

ביטוח נסיעות לחו"ל תכנית "הכשרה איתך בכל מקום פלוס"

מבוטח יקר,

זה עתה רכשת ביטוח נסיעות לחו"ל בהכשרה חברה לביטוח בע"מ. תכנית הביטוח "הכשרה איתך בכל מקום פלוס" על כל סעיפיה המופיעים בחוברת זו, מהווה את פוליסת הביטוח שלך.

אנו מפנים את תשומת לבך לעובדות הבאות:

1. הפוליסה הנ"ל היא לנסיעה אחת בלבד ומיועדת לתקופת ביטוח המוגדרת בטופס הבקשה ו/או בדף הרשימה המהווים חלק בלתי נפרד מהפוליסה כולה.
2. ביטוח המטען הינו למטען אישי נלווה בלבד ואינו כולל דברי ערך משמעותיים וכן אינו כולל מטען מסחרי/עסקי אותו ניתן לבטח בנפרד.
3. ביטוח נסיעות לחו"ל זה מספק שירותי עזרה ומוקדי חרום 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע באמצעות חברת "פמי פרמיום". רשימת מרכזי המוקדים ואופן הפניה אליהם מפורטים בנספח לחוברת זו.
4. הפוליסה כוללת הנחיות מפורטות כיצד לנהוג במקרה של תביעה. אנא קרא בקפידה את סעיף ה"תביעה" בפרק התנאים הכלליים (פרק 14) ואת "נוהל הגשת תביעות" ופעל בהתאם להנחיות.
5. לידיעתך, אחריות המבטח לפי כלל פרקי פוליסה זו, מותנית בכך שמקרה הביטוח ארע לאחר הוצאת פוליסה זו ושולמו דמי הביטוח בגינה למבטח.
6. הכשרה חברה לביטוח בע"מ מברכת אותך על החלטתך לרכוש ביטוח זה אצלנו.

נסיעה טובה ואינך

3330 - 09/2017

תמצית הכיסויים ותקרות סכומי הביטוח

נקובים בדולר אמריקאי

הכיסוי הבסיסי

תקרה כוללת לכיסויים על-פי פוליסה זו:

לכל מדינות העולם ללא ארצות הברית ו/או קנדה - \$1,000,000

לכל מדינות העולם כולל ארצות הברית ו/או קנדה - \$1,500,000

1. הוצאות בעת אשפוז בחו"ל והוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז (פרקים 2 ו-3):	
תקרת אחריות	פירוט הכיסויים
\$ 400	תרופות
\$ 400	טיפול חירום בשיניים
\$ 5,000	פיזיותרפיה
\$ 200,000	החמרה של מצב רפואי קודם (לרבות מחלת לב קיימת) - במקרה שבו נרכשה הרחבה לכיסויים אלו
2. הוצאות מיוחדות (פרק 4):	
• הארכת שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח בעקבות מקרה ביטוח שאירע במהלכה:	
תקרת אחריות	פירוט הכיסויים
תקרת הכיסוי היומית תעמוד על סך של \$400.	הוצאות לינה
\$ 1,000	שיפוי מלווה
\$ 1,500	עלות כרטיס נסיעה לישראל למבוטח
\$ 3,000	עלות כרטיס נסיעה לישראל למבוטח + מלווה
• הוצאות העברת גופה או הוצאות קבורה:	
תקרת אחריות	פירוט הכיסויים
\$ 7,500	הוצאות העברת גופה
\$ 2,500	הוצאות קבורה
\$ 2,000	• הטסת מלווה למקום אשפוזו של מבוטח בחו"ל
כל מדינות העולם ללא ארצות הברית וקנדה - \$1,000,000	• הריון עד שבוע 12 שאובחן לראשונה בחו"ל
ארצות הברית וקנדה - \$1,500,000	
3. חבות כלפי צד שלישי למעט אם המבוטח מוותר על כיסוי זה (פרק 6):	
תקרת אחריות	
\$ 100,000	
4. ביטוח איתור וחילוץ למעט אם המבוטח מוותר על כיסוי זה (פרק 7):	
תקרת אחריות	
\$200,000	

