



כתב שירות ניידות מורחבת

# כתב שירות

- שרותי דרך וגרירה
- רכב חלופי
- הרחבה לשירות עדיף
- פינוק לרכב
- רדיו דיסק חלופי
- החלפת שמשות
- שבר מראה
- נספח לניידות מורחבת

כפוף לרכישת הכיסוי

# כתב שירות ניידות מורחבת

## תוכן העניינים

- 3-7 ..... שרותי דרך וגרירה ■
- 8-11 ..... רכב חלופי ■
- 12-13 ..... הרחבה לשירות עדיף ■
- 14-19 ..... פינוק לרכב ■
- 20-21 ..... רדיו דיסק חלופי ■
- 22 ..... החלפת שמשות ■
- 23 ..... שבר מראה ■
- 24 ..... נספח לניידות מורחבת ■





## שירותי דרך וגרירה

(כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)

לא כולל שטחי האוטונומיה

מהדורה 10.2011

### כתב שירות

מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך לבין "קבוצת שגריר שירותי רכב בע"מ" (הנקראת לשם קיצור "שגריר") כתב שירות זה מפרט את השירותים שהנך זכאי להם, את הזכויות והחובות ההדדיות שלך ושל "שגריר".

#### א. סהות השירותים

1. "שגריר" תיתן לך שירותי "עזרה ראשונה" כמפורט בכתב השירות (להלן "שירותי הרכב") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים. (בכפוף למגבלות ביטחוניות כמפורט בסעיף א.2.). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילתו ובמוצאי יום הכיפורים, יחודשו שירותי הרכב שלוש שעות לאחר סיומו.
  2. השירותים יינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון ורצועת עזה (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן ע"י רשות מוסמכת כלשהי.
  3. כמנוי "שגריר", הנך זכאי לקבל את שירותי הרכב הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מס' פניוטיך במשך תקופת המנוי.
- א. גרירת המכונית** – בהתאם לתנאים הבאים:
1. הגרירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל, לכל מקום במדינת ישראל, בהתאם לאמור בסעיף א.2 לעיל.
  2. קיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיות המכונית בלתי ניתנת להפעלה עקב תאונת דרכים, או גניבה או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשבית את הרכב.
  3. אין באפשרות "שגריר" להתייע את המכונית או לבצע בה תיקון דרך במקום.
  4. המכונית נמצאת על דרך וניתנת לגרירה מיידית על ידי גורר תיקני. דרך משמעותה כביש אספלט או דרך שנסללה לצורך תנועת כלי רכב פרטיים, מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטי.
  5. "שגריר" לא תגרור את המכונית ממוסך או מרדיוס של 50 מטר ממוסך.
  6. "שגריר" לא תיתן שירות אם הצורך במתן השירות נובע מהטיפול של גורם לא מוסמך ברכב או מעיסוק בספורט תחרותי.

#### **ב. התנעת המכונית**

- ג. **תיקוני דרך קלים** – (החלפים יהיו על חשבונך).
- ד. **חילוץ המכונית** – חילוץ קלים ממקומות הסמוכים לכביש, כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשבית את הרכב ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות, וניתן לבצעו ע"י גורר תקני והציוד שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר. חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת הרכב, יינתן תמורת תשלום מוזל למנוי בהתאם לסעיף ג'.

4. הגעת רכב השירות לרכיבך תתבצע תוך פרק זמן שלא יעלה על חמש שעות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השרות, אלא אם תואם עמך אחרת.
5. שירותי הרכב יינתנו לך ולכל מי שיחזיק במכונית מטעמך וברשותך.
6. המנוי שלך ב"שגריר" הוא אישי ואינו ניתן להעברה.
7. במקרה של מכירת מכוניתך יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותה מכונית.
8. הנך זכאי רק לגרירה אחת ללא תמורה או התנעה אחת ללא תמורה בגין מקרה, או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני. במקרה של מחלוקת יועבר הנושא להכרעת שמאי רכב מוסמך. במקרה שהשמאי יפסוק שלא היה קשר סיבתי בין המקרים, תישא "שגריר" בשכר טרחת השמאי. במקרה שהשמאי יפסוק שהיה קשר סיבתי בין המקרים, ישא המנוי בשכר טרחת השמאי. עד הכרעת השמאי, יינתן תשלום דחוי על ידי המנוי.
9. שירותי רכב לרכב עמוס או לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר או תקרים בגלגלים יינתנו תמורת תשלום בהתאם לסעיף ג'.
10. שירותי גרירה יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לגורר תיקוני.
11. שירותי התנעה ותיקוני דרך יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לניידת תיקוני דרך תיקנית.
12. המנוי ישא במלוא העלות שתחול על כלי השירות לצורך כניסה למגרש חנייה בתשלום ו/או מעבר בכבישי אגרה לצורך מתן שירות בתוספת דמי טיפול שלא יעלו על 15 ₪.
13. שירות לרכב 4x4 יינתן בהתאם לתנאי כתב השירות כהגדרתם בפרק א' לעיל. שירותי חילוץ ו/או שירותי דרך וגרירה שלא על דרך סלולה יינתנו למנוי תמורת תשלום בהתאם לסעיף ג' וזמן הגעת רכב השירות יהיה בהתאם לנסיבות המקרה.
14. "שגריר" לבדה תבחר את סוג השירות הנחוץ מבין שירותי הרכב.

## ב. הזמנת וקבלת שירות

1. שירותי הרכב יינתנו לך לאחר שמסרת אתה או מישהו מטעמך את מלוא הפרטים הדרושים למתן השרות ל"שגריר", לאחד ממוקדי התפעול המפורטים להלן או למשרדיה.
2. א. במידה שפרטי מכוניתך לא יופיעו ברישומי "שגריר" כמנוי בתוקף, "שגריר" לא תהיה חייבת למתן ללא תמורה של שירותי רכב למכוניתך, כל עוד לא הצגת מסמך בר תוקף המעיד על זכאותך לקבלת שירותי רכב ומסמך נוסף המאפשר את זיהויך.
- ב. "שגריר" תעניק שירותי רכב לכל הטוען שהינו נמנה על מנויי "שגריר" ולא הציג מסמך המעיד על זכאותו, כנגד תשלום הוצאות השירות במקום, לפי תעריפי החברה ללקוחות שאינם מופיעים ברישומי החברה.
- ג. הסכום שגיבה עבור השירות יוחזר לך תוך 30 יום ממועד המצאתם למשרד "שגריר" של המסמכים הבאים:
  - 1) תצלום מסמך בר תוקף או פוליסת הביטוח המזכה אותך בשירותי "שגריר" שהיו ברי תוקף במועד ביצוע השירות.
  - 2) קבלה על הסכום שנגבה מסך. מהסכום שיוחזר לך תפחית "שגריר" את הוצאותיה המנהליות הכרוכות בהחזר בסך 35 ₪.
- ד. במידה והמנוי הזמין שירות כל שהוא והחברה פעלה למתן השירות, הרי במידה והשירות לא ניתן מסיבות הקשורות למנוי ושאינן תלויות בחברה, יחויב המנוי בתשלום אם יזמין מהחברה שירות נוסף בגין אותן נסיבות.

ה. "שגריר" רשאית, לפי שיקול דעתה במועדים שתמצא לנכון ועל מנת לקצר את משך ההמתנה לשירות, להודיע למנוי כי "שגריר" מאפשרת לו (לגבי השירות המסוים שהוזמן ובאותו מועד) להזמין את השירות שהמנוי זכאי לו לפי כתב השירות, מכל גורם אחר שיבחר המנוי על אחריותו. במקרה כזה תחזיר "שגריר" למנוי את התשלום ששילם לאותו גורם, וזאת כנגד הצגת חשבונית מס כדיון, ובלבד שהסכום ששולם תואם ואושר מראש ואינו עולה על התעריפים התקפים של "שגריר" לביצוע אותו שירות במועד הרלבנטי ושהשירות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למנוי ללא תשלום.

## ג. הרחבות כתב השירות

המנוי יוכל לקבל תמורת תשלום שישולם במעמד מתן השירות את השירותים הבאים:

1. **שירות במקרה של קלקול/אובדן מפתחות/שלט/מקודד** (מפתח אימוביליזר) הרכב או השאתם בתוך הרכב.
2. **שירות אספקת דלק** – במקרה שהרכב נתקע ללא דלק ועל מנת לאפשר לו להגיע בנסיעה לתחנת דלק קרובה. למחיר השירות יתווסף מחיר הדלק.
3. **גרירת רכב עמוס או שירות לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר/ים או נזק בגלגל/ים.**
4. **גרירת רכב ממוסך למוסך** או לכל יעד מבוקש בהתאם לסעיף א' 2.
5. **גרירת רכב שהודד מהכביש** ע"י רשות מוסמכת או רכב ללא רישוי שנתי.
6. **שירות הוצאת רכב מחניון** או כל פעולה אחרת הנדרשת על מנת לאפשר את גרירתו של הרכב על ידי גורר תיקני.
7. **שירות מכוול** – בחר המנוי לפצל את השירות, יחשב המשך השירות כשירות נוסף ובתשלום בגין אותה תקלה ובגינו יזוכה המנוי בהנחה של 20% ממחירון "שגריר".
8. **החלפת נורות** ברכב וזאת במידה שהנורה המתאימה קיימת במלאי ניידת השירות.
9. **שירותי אחסנה ושמירה** על הרכב באחד ממגרשי החברה. העברת הרכב למגרש והחזרתו באחריות המנוי.
10. **חילוץ/ים** הנובעים כתוצאה משקיעת הרכב או שאינם כלולים בסעיפים א' 3 ו-א' 13.

