



כתב שירות: שירותי דרך ורכב למבוטחי סוכנות אליפים

למתן שירותי גרירה ודרך, רכב חליפי, כיסוי רדיו בגניבה וכיסוי שמשות

1. הגדרות:

- "הרכב הזכאי לשירותים" - רכב פרטי, או מסחרי במשקל של עד 4 טון, שפרטיו רשומים ב"כתב המנוי", ואשר הוא תקין וכשיר לנסיעה במועד התחלת הכיסוי.
- "כתב המנוי" - המסמך ובו פרטי הרכב הזכאי לשירות, פרטי מקבל השירות, תקופת השירות ודמי השירות, ובתנאי שפרטי הכיסוי מפורטים בדף הרשימה המצורף לפוליסה
- "נותן השירות" - דרכים שירותי דרך וגרירה בע"מ ו/או קבלני משנה מטעמה (להלן "דרכים").
- "מוקד השירות" - מוקד השירות של "דרכים" בטלפון 2008* או 03-5761205.
- "מקבל השירות" - מנוי אשר לו פוליסת ביטוח רכב בתוקף באמצעות "הכשרה חברה לביטוח" ובכפוף לדף המפרט שהופק ובו פרטי הכיסויים ופרטי הרכב הזכאי/ים לשירות/ים.
- "תקופת השירות" - כל מי שיחזיק ברכב מטעם המנוי וברשותו.
- התקופה המפורטת בדף המפרט המצורף לפוליסה.

א. שירותי גרירה ותיקוני דרך

הכיסוי בתוקף אך ורק אם צוין במפורש במפרט.

2. היקף השירות:

- 2.1 נותן השירות יעניק שירותי דרך וגרירה כמפורט בכתב השירות (להלן "שירותי רכב"), 24 שעות ביממה, 364 ימים בשנה, פרט לערב יום הכיפורים מן השעה 14:00 וכן יום הכיפורים עצמו עד 3 שעות לאחר צאתו.
- 2.2 מקבל השירות זכאי לקבל שירותי דרך וגרירה בלא הגבלה של מספר הפניות במשך תקופת השירות.
- 2.3 השירותים יינתנו בתוך הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה שומרון ורצועת עזה (חוץ משטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת, באותו זמן על-ידי רשות מוסמכת כלשהי.

2.3.1. גרירת הרכב הזכאי לשירות (להלן "הרכב") כפופה לתנאים האלה:

- 2.3.1.1. הגרירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל, לכל מקום במדינת ישראל, בכפוף לאמור בסעיף 2.3 לעיל.
- 2.3.1.2. קיים צורך לגרור את הרכב כתוצאה מהיות הרכב בלתי ניתן להפעלה עקב תאונת דרכים, או עקב גניבה או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשבית את הרכב או גניבה.

2.3.1.3 אין באפשרות נותן השירות להתניע את הרכב או לבצע בו תיקון-דרך במקום או לתת "עזרה ראשונה".

2.3.1.4 הרכב נמצא על דרך ואפשר לגרור אותו מיידית. דרך משמעותה כביש אספלט או דרך שנסללה לצורך תנועת כלי-רכב בעלי הנעה 2X4, מקום חנייה מסודר, או מקום חנייה פרטי שאליהם יש גישה ישירה עם גרר רגיל.

2.3.1.5 חילוץ הרכב - חילוץ קלים ממקומות הסמוכים לדרך, בעקבות תאונת דרכים, גניבה או תקלה שמקורה ברכב ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות, ואפשר לבצעו באמצעות גורר תקני בלא סיוע בגוררים אחרים או בכלי עזר. חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, כולל שקיעת הרכב, יינתן תמורת תשלום בהנחה ממחירון דרכים.

2.3.1.6 שירותי הגרירה יינתנו בתנאי שתימצא גישה ישירה לרכב השירות.

2.3.1.7 נותן השירות לבדו יבחר את סוג השירות הנחוץ מבין שירותי הרכב כאמור.

2.3.2. התנעת הרכב ושירותי דרך:

תיקוני דרך קלים - (החלפים יהיו על-חשבון מקבל השירות).

מובהר כי תיקוני דרך קלים, מהווים תיקון זמני וחובה על מקבל השירות להגיע ישירות למוסד מורשה לתיקון קבוע של התקלה. אם יותקן ברכב חלק ליווי כדי לאפשר לרכב להגיע למוסד, מתחייב המנוי למסור אמצעי תשלום לביטחון להחזרת החלק על-ידו לנציג דרכים בקרבת מקום מגוריו.

הגעת רכב השירות לרכבך תתבצע בתוך פרק זמן של כ- 120 דקות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השירות, אלא אם תואם עמך אחרת.

מקבל השירות זכאי רק לגרירה או התנעה אחת בלא תמורה בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים האחד בשני בקשר סיבתי. במקרה של מחלוקת יועבר הנושא להכרעת שמאי רכב מוסמך. במקרה שהשמאי יפסוק שלא היה קשר סיבתי בין המקרים, תשא דרכים בשכר טרחת השמאי. **אם השמאי יפסוק שהיה קשר סיבתי בין המקרים, יישא המנוי בשכר טרחת השמאי ובעלות השירות שניתן.** עד להכרעת השמאי יינתן על-ידי המנוי תשלום דחוי. **למרות האמור לעיל, קריאה חוזרת לפי דרישת המנוי, בתוך פרק זמן של מעל 14 יום לא תחשב לתקלה חוזרת והשירות יינתן ללא תשלום.**

2.4. תנאים חריגים:

2.4.1. הכיסוי אינו כולל שירות לרכב הנמצא בתוך מוסד.

2.4.2. הכיסוי אינו כולל את הסעת הנהג ונוסעי הרכב.

