



טל' 09-8842281
פקס: 09-8612885

כתבי שרות לגרירה, שרותי דרך ורכב חלופי למנוי "גשר לרכב בע"מ"

(יכפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)
מסמך זה מהווה את כתבי השרות שבינך לבין "גשר לרכב בע"מ" (הנקראת לשם הקיצור "גשר"). כתבי השרות מפרטים את השירותים שהנד זכאי להם, את הזכויות והחובות ההדדיות שלך ושל גשר.

מהדורה ינואר 2009

כתב שרות - גרירה ושרותי דרך (כפוף לרכישת הכיסוי)

א. מהות השירותים

1. גשר תיתן לך שרותי "עזרה ראשונה" כמפורט בכתב השרות (להלן "שרותי הרכב") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים. (בכפוף למגבלות ביטחוניות כמפורט בסעיף א.2). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שעתיים לפני תחילתו ובמוצאי יום הכיפורים, יחודשו שרותי הרכב שעתיים לאחר צאת החג.
2. השירותים יינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה, שומרון ורצועת עזה (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן ע"י רשות מוסמכת כלשהי.

3. כמנוי גשר, הנך זכאי לקבל את שרותי הרכב הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר פניותך במשך תקופת המנוי.
א. גרירת המכונית - בהתאם לתנאים הבאים:

1. הגרירה תהייה מכל מקום במדינת ישראל, לכל מקום במדינת ישראל, בהתאם לאמור בסעיף א. 2 לעיל.

2. קיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיות המכונית בלתי ניתנת להפעלה עקב תאונת דרכים, או גניבה או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשבית את הרכב.

3. אין באפשרות גשר להתניע את המכונית או לבצע בה תיקון דרך במקום.

4. המכונית נמצאת על דרך וניתנת לגרירה מיידית על ידי גורר תיקני. דרך, משמעותה כביש אספלט או דרך שנסללה לצורך תנועת כלי רכב פרטיים, מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטי.

5. גשר לא תגרור את המכונית ממוסך או מרדיוס של 40 מטר ממוסך.

6. גשר לא תיתן שרות אם הצורך במתן השרות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך ברכב או מעיסוק בספורט תחרותי.

ב. התנעת המכונית

ג. תיקוני דרך קלים - (החלפים יהיו על חשבונך המנוי).

ד. חילוץ המכונית - חילוץ קלים ממקומות הסמוכים לכביש, כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשבית את הרכב ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות, וניתן לבצעו ע"י גורר תקני והציוד שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר. חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת הרכב, יינתן תמורת תשלום מוזל למנוי בהתאם לסעיף ג'.

ה. תיקון תקר או החלפת גלגל-לקוח שרכש כיסוי החלפת גלגל יינתן שרות של החלפת גלגל אחד ובתנאי שהגלגל הרזרבי תקין, או שרות של גרירה, מקומי בלבד (עד 10 ק"מ) לפנצ'רייה הקרובה.

למעט אם התקר נגרם בזדון או כתוצאה מרשלנות המנוי, ולמעט אם ברגי הגלגל (גוזינים) אינם תקינים. שירות זה כפוף לתשלום דמי השתתפות עצמית בסך 60 ₪ והשרות לא יינתן בגולן ובערבה.

4. הגעת רכב השרות לרכבך תתבצע תוך פרק זמן שלא יעלה על ארבע שעות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השרות, אלא אם תואם עמך אחרת.

5. הנך זכאי רק לגרירה אחת ללא תמורה או התנעה אחת ללא תמורה בגין מקרה, או שורת מקרים הנושאים להכרעת קשר סיבתי האחד לשני. במקרה של מחלוקת יועבר הנושא להכרעת שמאי רכב מוסמך. במקרה שהשמאי יפסוק שלא היה קשר סיבתי בין המקרים, תישא גשר בשכר טרחת השמאי. במקרה שהשמאי יפסוק שהיה קשר סיבתי בין המקרים, ישא המנוי בשכר טרחת השמאי. עד הכרעת השמאי, יינתן תשלום דחוי על ידי המנוי.

6. שרותי רכב לרכב עמוס או לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר או תקרים בגלגלים יינתנו תמורת תשלום בהתאם לסעיף ג'. למעט לעניין תקר בגלגל אחד במקרים בהם נרכש השרות כמפורט בסא. 3.ה לעיל.

