



## חבילת הכשרה - זהב מגוון שרותים מפנקים לנהג \ ת ולרכב

הכיסוי בתוקף אך ורק אם צוין במפורש ברשימה ושולמה פרמיה עבורו.

### טסט במקומך

אל תטרח! נעשה זאת במקומך! נציג מטעמנו ייקח את הרכב ומסמכי הרישוי השנתי וידאג באופן אישי להשלמת הבדיקה. בגמר הבדיקה, יביא הנציג את הרכב חזרה לביתך. השתתפות עצמית - 79 ₪.

### שרות פריצת רכב

הרכב ננעל? המפתחות ברכב? חייג עכשיו אל מוקד השרות ופורץ מקצועי יגיע למקום הרכב ויבצע פריצה לרכב. השתתפות עצמית - 69 ₪

### שרות "מוסך במקומך"

רכבך נדרש לטיפול או תיקון במוסך? נעשה זאת במקומך! נציג מטעמנו ייקח את רכבך לטיפול או תיקון בכל מוסך שתבחר במרחק של עד 20 ק"מ. בגמר התיקון/טיפול תוזמן מונית על חשבוננו לשם קבלת הרכב וסגירת החשבון במוסך (הסעה במונית עד 20 ק"מ ללא חיוב). השתתפות עצמית - 79 ₪.

### שרות החלפת גלגל

גילית תקר בגלגל? השאר ברכבך ואנחנו אצלך! חייג אל מוקד השרות ונציג מטעמנו יגיע למקום הרכב ויחליף את הגלגל עם הגלגל הרזרבי שברכבך. השרות ניתן 24 שעות ביממה. השתתפות עצמית - 59 ₪.

### שרות מיגון במקומך

נדרשת לבצע בדיקת מיגון? אל תתאמץ! חייג אל מוקד השרות ונציג מקצועי יבצע את הבדיקה בביתך או בכל מקום שתבחר. השתתפות עצמית 69 ₪.

**כל השירותים בהתאם לתנאי כתב השירות "חבילת הכשרה - זהב"**

## כתב השירות "חבילת הכשרה - זהב"

- 1. הגדרות:**
- בכתב שרות זה יהיו למונחים המפורטים שלהלן המשמעות המיוחדת להם לצידם:
- "חברת הביטוח או החברה" - "הכשרה חברה לביטוח".
  - "פוליסת הביטוח" - פוליסת ביטוח רכב פרטי או מסחרי עד 4.5 טון בת תוקף, שהוצאה ע"י החברה.
  - "מבוטח" - בעל פוליסת ביטוח תקפה.
  - "הרכב הזכאי לשרות" - הרכב המבוטח בפוליסת הביטוח, שפרטיו נקובים בדף הרשימה ואשר בוטח במסגרת וע"פ הפוליסה.
  - "נותן השירות" - חברת שגריר מערכות בע"מ או כל גורם אחר מטעמה.
  - "המוקד" - מוקד בטלפון \*8888 מכל טלפון. המוקד מופעל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילתו ושלוש שעות לאחר סיומו.
  - "מקבל השירות" - המבוטח בפוליסת הביטוח וכן כל מי שמורשה לנהוג ברכב מטעמו.

### מהות השירותים:

נותן השרות יספק למבוטח, למשך תקופת המנוי, את השירותים בהתאם ובכפוף לאמור בכתב שרות זה.

### 2. טסט במקומך

לצורך העברת מבחן הרישוי השנתי יגיע נציג מטעם נותן השרות לביתך או למקום שתבחר אשר ידאג לביצועו במכון הרישוי. בגמר הרישוי השנתי יחזיר הנציג את הרכב.

