



**שירותי דרך**  
**לרכב פרטי או מסחרי עד 3.5 טון**

# כתב שירות

- שירותי דרך וגרירה
- רכב חלופי
- הרחבה לשירות מורחב
- שרותי זהב לרכב ולנהג

כפוף לרכישת הכיסוי

**מוקד ארצי טלפון 8888\***

# תוכן העניינים

- 3-7 ..... שירותי דרך וגרירה ■
- 8-11 ..... רכב חלופי ■
- 12-14 ..... הרחבה לשירות מורחב ■
- 15-20 ..... שרותי זהב לרכב ולנהג ■



לבוחיותך, חיוג מקוצר 8888+ • מוקד ארצי: טל. 03-557888 • פקס. 03-5584124  
חיוג ממרכזיה פרטית: 1-222-888 • דוא"ל: mail@shagrir.co.il



## שירותי דרך וגרירה

(הכיסוי בתוקף עם צוין במפורש ב "מפרט" לפוליסה)

מהדורה 6/2016

### כתב שירות

#### מנוי יקר!

מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך לבין "קבוצת שגריר שירותי רכב בע"מ" (הנקראת לשם קיצור "שגריר"). כתב שירות זה מפרט את השירותים שהנך זכאי להם, את הזכויות והחובות ההדדיות שלך ושל "שגריר".

#### 1. מהות השירותים

- 1.1 "שגריר" תתן לבעל המנוי שירות בדרך, כמפורט בכתב השירות במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים. (בכפוף למגבלות ביטחוניות כמפורט בסעיף 1.2) בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילתו, במוצאי יום הכיפורים יחודשו שירותי הרכב שלוש שעות לאחר סיומו.
- 1.2 השירותים יינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון ועזה (למעט שטחי האוטונומיה) שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן ע"י רשות מוסמכת כלשהי, לרבות הנחיות משטרת ישראל בדבר גרירת רכבים אל מעבר לתחומי "הקו הירוק" והוראות הדין.
- 1.3 כמנוי "שגריר", הנך זכאי לקבל את שירותי הרכב הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר פניותיך במשך תקופת המנוי.

#### 2. גרירת המכונית - בהתאם לתנאים הבאים:

- 2.1 הגרירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל, לכל מקום במדינת ישראל, בהתאם לאמור בסעיף 1.2 לעיל.
- 2.2 קיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיות המכונית בלתי ניתנת להפעלה עקב תאונת דרכים, או גניבה או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשביט את הרכב.
- 2.3 אין באפשרות "שגריר" להתניע את המכונית או לבצע בה תיקון דרך במקום.
- 2.4 המכונית נמצאת על דרך וניתנת לגרירה מיידית על ידי גורר תיקני. דרך משמעותה כביש אספלט או דרך שנסללה לצורך תנועת כלי רכב פרטיים, מקום חנייה מוסדר או מקום חניה פרטי.
- 2.5 "שגריר" לא תגרור את המכונית ממוסך או מרדיוס של 50 מטר ממוסך.
- 2.6 "שגריר" לא תתן שירות אם הצורך במתן השירות נובע מהטיפול של גורם לא מוסמך ברכב או מעיסוק בספורט תחרותי.

#### 3. התנעת המכונית

#### 4. תיקוני דרך קלים - (החלפים יהיו על חשבונך).

## 5. חילוף המכונת

- חילוצים קלים ממקומות הסמוכים לכביש, כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשביט את הרכב ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות, וניתן לבצעו ע"י גורר תקני והציוד שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר. חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת הרכב, יינתן תמורת תשלום מוזל למנוי בהתאם לסעיף 3.
- 5.1 הגעת רכב השירות לרכבך תתבצע תוך פרק זמן שלא יעלה על חמש שעות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השירות, אלא אם תואם עמך אחרת.
- 5.2 שירותי הרכב יינתנו לכל מי שיחזיק במכונת מטעם וברשותך.
- 5.3 המנוי שלך ב"שגריר" הוא אישי ואינו ניתן להעברה.
- 5.4 במקרה של מכירת מכונתך יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותה מכונת.
- 5.5 הנך זכאי רק לגרירה אחת ללא תמורה או התנעה אחת ללא תמורה בגין מקרה, או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני. במקרה של מחלוקת יועבר הנושא להכרעת שמאי רכב מוסמך. במקרה שהשמאי יפסוק שלא היה קשר סיבתי בין המקרים, תישא "שגריר" בשכר טרחת השמאי. במקרה שהשמאי יפסוק שהיה קשר סיבתי בין המקרים, יישא המנוי בשכר טרחת השמאי. עד הכרעת השמאי, יינתן תשלום דחוי על ידי המנוי.
- 5.6 שירותי רכב לרכב עמוס או רכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר או תקרים בגלגלים יינתנו תמורת תשלום בהתאם לסעיף 3.
- 5.7 שירותי גרירה יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לגורר תיקני.
- 5.8 שירותי התנעה ותיקוני רכב יינתנו בתנאי שתמצא אפשרות גישה ישירה לניידת תיקוני דרך תקנית.
- 5.9 המנוי יישא במלוא העלות שתחול על כלי השירות לצורך כניסה למגרש חניה בתשלום ו/ או מעבר בכביש אגרה לצורך מתן שירות.
- 5.10 שירות לרכב 4x4 יינתן בהתאם לתנאי כתב השירות בהגדרתם בפרק 2 לעיל שירותי חילוץ ו/או שירותי דרך וגרירה שלא על דרך סוללה יינתנו למנוי תמורת תשלום בהתאם לסעיף 4 וזמן הגעת רכב השירות יהיה בהתאם לנסיבות המקרה.
- 5.11 "שגריר" לבדה תבחר את סוג השירות הנחוץ מבין שירותי הרכב.