הרחבות תמורת פרמיה נוספת

1. ביטול או קיצור נסיעה (פרק 8):	
תקרת אחריות	פירוט הכיסויים
\$ 4,000	ביטול נסיעה למבוטח
\$ 1,000	ביטול נסיעה למלווה
\$ 5,000	קיצור נסיעה למבוטח
\$ 1,000	החזר כרטיס נסיעה למבוטח
\$ 1,000	קיצור נסיעה למלווה

2. כבודה (פרק 9): תקרת אחריות כללית בגובה של \$ 2,500, אך זאת בכפוף לתקרות פרטניות כדלהלן:	
תקרת אחריות	פירוט הכיסויים
\$ 300	פריט
\$ 500	דברי ערך
\$ 100	מזוודה או תיק או ארנק
\$ 150	שחזור מסמכים

3. ספורט חורך ו/או ספורט אתגרי (פרק 10):	
תקרת אחריות	פירוט הכיסויים
\$200,000	כמפורט בפוליסה

4. החמרה של מצב רפואי (פרק 11):	
תקרת אחריות	פירוט הכיסויים
\$ 200,000	כמפורט בפוליסה

5. סיכוני הריון (פרק 12):	
תקרת אחריות	פירוט הכיסויים
\$ 200,000	כמפורט בפוליסה

כל הסכומים דלעיל מהווים תקרות מקסימליות לתשלום בשל קרות מקרה הביטוח; אחריות המבטח תהא על פי תנאי הפוליסה וחריגיה כמפורט בתנאי הביטוח המלאים.

השתתפות עצמית של המבוטח: \$50 בגין כל מקרה ביטוח בנפרד.

תנאי הפוליסה

חלק א - הגדרות

פרק 1: הגדרות לכל חלקי הפוליסה

- "ביטול נסיעה":** אי יציאת המבוטח מישראל לחו"ל, כמתוכנן, בתקופת הביטוח.
- "בית חולים":** מוסד בחו"ל ו/או בישראל, המוכר ע"י הרשויות המוסמכות, כבית חולים ומשמש כבית חולים בלבד, להוציא מוסד משקם.
- "בן משפחה קרוב":** לרבות בן או בת זוג של המבוטח, הוריו, ילדיו, אחיו, סבו, סבתו, נכדיו, חותניו, וכן שותף יחיד לעסק (בעסק של שני שותפים בלבד).
- "גבול אחריות":** סכום הכיסוי המקסימלי אותו מתחייבת חברת ביטוח לשלם למבוטח בקרות מקרה ביטוח בהתאם לתנאי הביטוח.
- "דברי ערך":** מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, פרווה, מוצרי חשמל, ציוד אלקטרוני ו/או אופטי, ציוד סקי, ציוד צלילה, גלשני גלים ורוח, מצלמה ואביזריה, ציוד צילום למינהו, מחשב/ים, כלים מוסיקליים, בגדי עור, חפצי קודש ופולחן, הכלולים בכבודה.
- "דולר":** דולר של ארה"ב.
- "דירה":** דירה במעונות סטודנטים בישראל או דירה אחרת בישראל, בתנאי שנשכרה בסמוך למקום לימודיו של הסטודנט ובתנאי שלא שימשה כמקום מגוריו הקבוע לפני תחילת לימודיו.
- "הארכה":** פוליסה חדשה אשר תופק על ידי המבטח, על פי בקשת המבוטח, בהמשך לפוליסה זו.
- "הוצאות אמבולטוריות" -** הוצאות בגין טיפול רפואי הכולל ייעוץ או התערבות רפואית אחרת הניתנת למטופל בבית חולים או במרפאה, ובהם המטופל משתחרר מהמתקן הרפואי באותו היום שבו הגיע אליו.
- "הוצאות אשפוז":** התשלום עבור אשפוז ושירותים רפואיים בבית חולים בעת אשפוז שתחילתם במהלך תקופת הביטוח.
- "הוצאות סטודנט":** הפסד ישיר של הסטודנט, עקב מקרה ביטוח, בגין תשלומים עבור שכר לימוד ו/או שכר דירה ששולמו מראש ו/או שחלה על הסטודנט חובה לשלם.
- "הוצאות רפואיות":** תשלום עבור טיפול רפואי, בדיקת אבחון, תרופות, אביזר אורטופדי המותקן עקב תאונה, שניתנו למבוטח בחו"ל שלא בעת אשפוז, במהלך תקופת הביטוח.
- "הטסה רפואית":** הטסה בשירות מטוסים רגיל ו/או במטוס מיוחד, בליווי צוות רפואי המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבוטח המועבר מחו"ל לישראל, בתנאי שהרופא המבטח קבע כי במהלך הטיסה עלול להתעורר צורך בהתערבות רפואית ובתנאי נוסף כי ההטסה הרפואית אפשרית והכרחית מבחינה רפואית.