### השירותים:

השירותים המפורטים להלן יינתנו למקבל השרות באמצעות נותן השירות וכמפורט להלן:

- 2.1 תאום והגעת הנציג מטעם מבצע השרות במקום ובמועד הנוח למקבל השרות.
- 2.2 החתמת מקבל השירות על ייפוי כוח המאשר לנציג נותן השירות (להלן - הנציג) לנהוג ברכבו ולהביאו למכון הרישוי.
- 2.3 העברת ספח חתום של ייפוי כוח המקושר לטופס ההזמנה למבחן רישוי ("טסט") לנציג נותן השירות על ידי מקבל השרות. מקבל השרות יעביר לנותן השרות את הטופס לאחר ששולם בבנק וכן קבלת סכום התשלום המבוקש במכוני רישוי לשם ביצוע מבחן רישוי.
- 2.4 על מקבל השרות למסור לנציג תעודה מזהה וכן את תעודת ביטוח החובה לרכב ורשיון רכב בתוקף כמפורט בסעיף 8.4 שלהלן.
- 2.5 מובהר כי במידה וקיים ליקוי וצורך בתיקון הרכב בתשלום שאינו עולה על 150 ₪, יתקשר נציג השרות למקבל השרות לבקש אישורו לתיקון. עם קבלת אישורו של מקבל השרות, יבצע נותן השרות את התיקון על חשבון מקבל השרות ויבצע מבחן נוסף (טסט חוזר). עלות ביצוע המבחן הנוסף תחול על מקבל השרות. אישורו של מקבל השרות אינו מהווה התחייבות נותן השרות לטיב התיקון ו/או לתוצאות מבחן הרישוי.
- 2.6 כל טענה מצד מקבל השרות כלפי הגורם אשר תיקן את הרכב ו/או טיב התיקון ו/או החלפים איננה באחריותו וגם איננה בטיפולו של נותן השרות.
- 2.7 בכל מקרה בו התשלום הנדרש לתיקון הליקוי הינו מעל 150 ₪ ו/או במקרה בו על פי שיקול דעתו הבלעדי של מוקד השרות, תיקון הליקוי מסובך או מתמשך - לא יבוצע התיקון והרכב יוחזר לבעליו.
- 2.8 אי ביצוע התיקון ו/או תוצאות מבחן הרישוי אינם גורעים מאחריותו של מקבל השרות לשלם את דמי השרות כמפורט בסעיף שלהלן.

### מוסך במקומך

לטיפול או תיקון במוסך יגיע נציג מטעמו לביתך או למקום שתבחר וייקח את הרכב למוסך על פי בחירתך. בגמר הטיפול או התיקון יחזיר הנציג את הרכב לביתך.

### 3. דמי השרות - טסט/מוסך במקום

- 3.1 בכל מקרה של מתן שרות על פי כתב שירות זה, ישלם מקבל השרות דמי שרות בסך השווה ל 79 ₪ (שבעים ותשעה ש"ח) כולל מע"מ, צמוד למדד המחירים לצרכן שפורסם ביום 1.1.2009. התשלום ישולם לידי נותן השרות שנותן את השרות בפועל, במועד קבלת השרות מובהר כי תשלום דמי השרות אינו מהווה הבטחה ואינו מטיל כל אחריות של נותן השרות לתוצאות מבחן הרישוי ו/או תיקון המוסך ו/או לתיקון ליקויים ברכב, במידה ויתגלו כאלה.

3.2. במידה ומכל סיבה שהיא נבצר מנותן השרות לבצע מבחן רישוי נוסף באופן מיידי ובוצע מבחן רישוי נוסף לאחר עזיבת שטח מכון הרישוי אם כתוצאה מתיקון ליקויים במוסך ו/או אם כתוצאה מכל סיבה אחרת, ישלם מקבל השרות דמי שרות נוספים בסך השווה ל- 79 ₪ (שבעים ותשעה ש"ח) כולל מע"מ, בגין הפעולות ומבחן הרישוי השני שביצע בעבורו נותן השרות. מובהר כי דמי השרות הנוספים ישולמו רק במקרה של עזיבת מכון הרישוי עקב תיקון תקלות בטיחות הדורשות גם אישור מוסך וגם בדיקה חוזרת, ובכל מקרה המוסך המתקן יהיה ברדיוס של עד 2 ק"מ ממכון הרישוי.

