

- 5.1 מובהר כי מבצע השירות בפועל הוא שיהיה אחראי הבלעדי לכל השירותים שניתנים על ידו, והוא האחראי הבלעדי לכל נזק, אבדן לגוף או לרכוש, שייגרם למבוטח או לכל אדם אחר תוך כדי ו/או עקב מתן השירות אם בשל מעשה ואם בשל מחדל אם נזק ישיר ואם נזק עקיף.
- 5.2 בגין מתן השירותים תינתן אחריות של נותן השירות לנזק שתוקן במקור על ידי נותן השירות בלבד וזאת לתקופה של 12 (שנים עשר) חודשים מיום מתן השירותים לראשונה. במסגרת האחריות יבצע נותן השירות תיקון חוזר של נזק חוזר בלא גביית השתתפות עצמית נוספת מן המבוטח.
- 5.3 בגין החלפת דוד או קולט שמש תינתן אחריות של נותן השירות למשך 3 (שלוש) שנים מיום ההחלפה של הרכיב המוחלף.

6. תקופה של כתב השירות וקביעת מועד קרות הנזק

- 6.1 כתב שירות זה יהיה בתוקף בהתאם להסכם בין מבצע השירות לחברה או כל עוד הפוליסה בתוקף וכל עוד כתב שירות זה בתוקף. הודיעה החברה, למבצע השירות כי הפוליסה בוטלה במהלך תקופת הביטוח בין אם על ידי המבוטח ובין עם על ידי המבטח, או הודיעה החברה שהמבוטח אינו זכאי לקבלת השירותים כאמור בכתב שירות זה, יסתיים באופן אוטומטי גם כתב שירות זה וזאת בלא כל הודעה של מבצע השירות למבוטח.
- 6.2 על אף האמור בסעיף 6.1 המבוטח יהיה זכאי לשירות, ובלבד שיוכיח שהנזק אירע והתגלה לפני פקיעת הפוליסה, ובתנאי שפנייה כזו לנותן השירות אירעה במהלך 60 ימים מיום ביטול הפוליסה או אי חידושה.

7. כללי

השירותים יינתנו בכל מקום בשטח מדינת ישראל. למבצע השירות זכות הברירה אם לתקן את הנזק או לשלם את שווי הנזק בפועל שנגרם למבוטח בהתאם לתנאי הסכם זה.



# כתב שירות

כיסוי מורחב  
לזדוי חשמל ושמש

כפוף לרכישת הכיסוי

לנוחותך חיוג מקוצר: 8888 • מוקד ארצ'י, טל': 03-5578888 • פקס: 03-5584124  
חיוג ממרכזיה פרטית: 1-222-8888 • דוא"ל: mail@shagrir.co.il



## כיסוי מורחב לדוד חשמל ושמש

(כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)

### כתב שירות

מהדורה 04.2012

#### 1. הגדרות

בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המיוחדת להם לצידם:

- "דירת המבוטח"** – דירת המגורים המבוטחת באמצעות הפוליסה ואשר פרטיה רשומים בדף הרשימה.
- "הפוליסה"** – פוליסה לביטוח מבנה הדירה שהוצאה ע"י הכשרה חברה לביטוח בע"מ והמזכה את המבוטח על ידי ציון מפורש בקבלת השירותים כאמור בכתב שירות זה.
- "החברה"** – הכשרה חברה לביטוח בע"מ.
- "המבוטח"** – כל מי שרשום כמבוטח בדף הרשימה או נחשב על פי הוראות הפוליסה כמבוטח.
- "מבצע השירות"** – ש.כ.ל מבית "קבוצת שגריר שירותי רכב בע"מ" (להלן "ש.כ.ל") ו/או כל גורם אחר מטעמה.
- "המוקד"** – מוקד טלפוני של מבצע השירות בקו טלפון מס' 8888\* המוקד פועל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, **חוץ מאשר בערב יום הכיפורים** מהשעה 14:00 ועד שעתיים לאחר תום הצום.
- "ימי עבודה"** – ימים א'-ה' שאינם ימי חג או ערב חג או שבתון על פי דין.

#### 2. השירותים

השירותים המפורטים להלן יינתנו למבוטח באמצעות מבצע השירות בלבד וכמפורט להלן:

- 2.1 א. טיפול בנזקים לדודי חימום מים דירתיים כלומר: דודי חשמל, דודי שמש וקולטי שמש, השייכים לדירת המבוטח, כהגדרתה בפוליסת הביטוח.
- ב. למען הסר ספק שירות זה הוא שירות משלים ועודף, הנוסף על כיסוי נזקי מים ונזולים אחרים כהגדרתם בתקנה 3א' לתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי חוזה ביטוח דירות ותכולתן), התשמ"ו - 1986 והוא אינו בא במקומו.

#### 2.2 התיקון יכלול:

- א. תיקון נזק אשר ארע בדוד, קולט, גוף חימום, פלאנג' תוך השבת המצב לקדמותו.
- ב. במקרה בו לא יהיה ניתן לתקן את המרכיב הניזוק ועל פי החלטת מבצע השירות, תבוצע החלפת הדוד או הקולט או גוף החימום או הפלאנג' הניזוק.
- ג. למבצע השירות שמורה הזכות המלאה להחליט אם לתקן את הנזקים בפועל או לפצות את המבוטח בגין הנזקים שנגרמו לו.