## 6. הזמנת וקבלת שירות

- 6.1 שירותי הרכב יינתנו לך לאחר שמסרת אתה או מישהו מטעמך את מלוא הפרטים הדרושים למתן השרות "שגריר", לאחד ממוקדי התפעול המפורטים להלן או למשרדה.
- 6.2 במידה שפרטי מכונתך לא יופיעו ברישומי "שגריר" כמנוי בתוקף, "שגריר" לא תהיה חייבת למתן ללא תמורה של שירותי רכב למכונתך, כל עוד לא הצגת מסמך בר תוקף המעיד על זכאותך לקבלת שירותי רכב ומסמך נוסף המאפשר את זיהויך.
- 6.2.1 חייבת למתן ללא תמורה של שירותי רכב למכונתך, כל עוד לא הצגת מסמך בר תוקף המעיד על זכאותך לקבלת שירותי רכב ומסמך נוסף המאפשר את זיהויך.
- 6.2.2 "שגריר" תעניק שירותי רכב לכל הטוען שהינו נמנה על מנוי "שגריר" ולא הציג מסמך המעיד על זכאותו, כנגד תשלום הוצאות השירות במקום, לפי תעריפי החברה ללקוחות שאינם מופיעים ברישומי החברה.
- 6.2.3 הסכום שגיבה עבור השירות יוחזר לך תוך 30 יום ממועד המצאתם למשרדי "שגריר" של המסמכים הבאים:
- 6.2.3.1 תשלום מסמך בר תוקף או פוליסת הביטוח המזכה אותך בשירותי "שגריר" שהיו ברי תוקף במועד ביצוע השירות.

6.2.3.2 קבלה על הסכום שנגבה ממך מהסכום שיוחזר לך תפחית "שגריר" את הוצאותיה המנהליות הכרוכות בהחזר בסך 35 ₪.

6.2.4 במידה והמנוי הזמין שירות כל שהוא והחברה פעלה למתן השירות, הרי במידה והשירות לא ניתן מסיבות הקשורות למנוי ושאינן תלויות בחברה, יחוייב המנוי בתשלום אם יזמין מהחברה שירות נוסף בגין אותם נסיבות.

6.2.5 "שגריר" רשאית לפי שיקול דעתה במועדים שתמצא לנכון ועל מנת לקצר את משך ההמתנה לשירות, להודיע למנוי כי "שגריר" מאפשרת לו (לגבי השירות המסוים שהוזמן ובאותו מועד) להזמין את השירות שהמנוי זכאי לו לפי כתב השירות, מכל גורם אחר שיבחר המנוי על אחריותו. במקרה כזה תחזיר "שגריר" למנוי את התשלום ששילם לאותו גורם, וזאת כנגד הצגת חשבונית מס כדין, ובלבד שהסכום ששולם תואם ואושר מראש ואינו עולה על התעריפים התקפים של "שגריר" לביצוע אותו שירות במועד הרלבנטי ושהשירות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למנוי ללא תשלום.

## 7. הרחבות כתב השירות

- המנוי יוכל לקבל תמורת תשלום שישולם במעמד מתן השירות את השירותים הבאים:
- 7.1 שירות במקרה של קלקול/אובדן מפתחות/שלוט/מקודד (מפתח אימונילייזר) הרכב או השארתם בתוך הרכב.
  - 7.2 שירות אספקת דלק - במקרה שהרכב נתקע ללא דלק על מנת לאפשר לו להגיע בנסיעה לתחנת דלק קרובה. למחיר השירות יתווסף מחיר הדלק.
  - 7.3 גרירת רכב עמוס או שירות לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר/ים או נזק בגלגלים.
  - 7.4 גרירת רכב ממוסך או לכל יעד מבוקש בהתאם לסעיף 2.2 .
  - 7.5 גרירת רכב שהורד מהכביש ע"י רשות מוסמכת או רכב ללא רישוי שנתי.
  - 7.6 שירות הוצאת רכב מחניון או כל פעולה אחרת הנדרשת על מנת לאפשר את גרירתו של הרכב על ידי גורר תיקני.
  - 7.7 שירות מפוצל - בחר המנוי לפצל את השירות, יחשב המשך השירות כשירות נוסף ובתשלום בגין אותה תקלה ובגיבו יזוכה המנוי בהנחה של 20% ממחירן "שגריר".
  - 7.8 החלפת נורות ברכב וזאת במידה שהנורה המתאימה קיימת במלאי ניידת השירות.
  - 7.9 שירות אחסנה ושימירה על הרכב באחד ממגרשי החברה. העברת הרכב למגרש והחזרתו באחריות המנוי.
  - 7.10 חילוץ הנובעים כתוצאה משקיעת הרכב או שאינם כלולים בסעיפים 2.3 ו- 5.10.

## 8. ביטול המנוי/החלפת המכונית

- 8.1.1 8.1 כמנוי "שגריר" הנך רשאי להחליף את המכונית הנושאת המנוי בכל עת שתקופת המנוי שלך בתוקף, ללא תמורה, פרט לתשלום בסך 35 ₪ לחברה עבור הוצאותיה לביצוע השינוי.
- 8.1.2 8.1 הצהרותיך והתחייביותיך על פי כתב שירות זה, זכויותיה וחובותיה של "שגריר" ביחס למכוניתך יחולו על המכונית החדשה.
- 8.1 ביטול כתב שירות זה יהיה בהתאם להוראות הביטול שבפוליסה ולהוראות הדין. על האמור בסעיף לעיל, חברת הביטוח תהא זכאית לבטל כתב שירות זה לכל מקבלי השירות במקרה של סיום התקשרות של החברה עם "שגריר" אם החברה לא תגיע להסדר באופן מידי מרגע ההודעה על הביטול, והמבוטח יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.

## 9. שמירת המכונות וסיום ביצוע השירות

- 9.1 הנך אחראי לשמירת מכוניתך עד לקבלת שירותי הרכב. כל נזק או אובדן או חוסר שיגרמו למכונות או לתכולתה עד הגעת השירות למכוניתך ותחילת מתן שירות, יהיו באחריותך ולא באחריות "שגריר". "שגריר" אינה אחראית לדברי ערך שהושארו במכוניתך במידה שאינך מתלווה לרכב השירות.
- 9.2 "שגריר" אחראית לשמירת המכונות מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידה. סיום השירות גרירה משמעותו - הבאת מכוניתך למקום שציינת. בחרת להשאיר את המפתחות ברכב ו/או הורית ל"שגריר" להשאירם ברכב לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך עליך.
- 9.3 **"שגריר" רשאית להשאיר את מכוניתך במקום שצוין על ידך והאחריות לקבלתה ושמירתה מאותו מועד תהיה על אחריותך, בין אם היה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא.**
- 9.4 במידה ולא ניתן להביא את מכוניתך - באשמת "שגריר" - בשעות העבודה למוסך אליו ביקשת לגררה, תדאג "שגריר" לשמירת המכונות והבאתה למוסך למחרת **למעט מקרה של שבת וחג** הוצאות האחסנה של המכונות במקרה כזה יחולו על "שגריר".
- 9.5 במידה ולא ניתן להביא את מכוניתך (שלא באשמת "שגריר") בשעות העבודה, ליעד אליו ביקשת לגרור את הרכב ובחרת להשתמש בשירותי האחסנה והגרירה השנייה של "שגריר", יינתנו לך שירותים אלה תמורת תשלום מודל ביחס לתעריפים הרלוונטיים של "שגריר" באותו מועד.

