

כיסוי מורחב לדודי חשמל ושמש - כתב שירות תיקונים למבוטחים אשר רכשו כיסוי זה באמצעות הכשרה חברה לביטוח בע"מ

1. הגדרות

בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המיוחדת להם לצידם:

- 1.1. **זירת המבוטח** - דירת המגורים המבוטחת באמצעות הפוליסה ואשר פרטיה רשומים בדף הרשימה.
- 1.2. **הפוליסה** - פוליסה לביטוח מבנה הדירה שהוצאה על-ידי הכשרה חברה לביטוח בע"מ והמזכה את המבוטח על ידי ציון מפורש בקבלת השירותים כאמור בכתב שירות זה.
- 1.3. **החברה** - הכשרה חברה לביטוח בע"מ.
- 1.4. **המבוטח** - כל מי שרשום כמבוטח בדף הרשימה או נחשב על-פי הוראות הפוליסה כמבוטח.
- 1.5. **מבצע השירות** - חברת שחר נזקי צנרת בע"מ.
- 1.6. **המוקד** - מוקד טלפוני של מבצע השירות בקו טל' מס' 5420*.
המוקד פועל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, חוץ מאשר בערב יום הכיפורים מהשעה 14:00 ועד שעתיים לאחר תום הצום.
- 1.7. **יום עבודה** - ימים ראשון עד חמישי שאינם ימי חג או ערב חג או שבתון על-פי דין.

2. השירותים

השירותים המפורטים להלן יינתנו למבוטח באמצעות מבצע השירות בלבד וכמפורט להלן:

- 2.1. א. טיפול בנזקים לדודי חימום מים דירתיים כלומר: דודי חשמל, דודי שמש וקולטי שמש, השייכים לדירת המבוטח, כהגדרתה בפוליסת הביטוח.
- ב. למען הסר ספק שירות זה הוא שירות משלים ועודף, הנוסף על כיסוי נזקי מים ונוזלים אחרים כהגדרתם בתקנה 3א' לתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי חוזה ביטוח דירות ותכולתן), התשמ"ו - 1986 והוא אינו בא במקומו.
- 2.2. התיקון יכלול:
 - א. תיקון נזק אשר ארע בדוד, קולט, גוף חימום, פלאנג' תוך השבת המצב לקדמותו.
 - ב. במקרה בו לא יהיה ניתן לתקן את המרכיב הניזוק ועל פי החלטת מבצע השרות, תבוצע החלפת הדוד או הקולט או גוף החימום או הפלאנג' הניזוק.
 - ג. למבצע השרות שמורה הזכות המלאה להחליט אם לתקן את הנזקים בפועל או לפצות את המבוטח בגין הנזקים שנגרמו לו.
- 2.3. **השירותים והתיקונים לא יכללו:**
 - א. נזק אשר נגרם בזדון.
 - ב. את מערכת הצנרת והחשמל אליה מחובר הדוד.
 - ג. תיקון והחלפת משאבות.
 - ד. את עלות המים או כל נוזל אחר.
 - ה. נזקים תוצאתיים שנגרמו למבנה, לצד ג' ולתכולה.
 - ו. נזקים אשר נגרמו כתוצאה מנזקי טבע, סערה וקרה.

2.4 סייגים לכיסוי:

- א. במקרה בו תיזרש החלפה של דוד או קולט או גוף חימום או פלאנג', למבצע השרות הזכות המלאה לקבוע את סוג הדוד או הקולט או גוף החימום או הפלאנג' הנדרש, את היצרן ואת אופן ההתקנה ובלבד שיהיו בעלי תו תקן.
- ב. השרות לא יינתן לדוודים שנפחם הינו מעל 200 ליטר ולמערכות חימום מים מרכזיות כלשהן: סולריות, מבוססות גז או סולר, חשמליות וכו'.
- ג. השרות לא יינתן אם הנזק אירע בדירה בלתי תפוסה. (לצורך כתב שירות זה "דירה בלתי תפוסה" משמע; דירה שלא התגוררו בה בפועל במשך 60 ימים רצופים).
- ד. השרות לא יינתן אם הנזק אירע לפני כניסתו לתוקף של כתב שירות זה.

2.5. השירותים יינתנו על-ידי מבצע השרות באמצעות בעלי מקצוע מיומנים, לפי העניין, שישלחו לצורך מתן השרות.

