

## כתב שרות לשרותי אחזקה ותיקון למקלטי טלויזיה וידאו

### 1. הגדרות

"טלויזיה" - מקלט טלויזיה ביתי צבעוני אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות בישראל הנותן גם שירות אחזקה לאותו דגם **שאינו מיועד לשימוש מקצועי ו/או שאינו משמש בשימוש מקצועי**.

"וידאו" – מכשיר המסוגל לקלוט ולשדר סירטי טלויזיה על גבי מקלט טלויזיה לא כולל מכשירי וידאו ניידים המהווים חלק ממצלמת וידאו ולא כולל מצלמות וידאו אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות בישראל, הנותן גם שירות אחזקה לאותו דגם **שאינו מיועד לשימוש מקצועי ו/או שאינו משמש בשימוש מקצועי**.

"מכשירים" – מקלטי טלויזיה, ומכשירי הוידאו אשר הרחבה זו מכסה אותם ונמצאים בדירה המבוטחת המפורטת ברשימה המצורפת לפוליסה.

"הדירה" – הדירה המבוטחת בפוליסה ושפרטיה ניתנים ברשימה ואשר בה נמצאים המכשירים המכוסים בהרחבה זו.

"הפוליסה" – הפוליסה שעל פיה מבוטחת תכולת הדירה אצל הכשרת היישוב חברה לביטוח בע"מ, ואשר הרחבה זו נכללת בה.

"הרשימה" – הרשימה המצורפת לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה כפי שתעודכן מעת לעת.

"מקבל שירות" – המבוטח על פי הפוליסה וכן אף מי שיחזיק בדירה ו/או ישתמש במכשירים בדירה מטעמו של המבוטח.

"מעבדות שירות" - מעבדות "פל" טלויזיות ווידאו (1985) בע"מ ו/או קבלני משנה המבצעים עבורה תיקונים ואשר שמותיהם, כתובותיהם ומספרי הטלפון שלהם מפורטים בסעיף 6 להלן וכפי שפרטים אלא יתוקנו מעת לעת.

"תקופת השירות" - התקופה הנקובה בפוליסת הביטוח, כתקופת הביטוח והמתחילה במועד כניסת כתב השירות לתוקפו, וכל עוד הפוליסה בתוקף.

### 2. היקף השירות

- 2.1 הרחבה זו ניתנת ע"י המבטח במסגרת הפוליסה. השירות עפ"י הרחבה זו ינתן ו/או יבוצע ע"י מעבדות השירות, והוא בתוקף רק אם צויין ברשימה.
- 2.2 ההרחבה זו מכסה את כל שירותי האחזקה הדרושים לפעולתו התקינה של המכשיר ותיקון כל קלקול או החלפת כל חלק הטעון החלפה, לרבות מנורת מסך בטלויזיה וראש מגנטי לידאו ולמעט נזקים המכוסים בפוליסה ללא ההרחבה זו, וכל זאת בתוך 7 ימים מיום שנדרשה אחת ממעבדות השירות לעשות זאת על ידי מקבל השירות, בדירה או במעבדת השירות הקרובה לדירה.
- 2.3 במקרה ומעבדת השירות לא תחזיר את המכשיר תוך 7 ימים ממועד שבו נמסר המכשיר לתיקון יהיה מקבל השירות זכאי לקבל תוך 48 שעות מחלוף היום השביעי כאמור, מכשיר חליפי עד לסיום התיקון, גם מתוצרת שונה אולם בגודל דומה למכשיר המקורי.
- 2.4 הרחבה זו מכסה את השירות לכל "המכשירים" שבדירה, שכתובתה מפורטת ברשימה.