## 10. נזקים

- 10.1 "שגריר" תפצה אותך על כל נזק ישיר שיגרם למכוניתך כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף לכל דין. פיצוי יינתן רק אם המנוי יאפשר ל"שגריר" את בדיקת הרכב לפני תיקונו ולא יאחר מ- 14 יום מיום קרות הנזק.
- 10.2 בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, עליך להודיע על כך ל"שגריר" בהקדם האפשרי.
- 10.3 עליך להמציא ל"שגריר" בכל ההקדם פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים, או פרטי הרכוש הנדרשים על ידך.
- 10.4 הנך חייב לאפשר לנציגי "שגריר" בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שיקבע על ידי "שגריר", של הנזק או האובדן ולהושיט עזרה סבירה בנסיבות העניין שתידרש בהקשר לכך.
- 10.5 לא תוצא על ידך כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של "שגריר", וזאת בתנאי שתינתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.

## 11. תקופת המנוי ותוקף התחייבויות על פי כתב השירות

- 11.1 תקופת המנוי הנה בהתאם לתאריכי התוקף בפוליסת הביטוח ובלבד שאין מדובר בתוספת / הרחבה של פוליסת הביטוח.
- 11.2 כיסוי "שגריר" שנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הוצאת הכיסוי, זאת ובלבד שהכיסוי לא הוצא רטרואקטיבית.
- 11.3 "שגריר" אינה חייבת לחדש את המנוי לתקופה או תקופות שירות נוספות.
- 11.4 "שגריר" רשאית לסרב לקבל כמנוי רכב זה או אחר מבלי שתחוייב במתן נימוקים וכן יכולה "שגריר" לקבל רכב כמנוי בהסתייגות או בהגבלות מסוימות בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש.
- 11.5 "שגריר" רשאית לבטל את המנוי מבלי שתחוייב במתן נימוקים בהודעה מוקדמת של 21 יום. במקרה כזה יזוכה המנוי בחלק יחסי של דמי המנוי בהתאם לתקופה שנשארה עד תום התקופה המקורית.

12.1 המנוי מצהיר:

- 12.1.1 כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן/חברת הביטוח וכי פרטים אלה נכונים.
- 12.1.2 ידוע לו כי כתב שירות זה נערך בהסכמתו בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
- 12.1.3 כי כתב השירות ובתנאיו מהווי חוזה בינו לבין "שגריר".
- 12.1.4 המכונית ניתנת להפעלה בשעת התקשרות עם "שגריר".
- 12.1.5 כי ידוע שפניה לגורם אחר לצורך קבלת שירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכן ומראש מ"שגריר" לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהם, או בכל תשלום אחר. גם אם יהיה זכאי לקבל את השירות מ"שגריר" אילו פנה אליה.
- 12.1.6 כי ידוע לו שבמקרה של חריגה מהאמור בסעיף 2.4 יוכל לקבל שירות מגורם אחר על אחריותו ולקבל החזר הוצאות בגין השירותים שהיה זכאי להם, אך לא יותר ממחירון "שגריר" שבתוקף, ובלבד שהודיע ל"שגריר" (לפני הזמנת השירות מהגורם האחר) על ביטול הצורך במתן השירות על ידי "שגריר" בהתאם לסעיף 6.2.5.
- 12.1.7 כי ידוע לו שכל הסכומים המפורטים בכתב שירות זה צמודים למדד המחירים לצרכן הידוע לחודש 7/2016.

12.2 המנוי מתחייב כדלקמן:

- 12.2.1 לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שירותי רכב מ"שגריר" עבור המנוי או בשמו.
- 12.2.2 לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם תהא "שגריר" חייבת לתת לך שירותי רכב.
- 12.2.3 להחזיר ל"שגריר" את ההוצאות שהוציאה לגרירת המכונית לפי חשבון "שגריר" בכל מקרה שתקבל פיצוי או שיפוי מצד ג' כלשהו עבור ביצוע אותה גרירה.
- 12.2.4 להודיע ל"שגריר" על קבלת כספים כנ"ל.
- 12.2.5 לאפשר ל"שגריר" לגבות בשמך ובמקומך את הוצאות הגרירה הנ"ל המגיעות לך מצד ג' כל שהוא ולשם כך הנך מסכים ליפות את כוחה של "שגריר" לגבות את אותם הכספים.
- 12.2.6 להחזיר ל"שגריר" את הוצאות השירותים שסופקו/ו לו במידה שיסתבר כי לא היה זכאי לשירות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.
- 12.2.7 לקיים את כל שאר התחייבויותיך כמפורט בכתב שירות זה.
- 12.2.8 להימנע מלהזמין שירותי רכב בעת שהרכב ניתן להפעלה מבחינה מכנית. הזמין המנוי שירות ונותן השירות קבע שהרכב ניתן היה להפעלה מבחינה מכנית לפני מתן השירות, יחויב המנוי בתשלום לפי מחירון "שגריר" ובהנחה של 20% ממנו, בגין הפעלת סרק.



## רכב חלופי

הכיסוי בתוקף אם צוין במפורש ב "מפרט" לפוליסה/כתב שירות

מהדורה 6/2016

## כתב שירות

מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך לבין "קבוצת שגריר שירותי רכב בע"מ" (הנקראת לשם קיצור "שגריר"), כתב שירות זה מפרט את השירותים שהנך זכאי להם, את הזכויות והחובות ההדדיות שלך ושל "שגריר".