7. שרותי הרכב יינתנו בהתאם לנסיבות המקרה ובתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לגורר תיקני ו/או לניידת תיקוני דרך תקנית.

8. המנוי ישא במלוא העלות שתחול על כלי השרות לצורך כניסה למגרש חנייה בתשלום ו/או מעבר בכבישי אגרה לצורך מתן שרות בתוספת דמי טיפול שלא יעלו על 10 ₪.

9. שרות לרכב 4X4 יינתן בהתאם לתנאי כתב השרות כהגדרתם בפרק א' לעיל. שרותי חילוץ ו/או שרותי דרך וגרירה שלא על דרך סלולה, יינתנו למנוי תמורת תשלום בהתאם לסעיף ג' וזמן הגעת רכב השרות יהיה בהתאם לנסיבות המקרה.
10. גשר לבדה תבחר את סוג השרות הנחוץ מבין שרותי הרכב.

ב. הזמנת וקבלת שרות

1. שרותי הרכב יינתנו לך לאחר שמסרת אתה או מישהו מטעמך את מלוא הפרטים הדרושים למתן השרות למוקד התפעול בגשר.

2. א. במידה שפרטי מכוניתך לא יופיעו ברישומי גשר כמנוי בתוקף, גשר לא תהיה חייבת למתן ללא תמורה של שרותי רכב למכוניתך, כל עוד לא הצגת מסמך בר תוקף המעיד על זכאותך לקבלת שרותי רכב ומסמך נוסף המאפשר את זיהויך.

ב. גשר תעניק שרותי רכב לכל הטוען שהינו מנוי גשר ולא הציג מסמך המעיד על זכאותו, כנגד תשלום הוצאות השרות במקום, לפי תעריפי החברה ללקוחות שאינם מופיעים ברישומי החברה.

ג. הסכום שיגבה עבור השרות יוחזר לך תוך 30 יום ממועד המצאתם למשרד גשר של המסמכים הבאים:

1) תצלום מסמך בר תוקף או פוליסת הביטוח המזכה אותך בשרותי גשר שהיו ברי תוקף במועד ביצוע השרות.

2) קבלה על הסכום שנגבה ממך. מהסכום שיוחזר לך תפחית "גשר" את הוצאותיה המנהליות הכרוכות בהחזר בסך 35 ₪.

ד. במידה והמנוי הזמין שרות כל שהוא והחברה פעלה למתן השרות, הרי במידה והשרות לא ניתן מסיבות הקשורות למנוי ושאינן תלויות בחברה, יחויב המנוי בתשלום אם יזמין מהחברה שרות נוסף בגין אותן נסיבות.

ה. גשר רשאית, לפי שיקול דעתה במועדים שתמצא לנכון ועל מנת לקצר את משך ההמתנה לשרות, להודיע למנוי כי גשר מאפשרת לו (לגבי השרות המסוים שהוזמן ובאותו מועד) להזמין את השרות שהמנוי זכאי לו לפי כתב השרות, מכל גורם אחר שיבחר המנוי על אחריותו. במקרה כזה תחזיר גשר למנוי את התשלום ששילם לאותו גורם, וזאת כנגד הצגת חשבונית מס כדן, ובלבד שהסכום ששולם תואם ואושר מראש ואינו עולה על התעריפים התקפים של גשר לביצוע אותו שרות באותו מועד הרלבנטי ושהשרות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למנוי ללא תשלום.

ג. הרחבות כתב השרות

המנוי יוכל לקבל תמורת תשלום שישולם במעמד מתן השרות את השירותים הבאים:

1. שרות במקרה של קלקול/אובדן מפתחות/שלט/מקודד (מפתח אימוביליזר) הרכב או השארתם בתוך הרכב.

2. שרות אספקת דלק - במקרה שהרכב נתקע ללא דלק ועל מנת לאפשר לו להגיע בנסיעה לתחנת דלק קרובה. למחיר השרות יתווסף מחיר הדלק.

3. גרירת רכב עמוס או שרות לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקרים או נזק בגלגלים.

4. גרירת רכב ממוסך למוסך או לכל יעד מבוקש בהתאם לסעיף א' 2.

5. גרירת רכב שהורד מהכביש ע"י רשות מוסמכת או רכב ללא רישוי שנת.

6. שרות הוצאת רכב מחניון או כל פעולה אחרת הנדרשת על מנת לאפשר את גרירתו של הרכב על ידי גורר תיקני.

