הפרמיות המצוינות במפרט. ביכולתך לבחור לצורך הביטוח בפרקים אחדים של הפוליסה או בכלם. אם ברצונך לשנות את היקף הביטוח, להוסיף עליו או לחדש את תוקפו ו"החברה" הסכימה לכך, יהיו בקשתך וכן המסמכים הנוספים שיישלחו אליך גם הם חלק מן הפוליסה.

### פרקים:

1. ביטוח הרכב - אובדן או נזק לרכב;
2. אחריות לנזקי רכוש של צד שלישי;
3. רכב מסחרי;
4. אופנועים;
5. סחר רכב ומוסכים;
6. האנשים הרשאים לנהוג ברכב;
7. השימוש המותר;
8. שימושים שהפוליסה אינה מכסה;
9. תנאים כלליים;
10. תוספות מיוחדות.

**תשומת לבך מופנית לכך כי נזקי גוף יש לבטח בנפרד בהתאם להוראות החוק.**

**הביטוח יעשה בפוליסה נפרדת הכוללת תעודת ביטוח.**

**החוק - פקודת ביטוח רכב מנועי (נוסח חדש), תש"ל - 1970**

פוליסה זו נכתבת על פי ההוראות המפורטות בחוק חוזה הביטוח תשמ"א - 1981 וחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א - 1981, והתקנות שהותקנו על פי חוקים אלה.

## פרק 1 - ביטוח רכב

פרק זה עוסק בביטוח הרכב מפני אבדן או נזק העלול להיגרם לו.

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט.

### א. הגדרות

#### **1. המבוטח:**

הבעלים הרשום של הרכב ואשר שמו מפורט בהצעת הביטוח ובמפרט.

#### **2. המוטב:**

אדם אשר המבוטח בהודעה בכתב ל"החברה" קבע אותו כמוטב על פי הפוליסה ושמו מצוין במפרט.

#### **3. כלי הרכב או הרכב:**

כלי הרכב אשר תיאורו נקוב בהצעת הביטוח ובמפרט ואביזריו הצמודים אליו או הנמצאים בו מכוח הדין.

#### **4. מקרה הביטוח:**

אבדן או נזק שנגרם לרכב כתוצאה מהסיכונים המפורטים בפוליסה.

### ב. הסיכונים המבוטחים

"החברה" תפצה אותך המבוטח או את המוטב בשיעור הנזק שנגרם לרכב בקרות מקרה הביטוח עד לסכום הביטוח כתוצאה ישירה מהגורמים הבאים:

1. אש, ברק, התפוצצות, התלקחות.

2. התנגשות מקרית, התהפכות.

3. גניבה אשר בעקבותיה לא נמצא הרכב במשך 30 ימים וכל נזק שנגרם תוך כדי גניבה ובעת ניסיון גניבה:

4. שיטפון, סערה, סופה.

5. מעשה זדון אלא אם כן נעשה על ידך או על ידי מישהו מטעמך.

6. העברת הרכב בדרך, ברכבת או במעליות.

### ג. פריטים וקלקולים שאינם מכוסים

החברה" לא תכסה ולא תשלם עבור הפריטים והקלקולים הבאים:

1. אבדן או נזק למקלט רדיו, לרשם קול, למכשיר קשר, לאנטנה, למזגן אויר, לטלויזיה ולטלפון

המותקנים ברכב, ולכל רכוש אחר הנמצא ברכב ואינו חלק מאביזריו. באפשרותך לבטח את פריטי

הרכוש הנ"ל, אם ביקשת זאת בהצעת הביטוח ו"החברה" הסכימה לכך והסכמתה צוינה במפרט.

2. **אבדן או נזק לצמיגים**, אלא אם כן ניזקו או אבדו חלקים נוספים מהרכב עקב קרות מקרה הביטוח.

3. **קלקולים מכאניים וחשמליים** אלא אם כן נגרמו במהלך או עקב קרות מקרה הביטוח.

4. **פחת, בלאי.**

#### **ד. דרכי הפיצוי**

"החברה" תוכל על פי שיקול דעתה לשלם לך את ערך הנזק או האבדן במזומן, או לתקן את הרכב, או להחליפו ברכב אחר, או להחליף חלקים ממנו מסוג ואיכות דומים.

#### **ה. חישוב תגמולי הביטוח**

1. תגמולי הביטוח שיגיעו לך המבוטח לפי פרק זה, יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק לרכב ביום קרות מקרה ביטוח.

2. "החברה" תשלם לך המבוטח את שיווי האבדן או הנזק הממשי שנגרם לרכב. אולם סכום הפיצוי לא יעלה על סכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום הביטוח של הרכב כפי ששונה בהתאם לשינויים שיחולו בסכום הביטוח על פי הוראות סעיף ו' לעיל.

3. במקרה החלפה של חלק ברכב, תשלם לך "החברה" את הערך הממשי של החלק שאבד או ניזוק, בניכוי בלאי, ובצירוף הוצאות התקנה.

#### **ו. תגמולי ביטוח נוספים**

במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה בפליסה תשלם לך "החברה" גם עבור הוצאות סבירות שהוצאת לשם שמירת הרכב, ולהעברתו למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את נזק. אולם לא יותר מאשר עד 20% מהסכום שיגיע לך עבור הנזק לרכב באותו מקרה ביטוח. תשלומים אלה ישולמו לך אף מעל לסכום הביטוח

#### **ז. אבדן גמור**

1. נגרם לרכב אבדן גמור תשלם לך "החברה" את מלוא ערך הרכב ביום קרות מקרה הביטוח או תחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים.

2. בפוליסה זו: רכב באבדן גמור - רכב ששמאי רכב קבע לגביו כי נתקיימו בו אחד מאלה:-

א. הוא יצא מכלל שימוש והנזק הישיר שנגרם לו למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך, הוא 60% משווי הרכב כולל מיסים.

ב. הרכב אינו ניתן עוד לשיקום והוא נועד לפירוק בלבד.

ג. אם הרכב נגנב ולא נמצא תוך 30 ימים,

#### **ח. אבדן גמור להלכה:**

אם שמאי מוסמך יקבע כי שיעור הנזק שנגרם לרכב הוא לפחות 50% משווי סמוך לפני קרות מקרה הביטוח, רשאית "החברה" לפצות אותך המבוטח כאילו נגרם לרכב אבדן גמור.

#### **ט. אבדן לרכב שלא שולמו בעדו מיסים:**

אם נגרם אבדן גמור, או אבדן גמור להלכה לרכב כתוצאה ממקרה ביטוח, המכוסה בפוליסה זו ו"החברה" החליטה שלא לתקנו, ועל רכב זה, לא שולמו כל המיסים הממשלתיים,

תשלם לך "החברה", תגמולי ביטוח לפי שוויו של הרכב ללא מיסים, אבל, אם תמציא לחברה הוכחה כי אינך זכאי לפטור חוזר ממיסים על רכב אחר שבדעתך לרכוש במקום הרכב שניזוק, תשלם לך "החברה" תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב עובר ליום קרות מקרה הביטוח, כאילו שולמו כל המיסים בעדו. לאחר תשלום תגמולי הביטוח רשאית "החברה" לקבל ממך המבוטח את זכויותיך ברכב. אם העברת הזכויות תלויה בתשלום מיסים כלשהם יחול תשלום זה על "החברה".