## ד. ביטול המנוי/החלפת המכונית

1. א. כמנוי "שגריר" הנך רשאי להחליף את המכונית נושאת המנוי בכל עת שתקופת המנוי שלך בתוקף, ללא תמורה, פרט לתשלום בסך 35 ₪ לחברה עבור הוצאותיה לביצוע השינוי.
- ב. הצהרותיך והתחייבותיך על פי כתב שירות זה, זכויותיה וחובותיה של "שגריר" ביחס למכוניתך יחולו על המכונית החדשה.
2. ביטול מנוי "שגריר" שנכלל בפוליסת הביטוח, עקב ביטול הפוליסה בשל נזק מוחלט או גניבה, לא יזכה אותך בהחזר פרמיה בכפוף לדיווח ע"י חברת הביטוח.

## ה. שמירת המכונית וסיום ביצוע השירות

1. הנך אחראי לשמירת מכוניתך עד לקבלת שירותי הרכב. כל נזק או אובדן או חוסר שיגרמו למכונית או לתכולתה עד הגעת רכב השירות למכוניתך ותחילת מתן שירות, יהיו באחריותך ולא באחריות "שגריר". "שגריר" אינה אחראית לדברי ערך שהושארו במכוניתך במידה שאינך מתלווה לרכב השירות.
2. "שגריר" אחראית לשמירת המכונית מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידה. סיום שירות גרירה משמעותו – הבאת מכוניתך למקום שציינת. בחרת להשאיר את המפתחות ברכב ו/או הורית ל"שגריר" להשאירם ברכב לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך עליך.

3. "שגריר" רשאית להשאיר את מכוניתך במקום שצוין על ידך והאחריות לקבלתה ושמירתה מאותו מועד תהיה על אחריותך, בין אם היה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא.
4. במידה ולא ניתן להביא את מכוניתך - באשמת "שגריר" - בשעות העבודה למוסך אליו ביקשת לגררה, תדאג "שגריר" לשמירת המכונית והבאתה למוסך למחרת (למעט מקרה של שבת וחג) הוצאות האחסנה של מכונית במקרה כזה יחולו על "שגריר".
5. במידה ולא ניתן להביא את מכוניתך (שלא באשמת "שגריר") בשעות העבודה, ליעד אליו ביקשת לגרור את הרכב ובחרת להשתמש בשירותי האחסנה והגרירה השניה של "שגריר", יינתנו לך שירותים אלה תמורת תשלום מוזל ביחס לתעריפים הרלוונטיים של "שגריר" באותו מועד.

## 1. נזקים

1. "שגריר" תפצה אותך על כל נזק ישיר שיגרם למכוניתך כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף לכלל דין. פיצוי יינתן רק אם המנוי יאפשר ל"שגריר" את בדיקת הרכב לפני תיקונו ולא יאחר מ-14 יום מיום קרות הנזק.
2. בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, עליך להודיע על כך ל"שגריר" בהקדם האפשרי.
3. עליך להמציא ל"שגריר" בכל ההקדם פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים, או פרטי הרכוש הנדרשים על ידך.
4. הנהך חייב לאפשר לנציגי "שגריר" בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שיקבע על ידי "שגריר", של הנזק או האובדן ולהושיט כל עזרה סבירה בנוסח העניין שתידרש בהקשר לכך.
5. לא תוצא על ידך כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של "שגריר", וזאת בתנאי שתיתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.

## 2. תקופת המנוי ותוקף התחייבויות על פי כתב השירות

1. תקופת המנוי הנה בהתאם לתאריכי התוקף בפוליסת הביטוח ובלבד שאין מדובר בתוספת/הרחבה של פוליסת הביטוח.
2. כיסוי "שגריר" שנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הוצאת הכיסוי, זאת ובלבד שהכיסוי לא הוצא רטרואקטיבית.
3. "שגריר" אינה חייבת לחדש את המנוי לתקופה או תקופות שירות נוספות.
4. "שגריר" רשאית לסרב לקבל כמנוי רכב זה או אחר מבלי שתחויב במתן נימוקים וכן יכולה "שגריר" לקבל רכב כמנוי בהסתייגות או בהגבלות מסוימות בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש.
5. "שגריר" רשאית לבטל את המנוי מבלי שתחויב במתן נימוקים בהודעה מוקדמת של 21 יום. במקרה כזה יזכה המנוי בחלק היחסי של דמי המנוי בהתאם לתקופה שנשארה עד תום התקופה המקורית.

## 3. הצהרות המנוי והתחייבויותיו

1. המנוי מצהיר:
  - א. כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן/חברת הביטוח וכי פרטים אלה נכונים.
  - ב. כי ידוע לו כי כתב שירות זה נערך בהסכמתו בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
  - ג. כי כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין "שגריר".
  - ד. המכונית ניתנת להפעלה בשעת ההתקשרות עם "שגריר".

- ה. כי ידוע לו שפניה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מ"שגריר" לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהם, או בכל תשלום אחר, גם אם יהיה זכאי לקבל את השירות מ"שגריר" אילו פנה אליה.
- ו. כי ידוע לו שבמקרה של חריגה מהאמור בסעיף א.4, יוכל לקבל שירות מגורם אחר על אחריותו ולקבל החזר הוצאות בגין השירותים שהיה זכאי להם, אך לא יותר מחירון "שגריר" שבתוקף, ובלבד שהודיע ל"שגריר" (לפני הזמנת השירות מהגורם האחר) על ביטול הצורך במתן השירות על ידי "שגריר" בהתאם לסעיף ב.2. ה.
- ז. כי ידוע לו שכל הסכומים המפורטים בכתב שירות זה צמודים למדד המחירים לצרכן **הידוע לחודש 2004-01.**

2. המנוי מתחייב כדלקמן:
- א. לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שירותי רכב מ"שגריר" עבור המנוי או בשמו.
- ב. לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם תהא "שגריר" חייבת לתת לך שירותי רכב.
- ג. להחזיר ל"שגריר" את ההוצאות שהוציאה לגרירת המכונת לפי חשבון "שגריר" בכל מקרה שתקבל פיצוי או שיפוי מצד ג' כלשהו עבור ביצוע אותה גרירה.
- ד. להודיע ל"שגריר" על קבלת כספים כנ"ל.
- ה. לאפשר ל"שגריר" לגבות בשמך ובמקומך את הוצאות הגרירה הנ"ל המגיעות לך מצד ג' כל שהוא ולשם כך הינך מסכים ליפות את כוחה של "שגריר" לגבות את אותם הכספים.
- ו. להחזיר ל"שגריר" את הוצאות השירותים/שסופקו/ לו במידה שיסתבר כי לא היה זכאי לשירות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.
- ז. לקיים את כל שאר התחייבויותיך כמפורט בכתב שירות זה.
- ח. להימנע מלהזמין שירותי רכב בעת שהרכב ניתן להפעלה מבחינה מכנית. הזמין המנוי שירות ונותן השירות קבע שהרכב ניתן היה להפעלה מבחינה מכנית לפני מתן השירות, יחויב המנוי בתשלום לפי מחירון "שגריר" ובהנחה של 20% ממנו, בגין הפעלת סרק.

לנוחותך חיוג מקוצר: \*8888 • מוקד ארצי, טל': 03-5578888 • פקס: 03-5584124  
חיוג ממרכזיה פרטית: 1-222-8888 • דוא"ל: mail@shagrir.co.il



# רכב חלופי

(כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)



מהדורה 10.2011

## כתב שירות



מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך לבין "קבוצת שגריר שרותי רכב בע"מ" (הנקראת לשם קיצור "שגריר"). כתב שירות זה מפרט את השירותים שהנך זכאי להם, את הזכויות והחובות ההדדיות שלך ושל "שגריר".

### א. מהות השירותים

1. "שגריר" תתן לך שירות רכב חלופי כמפורט בכתב השירות להלן "שירות רכב חלופי" במהלך תקופת המנוי.
- 2.\* הנך זכאי לשירותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר פניותך במשך תקופת המנוי.