### 1. מהות השירותים

- 1.1 "שגריר" תתן לך שירות רכב חלופי כמפורט בכתב השירות להלן "שירות רכב חלופי" במהלך תקופת המנוי.
- 1.2 הנך זכאי לשירותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר פניותיך במשך תקופת המנוי.
  - 1.2.1 **במקרה של תאונה - בהתאם לתנאים הבאים:** (מותנה ברכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)
    - 1.2.1.1 במקרה של תאונה שכתוצאה ממנה מושבתת מכונית המנוי במוסך לשם תיקונה, תעמיד "שגריר" לרשות המנוי רכב חלופי של חברת השכרה, אליה יופנה המנוי על ידי "שגריר" להלן "חברת ההשכרה".
    - 1.2.1.2 הרכב החלופי יינתן לאחר בדיקת הרכב הניזוק על ידי שמאי מוסמך מטעמו של המנוי.
    - 1.2.1.3 קביעת מספר הימים לקבלת הרכב החלופי מותנית במספר הימים הדרושים לתיקון רכב המנוי הניזוק.
    - 1.2.1.4 קביעת מספר הימים תעשה על סמך דו"ח השמאי שיוגש כמפורט להלן: עלות עבודת תיקון הרכב המבוטח, (ללא חלפים), מחולק במחיר יום עבודה (8 שעות) במוסך (בהתאם לתעריפי איגוד המוסכים לשעת עבודה התקפים בזמן התיקון).
    - 1.2.1.5 הרכב החלופי יינתן בהתאם לדו"ח השמאי כמפורט בסעיף 1.2.14 לעיל, בו קבע את מספר הימים הדרוש לתיקון כלי הרכב הניזוק, ובניכוי 3 ימים (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח). אולם בכל מקרה לא יינתן הרכב לתקופה העולה על 7 ימים (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח) ובכפוף לאי קבלת רכב חלופי מגורם אחר בגין אותו מקרה.
    - 1.2.1.6 במקרה של תאונה שהנזק לרכב המנוי הוגדר ע"י השמאי כנזק מוחלט, יינתן הרכב החלופי לשבעה ימים, אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח.
    - 1.2.1.7 לא יינתנו שירותי רכב חלופי במקרה של תאונה הנובעת מעיסוק בספורט תחרותי.
  - 1.2.2 **במקרה של גניבה - בהתאם לתנאים הבאים:** (מותנה ברכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)
    - 1.2.2.1 במקרה של גניבת רכב המנוי תעמיד "שגריר" לרשותו רכב חלופי החל מיום ה-8 (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח) להודעה שנמסרה למשטרה



ולחברת הביטוח על גניבת הרכב - ועד למועד מציאת המכונית או מועד קבלת הפיצוי מחברת הביטוח - המוקדם מבין שני מועדים אלה. בכל מקרה לא יועמד רכב חלופי לרשות הלקוח לפני היום השמיני, (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח, לא מעבר ליום ה- 30, (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח), מיום ההודעה למשטרה על הגניבה, לא מעבר למועד קבלת התשלום מחברת הביטוח ולא לתקופה העולה על 23 ימים (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח) בכפוף לסעיף 1.2.2 להלן.

- 1.2.2.2 המנוי מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה מיד לאחר מועד מציאת הרכב או קבלת ההודעה על מציאת הרכב ו/או שרידיו ו/או קבלת פיצוי מחברת הביטוח (המועד המוקדם ביניהם).
- 1.2.2.3 במידה ויתברר כי רכב המנוי שנגנב היה מעורב גם בתאונה, יהיה המנוי זכאי לרכב חלופי כאמור בפסקה 1 לעיל.

## 2. הגבלות

בכל מקרה לא יינתן שירות רכב חלופי אלא אם הוגשה דרישה ל"שגריר" לא יאוחר מהיום ה-14 לקרות התאונה או הגניבה. אין המנוי זכאי ליותר משירות רכב חלופי אחד ללא תמורה בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני. סך כל ימי ההשכרה שיינתנו במשך תקופת המנוי לא יעלה על 30 יום (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח). ימי הזכאות יינתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם. הופנה המנוי לחברת ההשכרה ע"י "שגריר" ולא מימש את זכאותו לרכב חלופי, פקעה זכאותו לרכב חלופי לאותו מקרה. למען הסר ספק, קבלת רכב החלופי תתאפשר רק אם טרם חלפו 14 יום מקרות האירוע.

## 3. קבלת הרכב החלופי והחזרתו

- מנוי הזכאי לרכב חלופי כמבואר לעיל יקבל את הרכב החלופי בהתאם להוראות הבאות:
- 3.1 הזכאות לקבלת רכב חלופי, על פי כתב שירות זה, תקיים בעקבות מקרה ביטוח (תאונה או גניבה) המכוסה על פי פוליסת הביטוח.
- 3.2 המנוי יציג באחד ממשרדי "שגריר" הוכחה על זכאותו לשירות, בצירוף דו"ח שמאי במקרה של תאונה, אישור הודעה לחברת הביטוח, אישור הודעה למשטרת ישראל (במקרה של גניבה) וכן תעודה מזהה.
- 3.3 במקרה של תאונה, המנוי יקבל מ"שגריר" הפניה לחברת ההשכרה בה נקוב מספר הימים להם הוא זכאי לרכב חלופי.
- 3.4 במקרה של גניבה יקבל המנוי הפניה לחברת ההשכרה עבור 10 ימים במידה ורכב המנוי לא ימצא עד תום 10 הימים יקבל המנוי מ"שגריר" הפניה לימים נוספים, עד תום תקופת זכאותו לרכב חלופי כמבואר לעיל, ובכפוף להצהרותיו על אי מציאת הרכב טרם קבלת כל הפניה ופניה.
- 3.5 המנוי יקבל את הרכב החלופי בחברת ההשכרה (לאחר המצאת מכתב הפניה) תוך 48 שעות מעת הצגת המסמכים ב"שגריר" וקבלת מכתב הפנייה כמתואר לעיל.
- 3.6 המנוי יחתום על חוזה השכרה עם חברת ההשכרה בנוסח המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד, לרבות הפקדת פיקדון ושימוש בכרטיס אשראי.
- 3.7 על המנוי יחולו כל הזכויות לרבות הקטנת השתתפות עצמית בנדק והחובות החלים על שוכר מכונית רגיל מחברת ההשכרה (למעט נושא התשלום כמתואר בכתב שירות זה).
- 3.8 הרכב החלופי שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המנוי יהיה מקבוצה B (אם לא צוין אחרת בפוליסת הביטוח) ויימסר למנוי באחד מסניפי חברת ההשכרה הראשיים בחולון, ירושלים, חיפה, באר שבע ונמל תעופה בן גוריון (בהתאם לבחירת המנוי בעת קבלת מכתב הפניה מ"שגריר") בשעות העבודה המקובלות. במידה שהמנוי בחר לקבל רכב מנתב"ג, יישא במס נמל בהתאם לדרישת חברת ההשכרה ולתעריפים הנהוגים אצלה באותה עת.