	"המבטח":	הכשרה חברה לביטוח בע"מ.
	"המבוטח":	מבקש הביטוח ו/או כל אחד מיחיד משפחתו הנקובים בהצעה.
הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה:		הפסדיו הישירים של המבוטח בגין אובדן פיקדונות שהופקדו עבור הנסיעה לחו"ל שאינם מוחזרים או תשלומים ששולמו מראש או שחלה חובה על המבוטח לשלם עבור הנסיעה לחו"ל, במקרה של ביטול או קיצור הכרחי ובלתי נמנע של הנסיעה או הטיוול ע"י המבוטח, ובהתאם לתנאי הפוליסה וחריגיה.
	"הצעה":	הפרטים וההצהרות בדף ההצעה.
	"חו"ל":	כל ארץ חוץ מישראל ושטחי הרשות הפלסטינאית, כולל אוניה או מטוס בדרכם מישראל או אליה.
	"כבודה":	מטען אישי לשימוש פרטי, הנלווה למבוטח או הנמצא במלון או בבית מגורים בהם הוא מתאכסן, אך למעט מטען עסקי/מסחרי.
	"כרטיס נסיעה":	כרטיס נסיעה שרכש מבוטח בחו"ל, במקום הכרטיס שרכש לפני צאתו מישראל על מנת לשוב לישראל מיעד מסוים בסוף הנסיעה.
	"מלווה":	אדם אחר זולת המבוטח המתלווה למבוטח בצאתו מישראל בכוונה לשוב עימו, ובתנאי שהמלווה הינו בן משפחה קרוב כהגדרתו לעיל, למעט שותף יחיד לעסק.
	"מצב רפואי קודם":	מחלה שבשלה היה המבוטח בטיפול או בהשגחה בעת צאתו לחו"ל או במשך ששת החדשים שקדמו לצאתו, ולמעט כאשר קבלת הטיפול הייתה מטרת הנסיעה.
	"מקרה הביטוח":	תאונה או מחלה שאירעו למבוטח לראשונה בחו"ל במהלך תקופת הביטוח, למעט תאונה או מחלה הנובעים ממצב רפואי קודם.
	"משפחה גרעינית":	בן או בת זוג של מבוטח וילדי כל אחד מהם.
	"נסיעה":	יציאה מישראל לחו"ל וחזרה לישראל תוך תקופת הביטוח כהגדרתה בפוליסה.
	"סטודנט":	מבוטח שהתקבל כתלמיד מן המניין באחד מהמוסדות להשכלה גבוהה בישראל.
	"ספורט אתגרי":	פעילות ספורטיבית שהינה אחת מאלה: צלילה בעזרת מכשיר צלילה אישי (בתנאי שהמבוטח מחזיק ברשיון צלילה מתאים ותקף או שצלל בליווי מדריך מוסמך ובתנאי שצלל על פי חוקי הצלילה הישראליים ו/או חוקים בחו"ל המקבילים לחוקים הישראליים) טיפוס הרים בעזרת חבלים, סקי מים, שימוש באופנוע ים, סנפלינג בליווי מדריך מוסמך, גלישה באוויר ללא מנוע עזר, בנג'י, ראפטינג.
	"ספורט חורף":	גלישת סקי שלג הן באמצעות מגלשיים והן באמצעות סקייטבורד, סקי שלג המהווה קרוס קאונטרי או החלקה במזחלות או כל פעילות אחרת הקשורה בהחלקה בשלג או בקרח.
	"קיצור נסיעה":	הפסקת שהות המבוטח בחו"ל ושובו לישראל לפני המועד שתוכנן על ידו, תוך כדי תקופת הביטוח כהגדרתה לעיל.