7. שרות מפוצל-בחר המנוי לפצל את השרות, יחשב המשך השרות כשרות נוסף ובתשלום, בגין אותה תקלה ובגינו יזוכה המנוי בהנחה של 20% ממחירו גשר שבתוקף.

8. החלפת נורות ברכב וזאת במידה שהנורה המתאימה קיימת במלאי ניידת השרות.



טל' 09-8842281
פקס: 09-8612885

6. במקרה של תאונה שהנוזק לרכב המנוי הוגדר ע"י השמאי כנוזק מוחלט, ייתן הרכב החלופי לשבעה ימים, אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח.

7. לא יינתנו שרותי רכב חלופי במקרה של תאונה הנובעת מעיסוק בספורט תחרותי.

* **במקרה של גניבה - בהתאם לתנאים הבאים (מותנה ברכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח).**

1. במקרה של גניבת רכב המנוי תעמיד גשר לרשותו רכב חלופי החל מהיום ה-8 (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח) להודעה שנמסרה למשטרה ולחברת הביטוח על גניבת הרכב ועד למועד מציאת המכונית או מועד קבלת הפיצוי מחברת הביטוח- המוקדם מבין שני מועדים אלה. בכל מקרה לא יועמד רכב חלופי לרשות הלקוח לפני היום השמיני, (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח) לא מעבר ליום ה-30, (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח), מיום ההודעה למשטרה על הגניבה, לא מעבר למועד קבלת התשלום מחברת הביטוח ולא לתקופה העולה על 23 ימים, (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח), בכפוף לסעיף ב'1 להלן.

2. המנוי מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה מיד לאחר מועד מציאת הרכב או קבלת ההודעה על מציאת הרכב ו/או שרידיו ו/או קבלת פיצוי מחברת הביטוח (המועד המוקדם מביניהם).

3. במידה ויתברר כי רכב המנוי שנגנב היה מעורב גם בתאונה, יהיה המנוי זכאי לרכב חלופי כאמור בפסקה א' לעיל.

ב. הגבלות

1. בכל מקרה לא יינתן שרות רכב חלופי אלא אם הוגשה דרישה לגשר לא יאוחר מהיום ה-14 לקרות התאונה או הגניבה.

2. אין המנוי זכאי ליותר משרות רכב חלופי אחד ללא תמורה בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.

3. סך כל ימי ההשכרה שניתנו במשך תקופת המנוי לא יעלה על 30 יום (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח).

4. ימי הזכאות יינתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם.

5. הופנה המנוי לחברת ההשכרה ע"י גשר ולא מימש את זכאותו לרכב החלופי, פקעה זכאותו לרכב החלופי לאותו מקרה. למען הסר ספק, קבלת הרכב החלופי תתאפשר רק אם טרם חלפו 14 יום מקרות האירוע.

ג. קבלת הרכב החלופי והחזרתו

מנוי הזכאי לרכב חלופי כמבואר לעיל יקבל את הרכב החלופי בהתאם להוראות הבאות:

1. הזכאות לקבלת רכב חלופי, על פי כתב שרות זה, תקוים בעקבות מקרה ביטוח (תאונה או גניבה) המכוסה על פי פוליסת הביטוח.

2. המנוי יציג באחד ממשרדי "גשר" הוכחה על זכאותו לשרות, בצרוף דו"ח שמאי (במקרה של תאונה), אישור הודעה לחברת הביטוח, אישור הודעה למשטרת ישראל (במקרה של גניבה) וכן תעודה מזהה.

3. במקרה של תאונה, המנוי יקבל מ"גשר" הפניה לחברת ההשכרה בה נקוב מספר הימים להם הוא זכאי לרכב חלופי.

4. במקרה של גניבה יקבל המנוי הפניה לחברת ההשכרה עבור 10 ימים במידה ורכב המנוי לא ימצא עד תום 10 הימים יקבל המנוי הפניה לחברת ההשכרה עבור 10 ימים במידה ורכב המנוי לא ימצא עד תום 10 הימים יקבל המנוי מ"גשר" הפניה לימים נוספים, עד תום תקופת זכאותו לרכב חלופי כמבואר לעיל, ובכפוף להצהרותיו על אי מציאת הרכב טרם קבלת כל הפניה והפניה.

5. המנוי יקבל את הרכב החלופי בחברת ההשכרה (לאחר המצאת מכתב הפניה) תוך 48 שעות מעת הצגת המסמכים בגשר וקבלת מכתב הפניה כמבואר לעיל.