4224-04/09

- 2.5 הרחבה זו הינה לתקופת השירות.
- 2.6 השירות עפ"י הרחבה זו מותנה בכך כי בתחילת תקופת השירות, המכשירים יהיו תקינים ויפעלו בצורה נאותה.
- 2.7 מובהר כי החלפים אשר יוחלפו, אם יוחלפו, על ידי מעבדת השירות לא יהיו בהכרח מתוצרת היצרן, אך יהיו תואמים וימלאו את כל הפונקציות בדומה לחלפים מקוריים.
- 2.8 מובהר, כי מעבדת השירות זכאית במקום לתקן או להחליף, חלפים במכשיר לספק למבוטח מכשיר חליפי גם מתוצרת שונה אשר שוויו יהיה כשווי המכשיר המוחלף (ועוד מובהר – לא כשווי מכשיר חדש) ובמקרה של מחלוקת על השווי הוא יקבע על"י שמאי בית של חברת הביטוח.
- 2.9 היה ומעבדת השירות תתבקש לבצע תיקון חוזר של מכשיר המבוטח תוך 3 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מקורו בגורם שגרם לתיקון הקודם או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעו בתיקון הקודם, תישא מעבדת השירות במלוא עלות התיקון. מעבדת השירות לא תחייב את המבוטח בתשלום השתתפות עצמית כל שהיא, במקרה זה.

### 3. חריגים

- למרות האמור לעיל לא תכסה הרחבה זו כל תקלה או נזק שנגרם למכשיר עקב אחת מהעילות להלן:
  - 3.1 שימוש במכשיר בניגוד להוראות היצרן.
  - 3.2 המכשיר תוקן או שהוכנסו בו שינויים על ידי גורם שלא הוסמך לכך על ידי היצרן או על ידי מעבדות השירות בה בשעה שמעבדות השירות לא הפרו את התחייבותיהן לתקן ולתחזק את המכשיר כאמור בסעיף 2 לעיל.
  - 3.3 בגין השירות ו/או התיקון קיימת פוליסה ו/או אחריות ו/או כיסוי הדומים לאלה הניתנים בהרחבה זו.
  - 3.4 הנזק או התקלה הוא למגירת מסך לטלוויזיה, שגילה עולה על 10 שנים. או בגודל מעל "31".
  - 3.5 הנזק או התקלה הוא לראש המגנטי לידאו שגילו עולה על 7 שנים.
  - 3.6 הנזק נגרם על ידי מקבל השירות או אחרים.
  - 3.7 תקלות ו/או שיבושים ברשת החשמל הציבורית.
  - 3.8 שבר של פנלים ו/או חלקי פלסטיק.

### 4. השתתפות עצמית

- 4.1 גובה הסכום שבו ישא מקבל השירות בגין כל קריאה לשירות ו/או תיקון במעבדה של כל מכשיר השייך לדירה יהיה בין 15 דולר ל- 35 דולר בהתאם לשער היציג של הדולר שיהיה ידוע במועד ביצע התיקון או עלות התיקון בהתאם למחירון שיהיה מקובל במעבדות השירות בגין תיקון כנ"ל- הנמוך מביניהם.
- 4.2 למען הסר כל ספק, מובהר, כי קריאה לשירות משמעותו גם קריאת סרק וכן כל בדיקה (או אף ביקור של טכנאי, גם אם לא יתבקש לבצע בדיקה או תיקון), על פי פניית מקבל השירות או בשמו, גם אם יתברר שהמכשיר תקין ולכן מקבל השירות ישא בסכום כמפורט בסעיף 4.1 לעיל, בכל מקרה כאמור.

### 5. תנאים כלליים

- 5.1 הכיסוי מותנה בזה כי מקבל השירות פנה לאחת ממעבדות השירות וקיבל את השירות ממנה. לא קיבל מקבל השירות ממעבדת השירות, את השירות לאחר פניתו אליה וזאת למרות שהתקיימו כל התנאים לקבלת שירות, על פי הרחבה זו, ידאג המבוטח למתן השירות למקבל השירות על ידי גורם מוסמך אחר.
- 5.2 השירות למכשירי הוידאו, לטלוויזיות בגודל עד 18 אינצש (כולל), שלט רחוק, יעשה במעבדות השירות. מכשירים אלני יועברו למעבדת השירות ישירות ע"י מקבל השירות ועל חשבונם.

### 6. רשימת מעבדות השירות

- 6.1 פל טלוויזיות ווידאו (1985) בע"מ  
מוקד ארצי: 08 221 1800 או \*6668  
משרד ראשי ומעבדה מרכזית – גבעתיים  
רח' עליית הנוער 27, גבעתיים טל. 03-5727100 (רב קווי) פקס: 03-5727163

חשוב!