2.4.3. הכיסוי אינו כולל שירות במקרה של תקלה בנורות הרכב או במגבי הרכב. החלפת נורות או מגבים תיערך בתשלום אם אלה קיימים במלאי ניידת השירות.

2.4.4. דרכים תוכל לספק את השירותים המפורטים בפרק זה («תנאים חריגים» סעיפים 2.4.1 עד 2.4.3) על-פי שיקול דעתה, על-פי האפשר ובתשלום בלבד.

2.5. הרחבות והבהרות למתן השירות:

כתב השירות כולל את ההרחבות המפורטות בסעיפים להלן:

2.5.1. שירות עבור רכב הנמצא בסביבתו של מוסד ובתנאי שהרכב לא נגרר ע"י דרכים אל קרבת מקום המצא הרכב, ובתנאי שהרכב לא בתוך מוסד או שנבדק / טופל ע"י המוסד.

2.5.2. שירות אספקת דלק לרכב הנתקע ללא דלק או עקב מילוי דלק לא תקני (מהילת דלק). השירות ינתן ללא השתתפות עצמית. המנוי ישא בעלות הדלק בהתאם לכמות הדלק שהובאה אל הרכב. דרכים תוכל, לפי שיקול דעתה, לגרור רכב התקוע ללא דלק לתחנת הדלק הקרובה.

- 2.5.3 שירות לרכב התקוע בחניון תת קרקעי או עילי ובתנאי שתהיה גישה לרכב השירות.
- 2.5.4 מתן שירות לרכב עם תקלת מיגון. במקרים בהם ניתן לסייע ע"י מתן תיקון ראשוני יסופק תיקון דרך וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של דרכים.
- 2.5.5 מתן שירות לרכב התקוע בחניון תת קרקעי או בכבישי אגרה. לצורך מתן השירות, בכניסה למגרש חנייה/חניון בתשלום ובמקרה של מעבר בכבישי אגרה ישא מקבל השרות בסכום קבוע של 25 ₪.
- 2.5.6 שירות לרכב עמוס בסחורה ו/או במטען וזאת בתנאי שהמשקל הכולל של הרכב והמטען לא יהיה מעל 4 טון ובהתאם להוראות הבטיחות של נותן השירות או מי מטעמו. נזקים אשר יגרמו לרכב או למטען בעקבות מתן השירות לרכב עם המטען יהיו באחריותו של מקבל השירות.
- 2.5.7 שירות פתיחת דלתות לדלת נעולה ברכב עם מפתחות נעולים ברכב. השירות ינתן בהתאם להנחיות מנעולן. תוצאות שירות הפריצה כולל נזקים לרכב, באם יגרמו, יהיו באחריותו של מקבל השירות.
- 2.5.8 שירות החלפת גלגל או גרירה לפנצ'ריה הקרובה לרכב שאין אפשרות להפעילו עקב תקר או תקרים בגלגלים.
- 2.5.10 שירות אחסנת לילה וגרירת המשך אל המוסך המבוקש במידה שהמוסך סגור בשעת גרירת הרכב בהתאם למפורט בכתב שירות זה.

3. הזמנת וקבלת שירות:

- התחייבויותיה של דרכים כלפי המנוי ייכנסו לתוקף מיד אם וכאשר המנוי נרכש בצמוד לפוליסת הביטוח, או בחלוף 7 ימים (שבעה ימים) מעת הרכישה, אם נרכש במועד אחר.
- נזק מקבל השירות לשירותים כאמור בכתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד מקבל השירות בטלפון 03-5761205 או בטלפון מספר *2008 וימסור את הפרטים שיתבקש על-ידי נותן השירות.
- בחר מקבל השירות לפצל את השירות ייחשב המשך השירות כשירות נוסף. השירות הנוסף כאמור יינתן תמורת תשלום, בהנחה של 20% ממחירון נותן השירות.
- יובהר, שהזמנת שירות שבוטלה על-ידי מקבל השירות, מסיבות שאינן קשורות בנותן השירות, אזי הזמנת שירות נוספת בגין אותה תקלה ונסיבות, תחויב בתשלום.

4. ביטול המנוי או החלפת הרכב:

- 4.1 המנוי רשאי להחליף את המכוננית נושאת המנוי בכל עת כל עוד תקופת המנוי בתוקף, ללא תמורה, באמצעות שינוי בפוליסת הביטוח.
- 4.2 הצהרות והתחייבויות המנוי על פי כתב שרות זה וכן זכויותיו וחובותיו של נותן השרות ביחס למכוננית יחולו על המכוננית החדשה.
- 4.3 ביטול המנוי שנכלל בפוליסת הביטוח, עקב ביטול הפוליסה בשל נזק מוחלט או עקב גניבה, לא יזכה את המנוי בהחזר פרמיה בכפוף לדיווח ע"י חברת הביטוח.

5. שמירת הרכב וסיום ביצוע השירות:

- 5.1 מקבל השירות אחראי לשמירת הרכב עד לקבלת שירותי הרכב. כל נזק או אבדן או חוסר שייגרמו לרכב או לתכולתו עד הגעת רכב השירות לרכב למתן השירות יהיה באחריות מקבל השירות ועל מקבל השירות לרוקן את הרכב מפריטים ו/או מצויד כולל פריטים אישיים, תקליטורים, פנל נשלף לרדיו-דיסק וכו'. מובהר, כי נותן השירות לא יהיה אחראי לציוד ו/או לפריטים כלשהם שנותרו ברכב.
- 5.2 נותן השירות אחראי לשמירת הרכב מהתחלת מתן השירות ועד לסיום השירות על-ידו. סיום שירות גרירה משמעו - הבאת הרכב למקום שצוין על-

- ידי מקבל השירות. בחר מקבל השירות להשאיר את המפתחות ברכב ו/או הורה לנותן השירות להשאירם ברכב לאחר סיום השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך על מקבל השירות.
- 5.3 נותן השירות רשאי להשאיר את הרכב במקום שצוין על-ידי מקבל השירות והאחריות לקבלתו ולשמירתו, מאותו מועד ואילך, תהיה על אחריות מקבל השירות, אם היה מי שיקבל את הרכב ואם לאו.
- 5.4 אם נותן השירות לא יכול להביא את הרכב למוסך שציין מקבל השירות בשעות העבודה, וזאת מסיבות התלויות בנותן השירות, אזי הרכב יאוחסן וייגרר למוסך למחרת (למעט מקרה של שבת וחג) על-חשבונו של נותן השירות.