6. המנוי יחתום על חוזה השכרה עם חברת ההשכרה בנוסח המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד, לרבות הפקדת הפיקדון ושימוש בכרטיס אשראי.

7. על המנוי יחולו כל הזכויות לרבות הקטנת השתתפות עצמית בנוזק והחובות החלים על שוכר מכונית רגיל מחברת ההשכרה (למעט נושא התשלום כמבואר בכתב שרות זה).

8. הרכב החלופי שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המנוי יהיה מקבוצה B (אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח) ויימסר למנוי באחד מסניפי חברת ההשכרה אליהם הופנה, בשעות העבודה המקובלות. במידה שהמנוי בחר לקבל רכב מנתבי"ג, ישא במס נמל בהתאם לדרישת חברת ההשכרה ולתעריפים הנהוגים אצלה באותה עת.

9. שרותי אחסנה ושמיירה על הרכב באחד ממגרשי החברה. העברת הרכב למגרש והחזרתו באחריות המנוי.

10. חילוצים הנובעים כתוצאה משקיעת הרכב או שאינם כלולים בסעיף א' 3 ו- א' 9.

ד. שמירת המכונית וסיום ביצוע השרות

1. הנך אחראי לשמירת מכוניתך עד לקבלת שרותי הרכב. כל נזק או אובדן או חוסר שיגרמו למכונית או לתכולתה עד הגעת רכב השרות למכוניתך ותחילת מתן שרות, יהיו באחריותך ולא באחריות גשר. גשר אינה אחראית לדברי ערך שהושארו במכוניתך במידה שאינך מתלווה לרכב השרות.

2. גשר אחראית לשמירת המכונית מתחילת מתן השרות ועד לסיום מתן השרות על ידה. סיום שרות גרירה משמעותו- הבאת מכוניתך למקום שציינת. בחרת להשאיר את המפתחות ברכב ו/או הורית לגשר להשאירם ברכב לאחר סיום ביצוע השרות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך, עליך.

3. גשר רשאית להשאיר את מכוניתך במקום שצוין על ידך והאחריות לקבלתה ושמיירתה מאותו מועד תהיה על אחריותך, בין אם היה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא.

4. במידה ולא ניתן להביא את מכוניתך- באשמת גשר- בשעות העבודה למוסך אליו ביקשת לגרורה, תדאג גשר לשמירת המכונית והבאתה למוסך למחרת (למעט מקרה של שבת וחג). הוצאות האחסנה של המכונית במקרה כזה יחולו על גשר.

5. במידה ולא ניתן להביא את מכוניתך (שלא באשמת גשר) בשעות העבודה, ליעד אליו ביקשת לגרור את הרכב ובחרת להשתמש בשרותי האחסנה והגרירה השניה של גשר, יינתנו לך שירותים אלה תמורת תשלום מוזל ביחס לתעריפים הרלוונטיים של "גשר" באותו מועד.

ה. נזקים

1. גשר תפצה אותך על כל נזק ישיר שיגרם למכוניתך כתוצאה ממתן שרותי רכב, בכפוף לכל דין. פיצוי יינתן רק אם המנוי יאפשר לגשר את בדיקת הרכב לפני תיקונו ולא יאוחר מ- 14 יום מיום קרות הנוזק.

2. בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן שרותי רכב, עליך להודיע על כך לגשר בהקדם האפשרי.

3. עליך להמציא לגשר בכל ההקדים פירוט בכתב על כל הנוזקים, החפצים, או פרטי הרכוש הנדרשים על ידך.

4. הנך חייב לאפשר לצניגי גשר בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שיקבע על ידי גשר, של הנוזק או האובדן ולהושיט כל עזרה סבירה בנסיבות העניין שתידרש בהקשר לכך.

5. לא תוצא על ידך כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של גשר, וזאת בתנאי שתיתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.

כתב שרות - רכב חלופי (כפוף לרכישת הכיסוי)

א. מהות השירותים:

1. גשר תיתן לך שרות רכב חלופי כמפורט בכתב השרות, להלן "שרות רכב חלופי" במהלך תקופת המנוי.

*2. הנך זכאי לשירותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר פניותך במשך תקופת המנוי.