#### **י. נזק חלקי**

1. אם תיקון הרכב יחייב החלפת המרכב או חלקים ממנו או פנס, תשלם לך "החברה" את מלוא עלות החלפה זו.
2. במקרה של נזק לחלק של הרכב שאינו מנוי בסעיף 1 שלעיל, תהיה אחריות "החברה" כמפורט להלן:
  - א. החליפה "החברה" את החלק שאבד או ניזוק, יוחלף החלק בחלק הדומה לו בתכונותיו ובתיאורו בצירוף הוצאות התקנה.
  - ב. בחרה "החברה" לשלם לך המבוטח את ערך הנזק או האובדן במזומן - ישולם הנזק לפי ערכו הממשי של החלק שאבד או ניזוק (דהיינו - בניכוי בלאי), לתשלומים האמורים יתווספו הוצאות התקנה.

#### **יא. השתתפות עצמית**

**מסך תגמולי הביטוח אשר יגיעו לך מ"החברה", ינוכה סכום ההשתתפות העצמית הנקוב במפרט לגבי כל תביעה.** סכום ההשתתפות העצמית ישתנה בהתאם לשינויים בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני תשלום תגמולי הביטוח. לצורך פסקה זו "מדד" פירושו מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

#### **יב. סכומי הביטוח**

הצמדה של סכום הביטוח

סכום הביטוח של הרכב ישתנה בהתאם לשינויים במדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. לצורך פסקה זו "מדד" - מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

#### **יג. ביטוח חסר**

אם שוויו של רכב המבוטח בעת כריתת חוזה הביטוח עלה על הסכום שבו בוטח הרכב בפוליסה. תשלם לך "החברה" חלק יחסי מן האבדן או הנזק בהתאם לשיעור סכום הביטוח הנקוב במפרט לבין שווי הרכב בשעת כריתת חוזה הביטוח. כל פריט שנקבע לו במפרט סכום ביטוח נפרד כפוף לתנאי זה.

#### **יד. תביעה לתשלום תגמולי ביטוח**

1. קרה מקרה הביטוח, עליך המבוטח או על המוטב להודיע על כך ל"חברה" מיד שנודע לך הדבר.
2. כל תביעה לתשלום תגמולי ביטוח תוגש בכתב.
3. עליך המבוטח או המוטב למסור ל"חברה" תוך זמן סביר לאחר שנדרשת לכך את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה (להלן מסירת התביעה) אם המידע והמסמכים אינם ברשותך, או ברשות המוטב עליך לעזור ל"חברה" ככל שתוכל להשיגם.

4. "החברה", מיד לאחר קבלת ההודעה על קרות מקרה הביטוח תעשה את הדרוש לבירור חבותה.

#### **טו. מועדי תשלום תגמולי הביטוח**

1. תגמולי הביטוח ישולמו לך המבוטח תוך 30 מהיום שהיו בידי החברה המידע והמסמכים לבירור חבותה.
2. תגמולי הביטוח ישתנו בהתאם ליחס שבין מדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני יום קרות מקרה הביטוח לבין מדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני יום התשלום. חושבו תגמולי הביטוח או חלקם, כערכם בתאריך שלאחר קרות מקרה הביטוח, יתווספו עליהם, או על תלקם, לפי העניין, הפרשי הצמדה מאותו תאריך בלבד.
3. על סכום תגמולי הביטוח שנקבעו לפי הוראות פרק זה תתווסף ריבית בשיעור 4% לשנה מתום 30 ימים מיום מסירת התביעה. ועד לתשלום בפועל. אין בהודעה זו כדי לגרוע מסמכויותיו של בית המשפט לפי חוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א - 1961.
4. התשלום יעשה באמצעות המחאה לפקודת המבוטח או המוטב.

#### **טז. בעלות בחלקים ובשרידים של הרכב**

כאשר "החברה" תשלם לך תגמולי ביטוח בשל נזק לרכב יועברו חלקי הרכב אשר הוחלפו לבעלותה של "החברה" כאשר "החברה" תשלם לך תגמולי ביטוח בשל אבדן גמור של הרכב או אבדן גמור להלכה של הרכב, תעבור הבעלות על הרכב או על שרידיו, ל"חברה".  
עם תשלום תגמולי הביטוח במלוא סכום הביטוח יפקע תוקף הפוליסה.

#### **יז. החלפת הרבב**

1. אם בתוך תקופת הביטוח החלפת את הרכב ורכשת רכב אחר (להלן - הרכב החליפי), תוכל להודיע על כך ל"חברה" ולהעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לרכב החליפי. סכום הביטוח של הרכב החליפי יהיה ערך הרכב שהוחלף ביום תחילת הביטוח של הרכב החליפי. "החברה" לא תגבה ממך תוספת דמי ביטוח פרט לתשלומים לכיסוי הוצאותיה בשל העברת כיסוי זה.
2. אם ערך הרכב החליפי עלה על ערך הרכב המוחלף ביום תחילת הביטוח של הרכב החליפי, יהיה עליך המבוטח, להגדיל את סכום הביטוח של הרכב החליפי ולשלם ל"חברה" תוך 28 יום את הפרש דמי הביטוח באופן יחסי בעד הגדלת סכום הביטוח.
3. אם ערך הרכב החליפי הינו פחות מערך הרכב המוחלף ביום תחילת הביטוח של הרכב החליפי, יוקטן סכום הביטוח של הרכב, ותקבל מ"החברה" תוך 28 יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי עבור הקטנת סכום הביטוח.

## פרק 2 - ביטוח אחריות לניזקי רכוש של צד שלישי

פרק זה עוסק בביטוח המבוטח אם יחויב לשלם לפי הוראות החוק בעבור נזק שנגרם לרכוש של צד שלישי כתוצאה משימוש ברכב המבוטח.

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט.

### א. הגדרות

1. **המבוטח:**  
הבעלים הרשום של הרכב ואשר שמו מפורט בהצעת הביטוח ובמפרט, וכן מי שנהג והיה רשאי לנהוג ברכב על פי הוראות פרק 3 והמפרט.
2. **כלי הרכב או הרכב:**  
כלי הרכב אשר תיאורו נקוב בהצעת הביטוח ובמפרט.
3. **חוק:**  
פקודת הנזיקין (נוסת חדש), התשכ"ח - 1968.
4. **מקרה הביטוח:**  
חבות המבוטח על פי החוק בשל נזק שייגרם לרכוש צד שלישי כתוצאה משימוש ברכב בתקופת הביטוח.

### ב. גבולות הפיצוי

"החברה" תשלם בשמך, המבוטח, את כל הסכומים שתהיה חייב בתשלומם לצד שלישי בשל מקרה הביטוח עד לסכום הביטוח הנקוב במפרט כגבול האחריות לגבי נזקי רכוש של צד שלישי. "החברה" תישא גם בהוצאות משפט סבירות שיהיה עליך המבוטח, לשאת בשל מקרה הביטוח וזאת אף מעל לסכום הביטוח.