- 3.9 המנוי יישא בעצמו בכל הוצאות הדלק של הרכב החלופי, דוחות תנועה, דמי אגרת כביש בהתאם לחוזה ההשכרה.
- 3.10 המנוי יחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה בתום תקופת הזכאות כמפורט בחוזה ההשכרה.
- 3.11 תשלומים שידרשו על ידי חברת ההשכרה בגין איחור בהחזרת הרכב החלופי, יחולו על המנוי במלואם.
- 3.12 "שגריר" רשאית, לפי שיקול דעתה במועדים שתמצא לנכון ובלבד שהשירות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למנוי ללא תשלום ועל מנת לאפשר את מתן השירות, להודיע למנוי כי היא מאפשרת לו (לגבי השירות המסוים שהוזמן באותו מועד) להשתמש בשירותי תחבורה חלופיים מכל גורם אחר שיבחר המנוי על אחריותו, במקרה כזה תחזיר "שגריר" סך של 100 ₪ בגין כל יום זכאות.

#### **4. הנחה**

- 4.1 המנוי זכאי להנחה (מהמחירון הבודד שבתוקף באותה העת) בגין השירותים הבאים: ימי השכרה נוספים מעבר לתקופת הזכאות, והחלפת סוג המכוניות מקבוצה B (או כפי שמופיע בפוליסת הביטוח) לקבוצה אחרת.
- 4.2 בחר המנוי להחליף סוג המכונית מקבוצה B (או כפי שמופיע בפוליסת הביטוח) לקבוצה אחרת, יישא בעצמו בעלות הפרשי דמי הביטוח ובק"מ נוספים מעבר ל-150 ק"מ ליום, זאת בנוסף לאמור בסעיף 4.1 לעיל.

#### **5. ביטול המנוי והחלפת הרכב**

- 5.1 כמנוי "שגריר" הנך רשאי להחליף את המכונית נושאת המנוי בכל עת שתקופת המנוי שלך בתוקף, ללא תמורה, פרט לתשלום בסך 35 ₪ לחברה עבור הוצאותיה לביצוע השינוי.
- 5.2 הצהרותיך והתחייבויותיך על פי כתב שירות זה, זכויותיה וחובותיה של "שגריר" ביחס למכוניתיך יחולו על המכונית החדשה.
- ביטול כתב שירות זה יהיה בהתאם להוראות הביטול שבפוליסה ולהוראות הדין. על האמור בסעיף לעיל, חברת הביטוח תהא זכאית לבטל כתב שירות זה לכל מקבלי השירות במקרה של סיום התקשרות של החברה עם "שגריר" אם החברה לא תגיע להסדר באופן מידי מרגע ההודעה על הביטול, והמבוטח יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.

#### **6. תקופת המנוי ותוקף התחייבות על פי כתב השירות**

- 6.1 תקופת המנוי הינה בהתאם לתאריכי התוקף בפוליסת הביטוח ובלבד שאין מדובר בתוספת הרחבה של פוליסת הביטוח.
- 6.2 כיסוי "שגריר" שנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הוצאת הכיסוי, זאת ובלבד שהכיסוי לא הוצא רטרואקטיבית.
- 6.3 "שגריר" אינה חייבת לחדש את המנוי לתקופה או תקופות שירות נוספות.
- 6.4 "שגריר" רשאית לסרב לקבל כמנוי רכב זה או אחר בכפוף למתן נימוקים וכן יכולה "שגריר" לקבל רכב כמנוי בהסתייגות או בהגבלות מסוימות בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש.
- 6.5 "שגריר" רשאית לבטל את המנוי בכפוף למתן נימוקים בהודעה מוקדמת של 21 יום. במקרה כזה יזוכה המנוי בחלק היחסי של דמי המנוי בהתאם לתקופה שנשארה עד תום התקופה המקורית.

## 7. הצהרות המנוי

המנוי מצהיר ומתחייב כדלקמן:

- 7.1 כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן/חברת הביטוח וכי פרטים אלה נכונים.
- 7.2 כי הרכב נושא המנוי נמצא בחזקתו, כשיר לנסיעה ולא היה מעורב בתאונה שנזקיה טרם תוקנו.
- 7.3 כי מובהר שבמידה ולא יינתן רכב חלופי כתוצאה מכך שהמנוי אינו בן למעלה מ-24 שנה ו/או אינו מחזיק ברישיון תנהיגה תקף במשך יותר משנתיים, תפעל "שגריר" בהתאם לאמור בסעיף 3.12 לעיל.
- 7.4 כי כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין "שגריר".
- 7.5 כי ידוע לו שהמנוי הינו אישי ואינו ניתן להעברה.
- 7.6 כי ידוע לו שפנייה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מ"שגריר" לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם היה זכאי לקבל את השירות מ"שגריר" אילו פנה אליה.
- 7.7 להחזיר ל"שגריר" את הוצאות השירותים/שסופקו/לו, ובמידה שיסתבר כי לא היה זכאי לשירות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.
- 7.8 כי ידוע לו שכל הסכומים שמפורטים בכתב שירות זה צמודים למדד המחירים לצרכן הידוע לחודש 7/2016

\* מותנה ברכישת הכיסוי, בהתאם לפוליסת הביטוח ובכפוף לסעיף 6 לעיל.



לבוחיתן, חיוג מקוצר 8888+ • מוקד ארצי: טל. 03-557888 • פקס. 03-5584124  
חיוג ממרכזיה פרטית: 1-222-888 • דוא"ל: mail@shagrir.co.il



## הרחבה לשירות מורחב - במקרה תאונת דרכים

הכיסוי בתוקף אם צוין במפורש ב "מפרט" לפוליסה/כתב שירות

מהדורה 6/2016

### כתב שירות

מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך לבין "קבוצת שגריר שירותי רכב בע"מ" (הנקראת לשם קיצור "שגריר"). כתב שירות זה מפרט את השירותים הנוספים (המותנים ברכישת הכיסוי) שהנך זכאי להם, את הזכויות והחובות ההדדיות שלך ושל "שגריר".