* **א. במקרה של תאונה - בהתאם לתנאים הבאים (מותנה ברכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח).**

1 במקרה של תאונה שכתוצאה ממנה מושבתת מכונית המנוי במוסך לשם תיקונה, תעמיד גשר לרשות המנוי רכב חלופי של חברת ההשכרה, אליה יופנה המנוי על ידי גשר להלן "חברת ההשכרה".

2. הרכב החלופי יינתן לאחר בדיקת הרכב הניזוק על ידי שמאי מוסמך מטעמו של המנוי.

3. קביעת מספר הימים לקבלת הרכב החלופי מותנית במספר הימים הדרושים לתיקון רכב המנוי הניזוק.

4. קביעת מספר הימים תעשה על סמך דוח השמאי שיוגש כמפורט להלן: עלות עבודת תיקון הרכב המבוטח (ללא חלפים) מחולק במחיר יום עבודה (8 שעות) במוסך (בהתאם לתעריפי איגוד המוסכים לשעת עבודה התקפים בזמן התיקון).

5. הרכב החלופי יינתן בהתאם לדו"ח השמאי כמפורט בסעיף 4 לעיל, בו קבע את מספר הימים הדרוש לתיקון כלי הרכב הניזוק ובניכוי 3 ימים (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח). אולם בכל מקרה לא יינתן הרכב לתקופה העולה על 7 ימים (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח) ובכפוף לאי קבלת רכב חלופי מגורם אחר בגין אותו מקרה.



טל' 09-8842281
פקס: 09-8612885

ה.כני ידוע לו שפניה לגורם אחר לצורך קבלת השרות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מגשר לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם יהיה זכאי לקבל את השרות מגשר אילו פנה אליה.

ו.כני ידוע לו שבמקרה של חריגה מהאמור בסעיף א.4, יוכל לקבל שרות מגורם אחר על אחריותו ולקבל החזר הוצאות בגין השירותים שהיה זכאי להם, אך לא יותר ממחירון "גשר" שבתוקף, ובלבד שהודיע ל"גשר" (לפני הזמנת השירות מהגורם האחר) על ביטול הצורך במתן השירות על ידי "גשר" בהתאם לסעיף ב.2. ה.

ז.כני ידוע לו שכל הסכומים המפורטים בכתב שרות זה צמודים למדד המחירים לצרכן הידוע לחודש 01-2004.

2. המנוי מתחייב כדלקמן:

- א. לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שרותי רכב מגשר עבור המנוי או בשמו.
- ב. לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם תהא גשר חייבת לתת לך שרותי רכב.
- ג. להחזיר לגשר את ההוצאות שהוציאה לפי חשבון גשר בכל מקרה שיקבל פיצוי או שיפוי מצד ג' כלשהו עבור ביצוע אותה גרירה.
- ד. להודיע לגשר על קבלת כספים כנ"ל.
- ה. לאפשר לגשר לגבות בשמך ובמקומך את הוצאות הגרירה הנ"ל המגיעות לך מצד ג' כל שהוא ולשם כך הינך מסכים לפיות את כוחה של גשר לגבות את אותם הכספים.
- ו. להחזיר לגשר את הוצאות השרותים שסופקו/ לו במידה שישתבר כי לא היה זכאי לשרות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.
- ז. לקיים את כל שאר התחייבויותיך כמפורט בכתב שרות זה.
- ח. להימנע מלהזמין שרותי רכב בעת שהרכב ניתן להפעלה מבחינה מכנית. הזמין המנוי שרות ונותן השרות קבע שהרכב ניתן היה להפעלה מבחינה מכנית. הזמין המנוי שירות ונותן השירות קבע שהרכב היה ניתן להפעלה לפני מתן השירות, יחויב המנוי בתשלום לפי מחירון גשר ובהנחה של 20% ממנו, בגין הפעלת סרק.

מוקד גשר לרכב לשירותך 24 ש' ביממה

09 – 8842281

9. המנוי ישא בעצמו בכל הוצאות הדלק של הרכב החלופי, דוחות תנועה, דמי אגרת כביש בהתאם לחוזה ההשכרה.
10. המנוי יחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה בתום תקופת הזכאות כמפורט בחוזה ההשכרה.
11. תשלומים שידרשו על ידי חברת ההשכרה בגין איחור בהחזרת הרכב החלופי, יחולו על המנוי במלואם.
12. גשר רשאית, לפי שיקול דעתה במועדים שתמצא לנכון ובלבד שהשרות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למנוי ללא תשלום ועל מנת לאפשר את מתן השרות, להודיע למנוי כי היא מאפשרת לו (לגבי השרות המסוים שהוזמן ובאותו מועד) להשתמש בשרותי תחבורה חלופיים מכל גורם אחר שיבחר המנוי על אחריותו. במקרה כזה תחזיר גשר למנוי סך של 100 ₪ בגין כל יום זכאות.