6. נזקים:

- 6.1 נותן השירות יפצה את מקבל השירות על כל נזק ישיר שייגרם לרכב כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף לכללי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) התשכ"ח - 1968.
- 6.2 בקרות נזק או אבדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, חובה על מקבל השירות להודיע על-כך לנותן השירות בהקדם האפשרי.
- 6.3 מקבל השירות חייב להמציא לנותן השירות, בהקדם האפשרי, פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים, או פרטי הרכוש הניזוקים.
- 6.4 מקבל השירות חייב לאפשר לנציגי נותן השירות בדיקה מיידית של הנזק או האבדן בכל מועד סביר שיקבע על-ידי נותן השירות ולהושיט עזרה ככל שתידרש בהקשר לכך.
- 6.5 לא תוצא על-ידי מקבל השירות כל הוצאה לשם תיקון נזק מבלי הסכמה בכתב של נותן השירות, וזאת בתנאי שתניתן בתוך זמן סביר בהתאם לנסיבות. אי-קיום תנאי זה יבטל את חובות נותן השירות לפיצוי בגין הנזק.

7. הצהרות מקבל השירות והתחייבויותיו:

- 7.1.1 מקבל השירות מצהיר כי:**
- 7.1.1.1 פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על-ידו במישרין או באמצעות סוכנו וכי פרטים אלה נכונים.
- 7.1.1.2 ידוע לו שכתב שירות זה נערך בהסכמתו ובהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
- 7.1.1.3 המנוי בדרכים הוא אישי ואינו ניתן להעברה, ותוקפו יפוג עם מכירת הרכב.
- 7.1.1.4 כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין נותן השירות, וכל סתירה שתתגלה בין כתב שירות זה לבין כל מסמך אחר, כתב שירות זה קובע.
- 7.1.1.5 הרכב היה תקין וכשיר לנסיעה בשעת ההתקשרות עם נותן השירות.
- 7.1.1.6 ידוע לו שפנייה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, בלא קבלת אישור מוקדם ובכתב מנותן השירות, לא תזכה אותו בהחזר ההוצאות, או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו.
- 7.2 מקבל השירות מתחייב כלהלן:**
- 7.2.1 לנקוט אמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שירותי רכב מנותן השירות בעבור מקבל השירות או בשמו.
- 7.2.2 לנקוט אמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם יהיה נותן השירות חייב לתת לו שירותי רכב.
- 7.2.3 להחזיר לנותן השירות את ההוצאות שהוציא נותן השירות בקשר למתן שירותי הרכב למקבל השירות, בכל מקרה שיתקבל פיצוי או שיפוי מצד שלישי כלשהו בעבור ביצוע אותה גרירה.
- 7.2.4 להודיע לנותן השירות על קבלת כספים כנ"ל.

- 7.2.5. שהרכב המפורט בכתב המנוי אינו נמנה על אחד מן הסוגים האלה:
- 7.2.5.1. רכב שמשקלו הכולל יותר מ-4 טון ו/או גובהו מעל 2.4 מטר.
- 7.2.5.2. רכב המשמש להשכרה, ללימוד נהיגה, לאבטחה, לסיור ובתור רכב חלופי.
- 7.2.5.3. רכב בעל ציר אחורי כפול או 4 גלגלים בציר אחורי.
- 7.2.5.4. רכב המשמש לספורט תחרותי.
- 7.2.6. לאפשר לנותן השירות לגבות בשם מקבל השירות את ההוצאות בגין השירות המגיעות מצד שלישי כלשהו ולשם כך מקבל השירות מסכים ליפות את כוחו של נותן השירות לגבות את הכספים האלה.
- 7.2.7. לקיים את כל ההתחייבויות כמפורט בכתב שירות זה.
- 7.2.8. להימנע מלהזמין שירותי רכב בעת שהרכב ניתן להפעלה מבחינה מכאנית. הזמין מקבל השירות ונותן השירות קבע שהרכב ניתן היה להפעלה מבחינה מכאנית לפני מתן השירות, יחויב מקבל השירות בתשלום לפי מחירון נותן השירות.

ב. שירותי רכב חליפי

הכיסוי בתוקף אך ורק אם צויין במפורש במפרט. למען הסר ספק כיסוי זה אינו בתוקף לגבי רכב שאינו מבוטח בביטוח מקיף מלא.

מסמך זה מהווה את כתב השרות שבינד לבין "דרכים בע"מ" (הנקראת לשם הקיצור "דרכים"). כתב שרות זה מפרט את השרותים שהנדן זכאי להם, את הזכויות והחובות ההדדיות שלך ושל דרכים.