### **א.\* במקרה של תאונה – בהתאם לתנאים הבאים:** **(מותנה ברכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)**

- 1) במקרה של תאונה שכתוצאה ממנה מושבתת מכונית המנוי במוסך לשם תיקונה, תעמיד "שגריר" לרשות המנוי רכב חלופי של חברת השכרה, אליה יופנה המנוי על ידי "שגריר" להלן "חברת ההשכרה".
- 2) הרכב החלופי יינתן לאחר בדיקת הרכב הניזוק על ידי שמאי מוסמך מטעמו של המנוי.
- 3) קביעת מספר הימים לקבלת הרכב החלופי מותנית במספר הימים הדרושים לתיקון רכב המנוי הניזוק.
- 4) קביעת מספר הימים תעשה על סמך דוח השמאי שיוגש כמפורט להלן:  
עלות עבודת תיקון הרכב המבוטח, (ללא חלפים), מחולק במחיר יום עבודה (8 שעות) במוסך (בהתאם לתעריפי איגוד המוסכים לשעת עבודה התקפים בזמן התיקון).
- 5) הרכב החלופי יינתן בהתאם לדו"ח השמאי כמפורט בסעיף 4 לעיל, בו קבע את מספר הימים הדרוש לתיקון כלי הרכב הניזוק, ובניכוי 3 ימים (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח). אולם בכל מקרה לא יינתן הרכב לתקופה העולה על 7 ימים (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח) ובכפוף לאי קבלת רכב חלופי מגורם אחר בגין אותו מקרה.
- 6) במקרה של תאונה שהנזק לרכב המנוי הוגדר ע"י השמאי כנזק מוחלט, יינתן הרכב החלופי לשבעה ימים, אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח.
- 7) לא יינתנו שירותי רכב חלופי במקרה של תאונה הנובעת מעיסוק בספורט תחרותי.

### **ב.\* במקרה של גניבה – בהתאם לתנאים הבאים:** **(מותנה ברכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)**

- 1) במקרה של גניבת רכב המנוי תעמיד "שגריר" לרשותו רכב חלופי החל מהיום ה-8 (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח) להודעה שנמסרה למשטרה ולחברת הביטוח על גניבת הרכב – ועד למועד מציאת המכונית או מועד קבלת הפיצוי מחברת הביטוח – המוקדם מבין שני מועדים אלה. בכל מקרה לא יועמד רכב חלופי לרשות הלקוח לפני היום השמיני, (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח), לא מעבר ליום ה-30, (אלא אם צוין אחרת בפוליסת



- הביטוח), מיום ההודעה למשטרה על הגניבה, לא מעבר למועד קבלת התשלום מחברת הביטוח ולא לתקופה העולה על 23 ימים, (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח), בכפוף לסעיף ב'-1 להלן.
- (2) המנוי מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה מיד לאחר מועד מציאת הרכב או קבלת ההודעה על מציאת הרכב ו/או שרידיו ו/או קבלת פיצוי מחברת הביטוח (המועד המוקדם ביניהם).
- (3) במידה ויתברר כי רכב המנוי שנגנב היה מעורב גם בתאונה, יהיה המנוי זכאי לרכב חלופי כאמור בפיסקה א' לעיל.

## ב. הגבלות

1. **בכל מקרה לא יינתן שירות רכב חלופי אלא אם הוגשה דרישה ל"שגריר" לא יאוחר מהיום ה-14 לקרות התאונה או הגניבה.**
2. אין המנוי זכאי ליותר משירות רכב חלופי אחד ללא תמורה בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.
3. סך כל ימי ההשכרה שינתנו במשך תקופת המנוי לא יעלה על 30 יום, (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח).
4. ימי הזכאות יינתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם.
5. הופנה המנוי לחברת ההשכרה ע"י "שגריר" ולא מימש את זכאותו לרכב חלופי, פקעה **זכאותו לרכב החלופי לאותו מקרה. למען הסר ספק, קבלת הרכב החלופי תתאפשר רק אם טרם חלפו 14 יום מקרות האירוע.**

## ג. קבלת הרכב החלופי והחזרתו

### **מנוי הזכאי לרכב חלופי כמבואר לעיל יקבל את הרכב החלופי בהתאם להוראות הבאות:**

1. הזכאות לקבלת רכב חלופי, על פי כתב שירות זה, תקיים בעקבות מקרה ביטוח (תאונה או גניבה) המכוסה על פי פוליסת הביטוח.
2. המנוי יציג באחד ממשרדי "שגריר" הוכחה על זכאותו לשירות, בצירוף דו"ח שמאי (במקרה של תאונה), אישור הודעה לחברת הביטוח, אישור הודעה למשטרת ישראל (במקרה של גניבה) וכן תעודה מזהה.
3. במקרה של תאונה, המנוי יקבל מ"שגריר" הפניה לחברת ההשכרה בה נקוב מספר הימים להם הוא זכאי לרכב חלופי.
4. במקרה של גניבה יקבל המנוי הפניה לחברת ההשכרה עבור 10 ימים במידה ורכב המנוי לא ימצא עד תום 10 הימים יקבל המנוי מ"שגריר" הפניה לימים נוספים, עד תום תקופת זכאותו לרכב חלופי כמבואר לעיל, ובכפוף להצהרותיו על אי מציאת הרכב טרם קבלת כל הפניה והפניה.
5. המנוי יקבל את הרכב החלופי בחברת ההשכרה (לאחר המצאת מכתב הפניה) תוך 48 שעות מעת הצגת המסמכים ב"שגריר" וקבלת מכתב הפניה כמבואר לעיל.
6. **המנוי יחתום על חוזה השכרה עם חברת ההשכרה בנוסח המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד, לרבות הפקדת הפיקדון ושימוש בכרטיס אשראי.**
7. **על המנוי יחולו כל החזיונות לרבות הקטנת השתתפות עצמית בנזק והחובות החלים על שוכר מכונית רגיל מחברת ההשכרה (למעט נושא התשלום כמבואר בכתב שירות זה).**
8. הרכב החלופי שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המנוי יהיה מקבוצה (אם לא צוין אחרת בפוליסת הביטוח) וימסר למנוי באחד מסניפי חברת ההשכרה הראשיים בחולון, ירושלים, חיפה, באר שבע, ונמל תעופה בן-גוריון (בהתאם לבחירת המנוי בעת קבלת מכתב הפניה מ"שגריר") בשעות העבודה המקובלות.

- במידה שהמנוי בחר לקבל רכב מנתב"ג, יישא במס נמל בהתאם לדרישת חברת ההשכרה ולתעריפים הנהוגים אצלה באותה עת.
9. המנוי ישא בעצמו בכל הוצאות הדלק של הרכב החלופי, דוחות תנועה, דמי אגרת כביש בהתאם לחוזה ההשכרה.
10. המנוי יחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה בתום תקופת הזכאות כמפורט בחוזה ההשכרה.
11. תשלומים שידרשו על ידי חברת ההשכרה בגין איחור בהחזרת הרכב החלופי, יחולו על המנוי במלואם.
12. "שגריר" רשאית, לפי שיקול דעתה במועדים שתמצא לנכון ובלבד שהשירות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למנוי ללא תשלום ועל מנת לאפשר את מתן השירות, להודיע למנוי כי היא מאפשרת לו (לגבי השירות המסוים שהוזמן ובאותו מועד) להשתמש בשירותי תחבורה חלופיים מכל גורם אחר שיבחר המנוי על אחריותו. במקרה כזה תחזיר "שגריר" למנוי סך של 100 ₪ בגין כל יום זכאות.

## ד. הנחות

1. המנוי זכאי להנחה (מהמחירון לבודד שבתוקף באותה עת) בגין השירותים הבאים: ימי השכרה נוספים מעבר לתקופת הזכאות, והחלפת סוג המכונית מקבוצה (או כפי שמופיע בפוליסת הביטוח) לקבוצה אחרת.
2. בחר המנוי להחליף סוג המכונית מקבוצה (או כפי שמופיע בפוליסת הביטוח) לקבוצה אחרת, ישא בעצמו בעלות הפרשי דמי הביטוח ובק"מ נוספים מעבר ל-150 ק"מ ליום, זאת בנוסף אמור בסעיף 1 לעיל.

## ה. ביטול המנוי והחלפת הרכב

1. כמנוי "שגריר" הנך רשאי להחליף את המכונית נושאת המנוי בכל עת שתקופת המנוי שלך בתוקף, ללא תמורה, פרט לתשלום בסך 35 ₪ לחברה עבור הוצאותיה לביצוע השינוי.
2. הצהרותיך והתחייבותיך על פי כתב שירות זה, זכויותיה וחובותיה של "שגריר" ביחס למכוניתך יחולו על המכונית החדשה.
3. ביטול מנוי "שגריר" שנקלל בפוליסת הביטוח, עקב ביטול הפוליסה בשל נזק מוחלט או גניבה, לא יזכה אותך המנוי בהחזר פרמיה בכפוף לדיווח ע"י חברת הביטוח.

## ו. תקופת המנוי ותוקף ההתחייבות על פי כתב השירות

1. תקופת המנוי הינה בהתאם לתאריכי התוקף בפוליסת הביטוח ובלבד שאין מדובר בתוספת הרחבה של פוליסת הביטוח.
2. כיסוי "שגריר" שנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הוצאת הכיסוי, זאת ובלבד שהכיסוי לא הוצא רטרואקטיבית.
3. "שגריר" אינה חייבת לחדש את המנוי לתקופה או תקופות שירות נוספות.
4. "שגריר" רשאית לסרב לקבל כמנוי רכב זה או אחר מבלי שתחויב במתן נימוקים וכן יכולה "שגריר" לקבל רכב כמנוי בהסתייגות או בהגבלות מסוימות בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש.
5. "שגריר" רשאית לבטל את המנוי מבלי שתחויב במתן נימוקים בהודעה מוקדמת של 21 יום. במקרה כזה יזכה המנוי בחלק היחסי של דמי המנוי בהתאם לתקופה שנשארה עד תום התקופה המקורית.