ד. הנחות

1. המנוי זכאי להנחה (מהמחירון לבודד שבתוקף באותה עת) בגין השירותים הבאים: ימי השכרה נוספים מעבר לתקופת הזכאות ו/או החלפת סוג המכונית מקבוצה B (או כפי שמופיע בפוליסת הביטוח) לקבוצה אחרת.
2. בחר המנוי להחליף סוג המכונית מקבוצה B (או כפי שמופיע בפוליסת הביטוח) לקבוצה אחרת, ישא בעצמו בעלות הפרשי דמי הביטוח ובק"מ נוספים מעבר ל-150 ק"מ ליום, זאת בנוסף לאמור בסעיף 1 לעיל.

ה. הצהרות המנוי

המנוי מצהיר ומתחייב כדלקמן:

1. כי הרכב נושא המנוי נמצא בחזקתו, כשיר לנסיעה ולא היה מעורב בתאונה שנוזקה טרם תוקנו.
2. כי מובהר בזאת שבמידה ולא יינתן רכב חלופי כתוצאה מכך שהמנוי אינו בן למעלה מ-24 שנה ו/או אינו מחזיק ברשיון נהיגה תקף במשך יותר משנתיים, תפעל "גשר" בהתאם לאמור בסעיף ג' 12 לעיל.
3. להחזיר לשגריר את הוצאות השרותים שסופקו/ לו, במידה שישתבר כי לא היה זכאי לשירות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.

הוראות כלליות לכתבי השרות

א. תקופת המנוי ותוקף התחייבויות על פי כתב השרות

1. תקופת המנוי הנה בהתאם לתאריכי התוקף בפוליסת הביטוח ובלבד שאין מדובר בתוספת/הרחבה של פוליסת הביטוח.
2. כיסוי גשר שנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הוצאת הכיסוי, זאת ובלבד שהכיסוי לא הוצא רטרואקטיבית.
3. גשר אינה חייבת לחדש את המנוי לתקופה או תקופות שרות נוספות.
4. שרותי הרכב יינתנו לך ולכל מי שיחזיק במכונית מטעמך וברשותך.
5. המנוי שלך בגשר הוא אישי ואינו ניתן להעברה.
6. במקרה של מכירת מכוניתך יפוג תוקפו של כתב השרות לגבי אותה מכונית.
7. גשר רשאית לסרב לקבל כמנוי רכב זה או אחר מבלי שתחויב במתן נימוקים וכן יכולה גשר לקבל רכב כמנוי בהסתייגות או בהגבלות מסוימות בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש.
8. גשר רשאית לבטל את המנוי מבלי שתחויב במתן נימוקים בהודעה מוקדמת של 21 יום. במקרה כזה יזוכה המנוי בחלק היחסי של דמי המנוי בהתאם לתקופה שנשארה עד תום התקופה המקורית.

ב. ביטול המנוי והחלפת הרכב

1. כמנוי גשר הנך רשאי להחליף את המכונית נושאת המנוי בכל עת שתקופת המנוי שלך בתוקף, ללא תמורה, פרט לתשלום בסך 35 ₪ לחברה עבור הוצאותיה לביצוע השינוי.
2. הצהרותיך והתחייבויותיך על פי כתב שרות זה, זכויותיה וחובותיה של גשר ביחס למכוניתך יחולו על המכונית החדשה.
3. ביטול מנוי גשר שנכלל בפוליסת הביטוח, עקב ביטול הפוליסה עקב נזק מוחלט או גניבה, לא יזכה אותך בהחזר פרמיה בכפוף לדיווח ע"י חברת הביטוח.

ג. הצהרות המנוי והתחייבויותיו

1. המנוי מצהיר:

- א. כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן/חברת הביטוח וכי פרטים אלה נכונים.
- ב. כי ידוע לו כי כתב שרות זה נערך בהסכמתו בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
- ג. כי כתב השרות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין גשר.
- ד. המכונית ניתנת להפעלה בשעת ההתקשרות עם גשר.