1. מהות השירותים:

- 1.1. דרכים תתן לך שרות רכב חלופי כמפורט בכתב השרות להלן "שרות רכב חלופי" במהלך תקופת המנוי.
- 1.2. הנדן זכאי לשרותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר פניותיך במשך תקופת המנוי.
- 1.2.1. **במקרה של תאונה** - בהתאם לתנאים הבאים: (מותנה ברכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח).
- 1.2.1.1. במקרה של תאונה שכתוצאה ממנה מושבתת מכונית המנוי במוסך לשם תיקונה, תעמיד דרכים לשרות המנוי רכב חלופי של חברת השכרה, אליה יופנה המנוי על ידי דרכים להלן "חברת ההשכרה".
- 1.2.1.2. הרכב החלופי ינתן לאחר בדיקת הרכב הניזוק על ידי שמאי מוסמך מטעמו של המנוי.
- 1.2.1.3. קביעת מספר הימים לקבלת הרכב החלופי מותנית במספר הימים הדרושים לתיקון רכב המנוי הניזוק.
- 1.2.1.4. קביעת מספר הימים תעשה על סמך דוח שמאי שיוגש כמפורט להלן: עלות עבודה תיקון הרכב המבוטח, (ללא חלפים), מחולק במחיר יום עבודה (8 שעות) במוסך (בהתאם לתעריפי איגוד המוסכים לשעת עבודה התקפים בזמן התיקון).
- 1.2.1.5. הרכב החלופי יינתן בהתאם לדו"ח השמאי כמפורט בסעיף 1.2.1.4 לעיל, בו קבע את מספר הימים הדרוש לתיקון כלי הרכב הניזוק (אלא אם צויין אחרת בפוליסת הביטוח). הרכב החלופי ינתן בתוך 24 שעות מרגע קבלת דו"ח שמאי שבו מצויין מספר הימים לתיקון הרכב ובתנאי שהתקבל במשרדי דרכים עד השעה 12:00

ביום עבודה. אולם בכל מקרה, לא יינתן הרכב לתקופה העולה על 10 ימים (אלא אם צויין אחרת ברשימת הביטוח) ובכפוף לאי קבלת רכב חלופי מגורם אחר בגין אותו מקרה.

במקרה של תאונה שהנוזק לרכב המנוי הוגדר ע"י שמאי **כנוק מוחלט**, יינתן 1.2.1.6

הרכב החלופי ל עד 21 ימים, אלא אם כן צויין אחרת בפוליסת הביטוח.

לא יינתנו שרותי רכב חלופי במקרה של תאונה הנובעת מעיסוק בספורט 1.2.1.7

תחרותי.

1.2.2. **במקרה של גניבה** - בהתאם לתנאים הבאים: **(מותנה ברכישת הכיסוי ברשימת הביטוח).**

במקרה של גניבת רכב המנוי תעמיד דרכים לרשותו רכב חלופי בתוך 24 1.2.2.1

שעות (אלא אם צויין אחרת בפוליסת הביטוח) להודעה שנמסרה למשטרה ולחברת הביטוח על גניבת הרכב וזאת בתנאי שהמסמכים המבוקשים יועברו אל משרדי דרכים עד השעה 12:00 ביום עבודה. במידה שהמסמכים

המבוקשים יועברו אל משרדי דרכים לאחר השעה 12:00 ינתן הרכב החלופי

ביום העסקים שלמחרת. הרכב החלופי ינתן עד למועד למציאת המכונית או

מועד קבלת הפיצוי מחברת הביטוח- המוקדם מבין שני מועדים אלה.

בכל מקרה לא יועמד רכב חלופי לרשות הלקוח לפני קבלת המסמכים בהתאם

למפורט בסעיף זה, (אלא אם צויין אחרת בפוליסת הביטוח), לא מעבר ליום

ה-38, (אלא אם צויין אחרת בפוליסת הביטוח), מיום ההודעה למשטרה

על הגניבה, לא מעבר למועד קבלת התשלום מחברת הביטוח ולא לתקופה

העולה על 38 ימים (אלא אם צויין אחרת בפוליסת הביטוח), בכפוף לסעיף

1.2.2.1 להלן.

המנוי מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה מיד לאחר מועד 1.2.2.2

מציאת הרכב או קבלת ההודעה על מציאת הרכב ו/או שרידיו ו/או קבלת

פיצוי מחברת הביטוח (המועד המוקדם ביניהם).

במידה ויתברר כי הרכב המנוי שנגנב היה מעורב גם בתאונה, יהיה המנוי 1.2.2.3

זכאי לרכב חלופי כאמור בפסקה 1.2.1 לעיל.

2. הגבלות:

2.1 בכל מקרה לא ינתן שרות רכב חלופי אלא אם הוגשה דרישה לדרכים לא יאוחר מהיום ה-14 לקרות התאונה או הגניבה.

2.2 אין המנוי זכאי ליותר משרות רכב חלופי אחד ללא תמורה בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.

2.3 סך כל ימי ההשכרה שיינתנו במשך תקופת המנוי לא יעלה על 38 יום (אלא אם צויין אחרת בפוליסת הביטוח).

2.4 ימי הזכאות יינתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם.

2.5 הופנה המנוי לחברת ההשכרה ע"י דרכים ולא מימש את זכאותו לרכב החלופי, פקעה זכאותו לרכב החלופי לאותו מקרה. למען הסר הספק, קבלת הרכב החלופי תתאפשר רק אם טרם חלפו 14 יום מקרות הארוע.