3.3. במידה ומכל סיבה שהיא נבצר מנותן השרות לבצע את שרות ה"מוסך במקומך" לרבות סגירת המוסך/אי קבלת הרכב ע"י המוסך ו/או אם כתוצאה מכל סיבה אחרת למעט רשלנות נותן השרות/או מי מטעמו, יוחזר הרכב למקבל השרות ובמקרה של קריאה נוספת, ישלם מקבל השרות דמי שרות נוספים בסך השווה ל- 79 ₪ (שבעים ותשעה ש"ח) כולל מע"מ כאמור לעיל.

#### 4. פריצה לרכב

לצורך פריצת רכב שמפתחותיו ננעלו בתוכו, יגיע לרכבך נציג מטעמנו אשר ינסה לפרוץ את הרכב.

#### השירותים

השירותים המפורטים להלן יינתנו למקבל השרות באמצעות נותן השרות וכמפורט להלן:

4.1. הגעת נציג מטעם נותן השרות למקום בו מצוי הרכב הזכאי לשרות, אשר ינסה לבצע פריצה לרכב במקום השירותים יינתנו לכל סוגי הרכב עד 3.5 טון למעט רכבים אשר ננעלים בנעילת ואקום.

4.2. דמי השירות - בכל מקרה של מתן שרות על פי כתב שרות זה, ישלם מקבל השרות דמי שרות בסך השווה ל- 69 ₪ (שישים ותשעה ש"ח) כולל מע"מ, צמוד למדד המחירים שפורסם ביום 1.1.2009. התשלום ישולם לידי נותן השרות שנותן את השרות בפועל, במועד קבלת השרות.

#### 5. החלפת גלגל

לצורך החלפת גלגל יגיע נציג מטעמנו למקום הרכב ויבצע את החלפה במקום.

#### השירותים

השירותים המפורטים להלן יינתנו למקבל השרות באמצעות נותן השרות וכמפורט להלן:

5.1. הגעת נציג מטעם נותן השרות למקום בו מצוי הרכב הזכאי לשרות, אשר יבצע את החלפת הגלגל עם התקר בגלגל החלופי שברכב.

5.2. השרות מותנה בקיום גלגל חלופי תקין ברכב.

5.3. השרות מותנה בתקינות חלקי הגלגלים המוחלפים וחלקיהם (ברגים, אומים).

5.4. דמי השרות בכל מקרה של מתן השרות או הפעלתו על פי כתב שרות זה, ישלם מקבל השרות דמי שרות בסך 69 ₪ (שישים ותשעה ש"ח) כולל מע"מ, צמוד למדד המחירים שפורסם ביום 1.1.2009. התשלום ישולם לידי נותן השרות שנותן את השרות בפועל, במועד קבלת השרות.

#### 6. בדיקת מיגון במקומך

לצורך בדיקת מיגון לרכב הזכאי לשירות, יגיע נציג מטעם נותן השירות אשר יבצע את הבדיקה בביתך או בכל מקום שתבחר.

#### השירותים

השירותים המפורטים להלן יינתנו למקבל השרות באמצעות נותן השירות וכמפורט להלן:

6.1. הגעת נציג מקצועי מטעם נותן השרות למקום בו נמצא הרכב הזכאי לביצוע בדיקת השירות.

6.2. בעת הגעת נציג מקצועי למקום הרכב, על מקבל השרות להצטייד בטופס אישור בדיקת מיגון אשר נדרש מחברת הביטוח.

6.3. במידה ולאחר בדיקת המיגון נמצא כי מיגון הרכב עומד בדרישת רמת המיגון מחברת הביטוח יחתום הנציג על טופס אישור בדיקת מיגון.

6.4. במסגרת שירות "מיגון במקומך" ניתן יהיה לקבל שירות נוסף עבור בדיקת תקינות של מערכת איתור פוינטר.