"שחזור מסמכים": מסמך/ים שהוא/הם דרכון, כרטיס/י טיסה ו/או כרטיס/י נסיעה אחר/ים הניתן/ים לשחזור, כרטיס/י תיאטרון וכיוצ' ובכלל זאת מסמכים עסקיים כגון דוגמאות מסחריות, שרטוטים ומסמכים עסקיים.

"שכר דירה": תשלום ששולם בפועל, ע"י הסטודנט, בגין שכר דירה או שהסטודנט חייב לשלמו עפ"י חוזה לשכירת דירה.

"שכר לימוד": תשלום ששולם בפועל ע"י הסטודנט ו/או הסטודנט התחייב לשלמו, כשכר לימוד במוסד להשכלה גבוהה בישראל.

"תאונה": נזק גופני בלתי צפוי הנגרם בחו"ל במשך תקופת הביטוח ע"י אמצעי אלים חיצוני הגלוי לעין והוא הסיבה היחידה, הישירה והמיידית למותו או לנכותו של המבוטח. למען הסר ספק יובהר כי המונח "תאונה" אינו חל על נזק גופני הנגרם כתוצאה מאלימות מילולית.

"תקופת הביטוח": תקופת הביטוח כפי שצוינה בהצעה, בתוספת עד 48 שעות אם נגרם עיכוב ע"י אמצעי התחבורה בו עמד המבוטח לחזור לישראל.

א. תקופת הביטוח לגבי הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה - תתחיל מיום רכישת הפוליסה.

ב. תקופת הביטוח לביטוח כבודה - תחל מהרגע בו המבוטח עזב את ביתו בדרכו לחו"ל, או אם מסר את הכבודה למוביל לפני כן - מרגע המסירה, ותסתיים בשובו מחו"ל עד הגעתו לביתו או עד הגעתו ליעד אחר בישראל שאינו ביתו, ובלבד שחזר ישירות לביתו או לאותו יעד אחר, והכל בתקופת הביטוח המוסכמת.

"תקופת ביטוח מקסימאלית": 180 ימים.

חלק ב - הכיסוי הבסיסי

פרק 2: הוצאות בעת אשפוז בחו"ל

המבטח ישפה את המבוטח בגין הוצאות אשפוז שנגרמו עקב מקרה הביטוח, כמפורט להלן, בכפוף לתקרת הכיסוי הרלבנטית הנקובה בתמצית הכיסויים, כדלקמן:

1. **דמי אשפוז:** המבטח יישא בהוצאות בגין בדיקות, צילומי רנטגן, תרופות, רופא מנתח, טיפול נמרץ, ובלבד שנעשו בעת אשפוז בבית חולים. השיפוי בגין הוצאות המשולמות על-ידי המבטח ישירות לנותן השירות יחושב לפי רמת המחירים המקובלת בארץ מקום מתן הטיפול, ולא יותר מאשר המקובל שם לגבי מחלקה בת 2 מיטות - SEMI-PRIVATE. הגבלה זו אינה תקפה לעניין החזר הוצאות למבוטח בגין קבלות או חוב של המבוטח בגין הוצאות רפואיות המכוסות בפרק זה.
2. **פינוי ממקום קרות מקרה הביטוח לבית חולים:** המבטח יישא בהוצאות בגין העברת המבוטח בכלי תחבורה מתאים למצבו הרפואי (לרבות אמבולנס אווירי) לבית חולים קרוב, ככל שהדבר אפשרי במקום קרות מקרה הביטוח, ככל שכלי התחבורה הרלוונטיים זמינים במקום קרות מקרה הביטוח, וככל שהפעולה ניתנת לביצוע במאמצים סבירים במקום זה, ובליווי רופא אם המצב מחייב זאת.
3. **הטסה רפואית לישראל בקרות מקרה הביטוח:** היה מקרה הביטוח מכוסה על פי פוליסה זו (מקרה ביטוח שהמבוטח זכאי בגינו להחזר הוצאות אשפוז), יישא המבטח בהוצאות סבירות בגין הטסה רפואית כמוגדר בפרק 1, ויעביר את המבוטח לישראל להמשך טיפול. דרך ההעברה תיקבע על ידי רופא מטעם המבטח, תוך התייעצות עם הרופא המטפל, לאחר קבלת מידע מדויק על מצבו הרפואי של המבוטח ואפשרות הטיפול במבוטח במקום בו חלה או נפגע. למען הסר ספק, כרטיסי נסיעה שהיו בידי המבוטח ו/או המלווה בחזרה לישראל יומחו לטובת המבטח.