3. קבלת הרכב החלופי והחזרתו

- מנוי הזכאי לרכב חלופי כמבואר לעיל יקבל את הרכב החלופי בהתאם להוראות הבאות:
- 3.1 הזכאות לקבלת רכב חלופי ללא תשלום, על פי כתב שרות זה תקויים בעקבות מקרה הביטוח (תאונה או גניבה) המכוסה על פי פוליסת הביטוח.
 - 3.2 המנוי יציג באחד ממשרדי דרכים הוכחה על זכאותו לשרות, בצרוף דו"ח שמאי (במקרה של תאונה), אישור הודעה לחברת הביטוח, אישור הודעה למשטרת ישראל (במקרה של גניבה) וכן תעודה מזהה.
 - 3.3 במקרה של תאונה, המנוי יקבל מדרכים הפניה לחברת ההשכרה בה נקוב מספר הימים להם הוא זכאי לרכב חלופי.
 - 3.4 במקרה של גניבה יקבל המנוי הפניה לחברת ההשכרה עבור 10 ימים במידה והרכב המנוי לא ימצא עד תום 10 ימים יקבל המנוי מדרכים הפניה לימים נוספים עד תום תקופת זכאותו לרכב חלופי כמבואר לעיל, ובכפוף להצהרותיו על אי מציאת הרכב טרם קבלת כל הפניה והפניה.
 - 3.5 המנוי יקבל את הרכב החלופי בחברת ההשכרה (לאחר המצאת מכתב הפנייה) תוך 24 שעות מעת הצגת המסמכים בדרכים וקבלת מכתב הפנייה כמובהר לעיל.
 - 3.6 המנוי יחתום על חוזה השכרה עם חברת ההשכרה בנוסח המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד, לרבות הפקדת הפיקדון ושימוש בכרטיס אשראי.
 - 3.7 על המנוי יחולו כל הזכויות לרבות הקטנת השתתפות עצמית בנזק והחובות החלים על שוכר מכונית רגיל מחברת ההשכרה (למעט נושא התשלום כמובהר בכתב שירות זה).
 - 3.8 הרכב החלופי שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המנוי יהיה מסוג 1300 אוטומטי (אם לא צויין אחרת במפורש בפוליסת הביטוח) ויימסר למנוי באחד מסניפי חברת ההשכרה הראשיים בשעות העבודה המקובלות.
 - במידה שהמנוי בחר לקבל רכב מנתב"ג, יישא במס בולים בהתאם לדרישת חברת ההשכרה ולתעריפים הנהוגים אצלה באותה עת.
 - 3.9 המנוי ישא בעצמו בכל הוצאות הדלק של הרכב החלופי, דוחות תנועה, דמי אגרת כביש בהתאם לחוזה ההשכרה.
 - 3.10 המנוי יחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה בתום תקופת הזכאות כמפורט בחוזה ההשכרה.
 - 3.11 תשלומים שידרשו על ידי חברת ההשכרה בגין איחור החזרת הרכב החלופי יחולו על המנוי במלואם.
 - 3.12 דרכים רשאית, לפי שיקול דעתה במועדים שתמצא לנכון ובלבד שהשרות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למנוי ללא תשלום ועל מנת לאפשר את מתן השירות, להודיע למנוי כי היא מאפשרת לו (לגבי השרות המסויים שהוזמן ובאותו מועד להשתמש בשירותי תחבורה חלופיים מכל גורם אחר שיבחר המנוי ועל אחריותו. במקרה כזה תחזיר דרכים למנוי, סך של 125 ₪ בגין כל יום זכאות.

4. הנחות:

- 4.1 המנוי זכאי להנחה (מהמחירון לבודד שבתוקף באותה עת) בגין השירותים הבאים: ימי השכרה נוספים מעבר לתקופת הזכאות, החלפת סוג מכונית מהמפורט בסעיף 3.8 (או כפי שמופיע בפוליסת הביטוח) לקבוצה אחרת.
- 4.2 בחר המנוי להחליף סוג מכונית מהמפורט בסעיף 3.8 (או כפי שמופיע בפוליסת הביטוח) לקבוצה אחרת, ישא בעצמו בעלות הפרשי דמי הביטוח ובק"מ נוספים מעבר ל-150 ק"מ ליום, זאת בנוסף לאמור בסעיף 4.1 לעיל.

- 5. ביטול המנוי החלפת הרכב:**
- 5.1. כמנוי דרכים הנך רשאי להחליף את המכונית נושאת המנוי בכל עת שתקופת המנוי שלך בתוקף, ללא תמורה, באמצעות שינוי בפוליסה.
- 5.2. הצהרותיך והתחייבותך על פי כתב שרות זה, זכויותיה וחובותיה של ביחס למכוניתך יחולו על המכונית החדשה.
- 5.3. ביטול מנוי דרכים שנכלל בפוליסת הביטוח, עקב ביטול הפוליסה בשל נזק מוחלט או גניבה, לא יזכה אותך המנוי בהחזר פרמיה בכפוף לדיווח ע"י חברת הביטוח.
- 6. תקופת המנוי ותוקף ההתחייבות עפ"י כתב השירות:**
- 6.1. תקופת המנוי הינה בהתאם לתאריכי התוקף בפוליסת הביטוח ובלבד שאין מדובר בתוספת/ הרחבה של פוליסת הביטוח.
- 6.2. כיסוי דרכים שנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הוצאת הכיסוי, זאת ובלבד שהכיסוי לא הוצא רטרואקטיבית.
- 6.3. דרכים אינה חייבת לחדש את המנוי לתקופה או תקופות שרות נוספות.
- 6.4. דרכים רשאית לסרב לקבל כמנוי רכב זה או אחר מבלי שתחוייב במתן נימוקים וכן יכולה דרכים לקבל רכב כמנוי בהסתייגות או בהגבלות מסויימות בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש.
- 7. הצהרות המנוי:**
- המנוי מצהיר ומתחייב כדלקמן:
- 7.1. כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידי במישרין או באמצעות סוכן/חברת הביטוח כי פרטים אלה אינם נכונים.
- 7.2. כי הרכב נושא המנוי נמצא בחזקתו, כשיר לנסיעה ולא היה מעורב בתאונה שנוקיה טרם תוקנו.
- 7.3. כי מובהר בזאת שבמידה ולא ינתן רכב חלופי כתוצאה מכך שהמנוי אינו בן למעלה מ- 24 שנה ו/ או אינו מחזיק ברשיון נהיגה תקף משך יותר משנתיים, תפעל דרכים בהתאם לאמור בסעיף 3.12 לעיל.
- 7.4. כי כתב השרות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין דרכים.
- 7.5. כי ידוע לו שהמנוי הינו אישי ואינו ניתן להעברה.
- 7.6. כי ידוע לו שפנייה לגורם אחר לצורך קבלת שרות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מדרכים לא תזכה אותו בהחזר הוצאות או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם יהיה זכאי לקבל את השרות מדרכים אילו פנה אליה.
- 7.7. להחזיר לדרכים הוצאות השרות/ים שסופקו לו, במידה ויסתבר כי לא היה זכאי לשרות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.