המנוי מצהיר ומתחייב כדלקמן:

1. כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן/חברת הביטוח וכי פרטים אלה נכונים.
  2. כי הרכב נושא המנוי נמצא בחזקתו, כשיר לנסיעה ולא היה מעורב בתאונה שנזקיה טרם תוקנו.
  3. **כי מובהר בזאת שבמידה ולא יינתן רכב חלופי כתוצאה מכך שהמנוי אינו בן למעלה מ-24 שנה ו/או אינו מחזיק ברשיון נהיגה תקף במשך יותר משנתיים, תפעל "שגריר" בהתאם לאמור בסעיף ג' 12 לעיל.**
  4. כי כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין "שגריר".
  5. כי ידוע לו שהמנוי הינו אישי ואינו ניתן להעברה.
  6. **כי ידוע לו שפנייה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מ"שגריר" לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מ"שגריר" אילו פנה אליה.**
  7. להחזיר ל"שגריר" את הוצאות השירותים שסופקו/ו לו, במידה שיסתבר כי לא היה זכאי לשירות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.
  8. כי ידוע לו שכל הסכומים המפורטים בכתב שירות זה צמודים למדד המחירים לצרכן **הידוע לחודש 01.2004.**
- \* מותנה ברכישת הכיסוי, בהתאם לפוליסת הביטוח ובכפוף לסעיף ו' לעיל.**

לנוחותך חיג מקוצר: \*8888 • מוקד ארצי, טל': 03-5578888 • פקס: 03-5584124  
חיג ממרכזיה פרטית: 1-222-8888 • דוא"ל: mail@shagrir.co.il



# הרחבה לשירות עדיף - במקרה תאונת דרכים

(כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)

לא כולל אזורים דרומית לצומת הערבה, אזורים מזרחית למעלה אדומים ובשטחי האוטונומיה.



מהדורה 10.2011

## כתב שירות



מסמך זה מהווה הרחבה לכתב השירות לשירותי דרך וגרירה שבינך לבין קבוצת שגריר שרות רכב בע"מ (הנקראת לשם קיצור "שגריר"). כתב שירות זה מפרט את השירותים הנוספים (המותנים ברכישת הכיסוי) שהנך זכאי להם, את הזכויות והחובות ההדדיות שלך המנוי ושל "שגריר".

### א. סהות השירותים

1. "שגריר" תיתן לך המנוי הרחבה מיוחדת לכיסוי שירותי דרך וגרירה, במקרה וקיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיותה בלתי ניתנת להפעלה, עקב תאונת דרכים, המפורטת בכתב שירות זה (להלן "שירות עדיף") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים (בכפוף למגבלות ביטחוניות). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילתו ובמוצאי יום הכיפורים, יחודשו שירותי הרכב שלוש שעות לאחר סיומו.
2. כמנוי "שגריר" הנך זכאי לקבל את השירותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר הפניות במשך תקופת המנוי:
  - א) הגעת נציג "שגריר" לרכב המנוי שהיה מעורב בתאונת דרכים, למקום התאונה על מנת לשחרר את הלקוח לדרכו ולשם המשך טיפול ברכב (בכפוף לסעיף 8).
  - ב) הסעת הלקוח ממקום התאונה באמצעות נציג "שגריר" או מזנית ליעד המבוקש למרחק של עד 250 ק"מ.
  - ג) המשך טיפול בגרירת הרכב ליעד המבוקש.
  - ד) אחסנת הרכב, שמירתו וגרירתו למוסך, במידה והשרות מבוצע בשעות מעבר לשעות הפעילות המקובלות.
3. כל השירותים הניתנים לרכב המנוי, יינתנו בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה" של חברת "שגריר", כמצוין בכתב הכיסוי.
4. שירות עדיף יינתן ברחבי מדינת ישראל בשטחים בשליטה ישראלית למעט דרומית לצומת הערבה, מזרחית למעלה אדומים ובשטחי האוטונומיה. למרות האמור לעיל, יינתן השירות גם בערד.
5. שירות עדיף יינתן רק במידה ומשטרת ישראל אינה מעורבת או לחילופין, המנוי קיבל ממשטרת ישראל את האישורים הנדרשים לביצוע שירותי הרכב.
6. למען הסר ספק, השירות יינתן ממקום התאונה בלבד ולא ממגרשי חניה משטרתיים, מגרשי אחסנה בשירות המשטרה, ביתו של המנוי ומוסכים.
7. שירות עדיף יינתן לך המנוי תוך שעה מקבלת כל פרטי הקריאה הנדרשים במוקד הממוחשב של "שגריר" למעט החריגות הבאות:
  - א) היום שלאחר ימי חג, שבת ושבתון.
  - ב) ימים בהם שינויי מזג האוויר קיצוניים (שרב, גשם)
  - ג) באיזורים שמחוץ לערים יינתן השירות תוך שעה, בתוספת זמן הנסיעה מהעיר הקרובה.
  - ד) באירועים הנובעים מכוח עליון ובכפוף למפגעי תעבורה והגבלות ביטחוניות.
8. השירות העדיף יינתן רק במידה שקיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיותה בלתי ניתנת להפעלה עקב תאונת דרכים, ממקום התאונה ובשעות הסמוכות לה.

9. שירות עדיף יינתן לך המנוי ולכל מי שיחזיק במכונת מטעמך וברשותך.
10. המנוי שלך ב"שגריר" הוא אישי ואינו ניתן להעברה.
11. במקרה של מכירת מכונתך יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותה מכונת.
12. הנך זכאי לשירות עדיף אחד ללא תמורה, בגין אותה תאונה.
13. המנוי יישא במלוא העלות של שירותי דרל והגרירה לרכב במידה שאלו חורגים מכיסוי "שגריר" בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה" למעט סעיף ד' 4 להלן.

## ב. הזמנה וקבלת שירות

בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

### ג. ביטול המנוי/החלפת המכונת

בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

### ד. שמירת המכונת וסיום ביצוע השירות

1. הנך המנוי אחראי לשמירת מכונתך עד לקבלת השירות העדיף. כל נזק, אובדן או חוסר שיגרמו למכונת או לתכולתה עד הגעת נציג "שגריר" למכונתך ותחילת מתן שירות, יהיו באחריותך ולא באחריות "שגריר".
2. "שגריר" אחראית לשמירת המכונת מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידה. סיום שירות גרירה משמעותו - הבאת מכונתך המנוי למקום שציינת. הורית ל"שגריר" להשאיר את מפתחות הרכב ברכב לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך עליך המנוי.
3. "שגריר" רשאית להשאיר את מכונתך במקום שצוין על ידך והאחריות לקבלתה ושמירתה מאותו מועד תהיה על אחריותך, בין אם יהיה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא ובתנאי שהרכב הובא בשעות העבודה המקובלות.
4. במידה ולא ניתן להביא את מכונתך בשעות העבודה המקובלות למוסך או ליעד הגרירה אליו ביקשת לגרור, תדאג "שגריר" לשמירת המכונת והבאתה ליעד למחרת (למעט מקרה של שבת וחג). הוצאות האחסנה והשמירה של המכונת במקרה כזה יחולו על "שגריר".

## ה. נזקים

בהתאם לפרק ו' בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

### א. תקופת המנוי ותוקף התחייבות על פי כתב השירות

בהתאם לפרק ז' בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

### א. הצהרות המנוי והתחייבויות

1. בהתאם לפרק ח' בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".
2. בנוסף לאמור לעיל הנני מתחייב לשפות את "שגריר" בגין הוצאותיה לצורך קבלת שירות עדיף תוך 30 יום מדרישתה, במידה ויסתבר כי לא הייתי זכאי לשירות העדיף אותו הזמנתי, בהתאם לפרק ב' ולפרק ו' לעיל.

לנוחותך חיוג מקוצר: \*8888 • מוקד ארצי, טל': 03-5578888 • פקס: 03-5584124  
 חיוג ממרכזיה פרטית: 1-222-8888 • דוא"ל: mail@shagrir.co.il



# כתב שירות "פינוק לרכב"

(כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)

לא כולל אזורים בשטחי יהודה ושומרון, חבל עזה



מהדורה 10.2011

## כתב שירות



### 1. הגדרות

בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים שלהלן המשמעות המיוחדת להם בציודם:

- "חברת הביטוח או החברה"** – הכשרה חברה לביטוח בע"מ.
- "פוליסת הביטוח"** – פוליסת ביטוח רכב פרטי או מסחרי עד 4 טון בת-תוקף, שהוצאה על-ידי החברה.
- "מבוטח"** – בעל פוליסת ביטוח תקפה.
- "הרכב הזכאי לשירות"** – הרכב המבוטח בפוליסת הביטוח, שפרטיו רשומים בדף הרשימה, ואשר בוטח במסגרת הפוליסה ועל-פיה.
- "נותן השירות"** – "קבוצת שגריר שירותי רכב בע"מ" או כל גורם אחר מטעמה.
- "המוקד"** – מוקד בטלפון מספר \*8888 מכל מכשיר טלפון. המוקד מופעל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, חוץ מאשר ביום הכיפורים. השירותים לא יינתנו שלוש שעות לפני התחלתו ושלוש שעות לאחר סיומו.
- "מקבל השירות"** – המבוטח בפוליסת הביטוח וכן כל מי שמורשה לנהוג ברכב מטעמו.