#### 1. מהות השירותים

- 1.1 "שגריר" תתן לך המנוי הרחבה מיוחדת לכיסוי שירותי דרך וגרירה, במקרה וקיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיותה בלתי ניתנת להפעלה, עקב תאונת דרכים, המפורטת בכתב שירות זה (להלן: "שירות מורחב") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים (בכפוף למגבלות ביטחוניות). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילתו ובמוצאי יום הכיפורים, יחודשו שירותי הרכב שלוש שעות לאחר סיומו.
- 1.2 כמנוי "שגריר" הנך זכאי לקבל את השירותים הבאים ללא תמורה נוספת וללא הגבלה של מספר הפניות במשך תקופת המנוי:
  - 1.2.1 הגעת נציג "שגריר" לרכב המנוי שהיה מעורב בתאונת דרכים, למקום התאונה על מנת לשחרר את הלקוח לדרכו ולשם המשך טיפול ברכב (בכפוף לסעיף 3.8).
  - 1.2.2 הסעת הלקוח ממקום התאונה באמצעות נציג "שגריר" או מונית ליעד המבוקש למרחק של עד 250 ק"מ.
  - 1.2.3 המשך טיפול בגרירת הרכב ליעד המבוקש.
  - 1.2.4 אחסנת הרכב, שמירתו וגרירתו למוסך, במידה והשרות מבוצע בשעות מעבר לשעות הפעילות המקובלות.
- 1.3 כל השירותים הניתנים לרכב המנוי, יינתנו בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה" של חברת "שגריר", כמצוין בכתב הכיסוי.
- 1.4 שירות מורחב יינתן ברחבי מדינת ישראל בשטחים בשליטה ישראלית למעט דרומית לצומת הערבה, מזרחית למעלה אדומים ובשטחי האוטונומיה. למרות האמור לעיל, יינתן השירות גם בערד.
- 1.5 שירות מורחב יינתן רק במידה ומשטרת ישראל אינה מעורבת או לחילופין, המנוי קיבל ממשטרת ישראל את האישורים הנדרשים לביצוע שירותי הרכב.
- 1.6 למען הסר ספק, השירות יינתן ממקום התאונה בלבד ולא ממגרשי חניה, משטרתיים, מגרשי אחסנה בשירות המשטרה, ביתו של המנוי ומוסכים.

- 1.7. שירות מורחב יינתן לך המנוי תוך שעה מקבלת כל פרטי הקריאה הנדרשים במוקד הממוחשב של "שגריר" למעט החריגות הבאות:
- 1.7.1. היום שלאחר ימי חג, שבת ושבתון.
- 1.7.2. ימים בהם שינוי מזג האוויר קיצוניים (שרב, גשם).
- 1.7.3. באזורים שמחוץ לערים יינתן השירות תוך שעה, בתוספת זמן הנסיעה מהעיר הקרובה.
- 1.7.4. באירועים הנובעים מכוח עליון ובכפוף למפגעי תעבורה והגבלות ביטחוניות.
- 1.8. השירות המורחב יינתן במידה שקיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיותה בלתי ניתנת להפעלה עקב תאונת דרכים, ממקום התאונה ובשעות הסמוכות לה.
- 1.9. שירות מורחב יינתן לך המנוי ולכל מי שיחזיק במכונית מטעמך וברשותך.
- 1.10. המנוי שלך ב"שגריר" הוא אישי ואינו ניתן להעברה.
- 1.11. במקרה של מכירת מכוניתך יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותה מכונית.
- 1.12. הנך זכאי לשירות מורחב אחד ללא תמורה נוספת, בגין אותה תאונה.
- 1.13. המנוי יישא במלוא העלות של שירותי דרך וגרירה לרכב במידה שאלו חורגים מכיסוי "שגריר" בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה" למעט סעיף 1.7.4. להלן.
- 2. הזמנה וקבלת שירות**
- בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".
- 3. ביטול המנוי /החלפת המכונית**
- בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".
- 4. שמירת המכונית וסיום ביצוע השירות**
- 4.1. הנך המנוי אחראי לשמירת מכוניתך עד לקבלת השירות המורחב. כל נזק, אובדן או חוסר שיגרמו למכונית או לתכולתה עד הגעת נציג "שגריר" למכוניתך ותחילת מתן השירות, יהיו באחריותך ולא באחריות "שגריר".
- 4.2. "שגריר" אחראית לשמירת המכונית מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידה, סיום שירות גרירה משמעותו - הבאת מכוניתך המנוי למקום שציינת. הורית ל"שגריר" להשאיר את המפתחות הרכב ברכב לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך עליך המנוי.
- 4.3. "שגריר" רשאית להשאיר את מכוניתך במקום שצוין על ידך והאחריות לקבלתה ושמירתה מאותו מועד תהיה על אחריותך, בין אם יהיה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא ובתנאי שהרכב הובא בשעות העבודה המקובלות.
- 4.4. במידה ולא ניתן להביא את מכוניתך בשעות העבודה המקובלות למוסך או ליעד הגרירה אליו ביקשת לגרור, תדאג "שגריר" לשמירת המכונית והבאתה ליעד למחרת (למעט מקרה של שבת וחג). הוצאות האחסנה והשמירה של המכונית במקרה כזה יחולו על "שגריר".
- 5. נדקים**
- בהתאם לפרק 10 בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

6. תקופת המנוי ותוקף התחייבות על פי כתב השירות  
בהתאם לפרק 6 בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

#### 7. הצהרות המנוי והתחייבויותיו

7.1 בהתאם לפרק 7 בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

7.2 בנוסף לאמור לעיל הנני מתחייב לשפות את "שגריר" בגין הוצאותיה לצורך קבלת שירות עדיף תוך 30 יום מדרישתה, במידה ויסתבר כי לא הייתי זכאי לשירות המורחב אותו הזמנתי, בהתאם לפרק 6 ולפרק 10 לעיל.



לבוחיותך, חיוג מקוצר 8888+ • מוקד ארצי: טל. 03-557888 • פקס. 03-5584124  
חיוג ממרכזיה פרטית: 1-222-888 • דוא"ל: mail@shagrir.co.il



## שרותי זהב לרכב ולנהג

**(הכיסוי בתוקף אם צוין במפורש ב "מפרט" לפוליסה  
(לא תקף באזור יהודה, שומרון ועזה אשר בשליטת הרשות הפלסטינאית)**

### **עיקרי השירותים:**

#### **"פריצת רכב"**

הרכב ננעל? המפתחות ברכב?

חייג עכשיו אל מוקד השירות ופורץ מקצועי יגיע למקום הרכב ויפרוץ לרכב. השתתפות עצמית - 59 ₪

#### **"החלפת גלגל"**

גילת תקר בגלגל? הישאר ברכבך ואנחנו אצלך!