ג. כיסוי רדיו דיסק - MP3 בגניבה

הכיסוי בתוקף אך ורק אם צויין במפורש במפרט.

- 1. הגדרות:**
- 1.1 "מקבל השירות" - מי שהתקשר באמצעות החברה בביטוח מקיף או צד ג' ובידו פוליסה תקפה הכוללת כיסוי לרדיו דיסק חליפי והכל בהתאם לתנאי כתב כיסוי זה.
- 1.2 "כלי רכב" - כלי רכב, שפרטיו נקובים בדף הרשימה ואשר בוטח במסגרת וע"פ הפוליסה.
- 1.3 "רדיו דיסק חליפי" - מכשיר רדיו דיסק MP3. המכשיר יסופק לפי הסכמי החברה ומחירוני היבואן לדגמים שנבחרו באותה עת.
- 1.4 "מעבדות השירות" - מעבדות השרות מטעם חברת דרכים בע"מ ו/או קבלני משנה המבצעים עבורם התקנת רדיו דיסק לרכב.

- 1.5 **"ימי עבודה"** - ימי עבודה המקובלים בישראל לא כולל חגים ושבבתות. בימי ו', ערבי חג וחול המועד יום העבודה הינו עד שעה 12:30.
- 1.6 **"נותן השרות"** - דרכים בע"מ.
- 2. היקף הביטוח:**
- 2.1 רדיו דיסק חליפי יוענק, כאמור בסעיף 1.3 לעיל, בהתאם לכיסוי שנרכש בפוליסה של כלי רכב.
- 2.2 במקרה של גניבת רדיו דיסק מכלי הרכב או גניבת הרדיו דיסק יחד עם כלי הרכב ו/או אובדן מוחלט למכשיר הרדיו דיסק כתוצאה מתאונה ו/או שריפה (להלן "אירוע הנזק") יותקן ברכב המבוטח או ברכב החדש רדיו דיסק חליפי בכפוף לתנאי כתב כיסוי זה.
- 2.3 הנך זכאי לקבלת רדיו דיסק חליפי ללא הגבלת מספר מקרים במשך תקופת הפוליסה בהתאם לתנאים הבאים:
- 2.3.1 התקנת רדיו דיסק חליפי תעשה אך ורק באמצעות "מעבדות השרות" או מי מטעמה.
- 2.3.2 לרדיו דיסק החליפי המותקן תינתן אחריות היבואן לתקופה של 36 חודשים, ואחריות נותן השירות לעבודה ולהתקנה לתקופה של 12 חודשים.
- 2.3.3 בכל מקרה של תקלה ברדיו דיסק חליפי בתקופת האחריות תטופל התקלה באמצעות מעבדות השירות בלבד תוך 48 שעות ממועד ההודעה למוקד השירות.
- 2.3.4 **תנאי הכרחי לקבלת שרות במקרה של גניבת רדיו דיסק חוזרת במהלך תקופת השרות, הינו הצגת הפנל הנשלף של מכשיר הרדיו דיסק שנגנב.**
- 2.3.5 אספקה והתקנה של הרדיו דיסק החליפי לרכב יהיו תוך 4 ימי עבודה לא כולל ימי שישי וערבי חג וההתקנה תבוצע במעבדת השרות.
- 2.3.6 **השירות בהתאם לסעיף 1.3, יינתן ללא השתתפות עצמית**
- 3. חריגים :**
- 3.1 למרות האמור לעיל, יחולו ההגבלים המפורטים בפרק ד' סעיף 22 לפוליסה.
- 3.2 כתב כיסוי זה אינו כולל אנטנות, מכשירים אור קוליים, רמקולים, תקליטורים, קלטות, טלפונים סלולרים ולוח שעונים של הרכב המבוטח.
- 3.3 כתב כיסוי זה אינו כולל: כיסוי לנזקים אשר אינם מפורטים בסעיף 2.2 לכתב השירות.
- 3.4 כתב כיסוי זה מותנה בכך כי בעת אירוע הנזק היה מותקן ברכב המבוטח רדיו דיסק ו/או רדיו דיסק תקין.
- 3.5 כתב שירות זה אינו מקנה בשום מקרה זכות לפיצוי כספי, אלא אך ורק התקנת מכשיר רדיו דיסק חלופי.
- 4. הודעה וטיפול בתביעה:**
- 4.1 בכל מקרה של אירוע נזק כאמור בסעיף 2.2 דלעיל יודיע על כך המבוטח למוקד שירות של נותן השרות בטלפון מס' 2008* או 03-5761205 ויעביר למוקד השרות בפקס: 03-7524000, העתק פוליסת הביטוח המקיף של הרכב המבוטח הכוללת כיסוי לרדיו דיסק חלופי ואישור משטרה אודות גניבת הרדיו דיסק/או הרדיו דיסק.
- 4.2 המכשיר החלופי יותקן באותו יום עבודה בו הובא הרכב למעבדת השירות בהתאם להפניית מוקד השירות.
- 4.3 בתום ההתקנה יחתום מקבל השירות על אישור התקנה.
- 5. תנאים כללים**
- 5.1 הכיסוי על פי כתב זה מותנה בזה כי מקבל השרות פנה לאחת ממעבדות השירות וקיבל את השרות ממנה. למען הסר הספק בכל מקרה בו יבוצע תיקון/

- החלפת רדיו דיסק בתחנת שירות שלא מופיעה ברשימת מעבדות השרות של נותן השרות, לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין תיקון/ החלפה.
- 5.2 הכיסוי על פי כתב כיסוי זה יהיה בתוקף רק אם צויין במפורש בפוליסת ביטוח המקיף של הרכב המבוטח.
- 5.3 תנאי כתב כיסוי זה כפופים לכל התנאים והסייגים של הפוליסה המצורפת, אלא אם שונו במפורש בכתב כיסוי זה.