3. דמי ההשתתפות העצמית על-ידי המבוטח

- 3.1. בכל מקרה של קבלת שירות על-פי כתב שירות זה, ישלם המבוטח השתתפות עצמית כנקוב בפוליסה או עלות התיקון בפועל, הנמוך מבין השניים.
- 3.2. אם עלות התיקון בפועל תהיה נמוכה מסכום ההשתתפות העצמית, ישלם המבוטח את הסכום הנמוך מבין השניים, והכול בהתאם למחירון העבודות כפי שזה יעודכן על-ידי מבצע השרות מפעם לפעם. מבצע השרות מתחייב לעדכן את המבוטח בעלות התיקון לפני מתן השרות ולהחתיים אותו על טופס אישור ביצוע העבודה.
- 3.3. קריאת סרק: בגין ביקור בלבד של נציג מטעם מבצע השרות בדירת המבוטח, אם זה לא התבקש על-ידי המבוטח לבצע את השרות בסיום הבדיקה, או שבהתאם לתוצאות הבדיקה הנזק אינו מכוסה על-ידי כתב שירות זה, ישלם המבוטח למבצע השרות סכום של 50 ₪.
- 3.4. דמי ההשתתפות העצמית ישולמו על-ידי המבוטח לנותן השרות בפועל, זאת כנגד חשבונית מס כדין.
- 3.5. הסכומים האמורים כוללים מע"מ.
- 3.6. הסכומים האמורים יעודכנו מעת לעת בהתאם לעליית מדד המחירים לצרכן. תשלום דמי ההשתתפות העצמית ייגבה בגין תיקון כל מקור נזק בנפרד.
- 3.7. המבוטח לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מהחברה אם בחר לקבל שירות, נשוא כתב שירות זה, שלא באמצעות מבצע השרות. סעיף זה יחול גם אם פעל המבוטח בתום לב, או שלא ידע על קיומה של הרחבה זו בפוליסה שברשותו.

4. אופן קבלת השרות

- 4.1. נזק המבוטח לאיזה מן השרותים, יפנה טלפונית למוקד שחר נזקי צנרת בטלפון 5420*, יודהה בשמו, ימסור את מספר פוליסת הביטוח וכל פרט אחר אשר יסייע לזהותו כמבוטח הזכאי לקבלת השרותים על-פי כתב שירות זה.
- 4.2. המבוטח ידווח למוקד במועד פתיחת הקריאה על המועד בו גילה לראשונה את קיומו של הנזק שנגרם.
- 4.3. השרות יינתן על-פי הפירוט שלהלן:
 - א. נתקבלה הקריאה במוקד מבצע השרות עד השעה 12:00 בימים ראשון עד חמישי שהם ימי חול - התחלת השרות תהיה באותו יום עבודה.
 - ב. נתקבלה הקריאה במוקד מבצע השרות לאחר השעה 12:00 בימים ראשון עד חמישי שהם ימי חול - התחלת השרות תהיה ביום העבודה הבא.
 - ג. נתקבלה הקריאה במוקד מבצע השרות עד השעה 08:00 בימי שישי וערבי חג - התחלת השרות תהיה באותו יום עבודה.

ד. נתקבלה הקריאה במוקד מבצע השירות לאחר השעה 08:00 בימי שישי וערבי חג - התחלת השירות תהיה ביום העבודה הבא.

ה. לבקשת ו/או בהסכמת המבוטח אפשר יהיה להאריך את המועדים הנזכרים בסעיף זה.

5. אחריות

5.1. מובהר כי מבצע השירות בפועל הוא שיהיה אחראי הבלעדי לכל השירותים שניתנים על-ידו, והוא האחראי הבלעדי לכל נזק, אבדן לגוף או לרכוש, שייגרם למבוטח או לכל אדם אחר תוך כדי ו/או עקב מתן השירות אם בשל מעשה ואם בשל מחדל אם נזק ישיר ואם נזק עקיף.

5.2. בגין מתן השירותים תינתן אחריות של נותן השירות לנזק שתוקן במקור על-ידי נותן השירות בלבד וזאת לתקופה של 12 (שנים עשר) חודשים מיום מתן השירותים לראשונה. במסגרת האחריות יבצע נותן השירות תיקון חוזר של נזק חוזר בלא גביית השתתפות עצמית נוספת מן המבוטח.

5.3. בגין החלפת דוד או קולט שמש תינתן אחריות של נותן השירות למשך 3 (שלוש) שנים מיום ההחלפה של הרכיב המוחלף.

6. תוקפו של כתב השירות וקביעת מועד קרות הנזק

6.1. כתב שירות זה יהיה בתוקף בהתאם להסכם בין מבצע השירות לחברה או כל עוד הפוליסה בתוקף וכל עוד כתב שירות זה בתוקף. הודיעה החברה, למבצע השירות כי הפוליסה בוטלה במהלך תקופת הביטוח בין אם על-ידי המבוטח ובין אם על-ידי המבטח, או הודיעה החברה שהמבוטח אינו זכאי לקבלת השירותים כאמור בכתב שירות זה, יסתיים באופן אוטומטי גם כתב שירות זה וזאת בלא כל הודעה של מבצע השירות למבוטח.

6.2. על-אף האמור בסעיף 6.1 המבוטח יהיה זכאי לשירות, ובלבד שיוכיח שהנזק אירע והתגלה לפני פקיעת הפוליסה, ובתנאי שפנייה כזו לנותן השירות אירעה במהלך 60 ימים מיום ביטול הפוליסה או אי-חידושה.

7. כללי

השירותים יינתנו בכל מקום בשטח מדינת ישראל. למבצע השירות זכות הברירה אם לתקן את הנזק או לשלם את שווי הנזק בפועל שנגרם למבוטח בהתאם לתנאי הסכם זה.

לקבלת שירות חייגו 24 שעות ביממה למספר *5420



הכשרה חברה לביטוח בע"מ
המלאכה 6, חולון 5811801 ת.ד. 1877
טל': 03-7960000, פקס. 03-5167870
www.hcsra.co.il *3453