### 2. כללי

- 2.1 נותן השירות יספק למבוטח, במשך תקופת המנוי, את שירותי "פינוק לרכב" בהתאם ובכפוף לאמור בכתב שירות זה.
- 2.2 למען הסר ספק, השירות על-פי כתב שירות זה, אינו כולל כל תשלום אחר או נוסף, הנלווה לשירות או נובע ממנו, כולל: תשלום הוצאות דלק, תשלומים בגין אחזקת הרכב ותשלום אגרת תיקונים ברכב הזכאי לשירות.
- 2.3 השירותים יינתנו לרכב הזכאי לשירות בלבד ואין מקבל השירות זכאי להעביר את הזכות לקבלתם לרכב אחר, למעט אם הוחלף הרכב המבוטח, נערכה תוספת החלפת רכב לפוליסה וניתנה הסכמה מראש, של נותן השירות, להחלפת הרכב המבוטח.
- 2.4 השירותים "טסט במקומך" ו"מוסך במקומך" יינתנו בימים ראשון עד חמישי בשעות 8:00-17:00 ובימי שישי בשעות 8:00-13:00 ובהתאם לשעות הפתיחה של מכוני הרישוי/המוסכים.
- 2.5 השירותים פריצת רכב, החלפת גלגל והספקת דלק יינתנו 24 שעות ביממה.
- 2.6 השירותים טסט/מוסך במקומך יינתנו באמצעות מכוני רישוי/מוסך במרחק שאינו יותר מ-20 ק"מ מהמיקום אליו הוזמן הנציג לקבל את הרכב ועד למוסכים.
- 2.7 השירותים יינתנו בכל הארץ חוץ מאשר בשטחי יהודה ושומרון, חבל עזה וכן בשטחים העלולים לסכן את בטיחותו של נציג נותן השירות או הרכב על-פי שיקול דעתו הבלעדי של נותן השירות או על-פי הנחיות רשויות הביטחון.

- 2.8 מתן השירותים טסט במקומך ומוסך במקומך מותנה בכך שמקבל השירות ימסור לנציג נותן השירות ולצורך הנהיגה ברכב, תעודת ביטוח חובה תקפה של הרכב המכסה כל נהג וכן את רישיונות הרכב. קיומם של ביטוח חובה, המכסה כל נהג, וכן ביטוח מקיף מהווים תנאי למתן השירות על-ידי נותן השירות.
- 2.9 נותן השירות מצהיר כי, במקרה שהפוליסה, כהגדרתה לעיל, מכסה נהגים נקובים בשם אשר אינם כוללים את נציג נותן השירות אזי, הוא ידאג לכך שהנהג אשר יבצע את השירות יהיה מכוסה בביטוח מקיף.
- 2.10 נבצר מנותן השירות לספק את השירות מכל סיבה שבשליטתו, ישלם נותן השירות ישירות למבוטח סך של 300 ₪ (שלוש מאות ש"ח) או את הסכום הנדרש לביצוע השירות, אשר שולם על-ידי המבוטח, תמורת חשבונית – הנמוך מביניהם. זאת בניכוי דמי ההשתתפות העצמית – כמקובל.
- תשלום זה יבוא במקום מתן השירות, כפיצוי קבוע ומוסכם למקבל השירות, ולמקבל השירות לא תהיה כל טענה נגד נותן השירות בקשר לכך.
- 2.11 נציג נותן השירות לא ינהג ברכב אשר קיימת בו סכנה בטיחותית.
- 2.12 נזקק מקבל השירות לשירות, יפנה טלפונית למוקד בטלפון \*8888 מכל טלפון. לפחות 24 שעות או יום עסקים אחד (לפי המוקדם מביניהם) לפני המועד שבו מבקש המבוטח לקבל את השירות.

### 3. מהות השירותים

#### 3.1 שירות "טסט במקומך"

לצורך העברת מבחן הרישוי השנתי (טסט שנתי) יגיע נציג מטעם נותן השירות לביתך או למקום שתבחר זה ידאג לביצועו במכון הרישוי. בגמר הרישוי השנתי יחזיר הנציג את הרכב למקום המוסכם.

#### א. פירוט השירותים

- השירותים המפורטים להלן יינתנו למקבל השירות באמצעות נותן השירות וכמפורט להלן:
1. תיאום והגעת הנציג מטעם מבצע השירות במקום ובמועד הנוח למקבל השירות.
  2. החתמת מקבל השירות על ייפוי-כוח המאשר לנציג נותן השירות (להלן "הנציג") לנוהג ברכבו ולהביאו למכון הרישוי.
  3. העברת ספח חתום של ייפוי-כוח המקושר לטופס ההזמנה למבחן רישוי ("טסט") לנציג נותן השירות על-ידי מקבל השירות. מקבל השירות יעביר לנותן השירות את הטופס לאחר ששולם בבנק וכן קבלת סכום התשלום המבוקש במכוני רישוי לשם ביצוע מבחן רישוי.
  4. על מקבל השירות למסור לנציג תעודה מזהה וכן את תעודת ביטוח החובה לרכב ורישיון רכב בתוקף כמפורט בסעיף 8.2 לעיל.
  5. מובהר כי אם קיים ליקוי וצורך בתיקון הרכב בתשלום שאינו יותר מ-150 ₪, יתקשר נציג השירות למקבל השירות לבקש את אישורו לתיקון. עם קבלת אישורו של מקבל השירות, יבצע נותן השירות את התיקון על-חשבון מקבל השירות ויבצע מבחן נוסף (טסט חוזר). עלות ביצוע המבחן הנוסף תחול על מקבל השירות. אישורו של מקבל השירות אינו מהווה התחייבות נותן השירות לטיב התיקון ו/או לתוצאות מבחן הרישוי.
  6. כל טענה מצד מקבל השירות כלפי הגורם אשר תיקן את הרכב ו/או טיב התיקון ו/או החלפים איננה באחריותו וכן גם איננה בטיפולו של נותן השירות.
  7. בכל מקרה בו התשלום הנדרש לתיקון הליקוי הוא יותר מ-150 ₪ ו/או במקרה בו על-פי שיקול דעתו הבלעדי של מוקד השירות, תיקון הליקוי מסובך או מתמשך – לא יבוצע התיקון והרכב יוחזר לבעליו.
  8. אי-ביצוע התיקון ו/או תוצאות מבחן הרישוי אינם גורעים מאחריותו של מקבל השירות לשלם את דמי ההשתתפות העצמית כמפורט להלן.

## ב. השתתפות עצמית

בכל מקרה של מתן שירות על-פי כתב שירות זה, ישלם מקבל השירות דמי-השתתפות-עצמית בסך השווה ל-79 ₪ (שבעים ותשעה ש"ח) כולל מע"מ. התשלום ישולם לידי נותן השירות שנותן את השירות בפועל, במועד קבלת השירות. מובהר כי תשלום דמי ההשתתפות העצמית אינו מהווה הבטחה ואינו מטיל כל אחריות של נותן השירות לתוצאות מבחן הרישוי ו/או לתיקון ליקויים ברכב, אם יתגלו כאלה. אם מכל סיבה שהיא נבצר מנותן השירות לבצע מבחן רישוי נוסף באופן מיידי ובוצע מבחן רישוי נוסף לאחר עזיבת שטח מכון הרישוי, אם כתוצאה מתיקון ליקויים במוסך ו/או אם כתוצאה מכל סיבה אחרת, ישלם מקבל השירות דמי השתתפות עצמית נוספים בסך 79 ₪ (שבעים ותשעה ש"ח) כולל מע"מ, בגין הפעולות ובגין מבחן הרישוי השני שביצע בעבורו נותן השירות. מובהר כי דמי ההשתתפות העצמית הנוספים ישולמו רק במקרה של עזיבת מכון הרישוי עקב תיקון תקלות בטיחות הדורשות גם אישור מוסך וגם בדיקה חוזרת, ובכל מקרה המוסך המתקן יהיה ברדיוס של עד 2 ק"מ ממכון הרישוי.

## 3.2 שירות "מוסך במקומך"

לצורך טיפול או תיקון במוסך יגיע נציג מטעמנו לביתך או למקום שתבחר וייקח את הרכב למוסך על-פי בחירתך. בגמר הטיפול או התיקון יחזיר הנציג את הרכב לביתך.