- (1) בעת פניה טלפונית למעבדת השרות, נא ציין את מספר הפוליסה שלך!
- (2) באת הבאת מכשיר לתיקון למעבדת השרות, נא דאג להביא עמך את הפוליסה ואת כתב שרות זה.
- (3) למחיות, ניתן להפנות בחרים ושאלות לגבי השרות עפ"י כתב שרות זה בטלפון: 177-022-1707 בכל חלקי הארץ.

## כתב שרות לשרותי אחזקה ותיקון למקררים מזגנים ותנורי מיקרוגל

### 1. הגדרות

"מקרר" – ביתי או מקפיא ביתי אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן פעיל למכירות בישראל, הנותן גם שירותי אחזקה לאותו דגם, ושיאנו מיועד לשימוש מסחרי ו/או שאינו בשימוש מסחרי.

"מזגן" – מזגן ביתי כלשהו עד 4.25 כ"ס (כולל) אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן פעיל למכירות בישראל, הנותן גם שירות אחזקה לאותו דגם.

"תנור מיקרוגל" – לשימוש ביתי אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן פעיל למכירות בישראל, הנותן גם שירות אחזקה לאותו דגם ושיאנו מיועד לשימוש מסחרי ו/או שאינו בשימוש מסחרי.

"המכשירים" – מקררים ומזגנים ומיקרוגלים אשר הרחבה זו מכסה אותם הנמצאים בדירה המבוטחת המצויינים ברשימה המצורפת לפוליסה.

"הדירה" – הדירה המצויינת בפוליסה אשר פרטיה ניתנים ברשימה ואשר בה נמצאים המכשירים המכוסים בהרחבה זו. (פוליסה הכוללת יותר מדירה אחת – תחויב כל דירה בנפרד עבור השרות למכשירים הנמצאים בה).

"מקבל השרות" – המבוטח על פי הפוליסה וכן מי שיחזיק בדירה ו/או ישתמש במכשירם בדירה מטעמו של המבוטח.

"מעבדות השרות" – מעבדות "פל טלויזיות ווידאו 1985 בע"מ ו/או קבלני משנה המבצעים עבורן תיקונים, באמצעות המוקד הטלפוני המפורט בסעיף 6 להלן וכפי שפרטים אלה ישונו מעת לעת. למניעת ספק מוצהר בזאת כי השרות אינו כולל עבודות חשמל מחוץ למכשירים המבוטחים.

"תקופת השרות" - התקופה הנקובה בפוליסת הביטוח כתקופת הביטוח והמתחילה במועד כניסת כתב השרות לתוקפו, וכל עוד הפוליסה בתוקף.

### 2. היקף השרות:

2.1 כתב שירות זה ינתן ע"י מעבדות השרות מצורף לפוליסת הדירה על פי כתב שירות זה ינתן ו/או יבוצע ע"י מעבדות השרות.

2.2 כתב שירות זה יכלול את כל שירותי האחזקה הדרושים לפעילותו התקינה של המכשיר ותיקון כל קלקול או החלפת כל חלק הטעון החלפה, לרבות מדחסים ומנועים ולמעט נזקים המכוסים בפוליסה ללא הרחבה זו.

2.3 מקבל השרות יפנה בשעות העבודה אל אחת ממעבדות השרות הקרובה למקום המצא המכשירים, על מנת לקבל את השרות. השרות למקררים ומזגנים ינתן ע"י מעבדות השרות במועדים כדלקמן:

2.3.1. במקרה של הפסקת פעולת קירור של מקרר או מקרה שבו עקב הקלקול עובר זרם חשמלי לגוף המקרר או לדיית שלו ומחשמל או עלול לחשמל את כל הנגע בהם – יהיה מועד תחילת השירות לא יאוחר מלמחרת היום בו נדרשה מעבדת השירות ליתן שירות ע"י מקבל השירות.

בכל מקרה אחר:

2.3.2. מועד תחילת השירות יהיה תוך 2 ימים מהיום בו נדרשה מעבדת השירות ליתן שירות ע"י מקבל השירות – אם מען מחזיק המכשיר הוא במקום שקיימת בו תחנת שירות או במקום הנמצא במרחק שאינו עולה על 50 ק"מ ממקום שבו קיימת תחנת שירות.