פרק 3: הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז

המבטח ישפה את המבוטח בגין הוצאות רפואיות בחו"ל שהוצאו עקב מקרה הביטוח, בכפוף לתקרת הכיסוי הרלבנטית הנקובה בתמצית הכיסויים, כדלקמן:

1. **טיפול רופא, בדיקות אבחון, אביזרים אורתופדים.**
2. **תרופות - תרופות בהוראת רופא, עד לסך של \$400 לכל שלושה חודשי ביטוח.**
3. **טיפול חירום בשיניים -** המבוטח יהיה זכאי לקבל את שירותי החירום ועזרה ראשונה, ברפואת שיניים, המפורטים להלן בלבד: עששת נרחבת- סתימה זמנית, חלל פתוח בשן - סתימה זמנית, צוואר שן חשוף - חומר למניעת רגישות, דלקת חריפה - עקירת עצב או חומר חניטה, מורסה ממקור השן - ניקוז מורסה ו/או טיפול בסגר, דחיסת מזון - טיפול בחניכיים, דלקת סב כותרתית - שטיפה ו/או טיפול תרופתי, כאבים לאחר עקירה - שיכוך כאבים, פצע לחץ תחת תותבת קיימת - שחרור פצע לחץ.
- כאבי שיניים -** טיפול להקלה או הפסקת הכאב, בדיקה וצילום השיניים הכואבות, מתן מרשם מתאים לשיכוך כאבים במקרה שבו לא ניתן לטפל בשן באותה עת.
- שירותי החירום והעזרה הראשונה יכוסו גם אם נדרשו עקב מצב קיים. התחייבות המבטח על פי סעיף זה לא תעלה על סך של \$400 לכל תקופת הביטוח.
4. **הוצאות רפואיות שהוצאו בחו"ל, במשך תקופת הביטוח, עבור טיפול פיזיותרפיה, אם הוצאו עקב אירוע תאונתי, ועד לסך של \$5,000.**

סה"כ התחייבות המבטח לפי פרק 2 (הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל) ולפי פרק 3 (הוצאות רפואיות לחו"ל שלא בעת אשפוז), לא תעלה על סך של:
כלל מדינות העולם ללא ארצות הברית וקנדה - \$1,000,000
ארצות הברית וקנדה - \$1,500,000.

פרק 4: הוצאות מיוחדות

המבטח ישפה את המבוטח בגין הוצאות מיוחדות שהוצאו עקב מקרה ביטוח, ובכפוף לתקרת הכיסוי הרלבנטית הנקובה בתמצית הכיסויים, כדלקמן:

1. הארכת שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח בעקבות מקרה ביטוח שאירע במהלכה: ארע למבוטח מקרה ביטוח המכוסה על פי פוליסה זו בעת היותו בחו"ל במהלך תקופת הביטוח, ותמה תקופת הביטוח על פי תנאי הפוליסה, ונמסרה למבוטח חוות דעת רופא מוסמך כי אסור למבוטח עדיין לטוס לישראל וכי נשקפת סכנה לבריאותו ולחיי, ישפה המבטח את המבוטח בגין ההוצאות שלהלן:

