הכשרה חברה לביטוח בע"מ
המלאכה 6, חולון 5811801 ת.ד. 1877
טל': 03-7960000, פקס. 03-5167870
www.hcsra.co.il *3453

"איטומקיף" -

הרחבה לכתב שרות לנזקי צנרת

שרות תיקונים למבוטחים אשר רכשו כיסוי זה
באמצעות "הכשרה חברה לביטוח" בע"מ

הגדרות

בכתב שרות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המיוחדת להם לצידם:

1.1 - דירת המבוטח - דירת המגורים המבוטחת ע"י הפוליסה אשר פרטיה רשומים בדף הרשימה.

1.2 - הפוליסה - פוליסה לביטוח מבנה הדירה שהוצאה ע"י **"הכשרה חברה לביטוח"**, והמזכה את המבוטח תמורת פרמיה לקבלת השירותים כאמור בכתב שרות זה.

1.3 - החברה - **"הכשרה חברה לביטוח".**

1.4 - המבוטח - כל מי שרשום כמבוטח בדף הרשימה או נחשב על פי הוראות הפוליסה כמבוטח .

1.5 - מבצע השרות - חברת שחר נזקי צנרת בע"מ או כל ספק אחר שיבחר על ידי המבטח.

1.6 - המוקד - מוקד טלפוני של מבצע השרות בקו טל' מס' 5420*. המוקד פועל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הכיפורים מהשעה 14:00 עד שעתיים לאחר תום הצום, ולמעט בערב ראש השנה וליל הסדר.

1.7 - יום עבודה - ימים א' - ה' שאינם ימי חג או ערב חג או שבתון עפ"י דין.

1.8 - מדד המחירים לצרכן - מדד המחירים כפי שמתפרסם מידי חודש ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או ע"י כל גוף אחר שהוסמך ע"י המדינה לשם כך.

1.9 - מדד הבסיס - לצורך הסכם זה הינו מדד המחירים לצרכן אשר פורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח.

1.10 - המחירון המוסכם - מחירון הדירות והשיפוצים של "לוי יצחק" המעודכן למועד קרות הנזק.

השירותים

השירותים המפורטים להלן יינתנו למבוטח באמצעות מבצע השרות בלבד וכמפורט להלן ואשר סיבתם היא אחד מאלה: טיפול בנזקי רטיבות כתוצאה ממים ונוזלים אחרים שנגרמו לדירת המבוטח כהגדרתה בפוליסת הביטוח, כתוצאה מאיטום לקוי או חסר בדירה, לרבות ולא רק:

א. רטיבות בחדרי רחצה ושירותים, איטום סביב אמבט, אגניות, כיורי רחצה וכו'.

ב. רטיבות במטבחים, חדירת מים דרך שיש מטבח, או לתוך ארונות שרות וכו'.

ג. בעיות איטום במרצפות הדירה המטופלות באמצעות רובה.

למען הסר ספק שירות זה הוא שירות משלים ועודף מעל לכיסוי נזקי מים ונוזלים אחרים כהגדרתם בתקנה א' לתקנות הפיקוח (תנאי חוזה ביטוח דירות ותכולתן) והוא אינו בא במקומו.

התיקון יכלול:

א. תיקון או חידוש האיטום הנדרש עד להפסקה מלאה של חדירת המים, וכל זאת ע"י שימוש בשיטות וחומרי אטימה מקובלים בשוק לצרכים אלו.

ב. תיקון הנזקים הנלווים למבנה ו/או לצמודי המבנה שנגרמו לדירת המבוטח כתוצאה מחוסר איטום או איטום לקוי.

ג. למבצע השרות שמורה הזכות המלאה להחליט אם לתקן את הנזקים בפועל, או לפצות את המבוטח בכסף בגין הנזקים שנגרמו לו. המחירון המוסכם ישמש אומדנה לעניין גובה הפיצוי.

השירותים לא יכללו:

א. את הכלים הסניטריים עצמם, ובכלל זה כיורים, אגניות, אמבטיות ומקלחונים, וכו'.

ב. מרצפות, קרמיקות, אריחי שיש, פלטות שיש (כולל שיש מטבח).

סייגים לכיסוי: כתב שירות זה לא יחול:

א. במקרה של חוסר איטום או רטיבות הנובעים מ:

1) ספיגת מי גשמים או מים כלשהם מקירות חיצוניים (מעטפת) ותקרות הדירה המבוטחת, ובכלל זה רטיבות מחלונות ודלתות חיצונים וצידם החיצוני של מרפסות סגורות.

2) אם הנזק ארע בדירה בלתי תפוסה . (לצורך כתב שירות זה "דירה בלתי תפוסה" משמע; דירה שהמבוטח לא התגורר בה בפועל במשך 60 ימים רצופים).

ב. אם הנזק אירע לפני כניסתו לתוקף של כתב שירות זה.

ג. על נזק שאירע לתכולת הדירה.

השירותים יינתנו על ידי מבצע השירות באמצעות בעלי מקצוע מיומנים, לפי העניין, שישלחו לצורך מתן השרות.

דמי ההשתתפות העצמית על ידי המבוטח

בכל מקרה של קבלת שרות על פי כתב שרות זה, ישלם המבוטח השתתפות עצמית כדלקמן:

3.1 (א). בעבור הנזק הישיר הכולל איטום מחדש, חידוש איטום, הפסקת חדירת המים ותיקון מקום הרטיבות למעט סיודו וצביעתו, תחול השתתפות עצמית של 80 ₪ .

