

”גג יבש - כתב שירות”

1. הגדרות:

בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המיוחדת להם לצידם:

- 1.1 **דירת המבוטח:**
דירת המגורים המבוטחת בפוליסה, בכתובת כפי שנמסרה ע"י המבוטח לחברה.
- 1.2 **הפוליסה:**
פוליסה לביטוח מבנה דירות ו/או תכולתן של ”הכשרה חברה לביטוח”, בה בחר המבוטח לרכוש את השירותים כאמור בכתב שירות זה.
- 1.3 **החברה:**
”הכשרה חברה לביטוח”
- 1.4 **המבוטח:**
המבוטח על פי הפוליסה, וכל עוד הפוליסה ו/או כתב שירות זה בתוקף.
- 1.5 **מבצע השרות:**
חברת שחר ניהול מערכות איטום בע"מ.
- 1.6 **המוקד:**
מוקד טלפוני של מבצע השרות בקו טלפון מספר 1-700-500-440. המוקד מופעל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הכיפורים מהשעה 14:00 עד שעתיים לאחר תום הצום, ערב ראש השנה וליל הסדר.
- 1.7 **יום עבודה:**
ימים א'-ה' שאינם ימי חג או ערב חג או שבתון עפ"י דין.
- 1.8 **מדד המחירים לצרכן:**
מדד המחירים לצרכן כפי שפורסם בחודש אוגוסט 2004.
- 1.9 **גג המבנה:**
גג בטון ו/או גג רעפים.

2. השירותים:

השירותים המפורטים להלן יינתנו למבוטח באמצעות מבצע השירות (אלא אם נאמר אחרת) וכמפורט להלן:

2.1 תיקון מערכת האיטום בגג המבנה, כתוצאה מחדירת רטיבות, כולל השבת המצב לערב קרות האירוע.

2.2 התיקון יכלול:

- תיקון או חידוש האיטום הנדרש עד להפסקה מלאה של חדירת המים, וכל זאת באמצעי אטימה מקובלים בלבד.

2.3 השירותים יינתנו על ידי בעלי מקצוע מיומנים, לפי העניין, שישלחו לצורך מתן השירות.

2.4 השירותים לא יכללו:

א. החלפה או תיקון של צנרת מכל סוג שהוא.

ב. עבודות בניה ותיקון אלמנטים קונסטרוקטיביים.

2.5 השירותים לא יכסו מקרים של חוסר איטום או רטיבות הנובעים מ:

א. חדירת מי גשמים או מים כלשהם מקירות חיצוניים (מעטפת), ובכלל זה רטיבות מחלונות ודלתות חיצוניות.

ב. נזקי איטום ורטיבות במרפסות/גגות מרוצפים של הדירה המבוטחת, בין אם מדובר במרפסות פתוחות או סגורות.

3. דמי ההשתתפות העצמית ע"י המבוטח:

3.1 בכל מקרה של קבלת שרות על פי כתב שרות זה, ישלם המבוטח השתתפות עצמית על סך של 490 (ארבע מאות תשעים) ₪ (כולל מע"מ). סכום זה יעודכן מעת לעת בהתאם לעליית מדד המחירים לצרכן. תשלום דמי השתתפות העצמית יגבה בגין תיקון כל מקור נזק בנפרד.

3.2 במקרה ומומחה מבצע השירות מגיע למסקנה שקיימים מספר מוקדי נזק, לא יהיה רשאי מבצע השירות לגבות יותר מ- 3 השתתפויות עצמיות לאירוע ועד 5 השתתפויות עצמיות במהלך תקופת הביטוח.

3.3 **קריאת סרק:** בגין ביקור בלבד של נציג מטעם מבצע השירות בדירת המבוטח, במידה וזה לא התבקש על ידי המבוטח לבצע את השרות בסיום הבדיקה, או שבהתאם לתוצאות הבדיקה הנזק אינו מכוסה על ידי כתב שירות זה, ישלם המבוטח למבצע השרות סך של 40 (ארבעים) ₪ (כולל מע"מ).

3.4 דמי ההשתתפות העצמית ישולמו ע"י המבוטח לנותן השרות בפועל, זאת כנגד חשבונית מס כדין.

3.5 הסכומים האמורים כוללים מע"מ בשיעור 17%. היה ויחול שינוי בשיעור המע"מ, יעודכנו הסכומים בהתאם.