### ג. הצמדת סכום הביטוח

סכום הביטוח לגבי נזקי רכוש של צד שלישי ישתנה בהתאם לשינויים במדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח, לצורך פיסקה זו "מדד" - מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

### ד. חבות שאינה מבוטחת

1. חבות לנזק שנגרם לרכוש שבבעלותך או בבעלות של מי שנהג ברכב או לרכוש הנמצא בפיקוחם ובשמירתם שלך, של נהג הרכב או אחד מבני ביתכם.
2. חבות בגין אבדן או נזק לצינורות, מתקנים או כבלים תת-קרקעיים, אם לא בדקת אתה המבוטח, אצל הרשויות המתאימות את המיקום המדויק בו מצויים באיזור התת-קרקעי של אתר העבודה צינורות, כבלים וכל מתקן שהוא. בכל מקרה יהא סכום השיפוי מוגבל אך ורק להוצאות תיקונים של הכבלים והצינורות התת-קרקעיים ולא יהא כיסוי וממילא לא ישולמו תגמולי ביטוח - בגין נזק תוצאתי כלשהו.
3. אם שילמת אתה, המבוטח, או אדם מטעמך פיצוי בקשר למקרה ביטוח לפי פרק זה, או הודית בחבותך, הצעת, הבטחת, או התחייבת לפיצוי ללא הסכמת "החברה" מראש, לא יחייב הדבר את "החברה".

**ה. השתתפות עצמית**

1. בקרות מקרה הביטוח המתואר בסעיף א' 4 של פרק זה תהייה אתה, המבוטח חייב לשלם ל"חברה" את סכום ההשתתפות העצמית הנקוב במפרט, בגין כל סכום שישולם על ידי "החברה" לפי פרק זה ו/או בגין כל סכום שישולם ע"י "החברה" כחלק מהוצאות הנובעות מהטיפול בתביעה, גם אם לא שולמו תגמולי ביטוח לצד שלישי, והחברה לא תנכה סכום זה מהסכומים המשולמים לצד שלישי.
2. אם הסכום שאתה המבוטח, חייב לשלם לצד שלישי שווה לסכום ההשתתפות העצמית הנקוב במפרט או קטן ממנו, תישא אתה המבוטח בתשלום לצד שלישי ו"החברה" לא תהיה חייבת לשלם כל סכום שהוא.
3. סכום ההשתתפות העצמית אותה תגבה "החברה" ישתנה בהתאם לשינויים במדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך ליום שבו שולם סכום זה, לצורך פיסקה זו "מדד" - מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
4. אם כתוצאה ממקרה הביטוח המתואר בסעיף א' 4 של פרק זה נגרם נזק גם לרכב המבוטח; המכוסה על פי פרק 1, ובשל כך. נוכה כבר סכום השתתפות עצמית על פי האמור בפרק 1 סעיף יא', לא תגבה החברה ממך המבוטח סכום נוסף עבור השתתפות עצמית.

**ו. טיפול בתביעות צד שלישי**

1. "החברה" רשאית ליטול על עצמה, או לנהל בשמך, המבוטח, את ההגנה, או את ישוב התביעה, ולהתפשר בשמך בכל תביעה. ל"חברה" יהיה שיקול דעת מלא בניהול כל הליכים משפטיים, או בישוב כל תביעה.
2. **עליך, המבוטח, להושיט ל"חברה" לפי בקשתה, את העזרה הנחוצה לה לצורך זאת.**
3. במקרה של תביעה או תביעות נגדך, המבוטח, הנובעות ממקרה ביטוח אחד, או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, רשאית "החברה" לשלם לך אתו מלוא סכום הביטוח, לפי פרק זה. ולאחר תשלום כזה תהא "החברה" פטורה מניהול התביעה, או התביעות ולא תחול עליה שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית המשפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.

**ז. הודעה**

1. **קרה מקרה הביטוח, עליך המבוטח או המוטב להודיע על כך ל"חברה" מיד לאחר שנודע לך על כך.**
2. תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פרק זה תוגש בכתב.
3. עליך המבוטח, או המוטב, לפי העניין, למסור ל"חברה" תוך זמן סביר לאחר שנדרשת לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה ואם אינם. ברשותך, עליך לעזור ל"חברה", ככל שתוכל להשיגם.
4. "החברה" מיד לאחר שקיבלה הודעה ממך המבוטח או מהמוטב על קרות מקרה הביטוח, תעשה את הדרוש לבירור חבותה.
5. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 יום מהיום שהיו בידי "החברה" המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותה.
6. תגמולי הביטוח שישולמו לצד שלישי ישתנו בהתאם ליחס שבין מדד המחירים לצרכן שפורסם

סמוך לפני יום קרות מקרה הביטוח לבין מדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני יום התשלום.

7. על תגמולי הביטוח המשולמים לצד שלישי, יתווספו הפרשי הצמדה החל מהמדד שפורסם סמוך לפני מועד קרות מקרה הביטוח ועד למועד תשלום בפועל, וכן ריבית בשיעור 4% לשנה מתום 30 ימים מהיום בו הוגשה התביעה. אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכותו של בית המשפט לפי חוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א - 1961.
8. "החברה" תהיה פטורה כליל מאחריות כלפיך המבוטח אם מסרת ל"חברה" עובדות כוזבות או שהעלמת עובדות הנוגעות למקרה הביטוח, או לחבות "החברה" והדבר נעשה בכוונת מרמה.

### פרק 3 - רכב מסחרי

כל סוגי הרכב למעט רכב פרטי, רכב מסחרי ואוטובוס זעיר פרטי עד 4 טון משקל כולל, ואופנועים - יחשבו כרכב מסחרי,

"החברה" לא תשלם עבור כל נזק ו/או חבות שנגרמו:

1. עקב העמסת יתר של הרכב, בניגוד לקביעת רשויות הרישוי.
2. נזק לגשר או לדרך שנגרם כתוצאה ממשקל הרכב ו/או המטען המובל עליו.
3. נזק לרכוש המובל או הנגרר על ידי הרכב המבוטח.
4. תוך כדי ו/או עקב הובלת דלק, גז, חומרים מסוכנים (כמוגדר בחוק שרותי הובלה התשנ"ז - 1997), אלא אם צויין אחרת במפרט.
5. תוך כדי ו/או עקב שימוש ב"מרים" (הייבר), "רמסע", מנוף ומתקנים הידראוליים ופנאומטיים אלא אם צויין אחרת במפרט.

### פרק 4 - אופנועים

פרק זה יחול אם צויין במפרט.

- א. **גניבה**  
במקרה של גניבה, תנכה "החברה" ממך המבוטח, השתתפות עצמית בשיעור 10% מערך הנזק אך לא פחות מסכום ההשתתפות העצמית כמפורט בפרק (השתתפות עצמית) ב"מפרט".
- ב. **גניבת חלקים**  
"החברה" תשלם לך פיצוי עבור חלקים שנגנבו מן האופנוע רק אם האופנוע כולו נגנב.



## פרק 5 - סחר רכב ומוסכים

פרק זה יחול אם צויין במפרט.