2.3.3. מועד תחילת השירות יהיה תוך 4 ימים מהיום בו נדרשה מעבדת השירות ליתן שירות ע"י מקבל השירות – אם מען מחזיק המכשיר הוא במקום שאין בו תחנת שירות והמרחק ממקום שקיימת בו תחנת שירות עולה על 50 ק"מ. ימי שבתות וחגים לא יבואו במנין לענין בפסקה זו.

2.3.4. השירות יסתיים לאחר ביצוע התיקון ו/או החלפת חלקים בתוך 48 שעות עבודה ממועד תחילת השירות (להלן- "מועד סיום השירות") אם מעבדת השירות לא תסיים את השירות במועד סיום השירות, יהיה מקבל השירות זכאי לקבל תוך 48 שעות מחלוף מועד סיום השירות כאמור, מכשיר חליפי עד לסיום התיקון, גם מתוצרת שונה אולם בגודל דומה למכשיר המקורי. לא כלול מיקרוגל.

לענין כתב שירות זה – "שעות עבודה" – בימי חול א'-ה' בין השעות: 08:00 – 17:00 וביום ו' וערבי חג בין השעות 08:00 – 12:00.

2.4. כתב שירות זה מכסה את השירות לכל המכשירים שבדירה, שכתובתה מפורטת ברשימה.

2.5. כתב שירות זה הינו לתקופת השירות.

2.6. השירות מותנה בכך כי בתחילת תקופת השירות, המכשירים יהיו תקינים ויפעלו בצורה נאותה.

2.7. מובהר כי החלפים אשר יוחלפו ע"י מעבדות השירות, לא יהיו בהכרח מתוצרת היצרן, אך יהיו תואמים וימלאו במלואן את כל הפונקציות בדומה לחלפים המקוריים.

2.8. מובהר כי מעבדת השירות זכאית במקום לתקן או להחליף חלפים במכשיר, לספק למקבל השירות מכשיר חליפי גם מתוצרת שונה אשר שוויו יהיה כשווי המכשיר המוחלף (ועוד מובהר – ולא כשווי מכשיר חדש), ובמקרה של מחלוקת על השוויו, הוא יקבע ע"י שמאי בית של חברת הביטוח.

2.9. היה ומעבדת השירות תתבקש לבצע תיקון חוזר של מכשיר מבטוח תוך 6 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מקורו בגורם שגרם לתיקון הקודם או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעה בתיקון הקודם, תישא מעבדת השירות במלוא עלות התיקון. מעבדת השירות לא תחייב את המבוטח בתשלום השתתפות עצמית כל שהיא, במקרה זה.

### 3. חריגים

למרות האמור לעיל לא יכסה כתב שירות זה כל תקלה או נזק שנגרם למכשיר עקב אחת מהעילות להלן.

3.1. שימוש במכשיר בניגוד להוראות היצרן.

3.2. המכשיר תוקן או הוכנס בו שינויים ע"י גורם שלא הוסמך לכך ע"י היצרן או על ידי מעבדות השירות בה בשעה שמעבדות השירות לא הפרו את התחייבויותיהן לתקן ולתחזקת המכשיר כאמור בסעיף 2 לעיל.

3.3. בגין השירות ו/או התיקון קיימת פוליסה ו/או אחריות ו/או כיסוי המכסים את הקלקול נשוא ההשירות המבוקש.

3.4. הנזק או התקלה הוא למנוע ו/או מדחס וגיל המכשיר עולה על 12 שנים.

3.5. הנזק נגרם בדרך או ברשלנות ע"י מקבל השירות או אחרים.

3.6. תקלות ו/או שיבושים ברשת החשמל הציבורית ו/או הביתית.

3.7. נזק שנגרם עקב טלטול המכשיר ממקום מגוריו של מחזיק המכשיר למקום אחר.

3.8. נזק או אבדן לחלקי זכוכית, לחלקי פלסטיק וגומי לרבות תאים למיניהם למוצרי מזון, נזק לדופן פלסטי פנימי של דלת כולל האביזרים הפלסטיים הצמודים לה.