3.6 בגין תיקון שיבוצע שלא באמצעות "מבצע השירות" כהגדרתו בהסכם זה, לא יהיה המבוטח זכאי לכל החזר כספי או פיצוי/שיפוי מכל סוג שהוא.

4. אופן קבלת השרות:

4.1 נזק המבוטח לאיזה מהשירותים, יפנה טלפונית למוקד, יזדהה בשמו, מספר פוליסת הביטוח (אם ידוע) וכל פרט אחר שיידרש על מנת לזהותו כמבוטח הזכאי לקבלת השירותים, עפ"י כתב שירות זה.

4.2 מבצע השרות מתחייב לתאם ביקור של נציג מטעמו בדירת המבוטח לא יאוחר מארבעה ימי עבודה מיום אישור זכאותו של המבוטח לקבלת השירותים, והכל בהתאם לנוחיותו של המבוטח, ככל שניתן ובתנאי שמוג האוויר יאפשר את ביצוע התיקון.

4.3 במקרה חירום, מתחייב מבצע השרות להגיע לדירה לא יאוחר מ- 24 שעות משעת קריאת המבוטח לשרות.

5. אחריות:

5.1 מובהר כי נותן השרות בפועל הוא שיהיה אחראי לכל השירותים שניתנים על ידו, וכי הוא האחראי הבלעדי לכל נזק, אובדן לגוף או לרכוש, שיגרם למבוטח או לכל אדם אחר תוך כדי ו/או עקב מתן השרות אם בשל מעשה ואם בשל מחדל אם נזק ישיר ואם נזק עקיף.

5.2 בגין מתן השירותים ו/או טיב השירותים תינתן אחריות של נותן השרות לנזק שתוקן במקור על ידי נותן השרות בלבד וזאת לתקופה של 12 חודשים מיום מתן השירותים לראשונה.

במסגרת האחריות יבצע נותן השרות תיקון חוזר של נזק חוזר ללא גביית השתתפות עצמית נוספת מהמבוטח.

5.3 הכיסוי ניתן לנזקים כתוצאה מחדירת מי גשמים ובעיות איטום ואינו כולל נזקים תוצאתיים לרכוש הפרטי של הדיירים.

6. נזק מוקדם:

המבוטח מתחייב לדווח למוקד במועד פתיחת הקריאה על המועד בו גילה לראשונה את קיומו של הנזק שנגרם כתוצאה מחוסר האיטום, ובכל מקרה מתחייב המבוטח להימנע מלתבוע תיקונים שהתגלו טרם כניסת כתב שירות זה לתוקפו.

7. תוקפו של כתב השרות וקביעת מועד קרות הנזק:

7.1 כתב שירות זה יהיה בתוקף כל עוד הפוליסה בתוקף, והפרמיה בגינו שולמה במועדה, לפי המועד המוקדם מבניהם.

7.2 הודיעה החברה, למבצע השרות, כי הפוליסה בוטלה או שהמבוטח אינו זכאי לקבלת השירותים כאמור בכתב שרות זה יסתיים באופן אוטומטי גם כתב שירות זה, יסתיים באופן אוטומטי גם כתב שירות זה וזאת ללא כל הודעה מוקדמת של מבצע השרות למבוטח.

7.3 למען הסר ספק, המבוטח יהיה זכאי לשירות, ובלבד שיוכל להוכיח שהנזק אירע והתגלה לפני פקיעת הפוליסה, ובתנאי שפניה כזו לנותן השירות אירעה במהלך 60 יום מיום ביטול/הפסקת/אי חידוש הפוליסה.

8. סמכות שיפוט:

בכל מחלוקת שתתגלע בין המבוטח למבצע השרות ו/או לחברה, יהא מוסמך לדון אך ורק ביהמ"ש המוסמך עניינית לדון במחלוקת זו.

9. כללי:

השירותים יינתנו בכל מקום בישראל, למעט שטחי יהודה, שומרון וחבל עזה.

לקבלת שירות חייגו 24 שעות ביממה למספר 1-700-500-440



הכשרה חברה לביטוח בע"מ
המלאכה 6, חולון 5811801 ת.ד. 1877
טל': 03-7960000, פקס. 03-5167870
www.hcsra.co.il *3453