ד. כיסוי שבר שמשות

הכיסוי בתוקף אך ורק אם צוין במפורש במפרט.

- 1. הגדרות**
- "הרכב הזכאי לשירות" - רכב עד 4 טון שפרטיו מצוינים ב"כתב המנוי" והינו פרטי, או מסחרי, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל ובאמצעותה יובא הרכב ולרכב הנ"ל קיימות שמשות חלופיות תואמות בישראל.
- "כתב המנוי" - המסמך ובו פרטי הרכב הזכאי לשירות, פרטי מקבל השירות, תקופת השירות, דמי השירות ועוד. תוקף כתב המנוי, מותנה בתשלום בפועל של דמי השירות.
- "נותן השירות" - דרכים שירותי דרך וגרירה בע"מ ו/או קבלני משנה מטעמה.
- "מקבל השירות" - מנוי שלו כתב מנוי תקף.
- "תקופת האכשרה" - תקופה רצופה בת 7 ימים, בה לא יינתן שירות. תקופת האכשרה לא תחול אם קיים כיסוי קודם ברצף לכיסוי הנוכחי.
- "תקופת השירות" - התקופה המפורטת בכתב המנוי, למעט תקופת אכשרה בת 7 ימים.
- "שבר" - שבר ו/או סדק הפולש דרך עובי השמשה.
- "השירות" - החלפת שמשות שבורות בשמשות חלופיות.
- 2. השירות:**
- 2.1 שירותי הזיגוג יינתנו בגין כל שבר שייגרם מסיבה כלשהי לשמשות הרכב ובלבד שלא נגרם נזק לרכב עצמו.
- 2.1.1 אם נגרם שבר לשמשת הרכב יכלול השרות גם כיסוי לנזק שנגרם לגומיות השמשה של הרכב.
- 2.2 השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי ההרחבה, תוך המועדים כדלהלן:
- 2.2.1 תוך 12 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות, ובכל מקרה עד תום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כלי הרכב לתחנת השירות.
- 2.2.2 לצורך סעיף זה "ימי עבודה" משמעם ימים א'-ו' (כולל), למעט ימי חג רשמיים בישראל.
- 2.2.3 לצורך סעיף זה "שעות עבודה" משמען: בימים א'-ה- (כולל) משעה 07:30 עד 16:30 ובאזור ת"א והמרכז עד 17:30, בימי ו' וערבי חג משעה 07:30 עד 13:00.
- 2.2.4 לנותן השירות הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון ולדרוש אישור משטרה בגין הנזק/ים וזאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שלא יחרוג נותן השירות ממועד השירות.
- 2.3 השירות יינתן לשמשות הקדמיות האחוריות או הצידיות, לא כולל נזק לשמשת ארגז הרכב באם היה כזה.
- 2.4 השמשה שתותקן תהא שמשה תחליפית בעלת תו תקן ומאותו טיב ואיכות של השמשה השבורה. בכל מקרה בו לא יוכל נותן השירות לספק שמשה מאותו טיב ואיכות של השמשה שניזוקה, תוחלף השמשה השבורה שניזוקה, בשמשה חדשה "אורייגנלית", דהיינו, שמשה מתוצרת יצרן כלי

- 2.5. הרכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר עבורו, ואשר מוטבע עליה יצרן כלי הרכב. היה ותחנת השירות תתבקש לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותה השמשה, תוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם והתיקון החוזר מקורו במעשה ו/או מחדל של תחנת השירות, או שהטיפול החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעה בתיקון הקודם, תישא תחנת השירות במלוא עלות התיקון והיא לא תחייב את מקבל השירות בתשלומים עבור חלקים, אם הם הוחלפו בתיקון הקודם, או בדמי השתתפות עצמית כלשהם.
- 2.6. במידה ואין באפשרות נותן השירות להתקין שימשה תואמת, רשאי נותן השירות לייצר שמשה כזו עבור המנוי ו/או לפצות פיצוי כספי את המנוי לפי מחירון יבואן הרכב ביום אירוע הנזק.
- 2.7. המנוי הנו אישי ואינו ניתן להעברה.
- 2.8. במקרה של מכירת הרכב יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותו רכב.
- 2.9. למרות האמור לעיל התחייבות נותן השירות לא תחול במקרים הבאים:
- 2.10. השירות יינתן רק לאחר שפנה המנוי למוקד "דרכים" והופנה לאחת מתחנות השירות.
- 2.11. המנוי מתחייב כי בתחילת תקופת הכיסוי אין כל שריטות, או נזק כלשהו בשמשה.
- 2.12. במקרה שאין רצף ביטוח לרכב המבוטח רשאי נותן השירות לדרוש כתנאי ביצוע בדיקת תקינות לשמשות באחת מתחנות השירות.
- 2.13. לקוח אשר לא שילם את דמי המנוי בסמוך או עד 72 שעות מתחילת תקופת ביטוח החובה של הרכב, יפנה לאחת מתחנות הזיגוג של "נותן השירות" על מנת לעבור בדיקה ולקבל אישור בכתב על תקינות שמשות הרכב כדי שיקבל מקבל השירות תוקף.
- 2.14. כל מקרה של גניבת הרכב ואי מציאתו או במקרה של אבדן מוחלט לא יינתנו כל החזרים כספיים והמנוי יבוטל כנהוג בפוליסת מקיף לרכב.