(ב). אם בנוסף לאמור בסעיף 3.1 (א') יבוצע גם תיקון נזקים למבנה ו/או לצמודי המבנה, לרבות צביעה וסיוד תחול השתתפות העצמית של עד 446 ₪ (למעט אם מופיע אחרת בפוליסה).

במידה ועלות התיקון בפועל תהיה נמוכה מסך ההשתתפות העצמית, ישלם המבוטח את הסכום הנמוך מבין השניים, והכל בהתאם למחירון המוסכם כפי שזה יעודכן על ידי מבצע השרות מעת לעת. בכל מקרה התשלום למבצע השרות לא יעלה על מחיר השרות על פי המחירון המוסכם. מבצע השירות מתחייב לעדכן את המבוטח בעלות התיקון לפני מתן השירות ולהחתים אותו על טופס אישור ביצוע עבודת איטום.

קריאת סרק: בגין ביקור בלבד של נציג מטעם מבצע השרות בדירת המבוטח, במידה וזה לא התבקש על ידי המבוטח לבצע את השרות בסיום הבדיקה, או שבהתאם לתוצאות הבדיקה הנזק אינו מכוסה על ידי כתב שרות זה, ישלם המבוטח למבצע השרות סך של 40 (ארבעים) ₪ .

דמי ההשתתפות העצמית ישולמו ע"י המבוטח לנותן השרות בפועל, זאת כנגד חשבונית מס כדין.

הסכומים האמורים כוללים מע"מ.

הסכומים האמורים יעודכנו מעת לעת בהתאם לעלית מדד המחירים לצרכן.

דמי ההשתתפות העצמית ישולמו עבור תיקון כל מקור נזק בנפרד.

המבוטח לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מהחברה אם בחר לקבל שירות נשוא כתב שירות זה שלא באמצעות מבצע השרות. סעיף זה יחול גם אם פעל המבוטח בתום לב, או שלא ידע על קיומה של הרחבה זו בפוליסה שברשותו.

אופן קבלת השרות

נזקק המבוטח לאיזה מהשירותים, יפנה טלפונית למוקד ספק השרות בטל' 5420*, יזדהה בשמו, מספר פוליסת הביטוח וכל פרט אחר על מנת לזהותו כמבוטח הזכאי לקבלת השירותים עפ"י כתב שרות זה.

מבצע השרות מתחייב לתאם ביקור של נציג מטעמו בדירת המבוטח לא יאוחר משלושה ימי עבודה מיום קבלת הקריאה, והכל בהתאם לנוחיותו של המבוטח, ככל שניתן.

גבול אחריות

גבול האחריות המרבי לנזק כתוצאה מאירוע אחד לא יעלה על סך של 15,000 ₪ (חמש עשרה אלף ₪) . המחירון המוסכם ישמש אומדנה לעניין גובה הנזק.

אחריות

בגין מתן השירותים ו/או טיב השירותים תינתן אחריות של החברה באמצעות מבצע השרות לנזק שתוקן במקור על ידי מבצע השרות בלבד וזאת לתקופה של 12 (שנים עשר) חודשים מיום מתן השירותים לראשונה. במסגרת האחריות יבצע מבצע השרות תיקון חוזר של נזק חוזר ללא גבית השתתפות עצמית נוספת מהמבוטח.

תקופת הכשרה

המבוטח ידווח למוקד במועד פתיחת הקריאה על המועד בו גילה לראשונה את קיומו של הנזק שנגרם כתוצאה מחוסר האיטום או מאיטום לקוי.

השירותים הניתנים בכתב שרות זה יינתנו למבוטח אשר רכש שירותים אלו 30 יום לפחות לאחר מועד תחילת הפוליסה של המבוטח (להלן "תקופת ההכשרה") במקרים אלו בלבד:

א. הכיסוי נרכש לראשונה לאחר שהסכם זה נכנס לתוקף.

ב. הפוליסה היא חידוש פוליסה משנה קודמת אך השרות נרכש בה לראשונה בשנת הביטוח הנוכחית.

תוקפו של כתב השרות וקביעת מועד קרות הנזק

כתב שירות זה יהיה בתוקף בהתאם להסכם בין מבצע השרות לחברה או כל עוד הפוליסה בתוקף וכל עוד כתב שירות זה בתוקף. הודיעה החברה, למבצע השרות כי הפוליסה בוטלה במהלך תקופת הביטוח בין אם על ידי המבוטח ובין אם על ידי המבטח, או הודיעה החברה שהמבוטח אינו זכאי לקבלת השירותים כאמור בכתב שרות זה, יסתיים באופן אוטומטי גם כתב שירות זה וזאת ללא כל הודעה של מבצע השרות למבוטח.

על אף האמור בסעיף 8.1 המבוטח יהיה זכאי לשירות, ובלבד שיוכיח שהנזק אירע בעת היות הפוליסה בתוקף.

סמכות שיפוט

בכל מחלוקת שתתגלע בין המבוטח למבצע השרות ו/או לחברה, יהא מוסמך לדון אך ורק ביהמ"ש בישראל ולפי הדין הישראלי בלבד.

לקבלת שירות חייגו 24 שעות ביממה למספר 5420 *