3.9. נזקים הנגרמים עקב פגעי טבע או תקלות בחברת החשמל.

3.10. נזק למייצר קוביות קרח ומים (קיוסק במקרר).

- 3.11. נזק או אובדן לנורת תאורה.
  - 3.12. הנזק או האבדן לחומרי בידוד הנמצאים במכשירים.
  - 3.13. הנזק נגרם עקב הכנסת מתכות או תבניות שלא מיועדות לתנור מיקרוגל.
  - 3.14. כתב השירות זה לא יכסה עבודות פחחות, צבע וציפוי המתייחסות למעטה החיצוני של המכשירים וכן לא תכסה נזק לחלקים הקשורים בהתקנה. (לרבות צנרת ותעלות) לגבי מזגנים מרכזיים (עד 3 כ"ס).
  - 3.15. הנזק או התקלה במיקרוגל למגטרון, וגילו מעל 5 שנים.
- 4. השתתפות עצמית**
- 4.1. גובה הסכום שבו ישא מקבל השירות בגין כל קריאה לשירות של כל מכשיר בדירה הוא סכום בשקלים השווה עד 35 דולר בהתאם לשער היציג של הדולר שיהיה ידוע במועד ביצוע התיקון, או עלות התיקון – בהתאם למחירון שיהיה מקובל במעבדות השירות בגין תיקון כנ"ל – הנמוך מביניהם.
  - 4.2. למען הסר כל ספק מובהר כי קריאה לשירות משמעותה גם קריאת סרק וכן כל בדיקה (או אף ביקור של טכנאי, גם אם לא יתבקש לבצע בדיקה או תיקון), על פי פניית מקבל השירות או בשמו, גם אם יתברר שהמכשיר תקין ולכן מקבל השירות ישא בסכום כמפורט בסעיף 4.1 לעיל, בכל מקרה כאמור.
  - 4.3. מבוטח לא ישא בהשתתפות עצמית העולה על \$70 בשנה בגין תיקונים במכשיר אחד ספציפי.
  - 4.4. ההשתתפות העצמית המירבית למבוטח בגין תיקונים שבוצעו הכל המכשירים שבדירה לא תעלה על \$140 בתקופת השירות.
- 5. תנאים כלליים**
- 5.1. מתן השירות מותנה בזה כי מקבל השירות פנה לאחת ממעבדות השירות וקיבל את השירות ממנה. לא קיבל מקבל השירות ממעבדת השירות, את השירות לאחר פניות אליה וזאת למרות שהתקיימו כל התנאים לקבלת שירות. על פי הרחבה זו, ידאג המבטח למתן השירות למקבל השירות על ידי גורם מוסמך אחר.
  - 5.2. השירות יבוצע במידת האפשר במקום המצאם של המכשירים. במידה ולא יהיה ניתן לבצע את השירות במקום המצאם של המכשירים תבוצע הובלת המכשירים ממקום המצאם למעבדת השירות וחזרה ע"י מעבדת השירות ועל חשבונה והכל בתוך המועדים כאמור בסעיף 2.3 לעיל.
  - 5.3. השירות לתנורי המיקרוגל יעשה במעבדות השירות. מכשירים אלה יועברו למעבדת השירות וילקחו בחזרה ישירות ע"י מקבל השירות ועל חשבונם.
  - 5.4. תיקון המיקרוגל יבוצע תוך 7 ימים מיום הבאת המכשיר למעבדה.
  - 5.5. הכיסוי לכל המכשירים המצויינים בכתב שירות זה מותנה בכך שניתן לרכוש בישראל חלקים מתאימים לתיקון המכשיר.
6. מוקד ארצי להזמנות שרות: 1-800-221-808 או 6668 \*

# כתב שרות לשרותי אחזקה ותיקון מכונות כביסה, מדיחי כלים ומייבשי כביסה

## 1. הגדרות

"מכונות כביסה" – מכונות כביסה ביתית, ושאינה משמשת לשימוש מסחרי או תעשייתי אשר לחברה המייצרת אותה יש סוכנות למכירות בישראל הנותנת שירותי אחזקה ומספקת חלקי חילוף לאותו דגם.