3. חריגים:

- 3.1. למרות האמור לעיל התחייבות נותן השירות (לרבות שבר השמשה, סדק, תקלה או נזק) לא תחול על: על שבר הנובע מחלודה במרכב, שבר בשמשה הקדמית הנובע מהדבקת מראה ו/או אביזרים אחרים כגון אנטנה, וילון וכו', פיגוע חבלני, נזקי טבע, שריפה, פרעות, מהומות, רכב ביבוא אישי למעט כזה המשווק בארץ באמצעות יבואן מורשה, נזק שנגרם במזיד ע"י בעל הרכב, שמשות גג, נזק שיגרם עקב מנגנונים או אביזרי עזר לשמשות הקשורים עם השמשה בדרך זו או אחרת, קלקולים חשמליים לשמשות ו/או למנגנונים, לרבות כתוצאה משימוש, בלאי, או פגם בייצור, שריטות למיניהן בשמשה, נזק כתוצאה מתאונה בה נגרם נזק לחלקים אחרים של הרכב, אביזרי מנגנונים גג, מהומות, פרעות, פגעי טבע, נזקי חבלני, פיגוע איבה ופעולות מלחמה, גיוס הרכב לצה"ל וכל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן עפ"י חוקי המדינה.
- 3.2. שבר שמשה שארע כתוצאה או במהלך תחרות ו/או במבחן ו/או כושר נהיגה.
- 3.3. שמשות מיוחדות ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, שמשות כלי רכב שלא מיובאות באמצעות יבואן הרכב המורשה לדגם הרכב המבוטח, שמשות ארגז, שמשות גג, כל כיסוי שאינו זכוכית, תיקון ו/או אספקת אביזרים אחרים הצמודים לשמשה.
- 3.4. אובדן או נזק שנגרמו בשל נטילת חלק בפעולות שובתים, פעולות משחיתים, פרעות ומהומות.
- 3.5. שבר שמשה לרכב ששנת יצורו מעל 18 שנה ושמשות רכב מתוצרת אמריקאית ששנת יצורו מעל 15 שנה במועד תחילת הכיסוי.
- 3.6. שבר לשמשה אשר לא הייתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה או שלא הורכבה כיאות.
- 3.7. נזק שנגרם לשמשת הגג של הרכב (sunroof) ו/או שמשת קישוט לגג.

- 4. קבלת השירות:**
- 4.1 השירות מותנה בכך שמקבל השירות פנה למוקד "נותן השירות" והופנה לקבלת שירות.
- 4.2 מקבל השירות מצהיר כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן הביטוח נכונים, כתב השרות נערך בהסכמתו ותנאיו מהווים חוזה.
- 4.3 מקבל השירות מתחייב לאפשר ל"נותן השירות" לגבות בשמו ובמקומו את הוצאות התיקון ו/או החלפת השמשה המגיעות לו מצד ג' כלשהו ולשם כך הינו מסכים ליפות את כוחו של "נותן השירות" ולגבות אותם כספים.
- 4.4 תשלום דמי המנוי, מהווה הסכמה מלאה לכתב שירות זה.
- 4.5 "נותן השירות" שומר לעצמו את הזכות לשלוח שמאי מטעמו לבדיקת הנזק.
- 4.6 הרחבה זו כפופה לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורפה אלא אם שונו במפורש בהרחבה (כתב שירות) זה.
- 5. תיקונים נוספים:**
- 5.1 עבור נזק ו/או נזקים, שהתיקונים בגינם מוחרגים במפורש בפוליסה ו/או בהרחבה זו אינם נכללים בפוליסה ו/או בהרחבה זו (להלן תיקונים מוחרגים), ואשר מקבל השירות יפנה לתחנת השירות בבקשה לבצע עבורו את תיקונים, תהא תחנת השירות זכאית לגבות ממקבל השירות תשלום, בתנאים ובסכומים כדלהלן:
- 5.1.1 מקבל השירות נתן את הסכמתו לתחנת השירות, בכתב ומראש, לבצע את התיקונים המוחרגים בהתאם להצעת המחיר בכתב מאת תחנת השירות, מאחר שהוסבר לו כמפורט דבר העדר הכיסוי הביטוחי.
- 5.1.2 המחיר שתחנת השירות תנקוב בהצעת המחיר יהיה בהתאם למחיר מחירון לאחר הנחה מיוחדת.
- 5.1.3 בתום ביצוע התיקונים המוחרגים תמסור תחנת השירות למבוטח חשבונית מס וקבלה כדין בהתאם להצעת המחיר אשר בהן יפורט החשבון המלא, תוך הפרדה בין עלות החלקים שתוקנו ו/או הוחלפו לבין עלות העבודה.
- 6. השתתפות עצמית:**
- השירות ע"פ כתב שירות זה יהיה בכפוף לתשלום דמי השתתפות עצמית כמפורט להלן:
- 6.1 רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון- ללא השתתפות עצמית.
- 6.2 מוניות, אוטובוס זעיר, רכב המסיע נוסעים בשכר ומשאית מעל 4 טון, אם הוסכם לבטחם - 10% מערך הנזק לכל אירוע.
- ה. חריגים כלליים:**
- נותן השירות לא ייתן שירות במצב מלחמה, פעולות איבה, פיגועים חבלניים, קרינה רדיואקטיבית, אירוע גרעיני או זיהום רדיואקטיבי.

מוקד שרות 24 שעות בדרכים: טל': 2008* / 03-5761205, פקס: 03-7524000