חייג אל מוקד השירות ונציג מטעמנו יגיע למקום הרכב ויחליף את הגלגל הפגום בגלגל החלופי (הרזרבי) שברכבך. השירות ניתן 24 שעות ביממה. השתתפות עצמית - 59 ₪

#### **"אספקת דלק"**

אזל לך הדלק? הישאר ברכבך ואנחנו אצלך!

חייג אל מוקד השירות ונציג מטעמנו יגיע למקום הרכב ויאפשר לך להגיע לתחנת הדלק הקרובה. השתתפות עצמית - 59 ₪.

מהדורה 6/2016

## כתב שירות

### **1. הגדרות**

בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים שלהלן המשמעות המיוחדת להם בידינו:

"**חברת הביטוח או החברה**" - הכשרה חברה לביטוח בע"מ.

"**פוליסת הביטוח**" - פוליסת רכב פרטי או מסחרי עד 3.5 טון בת תוקף, שהוצאה על ידי החברה.

"**מבוטח**" - בעל פוליסת ביטוח תקפה.

"**הרכב הזכאי לשירות**" - הרכב המבוטח בפוליסת הביטוח, שפרטיו רשומים בדף הרשימה.

ואשר בוטח במסגרת הפוליסה ועל פיה.

"**נותן השירות**" - "קבוצת שגריר שירותי רכב בע"מ" (הנקראת לשם קיצור "שגריר") או כל גורם אחר מטעמה.

"**המוקד**" - מוקד בטלפון מספר **8888**\* מכל מכשיר טלפון. המוקד מופעל 7 ימים בשבוע, 24 שעות

ביממה. חוץ מאשר ביום הכיפורים השירותים לא יינתנו שלוש שעות לפני התחלת

ושלוש שעות לאחר סיומו.

"**מקבל שירות**" - המבוטח בפוליסת הביטוח וכן כל מי שמורשה לנהוג ברכב מטעמו.

- 2.1 "שגריר" תספק למבוטח במשך תקופת המנוי, את שירותי "זהב לרכב" בהתאם ובכפוף לאמור בכתב שירות זה.
- 2.2 למען הסר ספק, השירות על פי כתב שירות זה, אינו כולל כל תשלום אחר או נוסף, הנלווה לשירות או נובע ממנו, כולל: תשלום הוצאות דלק, תשלומים בגין אחזקת הרכב ותשלום אגרת תיקונים ברכב הזכאי לשירות.
- 2.3 השירותים יינתנו לרכב הזכאי לשירות בלבד ואין מקבל השירות זכאי להעביר את הזכות לקבלתם לרכב אחר, למעט אם הוחלף הרכב המבוטח, נערכה תוספת החלפת רכב לפוליסה וניתנה הסכמה מראש, של "שגריר", להחלפת הרכב המבוטח.
- 2.4 השירותים פריצת רכב, החלפת גלגל ואספקת דלק יינתנו 24 שעות ביממה.
- 2.5 השירותים יינתנו בכל הארץ חוץ מאשר בשטחי יהודה ושומרון וכן בשטחים העלולים לסכן את בטיחותו של נציג "שגריר" או הרכב על פי שיקול דעתה הבלעדי של "שגריר" או על פי הנחיות רשויות הביטחון.
- 2.6 נבצר מ"שגריר" לספק את השירות מכל סיבה שבשליטתה, תשלם "שגריר" ישירות למבוטח סך של 300 ₪ (שלוש מאות ש"ח) או את הסכום הנדרש לביצוע השירות, אשר שולם על ידי המבוטח, תמורת חשבונית - הנמוך מבניהם. זאת בניכוי דמי השתתפות העצמית - כמקובל. תשלום זה יבוא במקום מתן השירות, כפיצוי קבוע ומוסכם לקבל השירות, ולמקבל השירות לא תהיה כל טענה נגד "שגריר" בקשר לכך.
- 2.7 נזקק מקבל השירות לשירות, יפנה טלפונית למוקד "שגריר" בטלפון 8888\* מכל טלפון, לפחות 24 שעות או יום עסקים אחד (לפי המוקדם מבניהם) לפני המועד שבו מבקש המבוטח לקבל את השירות.

### 3. מהות השירותים

- 3.1 **שירות פריצת רכב**
- לצורך פריצת רכב שמפתחותיו ננעלו בתוכו, יגיע לרכבך נציג מטעמנו אשר ינסה לפרוץ את הרכב.
- 3.1.1 **פירוט השירותים**
- השירותים המפורטים להלן יינתנו למקבל השירות באמצעות "שגריר" וכמפורט להלן:
- 3.1.1.1 הגעת נציג מטעם "שגריר" למקום בו מצוי הרכב הזכאי לשירות, אשר ינסה לבצע פריצה במקום לרכב.
- 3.1.1.2 השירותים יינתנו לכל סוגי הרכב עד 4 טון למעט רכבים אשר ננעלים בנעילת ואקום.
- 3.1.2 **השתתפות עצמית**
- בכל מקרה של מתן שירות על פי כתב שירות זה, ישלם מקבל השירות דמי השתתפות עצמית בסך השווה ל- 59 ₪ (חמישים ותשעה ש"ח) כולל מע"מ. התשלום ישולם לידי "שגריר" בפועל, במועד קבלת השירות.



## 3.2 שירות החלפת גלגל

לצורך החלפת גלגל יגיע נציג מטעמנו למקום הרכב ויבצע במקום את ההחלפה.

### 3.2.1 פירוט השירותים

השירותים המפורטים להלן יינתנו למקבל השירות באמצעות "שגריר" וכמפורט להלן:

3.2.1.1 הגעת נציג מטעם נותן השירות למקום בו מצוי הרכב הזכאי לשירות, אשר יבצע את החלפת הגלגל עם התקר בגלגל החלופי שברכב.

3.2.1.1 השירות מותנה בקיום גלגל חלופי תקין ברכב.

3.2.1.3 השירות מותנה בתקינות חלקי הגלגלים וחלקיהם (ברגים, אומים).

### 3.2.2 השתתפות עצמית

בכל מקרה של מתן שירות או הפעלתו על פי כתב שירות זה, ישלם מקבל השירות דמי השתתפות עצמית בסך ל- 59 ₪ (חמישים ותשעה ש"ח) כולל מע"מ. התשלום ישולם לידי "שגריר" בפועל, במועד קבלת השירות.

## 3.3 שירות אספקת דלק

לצורך אספקת דלק לרכב הזכאי לשירות, יגיע נציג מטעם "שגריר" על מנת לאפשר הגעה לתחנת הדלק הקרובה.

