

מנוי שרות טיפול נזקי מים למבנה ותכולה ומתן שירותי חרום על ידי ש.ח.ר. בע"מ

1. "דירת המבוטח" – הדירה המבוטחת אשר פרטיה ניתנים ברשימה.
"הפוליסה" – פוליסת ביטוח שעל פיה מבוטחת דירת המבוטח בהכשרת הישוב חברה לביטוח בע"מ-
(להלן: "המבוטח") ואשר מנוי שירות זה מצורף נכלל בה.
"הרשימה" – הרשימה המצורפת לפוליסה המהווה חלק בלתי נפרד הימנה.
"מקבל השירות" – המבוטח על פי הפוליסה.
"מבצע השירות" – שחר שירותי חירום בע"מ.
2. טיפול בתביעות בקשר לניזקי מים למבנה
 - 2.1. על פי תנאי סעיף 4 יבצע מבצע השרות את כל תיקוני הנזקים אשר נגרמו לדירה בתקופת הביטוח כהגדרתה ברשימה ואשר היו מכוסים על פי סעיף 5 לפרק א ביטוח הדירה בפוליסה ואת כל תיקוני הנזקים אשר נגרמו לתכולת הדירה בתקופת הביטוח ואשר היו מכוסים על פי סעיף 8 לפרק ב ביטוח התכולה, באם ניזקי התכולה מכוסים (להלן: "נזקי מים").
 - 2.2. בכל מקרה בו אירע בדירת המבוטח נזק מים יפעל המבוטח כאמור בסעיף 5 להלן.
 - 2.3. השתתפות עצמית:
בכל מקרה של תיקון נזק מים על פי תנאי נספח זה, ישלם מקבל השרות למבצע השרות דמי השתתפות עצמית כמפורט בפוליסה או את מחיר השירות, על פי מחירון מבצע השירות החל באותה עת, הנמוך מבין השניים.
3. מתן שירותי חרום
 - 3.1. "תקלה אינסטלציה" – במערכות מים קרים וחמים, דוודים, מתקני הסקה.
 - 3.1.1. בארוע של דליפת מים כאשר הצינור הדולף חיצוני (חשוף), יבוצע תיקון להפסקת הנזילה.
 - 3.1.2. באירוע של דליפת מים, כאשר הצינור הדולף נסתר או פנימי, ינותק הקטע הפגוע ממערכת המים בדירה (במידה ולא נדרשת לצורך התיקון פתיחת קירות או ריצוף).
 - 3.1.3. באירוע של דליפת מים מדוד מים חמים או ממתקני ההסקה, ינותק דוד המים החמים או מתקן הפגוע ממערכת המים בדירה.
 - 3.1.4. השרות לא יכלול תיקון מכשיר שעניינו שטיפה במים (כמדיח כלים, מכונת כביסה).
 - 3.2. תקלה במערכת החשמל:
 - 3.2.1. במקרה של תקלת חשמל הגורמת להפסקת חשמל בכל הדירה ומקורה במערכת החשמל או בלוח החשמל הדירתי, יכלול השירות איתור מקור התקלה, בידודו והשבת מערכת החשמל לפעילות.
 - 3.2.2. השירות לא יכלול תיקון מקור התקלה, למעט אם מקור התקלה הינו יציאת נתיך מפעולה בלוח החשמל הדירתי בלבד. כמו כן השירות לא יכלול תיקון מכשיר חשמלי כלשהו.
 - 3.2.3. השירות לא יכלול טיפול במתקנים שאחריות לטיפול בהם מוטלת על חברת החשמל.
 - 3.3. כללי:
 - 3.3.1. שרותי חירום ניתנים כל ימות השנה במשך 24 שעות למעט ערב יום כיפורים משעה 14:00 ובמהלך יום הכיפורים עצמו. שרותי החרום לא ינתנו ביהודה, שומרון וחבל עזה.
 - 3.3.2. שרותי חירום ינתנו בכל מקום בארץ בכפוף לאמור בסעיף 3.3.1 לעיל, בתוך 90 דקות מרגע קליטת ההודעה במוקד מבצע השירות, כאמור בסעיף 5 להלן השירותים ינתנו בדירת המבוטח.

3.3.3. אם שירות החירום יחייב החלפת חלפים, יחוייב מקבל השירות במחירים של החלפים בהתאם למחירון הנהוג אצל מבצע השירות.

3.3.4. השתתפות עצמית:
בכל מקרה של קבלת שירות חרום על פי תנאי נספח זה ישלם מקבל השירות דמי השתתפות עצמית בסך 35 ₪ כולל מע"מ הצמודים למדד המחירים לצרכן של חודש אוגוסט 95.

4. תנאים כלליים

- 4.1. שירותי החרום ו/או תיקון ניזקי המים יבוצעו האמצעות בעלי מקצוע מוסמכים/ מיומנים, לפי העניין, שישלחו לצורך מתן שירותים.
- 4.2. תוקף מנוי שירות זה לתקופה המצויינת ברשימה. הוא יבוטל קודם למועד המצויין ברשימה במקרה של פקיעת הפוליסה ו/או מנוי השירות העצמו.
- 4.3. מנוי שירות זה כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה, אלא אם כן שונו במפורש במנוי השירות.
- 4.4. תוקף מנוי שירות זה עבור כל מקום בישראל, למעט כמפורט בסעיף 3.3.1 לעיל.
- 4.5. הכיסוי מותנה בכך כי מקבל השירות פנה אל מוקד השירות של מבצע השירות כאמור בסעיף 5 להלן כדי לקבל את השירות ממנו.
אם לא קיבל מקבל השירות ממבצע השירות את השירות לאחר פנייתו אליו וזאת למרות שהתקיימו כל התנאים לקבלת שירות על פי מנוי שירות זה, ידאג המבטח למתן השירות למקבל השירות על ידי גורם מוסמך אחר בהקדם האפשרי.

5. הזמנת שירות

נזקק מקבל השירות לשירותי חרום ו/או תיקון ניזקי מים כאמור במנוי שירות זה, יפנה טלפונית למוקד מבצע השירות, טלפון: *5420, יזדהה באמצעות שמו, כתובתו ומספר פוליסה שלו ויתאר התקלה ומקומה המדוייק. מוקד מבצע השירות פועל כל ימות השנה במשך 24 שעות למעט ערב יום הכיפורים משעה 14:00 ובמהלך יום הכיפורים עצמו עד שעתים לאחר תום הצום.