6.5. דמי השרות - בכל מקרה של מתן השרות או הפעלתו על פי כתב שרות זה, ישלם מקבל השרות דמי שרות בסך השווה ל- 69 ₪ (שישים ותשעה ש"ח) כולל מע"מ, צמוד למדד המחירים שפורסם ביום 1.1.2009. התשלום ישולם לידי נותן השרות שנותן את השרות בפועל, במועד קבלת השרות.

#### 7. קבלת השירותים-כללי:

7.1. השירותים יינתנו לרכב הזכאי לשרות בלבד ואין מקבל השרות זכאי להעביר את הזכות לקבלתם לרכב אחר, למעט אם הוחלף הרכב המבוטח, נערכה תוספת החלפת רכב לפוליסה וניתנה הסכמה מראש של נותן השרות להחלפת הרכב המבוטח.

- 7.2. למען הסר ספק, השרות ע"פ כתב שרות זה, אינו כולל כל תשלום אחר או נוסף הנלווה לשרות או נובע ממנו, לרבות: תשלום הוצאות דלק, תשלומים בגין אחזקת הרכב, תשלום אגרת תיקונים ברכב הזכאי לשרות.
- 7.3. מתן השרות טסט במקומך ומוסך במקומך מותנה בכך שמקבל השרות ימסור לנציג נותן השרות ולצורך הנהיגה ברכב, תעודת ביטוח חובה תקפה של הרכב המכסה כל נהג ואת רישיונות הרכב. קיומו של ביטוח חובה, המכסה כל נהג, וכן ביטוח מקיף מהווה תנאי למתן השרות ע"י נותן השרות.
- 7.4. נותן השרות מצהיר כי, במקרה שהפוליסה כהגדרתה לעיל מכסה נהגים נקובים בשם אשר אינם כוללים את נציג נותן השירות אזי, הוא ידאג לכך שהנהג אשר יבצע את השרות יהיה מכוסה בביטוח מקיף.
- 7.5. נבצר מנותן השרות לספק את השרות מכל סיבה שהיא בשליטתו, ישלם נותן השרות למבוטח סך של 300 ₪ (שלוש מאות שקלים) או הסכום הנדרש לביצועהשירות אשר שולם ע"י המבוטח כנגד חשבונית והנמוך מבניהם. בניכוי השתתפות עצמית כמקובל. תשלום זה יבוא במקום מתן השרות כפיצוי קבוע ומוסכם למקבל השרות, ולמקבל השרות לא תהיה כל טענה כנגד נותן השרות בקשר לכך.
- 7.6. נציג נותן השרות לא ינהג ברכב אשר קיימת בו סכנה בטיחותית.
- 7.7. נזקק מקבל השרות לאיזה מהשירותים, יפנה טלפונית למוקד נותן השרות בטלפון \*8888 מכל טלפון. יזדהה בשמו, מס' הרכב ומספר פוליסת הביטוח, תעודת זהות או כל פרט שיידרש על מנת לזהותו כמקבל השרות הזכאי לקבלת השירותים על פי כתב שרות זה וכן פרטים על מקום הימצאו המדויק של הרכב הזכאי לשרות. השרות יינתן תוך 48 שעות או שני ימי עסקים מרגע פניית מקבל השרות לנותן השירות לצורך הזמנת השירות.
- 7.8. פנה מקבל השרות למוקד, ומסיבה כלשהי אין הוא מופיע ברישומי המוקד כזכאי לקבלת השירותים או איזה מהם, ימסור מקבל השרות את פרטי כרטיס האשראי שלו ויוחתם על כתב התחייבות לפיו הוא מתחייב לשאת במלוא עלות השרות הרלוונטי לפי מחירון מבצע השרות. במידה ויתברר כי אינו זכאי לשירות בהתאם לתנאי כתב השירות.