### א. תחולת הביטוח

הביטוח לפי פרק זה יחול על רכב המוחזק על ידך לצורך עיסוקך למטרות סחר בכלי רכב או תיקון רכב, בהתאם למפורט במפרט.

### ב. הכיסוי

"החברה" תשלם לך את הנזק המכוסה בפוליסה זו, אך ורק אם הרכב בעת קרות הנזק נמצא בנסיעה אל או מהמקום השייך לך, או מוחזק על ידך.

### ג. סייגים לחבות המבטח

"החברה" תהיה פטורה מכל אחריות כלפיך, המבוטח, לתשלום כלשהו לפי פוליסה זו במקרים הבאים:

1. הנזק ארע בעת שהרכב חנה.
2. הנזק ארע בעת הימצאו של הרכב במוסך, בין בנסיעה ובין בחניה.

## פרק 6 - האנשים הרשאים לנהוג ברכב

פרק זה מציין את סוגי בני האדם הרשאים לנהוג ברכב.

בני האדם הרשאים לנהוג ברכב יהיו אחד או יותר מבין הנזכרים מטה כפי שצוינו בסעיף 5 של המפרט ובתנאי שהם בעלי רישיון נהיגה בר תוקף בישראל לנהיגת כלי הרכב, או שהיו בעלי רישיון תקף בתאריך כלשהו במשך 24 חודשים שקדמו לנהיגה ברכב ולא נפסלו מלקבל או מלהחזיק רישיון כזה על פי הוראות חיקוק. פסק דין, החלטת בית משפט או רשות מוסמכת אחרת:

1. המבוטח.
2. אדם אשר שמו מצוין במפרט.
3. כל אדם הנוהג ברשות המבוטח.
4. כל אדם הנמצא בשירות המבוטח ונוהג ברשותו.
5. כל אדם הנוהג ברשותו של המבוטח ואם הוא מלווה על ידי אדם הנזכר בסעיפים 1, 2, 3 ו-4 לעיל.
6. כל אדם הלומד נהיגה, אם הוא מלווה על ידי מורה נהיגה מוסמך בעל רישיון להוראת הנהיגה, או בזמן מבחן נהיגה רשמי מטעם משרד התחבורה בתנאי שהאדם מלווה בבוחן מטעם משרד התחבורה.

## פרק 7 - השימוש המותר

פרק זה מציין את השימוש המותר ברכב.

הרכב ישמש אך ורק למטרות שצוינו בסעיף 6 של המפרט ולא לשום מטרה אחרת זולתן.

1. למטרות חברתיות ופרטיות;
2. למטרות עסקו של המבוטח או למקצועו;
3. למטרת הוראת נהיגה, או מבחן נהיגה;
4. להובלת נוסעים או סחורות לשם עסקו, או מקצועו של המבוטח;
5. לעיסוקו או למקצועו של המבוטח, או לעיסוקו או למקצועו של כל אדם שהרכב הושכר לו;
6. למטרת סחר בכלי-רכב;
7. למטרות סחר ומבחן בכלי רכב;
8. כאוטובוס

השימושים המצוינים לעיל מותנים באמור בפרק 8 (שימושים שהפוליסה אינה מכסה).

## פרק 8 - שימושים שהפוליסה אינה מכסה

בסעיף 7 של המפרט מצוינים השימושים מבין הנזכרים מטה, שאינם מכוסים על פי הפוליסה:

1. בשכר, או בתמורה אחרת.
2. הובלת נוסעים בשכר, או בתמורה אחרת.
3. השכרת הרכב
4. תחרות מהירות, מבחן מהירות, או מבחן יציבות.
5. למטרה כלשהי הקשורה בסחר כלי רכב ממונעים.
6. למטרת גרירה כלשהי, חוץ מגרירת רכב ממונע שיצא מכלל פעולה, בתנאי שהגרירה אינה בתמורה.
7. מטרת גרירה בתמורה, של רכב ממונע שיצא מכלל פעולה.
8. למטרת גרירת כלשהי, יותר משהורשה על פי הדין.

## פרק 9 - תנאים כללים

התנאים הנזכרים להלן מהווים חלק בלתי נפרד מהפוליסה.

הוראות התנאים הכלליים יחולו על כל סוגי הביטוח, על כל הפרקים, זולת אם יש בפרק אחר של פוליסה זו הוראה מיוחדת לעניין הנדון.

**א. מקום אירוע הנזק**

"החברה" תהיה חייבת לשלם לך פיצוי עבור נזק או אבדן, רק אם אירעו בשטח מדינת ישראל ובשטחי יהודה ושומרון המוחזקים על ידי צה"ל.

**ב. סיכונים ואירועים לא מכוסים**

"החברה" לא תהיה חייבת לשלם, בכל אחד מהמקרים הבאים:

1. עבור נזק תוצאתי.
2. אם הרכב היה נהוג בעת קרות מקרה הביטוח על ידי אדם שלא היה רשאי לנהוג בו, או אם השתמשו ברכב שלא על פי השימוש שהותר (לפי הפירוט במפרט).
3. אם נהג הרכב בעת שהשתמש ברכב בקרות מקרה הביטוח היה נתון להשפעת סמים או משקאות משכרים.
4. עבור כל נזק שהוא תוצאה של מלחמה, פעולת אויב, פיגועים חבלניים, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה, מלחמת אזרחים, מהומות אזרחיות.
5. עבור כל נזק אשר יגרם במישרין או בעקיפין כתוצאה מאירוע גרעיני או רדיו-אקטיבי.
6. נזק כתוצאה מרעידת אדמה, אלא אם כן הוסכם עם "החברה" אחרת, והדבר צוין במפרט.
7. אובדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל.
8. אובדן או נזק שנגרמו בשל פעולות שובתים, משביתים, פרעות ומהומות, אלא אם כן הוסכם עם "החברה" אחרת, והדבר צוין במפרט.
9. תביעה הנובעת מחבות שבחובה.
10. אבדן או נזק שנגרמו בכוונת זדון, אי יושר, פשע, תרמית, הונאה, מעילה באמון ו/או שותפות למעשים אלו ו/או קשירת קשר לעשותם, שנעשו על ידי המבוטח ו/או מי שהוכשר לנהוג ברכב המבוטח ו/או מי מיחידיו ו/או מי משותפיו ו/או מנהליו ו/או עובדיו ו/או מי שהיו כאלו, בכל זמן רלוונטי.

**ג. גילוי ושינוי בעניין מהותי**

1. פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתת בכתב ל"חברה" על כל השאלות שנשאלת, המבוטח, בהצעת הביטוח, או בכל דרך אחרת, והמשמשים יסוד לפוליסה, ועל סמך ההנחה שהשבת תשובות מלאות וכנות על השאלות ולא הסתרת בכוונת מרמה עניין שידעת שהוא מהותי ל"חברה" לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים, ונקטת אמצעים למניעת נזקים להקלת הסיכונים המבוטחים על פי פוליסה זו.
2. עניין מהותי הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח ובכל דרך אחרת וכן העניינים הבאים:
  - א. סוג הרכב, שנת יצורו, מספר הרישוי שלו, התוצר והדגם שלו, סוג תיבת ההילוכים.
  - ב. פטור ממסים לגבי הרכב במידה שישנו.
  - ג. תיאור השימוש ברכב והמקום שבו הוא מוחזק בדרך כלל.