- 1.1 עלות הוצאות לינה, בתקופה שלאחר תקופת הביטוח.
- 1.2 תקרת הכיסוי היומית תעמוד על סך של \$ 400.
- 1.3 הכיסוי יחול עד לשובו של המבוטח לישראל, ותקופת הביטוח תוארך בהתאם, ובלבד שהוא שב לישראל תוך זמן סביר ממועד קבלת אישור רפואי שלפיו הוא כשיר לשוב חזרה לארץ. לא שב המבוטח לישראל תוך זמן סביר כאמור - יחול הכיסוי עד המועד בו התקבל אישור רפואי שלפיו המבוטח כשיר לשוב חזרה לארץ.
- 1.4 היה עם המבוטח, לאחר תום תקופת הביטוח, מלווה כמוגדר בפרק 1, ישפה המבטח גם את המלווה כאמור לעיל, בגין התקופה שלאחר תקופת הביטוח. השפוי לא יעלה על סך \$ 1,000 למלווה אחד בלבד.
- 1.5 עלות כרטיס נסיעה לישראל, כמוגדר בפרק 1, עד לסך \$ 1,500 למבוטח ועד לסך של \$ 3,000 למבוטח ולמלווה אחד בלבד.

2. הוצאות העברת גופה או הוצאות קבורה - כמפורט להלן:

- 2.1 מת המבוטח עקב מקרה ביטוח המכוסה על פי פוליסה זו, יישא המבטח בהוצאות העברת גופתו ממקום קרות מקרה הביטוח לישראל, בסכום ביטוח שלא יעלה על \$ 7,500.
- 2.2 ביקשו/מוטב/ המבוטח ו/או יורשיו החוקיים לקברו בארץ מקום קרות מקרה הביטוח, ישפה המבטח את המוטב ו/או באין מוטב את יורשיו החוקיים של המבוטח, בעלות הקבורה בפועל, אך לא יותר מ - \$ 2,500.

3. הטסת מלווה למקום אשפוזו של מבוטח בחו"ל

אושפז המבוטח בחו"ל עקב אירוע תאונתי ואשפוזו עולה על 3 ימים או שהרופא המטפל בו קבע כי עקב האירוע הנ"ל חיי המבוטח בסכנה, ישפה המבטח מלווה אחד בלבד, בגין עלות רכישה של כרטיס נסיעה למקום אשפוזו של המבוטח, נסיעות ולינה בתנאים נאותים, עד לסך מרבי של \$ 2,000. זהות המלווה שיוטס תיקבע על ידי המבוטח; נבצר מהמבוטח לקבוע את זהות המלווה, תיקבע זהותו על ידי מי מטעמו של המבוטח;

4. הריון עד שבוע 12 שאובחן לראשונה בחו"ל

המבטח ישפה את המבוטחת בגין כיסוי הוצאות הקשורות להריון עד שבוע 12, שאובחן לראשונה בחו"ל, כמפורט להלן:

- 4.1 הוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אישפוז, כמשמעותן בפרקים 2 ו-3 לפוליסה, כולל הוצאות רפואיות הקשורות ללידה מוקדמת.
- 4.2 הוצאות הכרחיות לבדיקות מעבדה הקשורות להריון ולהתפתחותו.
- 4.3 הכיסוי ימשיך לחול גם לאחר שבוע 12 במידה ומבחינה רפואית המבוטחת אינה יכולה לשוב ארצה.

פרק 5: חריגים לפרקים 2, 3 ו-4

- בנוסף לכל הסייגים ההגבלות והחריגים המפורטים בפרקים 2, 3, ו-4 לפוליסה זו, ובנוסף לחריגים הכלליים, יחולו על פרקים 2, 3, ו-4 גם התנאים, הסייגים, והחריגים שלהלן:
1. המבטח לא יהיה אחראי בגין אשפוז והוצאות רפואיות, עבור פעולות אשר היה ניתן לדחותן עד שוב המבוטח לישראל.
 2. השתלת איבר או איברים.
 3. טיפולים ובדיקות מהסוגים הבאים: פיזיותרפיה (למעט אם טיפול זה מכוסה בסעיף 1 לפרק 3), מכונותרפיה, הידרותרפיה, נטורותפיה, הומיאופתיה, טיפולים אלטרנטיביים, תכנית מרפא, דיקור (אקופונקטורה), טיפולים ע"י כירופרקט, בדיקות ביקורת תקופתיות, (למעט טיפול חירום בחו"ל), ניתוח ו/או טיפול קוסמטי - אסתטי (ניתוח פלסטי).
 4. שימוש בסמים שלא על פי מרשם רופא.
 5. עלותם של אביזרים רפואיים ו/או אחרים אשר נרכשו בישראל ו/או בחו"ל ו/או נזק ו/או אובדן בחו"ל של משקפיים, משקפיים אופטיים, עדשות מגע, מכשירי שמיעה ותותבות למיניהם. למען הסר ספק יובהר כי המבטח ישפה את המבוטח עבור אביזר אורתופדי המותקן בחו"ל עקב תאונה.