"מדיחי כלים" – מדיחי כלים ביתי, שאינו משמש לשימוש מסחרי אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכנות למכירות בישראל הנותנת שירותי אחזקה ומספקת חלקי חילוף לאותו דגם.

"מייבש כביסה" – מייבש כביסה ביתי, שאינו משמש לשימוש מסחרי אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכנות למכירות בישראל הנותנת שירותי אחזקה ומספקת חלקי חילוף לאותו דגם.

"המכשירים" – מכונה כביסה, מדיחי כלים, מייבש כביסה, אשר הרחבה זו מכסה אותם כמצוין ברשימה המצורפת לפוליסת "הדירה".

"הדירה" – הדירה המבטוחת בפוליסה אשר פרטיה מצויינים ברשימה ואשר בה נמצאים המכשירים המכוסים בהרחבה זו. (פוליסה הכוללת יותר מדירה אחת – תחויב כל דירה בנפרד עבור השרות למכשירים הנמצאים בה).

"מקבל השרות" – המבטוח על פי הפוליסה וכן מי שיחזיק בדירה וגם אם/או ישתמש במכשירים בדירה מטעמו של המבטוח.

"מעבדות השרות" – מעבדות פל טלויזיות ווידאו 1985 או קבלני משנה המבצעים עבודות תיקונים למכונות כביסה, מדיחי כלים ומייבשי כלים אשר שמותיהם, כתובותיהם ומספרי הטלפון שלהם מפורטים להלן וכפי שפרטים אלה ישנו מעת לעת.

## 2. היקף השירות

הרחבה זו ניתנת על ידי מעבדות פל בע"מ בצרוף לפוליסה. השירות על פי הרחבה זן ינתן ו/או יבוצע על ידי מעבדות השרות.

הרחבה זו מכסה את כל שירותי האחזקה הדרושים לפעולתו התקינה של המכשיר ותיקון כל קלקול או החלפת כל חלק הטעון החלפה לרבות מנועים ולמעט נזקים המכוסים בפוליסה ללא הרחבה זו.

מקבל השירות יפנה בשעות העבודה אל אחת ממעבדות השרות הקרובה למקום המצא המכשירים על מנת לקבל את השירות.

השירות ינתן על ידי מעבדות השרות במועדים כדלקמן:

- מועד תחילת השירות יהיה תוך 3 ימים מהיום בו נדרשה מעבדת השרות ליתן למקבל השרות. אם מען המכשיר הוא במקום שקיימת בו תחנת שירות או במקום הנמצא במרחק שאינו עולה על 50 ק"מ ממקום שבו קיימת תחנת השרות, ימי שבתות וחגים לא יבוא במניין לענין פסקה זו.
- מועד תחילת השירות יהיה תוך 6 ימים מהיום בו נדרשה מעבדת השרות ליתן למקבל השרות, אם מען מחזיק המכשיר הוא במקום שאין בו תחנת שירות ומרחק שבו קיימת תחנת שירות עולה על 50 ק"מ. ימי שבתות וחגים לא יבוא במניין לענין פסקה זו. השירות יסתיים לאחר ביצוע הטיפול וגם או תיקון וגם או החלפת החלקים בתוך 60 שעות עבודה ממועד תחילת השרות (להלן "מועד סיום השרות"). לענין סעיף זה – "שעות עבודה" – בימי חול א' – ה' 08:00 – 17:00.
- הרחבה זו הינה לתקופה המצויינת ברשימה, אך היא תבטול עוד קודם למועד המצוין הרשימה בין היתר במקרה ביטולה או פיקעתה של הפוליסה (להלן "תקופת השרות").