ד. זהות הבעלים, או המחזיקים דרך קבע ברכב ועיסוקיהם, תאונות שהיו מעורבים בהן ועבירות תנועה שבהן הורשעו בשלוש השנים שקדמו לעשיית הביטוח על פי פוליסה זו, פרט לעבירות תנועה שלגביהן ברירת קנס.

ה. נזקים שאירעו לרכב בשלוש השנים שקדמו לעשיית הביטוח על פי פוליסה זו, כתוצאה מסיכונים הכלולים בביטוח זה.

ו. פרטים אודות מבטחים קודמים שביטחו את הרכב, במידה שהיו, ודרישות מיוחדות שדרשו מבטחים קודמים.

3. זכות "החברה" לביטול הפוליסה אם נתת תשובה שלא היתה מלאה וכנה על שאלה בעניין מהותי, או שהסתרת עניין מהותי, או שלא הודעת על שינוי בעניין מהותי מיד כשנודע לך על כך, או שלא נקטת אמצעים שדרשה "החברה" לשם הקלת הסיכונים המבוטחים לפי הפוליסה תוך הזמן שנדרשת לכך, תהיה "החברה" רשאית לבטל את הפוליסה תוך 30 יום מהיום שבו נודע לה על כך, וכל עוד לא קרה מקרה הביטוח. במקרה כזה תחזיר לך החברה את דמי הביטוח ששילמת בעד יתרת התקופה בניכוי הוצאותיה, אבל אם יסתבר כי פעלת בכוונת מרמה תהיה "החברה"פטורה מלהחזיר לך את דמי הביטוח.

4. זכות "החברה" להפחית מתגמולי הביטוח באורח חלקי או מלא. אם קרה מקרה הביטוח בטרם בוטלה הפוליסה כאמור, תהיה "החברה" רשאית לשלם לך תגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין דמי הביטוח המוסכמים לבין דמי הביטוח שצריך היית לשלם אילו ידעה "החברה" את המצב לאמיתו. "החברה" תהיה פטורה כליל משלם לך תגמולי ביטוח אם יסתבר לה כי התשובה שניתנה, או הסתרת העניין המהותי, או אי הודעה על השינוי המהותי שחל, או אי נקיטת האמצעים להקלת הסיכון נעשו בכוונת מרמה. אם נסיבות המקרה יהיו כאלה ש"החברה" כמבטח סביר לא היתה מתקשרת בחוזה הביטוח שבפוליסה, לו ידעה את המצב לאמיתו, אפילו בדמי ביטוח מרובים יותר, לא תהיה זכאי לקבל את תגמולי הביטוח, אך "החברה" תחזיר לך את דמי הביטוח ששילמת בעד התקופה שלאחר קרות מקרה הביטוח בניכוי הוצאותיה.

5. שלילת זכות "החברה" להפחית מתגמולי הביטוח.

"החברה" לא תהיה רשאית להפחית מתגמולי הביטוח, אם התשובה שניתנה, או אי נקיטת האמצעים להקלת הסיכון נעשו שלא בכוונת מרמה וחל אחד מן הדברים הבאים:

- "החברה" ידעה, או היה עליה לדעת את המצב לאמיתו, בשעת כריתת החוזה או שהיא גרמה לכך שהתשובה לא תהיה מלאה וכנה.
- העובדה שעליה ניתנה תשובה שלא היתה מלאה וכנה חדלה להתקיים לפני קרות מקרה הביטוח, או שלא השפיעה על קרותו, או על חבות "החברה", או על היקפה של החבות.
- השינוי היה תוצאה של אמצעי שננקט על דעת "החברה",
- השינוי היה תוצאה של אמצעי שננקטת אתה המבוטח לשם מניעת נזק חמור לגוף ולרכוש, אך הודעת ל"חברה" בכתב על נקיטת האמצעי מיד לאחר שנקטת בו, או שנודע לך עליו.

#### ד. ביטוח כפל

אם בוטח הרכב בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו גם בחברות אחרות בתקופות חופפות, תהיה רשאי לתבוע את מלוא סכום הפיצוי המגיע לך על פי הפוליסה, **אולם בכל מקרה לא תהיה זכאי לקבל**

**יותר מהנזק שנגרם לך.**

"החברה" והחברות האחרות תהינה אחראיות כלפיך יחד ולחוד לגבי סכום הביטוח החופף ובינן לבין עצמן תתחלק האחריות לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

**ה. החזרת היקף הכיסוי לקדמותו**

לאחר ששילמה ה"חברה" למבוטח או לצד שלישי תגמולי ביטוח בשל מקרה ביטוח במשך תקופת הביטוח, תשיב ה"חברה" את היקף חבותה לפי פוליסה זו לקדמותה כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח, דמי הביטוח שעליך המבוטח לשלם ל"חברה" בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו יחושבו כדלקמן:-

1. כאשר שולמו תגמולי הביטוח לפי פרק 1 לפוליסה - כאחוז מסכום תגמולי הביטוח ששולמו בשיעור שהתיר המפקח לאותו רכב לפי גילו ולתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.

2. כאשר שולמו תגמולי הביטוח לצד שלישי לפי פרק 2 לפוליסה - כגובה דמי הביטוח הנגבים עבור ביטוח בגובה הסכום ששולם כתגמולי ביטוח לצד שלישי בערכו ביום מקרה הביטוח, יחסית לתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.

**ו. תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים**

1. דמי הביטוח וכל התשלומים המגיעים ממך ל"חברה" בקשר לפוליסה ישולמו במלואם תוך 28 יום מתאריך תחילתה של תקופת הביטוח, או במועדים אחרים שפורטו בפוליסה לפי המקרה.

2. לא שולם סכום כלשהו המגיע ממך ל"חברה" במועדו, יישא הסכום שבפיגור הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד, בין המדד הידוע ביום שנקבע לתשלום ובין המדד הידוע ביום התשלום בפועל הפרשי הצמדה אלא ישולמו ל"חברה" בעת סילוקו של הסכום שבפיגור ויהוו חלק בלתי נפרד ממנו.

3. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך 15 יום לאחר ש"החברה" דרשה ממך בכתב לשלמו, רשאית "החברה" להודיע לך, בכתב, כי הביטוח יתבטל כעבור 21 יום נוספים. אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן, ואם נקבע מוטב במקומך והקביעה היתה בלתי חוזרת, רשאית "החברה" לבטל את הביטוח אם הודיעה למוטב בכתב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.

4. אין בביטול הביטוח, על פי סעיף זה, כדי לגרוע מחובתך לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות "החברה".

**ז. מקדמות ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת**

1. תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו לך. המבוטח, תוך 30 יום מהיום שנמסרה ל"חברה" תביעת בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים. כמו כן תהיה זכאי לקבל מהחברה מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לך לקבל שירות לתיקון הנזק על חשבון כספים שיגיעו מ"החברה" לפי תנאי הפוליסה.