### א. פירוט השירותים

- השירותים המפורטים להלן יינתנו למקבל השירות באמצעות נותן השירות וכמפורט להלן:
1. תיאום והגעת הנציג מטעם מבצע השירות למקום ובמועד הנוח למקבל השירות.
  2. החתמת מקבל השירות על טופס ייפוי-כוח המאשר לנציג לנהוג ברכבו ולהביאו למוסך ועל אישורו לתקפותם של ביטוח החובה ושל רישיון הרכב שלו.
  3. נהיגה ברכב או שינוע הרכב הזכאי לשירות והעברתו למוסך בהתאם להנחיית מקבל השירות. הנציג ימתין במוסך ויוודא כי הרכב אכן התקבל לטיפול מתאים במוסך.
  4. לאחר היוודע למקבל השירות דבר גמר התיקון, רשאי מקבל השירות להתקשר למוקד להזמנת מונית ממקום הימצאו אל המוסך לשם לקיחת הרכב המתוקן ותשלום בעבור התיקון. מימון המונית הוא על-חשבון נותן השירות וזאת עד למרחק של 20 ק"מ בין כתובת המבוטח לכתובת המוסך.
  5. על מקבל השירות למסור לנציג תעודה מזהה וכן את תעודת ביטוח החובה לרכב כמפורט בסעיף 2.8 לעיל.

## ב. השתתפות עצמית

בכל מקרה של מתן שירות על-פי כתב שירות זה, ישלם מקבל השירות דמי-השתתפות-עצמית בסך השווה ל-79 ₪ (שבעים ותשעה ש"ח) כולל מע"מ. התשלום ישולם לידי נותן השירות שנותן את השירות בפועל, במועד קבלת השירות. מובהר כי תשלום דמי ההשתתפות העצמית אינו מהווה הבטחה ואינו מטיל כל אחריות של נותן השירות לתוצאות התיקון במוסך ו/או לתיקון ליקויים ברכב, אם יתגלו כאלה. אם מכל סיבה שהיא נבצר מנותן השירות לבצע את שירות ה"מוסך במקומך" כולל עקב סגירת המוסך/אי-קבלת הרכב על-ידי המוסך ו/או אם כתוצאה מכל סיבה אחרת, למעט רשלנות נותן השירות/או מי מטעמו, יוחזר הרכב למקבל השירות ובמקרה של קריאה נוספת, ישלם מקבל השירות דמי-השתתפות-עצמית נוספים בסך 79 ₪ (שבעים ותשעה ש"ח) כולל מע"מ כאמור לעיל.

## 3.3 שירות פריצת רכב

לצורך פריצת רכב שמפתחותיו ננעלו בתוכו, יגיע לרכבך נציג מטעמנו אשר ינסה לפרוץ את הרכב.



#### א. פירוט השירותים

- השירותים המפורטים להלן יינתנו למקבל השירות באמצעות נותן השירות וכמפורט להלן:
- א.1. הגעת נציג מטעם נותן השירות למקום בו מצוי הרכב הזכאי לשירות, אשר ינסה לבצע פריצה במקום לרכב.
- א.2. השירותים יינתנו לכל סוגי הרכב עד 4 טון למעט רכבים אשר ננעלים בנעילת ואקום.

#### ב. השתתפות עצמית

- בכל מקרה של מתן שירות על-פי כתב שירות זה, ישלם מקבל השירות דמי השתתפות-עצמית בסך 59 ₪ (חמישים ותשעה ש"ח) כולל מע"מ. התשלום ישולם לידי נותן השירות שנותן את השירות בפועל, במועד קבלת השירות.

#### 3.4 שירות החלפת גלגל

לצורך החלפת גלגל יגיע נציג מטעמו למקום הרכב ויבצע במקום את החלפה.

#### א. פירוט השירותים

- השירותים המפורטים להלן יינתנו למקבל השירות באמצעות נותן השירות וכמפורט להלן:
- א.1. הגעת נציג מטעם נותן השירות למקום בו מצוי הרכב הזכאי לשירות, אשר יבצע את החלפת הגלגל עם התקר בגלגל החלופי שברכב.
- א.2. השירות מותנה בקיום גלגל חלופי תקין ברכב.
- א.3. השירות מותנה בתקינות חלקי הגלגלים המוחלפים וחלקיהם (ברגים, אומים).

#### ב. השתתפות עצמית

- בכל מקרה של מתן השירות או הפעלתו על-פי כתב שירות זה, ישלם מקבל השירות דמי-השתתפות-עצמית בסך 59 ₪ (חמישים ותשעה ש"ח) כולל מע"מ. התשלום ישולם לידי נותן השירות שנותן את השירות בפועל, במועד קבלת השירות.

#### 3.5 שירות הספקת דלק

לצורך הספקת דלק לרכב הזכאי לשירות, יגיע נציג מטעם נותן השירות על מנת לאפשר הגעה לתחנת הדלק הקרובה.

#### א. פירוט השירותים

- השירותים המפורטים להלן יינתנו למקבל השירות באמצעות נותן השירות וכמפורט להלן:
- א.1. הגעת נציג מטעם נותן השירות למקום בו נמצא הרכב הזכאי להספקת הדלק.
- א.2. הספקת הדלק תעשה על-ידי נציג מטעם נותן השירות ולפי שיקול דעתו באחת מן האפשרויות שלהלן:
- (1) הבאת דלק בכמות המספקת להגעת הרכב עד לתחנת הדלק הקרובה.
- (2) הסעת הלקוח לתחנת הדלק הקרובה והחזרתו כדי שיוכל לרכוש דלק להמשך נסיעת הרכב.
- (3) גרירת הרכב לתחנת הדלק הקרובה.
- א.3. בעת הבאת הדלק למקום הרכב, על מקבל השירות לשלם במקום לנציג מטעם נותן השירות בעבור הדלק וזאת נוסף על דמי ההשתתפות העצמית.

#### ב. השתתפות עצמית

- בכל מקרה של מתן השירות או הפעלתו על-פי כתב שירות זה, ישלם מקבל השירות דמי-השתתפות-עצמית בסך 59 ₪ (חמישים ותשעה ש"ח) כולל מע"מ. התשלום ישולם לידי נותן השירות שנותן את השירות בפועל, במועד קבלת השירות.

#### 4. קבלת השירותים - כללי

- 4.1 נזקק מקבל השירות לאחד מן השירותים שבכתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד נותן השירות בטלפון \*8888 מכל טלפון. מקבל השירות יזדהה בשמו, ימסור את מספר הרכב ואת מספר פוליסת הביטוח, את מספר הזהות או כל פרט נוסף שיידרש כדי לזהותו כמקבל השירות אשר זכאי לקבלת השירותים על-פי כתב שירות זה וכן פרטים על מקום הימצאו המדויק של הרכב הזכאי לשירות.
- 4.2 פנה מקבל השירות למוקד, ומסיבה כלשהי אין הוא מופיע ברישומי המוקד כזכאי לקבלת השירותים שבכתב שירות זה, ימסור מקבל השירות את פרטי כרטיס האשראי שלו ויוחתם על כתב התחייבות לפיו הוא מתחייב לשאת במלוא עלות השירות הרלוונטי לפי מחירון מבצע השירות. זאת אם יתברר כי הפונה אינו זכאי לשירות בהתאם לתנאי כתב השירות.
- 4.3 מובהר כי לנותן השירות לא תהיה כל אחריות לגבי שירותים שאינם כלולים במסגרת כתב שירות זה. למען הסר ספק, נותן השירות ו/או קבוצת שגריר שירותי רכב בע"מ ו/או חברת הביטוח לא יהיו אחראים לכל נזק שייגרם למקבל השירות או לכל צד שלישי כתוצאה מקיום או אי-קיום כתב שירות זה, מכל סיבה, למעט נזקים ישירים שייגרמו לרכב כמוגדר לעיל כתוצאה משירותיו ו/או כתוצאה מרשלנותו ו/או רשלנות עובדיו של נותן השירות.
- 4.4 בשום מקרה לא יהיה נותן השירות אחראי לנזקים תוצאתיים כלשהם ובכלל זאת, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור, למניעת רווח או חסרונות צפויים או פיצויים בגין רווח שאינו נזק ממון או לתביעות כלשהן נגד המבוטח מצד שלישי כלשהו, אף אם ניתנה לנותן השירות הודעה בדבר אפשרות לנזקים, הפסדים או תביעות כאלה. הגבלת האחריות כאמור לעיל תחול גם על ותהיה לטובת מי מעובדי או שליחי נותן השירות.
- 4.5 במקרה של תאונה אשר אירעה בעת מתן השירות באשמת נותן השירות/נציגו על-פי קביעת שמאי מוסמך, ישלם נותן השירות את סכום הנזק או סכום ההשתתפות העצמית בגין הנזק בתוספת הפרשי פרמיה כתוצאה מהתאונה שיחולו על המבוטח במסגרת חידוש פוליסת הרכב, לפי הנמוך מבין שני הסכומים הנ"ל.
- 4.6 במקרה של תשלום קנס בגין עבירת תנועה/עבירת חניה אשר יוכח כי נגרמו כתוצאה מרשלנותו ו/או מנהיגותו של נציג נותן השירות, ברכב הזכאי לשירות, יישא נותן השירות בעלות הקנס במלואו או ישפה את מקבל השירות אם נשא מקבל השירות בתשלום בתוך 7 ימים מיום דרישת מקבל השירות, המנומקת והמוכחת בכתב.
- 4.7 האמור לעיל אינו חל במקרים בהם עבירת תנועה/חניה אירעה בשל רשלנות מקבל השירות ו/או בשל הנחיותיו לנותן השירות (כגון הוראתו לחנות במקום אסור). כן אין מבצע השירות אחראי לכל תאונה ו/או לנזק ו/או לתביעה אשר תיגרמנה על-ידי נותן שירות אחר או צד שלישי כלשהו.