- 2.4. השירות על פי הרחבה זו מותנה בכך כי בתחילת תקופת השירות המכשירים יהיו תקינים ויפעלו בצורה נאותה.
- 2.5. מובהר, כי החלפים אשר יוחלפו אם יוחלפו, ע"י מעבדות השירות לא יהיו בהכרח מתוצרת היצרן אך יהיו תואמים וימלאו במלואם את כל הפונקציות בדומה לחלפים מקוריים.
- 2.6. מובהר כי מעבדת השירות זכאית במקום לתקן או להחליף חלפים במכשיר, לספק למקבל השירות מכשיר חליפי גם מתוצרת שונה אשר שווה יהיה כשווי המכשיר המוחלף ועוד מובהר – ולא כשווי מכשיר חדש. ובמקרה של מחלוקת על השווי הוא יקבע ע"י רואה חשבון של מעבדות השירות.
- 2.7. היה ומעבדת השירות תתבקש לבצע תיקון חוזר של מכשיר מבטוח תוך 6 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מקורו בגורם שגרם לתיקון הקודם או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעה בתיקון הקודם, תישא מעבדת השירות במלוא עלות התיקון. מעבדת השירות לא תחייב את מקבל השירות בתשלומים עבור חלקים כולל מנועים, אם הם הוחלפו בתיקון הקודם או עבור השתתפות עצמית וזאת בתנאי שיש כיסוי ביטוחי והפוליסה בתוקף.

### 3. חריגים

למרות האמור לעיל לא תכסה הרחבה זו כל תקלה או נזק שנגרם למכשיר עקב אחת מהעילות להלן.

- 3.1. שימוש במכשיר בניגוד להוראות היצרן.
- 3.2. המכשיר תוקן או הוכנס בו שינויים ע"י גורם שלא הוסמך לכך ע"י היצרן או על ידי מעבדות השירות.
- 3.3. נזק שנגרם בזדון או ברשלנות שלא בידי נתן תעודת אחזקה זו, שליחו או עושה שרות מטעמו.
- 3.4. נזק שנגרם עקב טלטול המכשיר ממקום למקום.
- 3.5. אי תקינות שקע החשמל אליו מחובר המכשיר.
- 3.6. הנזק או התקלה הוא למנוע, וגיל המכשיר עולה על 10 שנים.
- 3.7. נזק או אובדן חלקי זכוכית.
- 3.8. נזק או אובדן לחלקי פלסטיק.
- 3.9. נזק או אובדן לחלקי פח.
- 3.10. נזק לחלקי גומי, לרבות צינורות וגומיות אטימה.
- 3.11. נזק לטרות למיניהן.
- 3.12. תקלות ו/או שיבושים ברשת החשמל הביתית ו/או הציבורית.

### 4. השתתפות עצמית

- 4.1. גובה הסכום שבו ישא מקבל השירות בגין כל קריאה לשירות של כל מכשיר בדירה הוא סכום בשקלים השווה עד 35 דולר בהתאם לשער היציג של הדולר שיהיה ידוע במועד ביצוע התיקון, או עלות התיקון בהתאם למחירון שיהיה מקובל במעבדות השירות בגין תיקון כנ"ל – הנמוך מביניהם.
- 4.2. מקבל השירות ישא בדמי השתתפות עצמית מוקטנים בשיעור של סכום השווה בשקלים ל-17 דולר במקרה של קריאת סרק. ביקור של טכנאי אם לא יתבקש לבצע תיקון או אם יתברר שהמכשיר תקין.

### 5. תנאים כלליים

- 5.1. הכיסוי מותנה בזה כי מקבל השירות פנה לאחת ממעבדות השירות וקיבל את השירות ממנה.
- 5.2. תוקף נספח זה יחול בישראל ללמעט יהודה, ושומרון וחבל עזה.
- 5.3. השירות יבוצע במידת האפשר במקום המצאם של המכשירים במידה ולא יהיה ניתן לבצע את השירות במקום המצאם של המכשירים. תבוצע הובלת המכשירים ממקום המצאם למעבדת השירות וחזרה ע"י מעבדת השירות ועל חשבונה והכל בתוך המועדים כאמור בסעיף 2.3 לעיל.
- 5.4. הכיסוי לכל המכשירים המצויינים בכתב שירות זה מותנה בכך שניתן לרכוש בישראל חלקים מתאימים לתיקון המכשיר.

הכיסוי על פי הרחבה זו יהיה בתוקף רק אם הדבר יצויין במפורש ברשימה.  
הרחבה זו כפופה לכל התנאים והסייגים של הפוליסה לה צורפה. אלא אם כן שונו במפורש בהרחבה זו.  
**6. מוקד ארצי להזמנות שרות: 1-808-221-800 או \*6668**