2. במקרה של נזק המכוסה על פי פרק 2 תהיה "החברה" רשאית ולפי דרישה הצד-השלישי חייבת היא לשלם לצד-שלישי את תגמולי הביטוח ש"החברה" חייבת לך המבוטח, ובלבד שהודיעה על כך בכתב לך, המבוטח, 30 ימים מראש ואתה המבוטח לא התנגדת תוך תקופה זו, אולם טענה ש"החברה" יכולה לטעון כלפיך המבוטח תעמוד לה גם כלפי הצד-השלישי,

3. סכומים שישולמו לך המבוטח, או לצד שלישי על פי האמור לעיל, ינוכו מתגמולי הביטוח הסופיים שישולמו. בחישוב הניכוי ישתנו הסכומים שינוכו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן בין המדד שפורסם סמוך לפני תשלום לבין המדד שפורסם לפני יום תשלום הסכום הסופי של תגמולי הביטוח.

4. התשלום הסופי והמלא של תגמולי הביטוח למקרי נזק המכוסים לפי פרק 1 ייעשה לאחר שהמצאת אתה המבוטח הוכחות סבירות כי תיקנת את הנזק לרכב.

#### ח. התיישנות

1. תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח.
2. התביעה לתגמולי ביטוח, עקב נזק המכוסה לפי פרק 2, לא תתישן כל עוד לא התיישנה תביעת צד שלישי נגדך, המבוטח.

#### ט. תחלוף

1. היתה לך המבוטח, בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי צד שלישי שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו לחברה, מששילמה ה"חברה" לך או למוטב תגמולי ביטוח ובשיעור התגמולים ששילמה.
2. "החברה" אינה רשאית להשתמש בזכות שעברה אליה לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותך לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל התגמולים שקיבלת מ"החברה".
3. קיבלת המבוטח, מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי, שהיה מגיע ל"חברה" לפי סעיף זה. עליך להעבירו ל"חברה", עשית פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה ל"חברה", עליך לפצותה בשל כך.
4. הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

#### י. ביטול

1. באפשרותך לבטל את הפוליסה, לאחר שנתת ל"חברה" הודעה על כך שתישלח במכתב רשום לפחות 21 יום לפני תאריך הביטול, ותוחזר לך הפרמיה עבור התקופה שנותרה לפי תחשיב לתקופות קצרות, דהיינו "החברה" תשאיר לעצמה דמי ביטוח בשיעור 10% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל חודש או חלק ממנו שבו היה הביטוח בתוקף ובנוסף לכל תוספת כוללת של 10% מדמי הביטוח השנתיים.
2. בלי לגרוע מזכויותיה של "החברה" על פי דין או על פי הוראה אחרת בפוליסה, רשאית "החברה" לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח וזאת לאחר שהודיעה לך על כך 21 יום מראש במכתב רשום, במקרה כזה תהיה זכאי להחזר דמי הביטוח ששילמת ל"חברה" בעד התקופה שלאחר הביטול.
3. א. החזר דמי הביטוח על פי סעיפים 1, 2 לעל יחושבו לפי השינויים שחלו במדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני תשלום דמי הביטוח לבין מדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני ביטול הביטוח.
- ב. במקרה של ביטול הפוליסה אחרי החלפת הרכב שנכלל בפוליסה זו יחושב החזר דמי הביטוח לפי השינויים שחלו במדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני החלפה לבין מדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני ביטול הביטוח.

4. החזר דמי הביטוח על פי סעיפים 1, 2, 3 ייעשה תוך 30 יום מיום הביטול.

5. אם "החברה" תבטל את הפוליסה והעילה לביטול אינה שהפרת את החוזה, או שניסית להונות את "החברה", תשלם לך "החברה" במקום החזר כאמור בסעיף 2 את הסכום שהיתה דורשת ממבוטח דומה לאותו סוג ביטוח ביום הביטול, יחסית לתקופה שנותרה. התשלום יעשה תוך 30 יום מיום ביטול הפוליסה.

**י.א. הודעות**

1. כל הודעה של "החברה" למבוטח תיעשה בכתב לפי כתובת המבוטח אשר ניתנה ל"חברה" לאחרונה.

2. הודעה של המבוטח או של המוטב ל"חברה" תינתן בכתב לפי אחד המענים האלה:

א. מען "החברה" כמצוין בכותרת הפוליסה, או כל מען אחר ש"החברה" תודיע למבוטח או למוטב בכתב מזמן לזמן.

ב. במשרדו של סוכן הביטוח הרשום בפוליסה - לפי מענו כמפורט בה, או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח בכתב למבוטח, או למוטב מזמן לזמן.

**י.ב. זכות קיזוז**

החברה רשאית לקזז מתגמולי הביטוח המגיעים למבוטח או למוטב בקרות מקרה הביטוח כל סכום שהמבוטח חייב לחברה עד לאותו מועד, בין שחובו מתייחס לפוליסה זו ובין אם לפוליסה אחרת.

במקרה של אבדן מלא (טוטאלי) לרכוש המבוטח המכוסה על פי פוליסה זו, רשאית החברה לקזז את יתרת דמי הביטוח המגיעים לה. גם אם טרם הגיע מועד תשלומם.

**י.ג. הארכת הביטוח**

כל הארכה של תקופת הביטוח על פי הפוליסה טעונה הסכמה בכתב של החברה אשר תינתן במפורש למטרה זאת. הוארכה תקופת הביטוח על ידי חידוש הפוליסה, תהווה הצעה לביטוח חלק בלתי נפרד אף ממסמך ההארכה. היתה פוליסה זאת חידוש של פוליסה קודמת יראו את ההצעה לביטוח המקורי כחלק בלתי נפרד ממנה,

**י.ד. שיפוט**

כל חילוקי דעות או תביעות על פי פוליסה זאת או בקשר אליה יתבררו אך ורק באחד מבתי המשפט בישראל ועל פי דיני ישראל.

**י.ו. העדר ערך מוסכם**

אם ננקב סכום ביטוח לגבי כלי הרכב או פריט רכוש כלשהו אחר, לא ייחשב סכום ביטוח כזה כערך מוסכם ועל המבוטח להוכיח את סכום נזקו. היקפו ושיעורו. אחריות החברה לא תעלה בכל מקרה על סכום הביטוח, אם ננקב כזה במפרט.

**י.ז. 1. הערכת הנזק לאחר קרות מקרה הביטוח**

(על פי עקרונות חוזר הביטוח של המפקח על הביטוח 1-8-2007 מיום 29/4/07).