#### 5. תקופת תוקפו של כתב השירות

תוקפו של כתב שירות זה כפוף לזכאותו של מקבל השירות לשירות כפי שתיקבע על-ידי חברת הביטוח כמפורט ברשימת הפוליסה. הודיעה חברת הביטוח לנותן השירות, כי זכאותו של המנוי לשירות בוטלה או שהסתיימה תקופת תוקפה, יסתיים באופן אוטומטי גם כתב שירות זה וזאת בלא כל הודעה של נותן השירות למקבל השירות.

לנוחותך חיוג מקוצר: \*8888 • מוקד ארצי, טל': 03-5578888 • פקס: 03-5584124  
חיוג ממרכזיה פרטית: 1-222-8888 • דוא"ל: mail@shagrir.co.il



# שירותי פינוק לרכב ולמשתמש בו

הכשרה חברה לביטוח בע"מ

## ✓ שירות "טסט במקומך"

**אל תטרח! נעשה זאת במקומך!**

נציג מטעמנו ייקח את הרכב ואת מסמכי הרישוי השנתי וידאג באופן אישי להשלמת הבדיקה. בגמר הבדיקה, יביא הנציג את הרכב חזרה לביתך.

השתתפות עצמית - 79 ₪.

## ✓ שירות "מוסך במקומך"

**רכבך נדרש לטיפול או לתיקון במוסך? נעשה זאת במקומך!**

נציג מטעמנו ייקח את רכבך לטיפול או לתיקון בכל מוסך שתבחר במרחק של עד 20 ק"מ.

בגמר התיקון/הטיפול תוזמן מונית אשר תסיע אותך, על-חשבוננו, לשם קבלת הרכב וסגירת החשבון במוסך (ההסעה במונית, עד 20 ק"מ, היא בלא חיוב).

השתתפות עצמית - 79 ₪.

## ✓ שירות "פריצת רכב"

**הרכב ננעל? המפתחות ברכב?**

חייג עכשיו אל מוקד השירות ופורץ מקצועי יגיע למקום הרכב ויפרוץ לרכב.

השתתפות עצמית - 59 ₪.

## ✓ שירות "החלפת גלגל"

**גילית תקר בגלגל? הישאר ברכבך ואנחנו אצלך!**

חייג אל מוקד השירות ונציג מטעמנו יגיע למקום הרכב ויחליף את הגלגל הפגום בגלגל החלופי (הרזרבי) שברכבך. השירות ניתן 24 שעות ביממה.

השתתפות עצמית - 59 ₪.

## ✓ שירות "הספקת דלק"

**אזל לך הדלק? הישאר ברכבך ואנחנו אצלך!**

חייג אל מוקד השירות ונציג מטעמנו יגיע למקום הרכב ויאפשר לך להגיע לתחנת דלק הקרובה.

השתתפות עצמית - 59 ₪.

כל השירותים הם בהתאם לתנאי כתב השירות "פינוק לרכב"

# כתב כיסוי לרדיו דיסק חליפי

(כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)



מהדורה 10.2011

## כתב שירות



### 1. הגדרות

- הכיסוי בתוקף אך ורק אם צוין במפורש ברשימה ושולמה פרמיה עבורו.
- "מקבל השרות"** – מי שהתקשר באמצעות החברה בביטוח מקיף ובידו פוליסה תקפה הכוללת כיסוי לרדיו דיסק חליפי והכול בהתאם לתנאי כתב כיסוי זה.
- "כלי רכב"** – כלי רכב, שפרטיו נקובים בתוך הרשימה ואשר בוטח במסגרת ועפי" הפוליסה.
- "רדיו דיסק חליפי"** – מכשיר רדיו דיסק מסוג "קנווד" דגם YGS432CDK או שווה ערך או רדיו דיסק 3MP מסוג "קנווד" דגם 434WCDK או שווה ערך לדגמים הנ"ל.
- "מעבדת השרות"** – מעבדת השרות "קבוצת שגריר שירותי רכב בע"מ" ו/או קבלני משנה המבצעים עבורם התקנת רדיו דיסק לרכב.
- "ימי עבודה"** – ימי העבודה המקובלים בישראל לא כולל חגים ושבטות.
- "נותן השרות"** – בימי ו/וערבי חג וחול המועד יום העבודה הינו עד שעה 12:30.
- "קבוצת שגריר שירותי רכב בע"מ".

### 2. היקף הביטוח

- 2.1 רדיו דיסק חליפי יוענק כאמור בסעיף 3.1 לעיל, בהתאם לכיסוי שנרכש בפוליסה של כלי הרכב.
- 2.2 במקרה של גניבת הרדיו טייפ מכלי הרכב או גניבת הרדיו טייפ יחד עם כלי הרכב ו/או אובדן מוחלט למכשיר הרדיו טייפ כתוצאה מתאונה ו/או שריפה(להלן "אירוע הנזק") יותקן ברכב המבוטח או ברכב החדש רדיו דיסק חליפי בכפוף לתנאי כתב כיסוי זה.
- 2.3 הנך זכאי לקבלת רדיו דיסק חליפי ללא הגבלת מספר מקרים במשך תקופת הפוליסה בהתאם לתנאים הבאים:
- א. התקנת רדיו דיסק חליפי תעשה אך ורק באמצעות "מעבדת השרות" או מטעמה.
- ב. לרדיו דיסק החליפי המותקן תינתן אחריות היבואן לתקופה של 36 חודשים, ואחריות נותן השרות לעבודה ולהתקנה לתקופה של 12 חודשים.
- ג. בכל מקרה של תקלה ברדיו דיסק חליפי בתקופת האחריות תטופל התקלה באמצעות מעבדת השרות בלבד תוך 48 שעות ממועד ההודעה למוקד השרות.
- ד. תנאי הכרחי לקבלת שרות במקרה של גניבת רדיו דיסק חוזרת במהלך תקופת השרות, הינו הצגת הפנל הנשלף של מכשיר הרדיו דיסק שנגנב.
- ה. אספקה והתקנה של הרדיו דיסק החליפי לרכב יהיו תוך 4 ימי עבודה לא כולל ימי שישי וערבי חג וההתקנה תבוצע במעבדת השרות.

כתב כיסוי זה כפוף להשתתפות עצמית בסך 250 ₪ למכשיר הרדיו דיסק מסוג "קנווד" דגם YGS432CDK או 350 ₪ למכשיר רדיו דיסק 3MP מסוג "קנווד" דגם 434WCDK, סכומים אלה צמודים למדד המחירים לצרכן ביום רכישת כיסוי הרדיו דיסק וישולמו בכל מקרה של אירוע נזק.

4. חריגים

- 4.1 למרות האמור לעיל, יחולו ההגבלים המפורטים בפרק ד' סעיף 22 לפוליסה.
- 4.2 כתב כיסוי זה אינו כולל אנטנות, מכשירים אור קוליים, רמקולים, תקליטורים, קלטות, טלפונים סלולריים ולוח שעונים של הרכב המבוטח.
- 4.3 כתב כיסוי זה אינו כולל: כיסוי לנזקים אשר אינם מפורטים בסעיף 2.2 לכתב השרות.
- 4.4 כתב כיסוי זה מותנה בכך כי בעת אירוע הנזק היה מותקן ברכב המבוטח רדיו טיפ ו/או רדיו דיסק תקין.
- 4.5 כתב שרות זה אינו מקנה בשום מקרה זכות לפיצוי כספי, אלא אך ורק התקנת מכשיר רדיו דיסק חליפי.

5. הודעה וטיפול בתביעה

- 5.1 בכל מקרה של אירוע נזק כאמור בסעיף 2.2 דלעיל יודיע על כך המבוטח למוקד השרות של נותן השרות בטלפון מס' 03-5578844 ויעביר למוקד השרות בפקס: 03-5583844, העתק פוליסת הביטוח המקיף של הרכב המבוטח הכוללת כיסוי לרדיו דיסק חליפי ואישור משטרה אודות גניבת הרדיו טיפ ו/או הרדיו דיסק.
- 5.2 המכשיר החליפי יותקן באותו יום עבודה בו הובא הרכב למעבדת השרות.
- 5.3 מקבל השרות ישלם דמי השתתפות עצמית כאמור בסעיף 3 לעיל בגין כל אירוע. התשלום יבוצע במועד ביצוע התקנת הרדיו דיסק החליפי במזומן או בכרטיס אשראי.
- 5.4 בתום ההתקנה יחתום מקבל השרות על אישור התקנה.

6. תנאים כלליים

- 6.1 הכיסוי על פי כתב כיסוי זה מותנה בזה כי מקבל השרות פנה לאחת ממעבדות השרות וקיבל את השרות ממנה. למען הסר ספק בכל מקרה בו יבוצע תיקון / החלפת רדיו דיסק בתחנת שרות שלא מופיעה ברשימת מעבדות השרות של נותן השרות, לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון/החלפה.
- 6.2 הכיסוי על פי כתב כיסוי זה יהיה בתוקף רק אם צוין במפורש בפוליסת ביטוח המקיף של הרכב המבוטח.
- 6.3 תנאי כתב כיסוי זה כפופים לכל התנאים והסייגים של הפוליסה המצורפת, אלא אם שונו במפורש בכתב כיסוי זה.