### 3.3.1 פירוט השירותים

השירותים המפורטים להלן נותנו למקבל השירות באמצעות "שגריר" וכמפורט להלן:

3.3.1.1 הגעת נציג מטעם "שגריר" למקום בו נמצא הרכב הזכאי לאספקת הדלק.

3.3.1.2 אספקת הדלק תעשה על ידי נציג מטעם "שגריר" ולפי שיקול דעתה באחת מן האפשרויות שלהלן:

3.3.1.2.1 הבאת דלק בכמות המספקת להגעת הרכב לתחנת הדלק הקרובה.

3.3.1.2.2 הסעת הלקוח לתחנת הדלק הקרובה והחזרתו כדי שיוכל לרכוש דלק להמשך נסיעת הרכב.

3.3.1.2.3 גרירת הרכב לתחנת הדלק הקרובה.

3.3.2 בעת הבאת הדלק למקום הרכב, על מקבל השרות לשלם במקום לנציג מטעם "שגריר" בעבור הדלק וזאת נוסף על דמי השתתפות עצמית.

### 3.3.3 השתתפות עצמית

בכל מקרה של מתן שירות או הפעלתו על פי כתב שירות זה, ישלם מקבל השירות דמי השתתפות עצמית בסך ל- 59 ₪ (חמישים ותשעה ש"ח) כולל מע"מ. התשלום ישולם לידי "שגריר" בפועל, במועד קבלת השירות.

#### 4. קבלת השירותים - כללי :

- 4.1 נדקק מקבל השירות לאחד מן השירותים שבכתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד "שגריר" בטלפון 8888 מכל טלפון. מקבל השירות יזדהה בשמו, ימסור את מספר הרכב ואת מספר פוליסת הביטוח, את מספר הזהות או כל פרט שיידרש כדי לזהותו כמקבל השירות אשר זכאי לקבלת השירותים על פי כתב שירות זה וכן פרטים על מקום הימצאו המדויק של הרכב הזכאי לשירות.
- 4.2 פנה מקבל השירות למוקד, ומסיבה כלשהי אין הוא מופיע ברישומי המוקד כזכאי לקבלת השירותים שבכתב שירות זה, ימסור מקבל השירות את פרטי כרטיס האשראי שלו ויוחתם על כתב התחייבות לפיו הוא מתחייב לשאת במלואו עלות השירות הרלבנטי לפי מחירון "שגריר", זאת ואם יתברר כי הפונה אינו זכאי לשירות בהתאם לתנאי כתב השירות.
- 4.3 מובהר כי ל"שגריר" לא תהיה כל אחריות לגבי שירותים שאינם כלולים במסגרת כתב שירות זה. למען הסר ספק, נותן השירות ו/או קבוצת שגריר שירותי רכב בע"מ ו/או חברת הביטוח לא יהיו אחראים לכל נזק שייגרם למקבל השירות או לכל צד שלישי כתוצאה מקיום או אי קיום כתב שירות זה, מכל סיבה, למעט נזקים ישירים שייגרמו לרכב כמוגדר לעיל כתוצאה משירותיו ו/או כתוצאה מרשלנותו ו/או רשלנות עובדיו של "שגריר".
- 4.4 בשום מקרה לא תהיה "שגריר" אחראית לנזקים תוצאתיים כלשהם ובכלל זאת, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור, למניעת רווח או חסרונות צפויים או פיצויים בגין רווח שאינו נזק ממון או לתביעות כלשהן נגד המבוטח מצד שלישי כלשהו, אף אם ניתנה ל"שגריר" הודעה בדבר אפשרות לנזקים, הפסדים או תביעות כאלה. הגבלת האחריות כאמור לעיל תחול גם על ותהיה לטובת מי מעובדיו או שליחי "שגריר".
- 4.5 במקרה של תאונה אשר אירעה בעת מתן השירות באשמת "שגריר" / נציגו על פי קביעת שמאי מוסמך, תשלם "שגריר" את סכום הנזק או סכום השתתפות העצמית בגין הנזק בתוספת הפרשי פרמיה כתוצאה מהתאונה שיחולו על המבוטח במסגרת חידוש פוליסת הרכב, לפי הנמוך מבין שני הסכומים הנ"ל.
- 4.6 במקרה של תשלום קנס בגין עבירת תנועה/עבירת חניה אשר יוכח כי נגרמו כתוצאה מרשלנותו ו/או מנהיגתו של "שגריר" ברכב הזכאי לשירות, תישא "שגריר" בעלות הקנס במלואו או תשפה את מקבל השירות אם נשא מקבל השירות בתשלום בתוך 7 ימים מיום דרישת מקבל השירות, המנומקת והמוכחת בכתב.
- 4.7 האמור לעיל אינו חל במקרים בהם עבירת תנועה/חניה אירעה בשל רשלנות מקבל השירות ו/או בשל הנחיותיו ל"שגריר" (כגון הוראותיו לחנות במקום אסור). כן אין מבצע השירות אחראי לכל תאונה ו/או לנזק ו/או לתביעה אשר תיגרמנה על ידי נותן שירות אחר או צד שלישי כלשהו.

#### 5. תקופת תוקפו של כתב השירות:

תוקפו של כתב שירות זה כפוף לזכאותו של מקבל השירות לשירות כפי שתיקבע על ידי חברת הביטוח כמפורט ברשימת הפוליסה. הודיעה חברת הביטוח ל"שגריר", כי זכאותו של המנוי לשירות בוטלה או שהסתיימה תקופת תוקפה, יסתיים באופן אוטומטי גם כתב שירות זה וזאת מבלי כל הודעה של "שגריר" למקבל השירות.

**6. התחייבות "שגריר":**

6.1 השירות הניתן על פי כתב שירות זה יוענק על ידי גורמי מקצועי מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.

6.2 תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם המנויים.

6.3 השירות יינתן בפריסה גיאוגרפית נאותה.

**7. התחייבות המבטח:**

הכשרה חברה לביטוח בע"מ תהיה אחראית על השירות הניתן במסגרת כתב שירות זה.



לבוחיותך, חיוג מקוצר 8888+ • מוקד ארצי: טל. 03-557888 • פקס. 03-5584124  
חיוג ממרכזיה פרטית: 1-222-888 • דוא"ל: mail@shagrir.co.il



לנוחיותך, חיוג מקוצר \*8888  
• מוקד ארצי: טל. 03-557888 • פקס. 03-5584124  
חיוג ממרכזיה פרטית: 1-222-888  
• דוא"ל: [mail@shagrir.co.il](mailto:mail@shagrir.co.il) •