- א. לאחר קרות מקרה הביטוח ולפני תיקון הנזק לרכב, יבחר המבוטח שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ, כמפורט להלן, על מנת להעריך את הנזק לרכב.
- ב. הודיע המבוטח למבטח שאין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים, יבחר המבטח שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז, באופן אקראי שיבטיח כי לא תהיה בכל עת העדפה כל שהיא בבחירת שמאי מסוים על פני שמאי אחר. המבטח יעביר למבוטח באופן מיידי את פרטי שמאי החוץ, לרבות הפרטים הנדרשים לשם התקשרות עימו.
- ג. השמאי יערוך את הצעת התיקון והשומה על פי שיקול דעתו המקצועי, ובהתאם להוראות כל דין, לרבות הוראות חוזר זה והוראות משרד התחבורה הנוגעות לעניין.
- ד. עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים מהן למבוטח וכן למבטח ולמוסד.
- ה. המבטח והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, לרבות כל התכתבות, הצעת תיקון ושומה הקשורה בתיק התביעה ובתיקון הרכב, וזאת למשך שלוש שנים, לפחות. המבטח והשמאי יעבירו למבוטח בסמוך לאחר דרישתו, כל מסמך ומידע שידרוש בעניין הערכת הנזק.
- ו. הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם כן הציג המבטח בכתב הצעת תיקון או שומה נגדית (של כל שמאי שהוא) והודיע על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע כמפורט להלן, לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה למבטח או שבוע ממועד העברת השומה למבטח, לפי העניין.
- ז. המבוטח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ, ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע על רצונו לערער לפני תיקון הרכב, או הציג שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.
- ח. בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה, או על אותם עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.
- ט. המבטח יישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ.

## לחילופין -

- י. המבטח יאפשר למבוטח לבחור בשמאי אחר והוא רשאי להתנות בחירה כאמור בכך שהמבוטח יאפשר לשמאי מטעם המבטח לבדוק את הרכב טרם תיקונו. מבטח המעוניין בכך ישלח שמאי מטעמו לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף קטן (ו). אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של המבוטח לקבל החזר עבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר, ככל שעומדת לו זכות זו.

## 2. רשימת שמאי חוץ

- א. לרשות המבוטח עומדת רשימת שמאים לכל מחוז בפיזור גיאוגרפי נאות, להלן - הרשימה או רשימת שמאי החוץ.
- ב. הרשימה תכלול לפחות שמאי אחד לכל 2,000 כלי רכב שהיו מבוטחים



בביטוח רכב רכוש אצל המבטח ביום האחרון של השנה הקלנדרית החולפת. ניתן להוסיף שמאים בכל עת.

ג. בכל מקרה, מספר השמאים בכל מחוז לא יפחת משבעה.

ד. כמו כן, לרשות המבוטח עומדת רשימת שמאי חוץ נוספות עבור כלי רכב שאינם אחד מאלה: כלי רכב פרטיים או מסחריים עד 4 טון או אופנועים. ניתן לקבוע רשימות אלת גם שלא על פי מחוזות, ובלבד שנכללו בכל רשימה חמישה שמאים לפחות.

### 3. מנגנון שמאי מכריע

א. איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים ירכיבו רשימת שמאים מכריעים, אשר ישומו את הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות. הרשימה תכלול מספר סביר של שמאים בפיזור גיאוגרפי נאות, והיא תהיה זמינה לציבור, לרבות באמצעות האינטרנט.

ב. הודיעו המבוטח או המבטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה כאמור בסעיפים טז'1(ו) או טז'1(ז) ייקבע השמאי המכריע אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים. השמאי המכריע לא יהיה שמאי בית או שמאי חוץ של המבטח הרלוונטי.

ג. השמאי המכריע ייתן חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.

ד. שכרו של השמאי המכריע יקבע מראש. השמאי המכריע יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית של המבוטח, בין המבטח למבוטח, בשים לב להוצאת הערעור. עלות הצעת התיקון. או השומה הנגדית של המבטח תהיה על חשבון המבטח.

### 4. השפעה על שמאים, הליך השומה ותיקון הרכב

מבטח, סוכן ביטוח, מבוטח, מוסך או כל גורם רלוונטי אחר לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי הבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה עבור מבוטח, ובכלל זה:

א. לא תוטל כל הגבלה שהיא על מבוטח לפנות ישירות לשמאי. לעניין זה, דרישה של מבטח כי פניה של המבוטח לשמאי תעשה רק אחרי שהמבוטח פנה למבטח, תחשב להגבלה. יובהר כי אין בהוראה זו כדי לגרוע מחובתו של מבוטח להודיע למבטח על מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לו על קרות המקרה ועל זכותו לתגמולי ביטוח בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981.

ב. בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. אין בהוראה זו כדי למנוע מהמבוטח להעביר לשמאי מידע לפני עריכת השומה כגון מידע לגבי כיסוי ביטוחי, פרטי הפוליסה, תנאי הפוליסה, הרחבות וכדומה.

ג. לאחר מסירת הצעת התיקון, רשאים המבטח או המבוטח להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד הנוגע להצעת התיקון, ואשר אין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. לעניין זה, "הערה בעניין טכני" - הערה בדבר טעות לשון, טעות בחישוב, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה. מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה, יפרט את ההערה ויעדכן בכתב את הצעת התיקון. השמאי ימסור גם את הצעת התיקון המעודכנת למוסך, למבטח ולמבוטח, בצרוף הסבר לגבי ההבדלים בין הצעת תיקון זו ובין ההצעה הקודמת. אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של מי מהצדדים

- לערער על הצעת התיקון בהתאם למנגנון הקבוע בסעיפים טז'1(ו) או טז'1(ז).
- ד. לא ינחו את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, לרבות בעת הגדרת הרכב כרכב "באובדן גמור" גם אם הנזק הגולמי לרכב נמוך מ- 60%.
- ה. לא יטילו על השמאי מטלות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי, ובפרט:
- (1) לא ידרשו ממנו להפנות מבוטחים למוסכי הסדר או מוסכים מסוימים אחרים ;
- (2) לא ידרשו ממנו לחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.
- ו. סוכן ביטוח, מוסד, שמאי או כל גורם אחר לא ישלמו עמלה מכל סוג, לרבות טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה.
- ז. מבטח, סוכן ביטוח, מוסד או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכיו"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת זהות השמאי.
- ח. סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו של המבוטח בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.

## 5. גילוי נאות

- א. מבטח ימסור למבוטח במועד כריתת חוזה הביטוח דף הסבר אשר יכלול מידע כללי בנוגע לבחירת שמאי והליך השומה, בדבר הזכויות העומדות למבוטח על פי הפוליסה, וכן בדבר הצעדים שעליו לנקוט לשם מימוש זכויות אלה (להלן - **דף ההסבר**).
- ב. רשימת שמאי החוץ המעודכנת ודף ההסבר יהיו ומינים לציבור, לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המבטח, ויועברו למבוטח בכל מועד על פי דרישתו באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.
- ג. הודיע המבוטח למבטח אודות מקרה ביטוח, יידע המבטח את המבוטח כי עומדת למבוטח הזכות לבחור שמאי חוץ או שמאי אחר, יסביר לו את ההבדלים ביניהם, וכן יידע את המבוטח בדבר הדרכים העומדות לרשותו לשם קבלת רשימת שמאי החוץ ודף ההסבר, ויציע למבוטח לקבל את הרשימה המעודכנת של שמאי החוץ ואת דף ההסבר באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.
- ד. מבטח ימסור למבוטח, טרם תיקון הרכב, את כל הצעות התיקון שהגיעו לידי וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליו אגב השומה. בנוסף, המבטח ימסור למבוטח את דוח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלה יכללו בין היתר, על פי העניין, את כל אלה:
- (1) תיאור וזיהוי הרכב נשוא השומה ;
- (2) פירוט הנזק הפיזי שנגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תיאור מילולי של הנזק;
- (3) הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, לרבות:
- החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק תוך ציון המספר הקטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף: חדש/משומש/משופץ, מקורי/תחליפי, שם היצרן, ארץ ייצור, שם היבואן וכל פרט ונתון מזחה.