לנוחותך חיוג מקוצר: 8888 • מוקד ארצי, טל': 03-5578888 • פקס: 03-5584124  
חיוג ממרכזיה פרטית: 1-222-8888 • דוא"ל: mail@shagrir.co.il



# מנוי להחלפת שמשה בבית הלקוח

(כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)

לא כולל אזורים מדרום לצומת הערבה, אזורים ממזרח למעלה אדומים ובשטחי הרשות הפלסטינית.



מהדורה 10.2011

## כתב שירות



### שירות החלפת שמשה - עד הבית

המנוי זכאי לקבל את השירותים הבאים ללא הגבלה של מספר פניות למשך תקופת המנוי ובהתאם לסעיפים הבאים:

א. תנאי מוקדם למתן השירות בבית הלקוח הינו המנוי פנה למוקד דרך "שגריר" או מי מטעמה תוך יום עבודה אחד ממועד קרות הנזק.

ב. השירות יינתן בימים א'-ה' (כולל) בין השעות 07:30-16:30 ובימי ו' וערבי חג בין השעות 07:30-14:00. השירות לא יינתן בימי חג ומועד.

השירות יינתן עד לסוף יום העבודה שלמחרת ההודעה על קרות הנזק.

ג. השירות יינתן בגין כל שבר לשמשת הרכב (בכפוף לסייגים המפורטים להלן) ובלבד שבאותו אירוע לא ניגרם נזק לרכב עצמו העולה על 2,100 ₪ כולל מע"מ.

ד. השירות יינתן למנוי בהקדם האפשרי בהתאם לנסיבות המקרה.

ה. השירות יינתן גם לחלונות שאינם חלונות מקוריים של יצרן הרכב למעט: חלונות ממוגנים או חלונות פלסטיק מכל סוג שהוא ו/או תלונות מחומרים שאינם זכוכית. מובהר כי במקרה של חלון לא מקורי יוארך מועד ביצוע העבודה בהתאם לזמניות במלאי של חלונות חלופיים מהסוג הנדרש.

ו. החברה מתחייבת להתקנת שמשה, במקום השמשה שנשברה והעומדת בדרישות משרד התחבורה ובעלת תו תקן.

ז. במידה ואין באפשרות החברה להתקין שמשה תואמת, רשאית החברה לייצר שמשה כזו עבור המנוי ו/או לפצות את המנוי בפיצוי כספי לפי מחירון יבואן הרכב ביום קרות ארוע הנזק.

ח. למרות האמור על פי סעיף ב. לעיל, התחייבות החברה לא תחול על שריטות או סדקים שאינם עוברים את כל עובי השמשה, גניבת השמשה, נזק של מלחמה, פעולות איבה, פיגוע חבלני, נזקי טרור, רעידת אדמה, פרעות, מהומות וכל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן ע"י רשויות המדינה, נזק לשמשות רכב ביבוא איש (למעט דגמים המיובאים לישראל ע"י יבואנים רשמיים). בנוסף התחייבות החברה לא תחול על נזק לשמשות גג, נזק שייגרם למנגנונים, אביזרי עזר לשמשות, גומיות, ניקלים ו/או אביזרים לשמשה בדרך זו או אחרת.

ט. המנוי מצהיר כי במועד תחילת תקופת כיסוי השירות על פי כתב מנוי זה כל שמשות הרכב היו במצב תקין וללא פגמים או נזק כלשהו.

י. לא יינתן כל החזר כספי או אחר בגין שירות או תיקון אשר יבוצע ע"י המנוי ללא אישור מראש בכתב מ"שגריר".

השירות על פי מנוי זה יינתן במרכז השירות של תחנות הזגגות במקרים הבאים:

- א. בעת קיומם של תנאי מזג אוויר קיצוניים באזור בו התבקש השירות לרבות בעת סופות גשם ברד או שלג.
- ב. אזורי מלחמה, מהומות או פרעות.
- ג. אם ביצוע השירות מחייב שימוש בציוד מיוחד או כלים מיוחדים אשר לא ניתן להוציאם מתחנת השירות, או אם מתן השירות מחייב חיבור למחשב היצרן.
- ד. באזורים מדרום לצומת הערבה, באזורים ממזרח למעלה אדומים ובשטחי הרשות הפלסטינית.

## מנוי שבר מראה

(כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)



מהדורה 10.2011

### כתב שירות



#### שירות כיסוי שבר מראה בבית הלקוח

המנוי זכאי לקבל את השירותים הבאים ללא הגבלה של מספר פניות למשך תקופת המנוי ובהתאם לסעיפים הבאים:

- א. תנאי מוקדם למתן השירות בבית הלקוח הינו המנוי פנה למוקד דרך "שגריר" או מי מטעמה תוך יום עבודה אחד ממועד קרות הנזק.
- ב. השירות יינתן בימים א'-ה' (כולל) בין השעות 07:30-16:30 ובימי ו' וערבי חג בין השעות 14:00-07:30. השירות לא יינתן בימי חג ומועד. השירות יינתן עד לסוף יום העבודה שלמחרת ההודעה על קרות הנזק.
- ג. השירות יינתן וזכוכית המראה ולא לבית המראה.
- ד. שירותי המראה יינתנו בגין כל שבר שייגרם מסיבה כלשהי למראת הרכב ובלבד שלא ניגרם נזק לרכב עצמו.
- ה. השירות יינתן גם לחלונות שאינם חלונות מקוריים של יצרן הרכב למעט: חלונות ממוגנים או חלונות פלסטיק מכל סוג שהוא ו/או תלונות מחומרים שאינם זכוכית. מובהר כי במקרה של חלון לא מקורי יוארך מועד ביצוע העבודה בהתאם לזמינות במלאי של חלונות חלופיים מהסוג הנדרש.
- ו. החברה מתחייבת להתקנת מראה תואמת למראה המקורית אשר סופקה על ידי יצרן הרכב במקום המראה שנשברה, ועומדת בדרישת משרד התחבורה ובעלת תו תקן
- ז. במידה ואין באפשרות החברה למצוא מראה תואמת, רשאית החברה לייצר מראה כזו ו/או לפצות פיצוי כספי את המנוי לפי מחירון יבואן הרכב ביום אירוע הנזק.
- ח. המנוי מצהיר כי בתחילת תקופת כיסוי השירות כל המראות הרכב היו תקינות וללא פגמים או נזק כלשהו.
- ט. לא יינתן כל החזר כספי או אחר בגין שירות או תיקון אשר יבוצע ע"י המנוי ללא אישור מראש בכתב מ"שגריר".

# נספח לניידות מורחבת

(כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)



מהדורה 10.2011

## כתב שירות



מסמך זה יהווה הרחבה מיוחדת לכתב השירות לשירותי דרך וגרירה, רכב חלופי, רדיו חלופי, פינוק לרכב ועדיף במקרה של תאונה שבינך לבין "קבוצת שגריר שירותי רכב בע"מ" (הנקראת לשם הקיצור "שגריר"). הרחבה זו מפרטת את השירות הנוסף (המותנה ברכישת הכיסוי) שהנך זכאי לו, את הזכויות והחובות ההדדיות שלך "המנוי" ושל "שגריר".

- א. למרות המצוין בסעיף 1.3 בכתב השירות "רדיו חלופי" המנוי זכאי לרדיו דיסק/3//מסך למערכת בהתאם להשתתפויות העצמיות המצויינות.
- ב. למרות המצוין בסעיף 12.ג בכתב השירות "רכב חלופי", הלקוח יהיה זכאי לפיצוי כספי מוסכם של עד 200 ₪ בגין כל יום זכאות ולא יותר מ- 4,000 ₪ לכל התקופה כנגד הצגת קבלות תחבורה חלופית לאירוע וזאת באם "שגריר" לא תעמיד רכב חלופי אוטומטי משפחתי כמתחייב על ידה בכתב השירות.
- ג. למרות המצוין בסעיף 5.ג בכתב השירות "רכב חלופי", קבלת הרכב תוך 24 שעות ממועד כניסת הרכב למוסך או מועד ההודעה על גניבתו עד למקסימום 10 ימים במקרה של תיקון מתאונה ועד 30 ימים במקרה אובדן כללי, אובדן כללי לכאורה וגניבת הרכב.
- ד. למרות המצוין בסעיף 8.א בכתב השירות "שירותי דרך וגרירה", הלקוח יהיה זכאי לשתי גרירות ללא תמורה או התנעה אחת ללא תמורה בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני (גרירה אחת למוסך המטפל ברכב וגרירה נוספת למוסך אביזרי הנכה).

לנוחותך חיוג מקוצר: \*8888 • מוקד ארצי, טל': 03-5578888 • פקס: 03-5584124  
חיוג ממרכזיה פרטית: 1-222-8888 • דוא"ל: mail@shagrir.co.il