#### 2.3 השירותים והתיקונים לא יכללו:

- א. נזק אשר נגרם בזדון.
- ב. את מערכת הצנרת והחשמל אליה מחובר הדוד.
- ג. תיקון והחלפת משאבות.
- ד. את עלות המים או כל נזל אחר.
- ה. נזקים תוצאתיים שנגרמו למבנה, לצג ג' ולתכולה.
- ו. נזקים אשר נגרמו כתוצאה מנזקי טבע, סערה וקרה.

#### 2.4 סייגים לכיסוי:

- א. במקרה בו תידרש החלפה של דוד או קולט או גוף חימום או פלאנג', למבצע השירות הזכות המלאה לקבוע את סוג הדוד או הקולט או גוף החימום או הפלאנג' הנדרש, את היצרן ואת אופן ההתקנה ובלבד שיהיו בעלי תו תקן.
- ב. השרות לא יינתן לדוודים שנפחם הינו מעל 200 ליטר ולמערכות חימום מים מרכזיות כלשהן: סולריות, מבוטות גז או סולר, חשמליות וכו'.
- ג. השרות לא יינתן אם הנזק אירע בדירה בלתי תפוסה. (לצורך כתב שירות זה "דירה בלתי תפוסה" משמע, דירה שלא התגוררו בה בפועל במשך 60 ימים רצופים).

ד. השרות לא יינתן אם הנזק אירע לפני כניסתו לתוקף של כתב שירות זה.

2.5 השירותים יינתנו על ידי מבצע השירות באמצעות בעלי מקצוע מיומנים, לפי העניין, שיישלחו לצורך מתן השירות.

#### 3. דמי ההשתתפות העצמית על-ידי המבוטח

- 3.1 בכל מקרה של קבלת שירות על פי כתב שירות זה, ישלם המבוטח השתתפות עצמית כנקוב בפוליסה או עלות התיקון בפועל, הנמוך מבין השניים.
- 3.2 אם עלות התיקון בפועל תהיה נמוכה מסכום ההשתתפות העצמית, ישלם המבוטח את הסכום הנמוך מבין השניים, והכול בהתאם למחירון העבודות כפי שזה יעודכן על ידי מבצע השירות מפעם לפעם. מבצע השירות מתחייב לעדכן את המבוטח בעלות התיקון לפני מתן השירות ולהחתיים אותו על טופס אישור ביצוע העבודה.
- 3.3 קריאת סרק: בגין ביקור בלבד של נציג מטעם מבצע השירות בדירת המבוטח, אם זה לא התבקש על ידי המבוטח לבצע את השירות בסיום הבדיקה, או שבהתאם לתוצאות הבדיקה הנזק אינו מכוסה על ידי כתב שירות זה, ישלם המבוטח למבצע השירות סכום של 50 ש"ח.
- 3.4 דמי ההשתתפות העצמית ישולמו על ידי המבוטח לנותן השירות בפועל, זאת כנגד חשבונית מס כדין.
- 3.5 הסכומים האמורים כוללים מע"מ.
- 3.6 הסכומים האמורים יעודכנו מעת לעת בהתאם לעליית מדד המחירים לצרכן. תשלום דמי ההשתתפות העצמית ייגבה בגין תיקון כל מקור נזק בנפרד.
- 3.7 **המבוטח לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מהחברה אם בחר לקבל שירות, נשוא כתב שירות זה, שלא באמצעות מבצע השירות. סעיף זה יחול גם אם פעל המבוטח בתום לב או שלא ידע על קיומה של הרחבה זו בפוליסה שברשותו.**

#### 4. אופן קבלת השירות

- 4.1 נזק המבוטח לאיזה מן השירותים, יפנה טלפונית למוקד "ש.כ.ל" בטל' 8888\*, יזדהה בשמו, ימסור את מספר פוליסת הביטוח וכל פרט אחר אשר יסייע לזהותו כמבוטח הזכאי לקבלת השירותים על פי כתב שירות זה.
- 4.2 המבוטח ידווח למוקד במועד פתיחת הקריאה על המועד בו גילה לראשונה את קיומו של הנזק שנגרם.
- 4.3 השירות יינתן על פי הפירוט שלהלן:
  - א. נתקבלה הקריאה במוקד מבצע השירות עד השעה 12:00 בימים ראשון עד חמישי שהם ימי חול – התחלת השירות תהיה באותו יום עבודה.
  - ב. נתקבלה הקריאה במוקד מבצע השירות לאחר השעה 12:00 בימים ראשון עד חמישי שהם ימי חול – התחלת השירות תהיה ביום העבודה הבא.
  - ג. נתקבלה הקריאה במוקד מבצע השירות עד השעה 08:00 בימי שישי וערבי חג – התחלת השירות תהיה באותו יום עבודה.
  - ד. נתקבלה הקריאה במוקד מבצע השירות לאחר השעה 08:00 בימי שישי וערבי חג – התחלת השירות תהיה ביום העבודה הבא.
  - ה. לבקשת ו/או בהסכמת המבוטח אפשר יהיה להאריך את המועדים הנזכרים בסעיף זה.