- 7.9. מובהר כי לנותן השרות לא תהיה כל אחריות לגבי שירותים שאינם כלולים במסגרת כתב שרות זה. למען הסר ספק, נותן השרות ו/או שגריר מערכות בע"מ ו/או חברת הביטוח לא יהיו אחראים לכל נזק שיגרם למקבל השרות או לכל צד שלישי כתוצאה מקיום או אי קיום כתב שרות זה, מכל סיבה, למעט נזקים ישירים שיגרמו לרכב כמוגדר לעיל כתוצאה משרותיו ו/או כתוצאה מרשלנותו ו/או רשלנות עובדיו של נותן השרות.
- 7.10. בשום מקרה לא יהיה נותן השרות אחראי לנזקים תוצאתיים כלשהם ובכלל זאת, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור, למניעת רווח או חסרונות צפויים או פיצויים בגין רווח שאינו נזק ממון או לתביעות כלשהן נגד המבוטח מצד שלישי כלשהו, אף אם ניתנה לנותן השרות הודעה בדבר אפשרות לנזקים, הפסדים או תביעות כאלה. הגבלת האחריות כאמור לעיל תחול גם על ותהיה לטובת מי מעובדי או שליחי נותן השרות.
- 7.11. במקרה של תאונה אשר ארעה בעת מתן השרות באשמת נותן השרות/נציגו על פי קביעת שמאי מוסמך, ישלם נותן השרות את סכום הנזק או סכום ההשתתפות העצמית בגין הנזק בתוספת הפרשי פרמיה כתוצאה מהתאונה שיחולו על המבוטח במסגרת חידוש פוליסת הרכב, לפי הנמוך מבין שני הסכומים הנ"ל. מקבל השרות מוותר מראש על כל טענה נוספת בעניין זה כלפי נותן השרות ו/או מי מטעמו.
- 7.12. במקרה של תשלום קנס בגין עבירת תנועה/עבירת חניה אשר יוכח כי נגרמו כתוצאה מרשלנותו ו/או מנהיגתו של נציג נותן השרות ברכב הזכאי לשרות, ישא נותן השרות בעלות הקנס במלואו או ישפה את מקבל השרות במידה ונשא מקבל השרות בתשלום תוך 7 ימים מיום דרישת מקבל השרות, המנומקת והמוכחת בכתב.
- 7.13. האמור לעיל אינו חל במקרים בהם עבירת תנועה/חניה אירעה בשל רשלנות מקבל השרות ו/או בשל הנחיותיו לנותן השרות (כגון הוראתו לחנות במקום אסור). כמו כן אין מבצע השרות אחראי לכל תאונה ו/או נזק ו/או תביעה אשר תגרמנה ע"י נותן השרות אחר או צד שלישי כלשהו.
- 7.14. השירותים טסט/מוסך במקומך יינתנו באמצעות מכון רישוי/מוסך במרחק שאינו עולה על 20 ק"מ מהמיקום אליו הוזמן הנציג לקבל את הרכב ושל המוסכים.
- 7.15. השירותים יינתנו בכל הארץ למעט בשטחי יהודה ושומרון, הגולן, חבל עזה, הערבה ואילת וכן שטחים העלולים לסכן את בטיחותו של נציג נותן השרות או הרכב על פי שיקול דעתו הבלעדי של נותן השרות או על פי הנחיות רשויות הביטחון.
- 7.16. השירותים טסט במקומך, מוסך במקומך ומיגון במקומך יינתנו בימים א'-ה' בשעות 08:00-17:00 וימי ו' בשעות 08:00-13:00 ובהתאם לשעות הפתיחה של מכוני הרישוי/מוסכים.

## 8. תקופת תוקפו של כתב השרות

תוקפו של כתב שרות זה כפוף לזכאותו של מקבל השרות לשרות כפי שתיקבע ע"י חברת הביטוח כמפורט ברשימת הפוליסה. הודיעה חברת הביטוח לנותן השרות, כי זכאותו של המנוי לשרות בוטלה או שהסתיימה תקופת תוקפה, יסתיים באופן אוטומטי גם כתב שרות זה וזאת ללא כל הודעה של נותן השרות למקבל השרות.