

כתב שירות לשירות "בדק בית"

- 1. הגדרות**
- בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המפורטת לצידם:
- | | | |
|------------------------|---|---|
| "החברה" | - | "הכשרה חברה לביטוח". |
| "פוליסת הביטוח" | - | פוליסה של החברה לביטוח מבנה דירה ו/או תכולתה בה נרכש כיסוי לשירותים הניתנים על פי כתב שירות זה. |
| "מבוטח" | - | בעל פוליסת ביטוח תקפה. |
| "מבצע השירות" | - | חברת שחר אסיסטנס בע"מ ו/או כל גורם אחר מטעמה. |
| "מקבל השירות או הלקוח" | - | לקוח של "הכשרה חברה לביטוח" אשר רכש את הזכות לקבלת השירות נשוא כתב שירות זה לרבות בני ביתו בכתובת הדירה המבוטחת וכל עוד כתב שירות זה בתוקף. הזכויות לשירותים הנה אישית ואינה ניתנת להעברה לאחר. |
| "הדירה" | - | כתובת המבוטח על פי פוליסת הביטוח. |
| "המוקד" | - | מוקד טלפוני ארצי המופעל על ידי מבצע השירות במשך 24 שעות ביממה, למעט יום כיפור, בטלפון: 03-5769235 או 1700-500-440 מכל טלפון. |
| "ימי עבודה" | - | ימים א' - ה' שהנם ימי חול מהשעה 08:00 ועד 17:00 וימי ו' וערבי חג מהשעה 08:00 עד 13:00. |
- 2. השירות**
- 2.1 השירותים על פי הרחבה זו יינתנו באמצעות מבצע השירות או מי מטעמו כקבוע להלן.
 - 2.2 השירותים אותם יהיה המבוטח זכאי לקבל במסגרת הרחבה זו הם כמפורט להלן:
- סוג השירות**
- | | |
|---|--|
| - | בדק בית כללי - בדיקת המערכות המפורטות והטיפולים המפורטים להלן וכן דו"ח ליקויים נוספים והמלצות לתיקונם. |
| - | אחת לשנה. |
| - | עד שבוע מקבלת הקריאה במוקד. |
| - | ניקוי פילטרים למזגנים, שימון דלתות וצירים כולל ארונות מטבח ואמבט, פתיחת הסיפונים למניעת סתימות בכל הכיורים בבית, בדיקת תקינות ממסרי הפחת במערכת החשמל, בדיקה של כל השקעים והמפסקים בדירה, בדיקת קרינה במכשירי המיקרוגל. דו"ח ובו פירוט הליקויים והמלצות יישלח למבוטח עד ארבעה ימי עבודה מיום הביקור בדירה. |
- תדירות**
- זמן לקבלת שירות**
- השירות כולל**
- 3. כללי**
- 3.1 השירותים ניתנים בימי העבודה. נזק המבוטח לשירות, יפנה טלפונית למוקד יזדהה בשמו, כתובתו, מס' הטלפון בדירה, מספרת פוליסת הביטוח, יתאר את השירות הספציפי שהוא מבקש לקבל וימסור את כל הפרטים הנוספים שיתבקשו על ידי המוקד לצורך ביצוע השירותים על פי הרחבה זו.
 - 3.2 השירותים יינתנו בכל הישובים בארץ למעט יהודה ושומרון וחבל עזה וכן למעט אזורים העלולים לסכן את בטיחותו של נציג מבצע השירות.
 - 3.3 השירותים יינתנו לדירה המבוטחת בלבד.
 - 3.4 בכל עניין הקשור בקבלת השירותים בעקבות כתב שירות זה, על המבוטח לפנות תחילה למבצע השירות.
- 4. סייגים להרחבה**
- על אף האמור לעיל, השירותים לא יינתנו בכל אחד מהמקרים הבאים:
- 4.1 ביישובים המצויים ביהודה ושומרון וחבל עזה וכן באזורים העלולים לסכן את בטיחותו של נציג מבצע השירות.
 - 4.2 מצב המערכות מחייב טיפול העלול לגרום לסיבוך נוסף או להרעה במצב, על פי חוות דעתו המקצועית של ספק השירות.
 - 4.3 יגרם נזק למושא הטיפול באם יינתן השירות על פי חוות דעתו המקצועית של ספק השירות.
- דו"ח המפרט את הסיבות לאי מתן השירות ישלח למבוטח וכן לחברת הביטוח 24 שעות ממועד הביקור המתוכנן.
- 5. דמי שירות**
- בכל מקרה של קבלת שירות בדק בית על פי כתב שירות זה, ישלם מקבל השירות השתתפות עצמית בהתאם למצוין במפרט לפוליסה. סכום זה יעודכן, מעת לעת, בהתאם לעליית המדד המחירים לצרכן. התשלום יבוצע במזומן לנותן השירות במועד קבלת השירות כנגד קבלה. חשבונית מס כדין תשלח בנפרד.
- 6. תקופת תוקפה של כתב שירות זה**
- 6.1 כתב שירות זה יכנס לתוקף במועד תחילת תוקפה של הפוליסה ויהיה בתוקף עד תום תקופת הפוליסה.
 - 6.2 הודיעה החברה למבצע השירות, כי הפוליסה בוטלה או שהסתיימה תקופת הביטוח. יסתיים באופן אוטומטי גם כתב שירות זה וזאת ללא כל הודעה של מבצע השירות למבוטח.
 - 6.3 תחילת מתן השירותים בגין שירות זה יהיה מיד עם כניסת הפוליסה לתוקף.