מחירי החלפים.

מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים.

מחירי שעת עבודה.

אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת הערך.

אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אובדן מוחלט;

(4) כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה;

(5) פרטי עורך השומה וחתמתו בהתאם להוראות הדין.

ה. מבטח יהיה רשאי להעביר למבוטח אשר הסכים לכך, את המסמכים כאמור בסעיף קטן (ד) באמצעות אתר האינטרנט של המבטח או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני למבוטח.

## פרק 10 - תוספות מיוחדות

התוספות שלהלן יחולו, רק אם צויינו במפורש בסעיף 10 במפרט.

### 1. ביטוח מערכות קול וקשר (מכשירים תשמליים).

"החברה" תפצה אותך עבור אובדן או נזק, כתוצאה מהסיכונים המבוטחים על-פי פרק 1, את ערך הנזק - אך לא יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט אשר נגרמו לכל מכשיר חשמלי המותקן ברכב התקנה של קבע, אם הוא מצויין במפרט. "החברה" תוכל על פי שיקול דעתה לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות: תשלום ערך הנזק או האבדן במזומן, תיקון המכשיר, או החלפתו במכשיר מסוג ואיכות דומה.

ההשתתפות העצמית בכל מיקרה של תשלום על-פי תוספת זו תהיה כמצוין במפרט.

### 2. ביטוח הגנה משפטית

1. בכל הליך משפטי או מנהלי שיתנהל כתוצאה מתאונת דרכים בה נפגע אדם או נגרם נזק לרכוש עקב השימוש ברכב, על המבוטח לפנות ל"חברה" על מנת ש"החברה" תמנה לנהג הרכב המורשה לנהוג בו על פי דין ועל פי הפוליסה, עורך דין אשר יגן עליו, או יופיע בשמו.

2. אם לא העמידה "החברה" לנהג עורך דין לפי בקשתו. יהיה רשאי הנהג לבחור בכל עורך דין. התשלום עבור הוצאות שכר טרחה עורך דין לא יעלה על שכר הטרחה המינימלי הקבוע בתקנות, על פי חוק לשכת עורכי הדין, בתוספת 50%.

3. "החברה" לא תשלם לנהג עבור הוצאות משפטיות בערכאת ערעור, אלא אם כי קיבלה חוות דעת מנומקת של עורך הדין אשר הופיע בערכאה קודמת כי יש סיכוי טוב להצלחת הערעור.

4. חבות "החברה" לתשלום עבור הוצאות משפטיות מוגבלת לסכום הנקוב במפרט,

5. על הנהג המבוטח להמציא ל"חברה" כל מסמך הקשור בהליכים משפטיים.

### 3. מרים / מנוף בביטוח מקיף

הביטוח על פי פרק 1 יחול גם על אבדן או נזק לרכוש המבוטח לפי פרק 1 בפוליסה כתוצאה מהתהפכות המרים, קריסה, או עיקום המנוף ושמיטת מטען ממתלה המנוף.

### 4. נגרר בלתי מסוים

הביטוח על פי פרק 2 יחול על הנזק שיגרם לרכוש של צד שלישי על ידי כל נגרר בלתי מסוים אם וכאשר הוא מחובר לרכב המבוטח, גם אם לא צוין במפורש ב"רשימה", אולם תוספת זו לא תחול:

1. על נזק שיגרם על ידי רכב ממונע שיצא משימוש ונגרר בתמורה;

2. על נזק לנגרר עצמו. או לרכוש המובל אליו.

### 5. רעידת אדמה

על אף האמור בפרק 8 (תנאים הכלליים) הביטוח על פי פרק 1, יחול גם על הנזק לרכב כתוצאה מרעידת אדמה.

- 6. שביתות ומהומות**  
על אף האמור בפרק 8 (תנאים הכלליים), הביטוח על פי פרק 1 יחול גם על נזק אשר יגרם לרכב כתוצאה מפעולות שובתים. פרעות ומהומות
- 7. הובלת דלק, גז וחומרים מסוכנים**  
על אף האמור בפרק 8 (רכב מסחרי) מורחב הכיסוי הניתן בפוליסה בפרק 1 ובפרק 2 לכלול חבות ו/או נזק שנגרמו תוך כדי ו/או עקב הובלת "חומרים מסוכנים" כמוגדר בחוק שירותי הובלה, התשנ"ז - 1997.
- 8. שימוש ברכינה (מרים, הייבר)**  
על אף האמור בפרק 3 (רכב מיסחרי) מורחב הכיסוי הניתן בפוליסה בפרק 2 (אחריות לנזקי רכוש צד שלישי), לכלול חבותו של המבוטח הנובעת מנזק תאונתי לרכוש צד ג'. תוך כדי ו/או עקב שימוש במתקן "רכינה" המותקן כחוק ברכב המבוטח בפוליסה.
- 9. שימוש במנוף**  
על אף האמור בפרק 3 (רכב מיסחרי) מורחב הכיסוי הניתן בפוליסה בפרק 2 (אחריות לנזקי רכוש צד שלישי), לכלול חבותו של המבוטח הנובעת מנזק תאונתי לרכוש צד ג', תוך כדי ו/או עקב שימוש במנוף ו/או מעלון ו/או זרוע הידראולית המותקן כחוק ברכב המבוטח בפוליסה.
- 10. שימוש ב"רמסע"**  
על אף האמור בפרק 3 (רכב מיסחרי) מורחב הכיסוי הניתן בפוליסה בפרק 2 (אחריות לנזקי רכוש צד שלישי), לכלול חבותו של המבוטח הנובעת מנזק תאונתי לרכוש צד ג', תוך כדי ו/או עקב שימוש במתקן "רמסע" המותקן כחוק ברכב המבוטח בפוליסה.
- 11. סעיף שעבוד**  
על פי בקשתך, המבוטח, פיצויים באם יגיעו לפי תנאי פוליסה זו, ישולמו לבנק (הזכאי) אשר פרטיו מצוינים ב"מפרט", בהתאם לשיעור ההנאה בזמן קרות האבדן או הנזק, בהתחשב באמור בפוליסה בדבר ביטול הפוליסה, יהיה לביטול הביטוח תוקף רק בזמן שתימסר הודעת ביטול בכתב לבנק (הזכאי) הנ"ל. לפחות 30 יום קודם לביטול.



**הכשרה חברה לביטוח בע"מ**  
אריה שנקר 2 תל אביב 68010  
טל'. 03-7960000, פקס. 03-5167870  
[www.hcsra.co.il](http://www.hcsra.co.il) \*3453