פרק 6: חבות כלפי צד שלישי

1. המבטח ישפה את המבוטח בגין חבותו החוקית כלפי צד שלישי ובלבד שגבול אחריות המבטח לא יעלה על סך של \$ 100,000 לכל מבוטח, וזאת עבור כל נזק גוף או רכוש אשר אירעו בתקופת הביטוח ואשר בגינם חב המבוטח לצד ג' על פי פקודת הנזיקין בישראל.
2. המבטח מתחייב לפעול בשיתוף פעולה עם המבוטח, במאמץ לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של המבוטח לרבות שמו הטוב.
3. חריגים לפרק זה:
 - 3.1 חבות מעבידים, חבות חוזית, או חבות כלפי בן משפחה קרוב של המבוטח.
 - 3.2 חבות עקב מעשה מכוון, מעשה בזדון, מעשה בלתי חוקי.
 - 3.3 חבות בגין בעלי חיים השייכים למבוטח או הנמצאים בשליטתו בהחזקתו או תחת השגחתו.
 - 3.4 חבות עקב משלח יד, עסק או מקצוע.
 - 3.5 חבות עקב בעלות או החזקה או שימוש בכלי רכב מנועי, בכלי טייס או בכלי שייט.
 - 3.6 חבות כתוצאה מעיסוק בספורט הרים, בצלילה, ברכיבה, בשימוש בכלי נשק.
 - 3.7 אירוע או נזק המוחרגים בפוליסה זו על פי הכיסוי הנוגע לכבודה (החריגים האמורים יחולו גם על נזקי רכוש במסגרת חבות כלפי צד שלישי).

פרק 7: ביטוח איתור וחילוץ

1. הגדרות מיוחדות לפרק זה בלבד:
 - 1.1 **המבוטח:** המבקש כמוגדר בפרק 1 ובתנאי שטרם מלאו לו 36 שנה.
 - 1.2 **ביטוח בסיסי:** ביטוח נוסעים לחו"ל (חלק א) לפיו בוטח המבוטח על ידי המבטח, על כל תנאיו וחריגיו.
 - 1.3 **חו"ל:** כמוגדר בביטוח הבסיסי, למעט ארץ אויב.
 - 1.4 **בן משפחה קרוב:** כמוגדר בביטוח הבסיסי ו/או כל אדם אחר ששמו וכתובתו צוינו, ע"י המבוטח, בהצעה לביטוח נוסף זה.
 - 1.5 **מוקד:** מוקד הפניות של המבטח ליצירת קשר באמצעות מספר הטלפון ו/או אתר האינטרנט אשר צוינו בפוליסה.
 - 1.6 **איתור וחילוץ:** חיפוש, איתור, חילוץ או הצלה כמפורט בביטוח נוסף זה.
 - 1.7 **צוות "איתור וחילוץ":** קבוצת אנשים אשר נבחרה ע"י המבטח בגין כישוריה הייחודיים ומיומנותה לבצע פעולות איתור וחילוץ על פי ביטוח נוסף זה. צוות זה יכלול פסיכולוג המוכר ככזה ע"י הרשויות המוסמכות בישראל.
 - 1.8 **ניתוק קשר:** הפסקה מסיבות בלתי ברורות וידועות, של קשר שהיה נהוג בין המבוטח לבין מי מבני משפחתו הקרובה ו/או עם המוקד, שתחילתה במהלך תקופת הביטוח, ואשר כתוצאה מהפסקת קשר זה, אין כל מידע על מקום הימצאו של המבוטח, ובתנאי שניתוק הקשר אירע במהלך תקופת הביטוח.
 - 1.9 **אירוע חירום:** אירוע שארע למבוטח בחו"ל במהלך תקופת הביטוח, אליו נלווית ידיעה ברורה וחד משמעית של בן משפחה קרוב, המסתמכת על מידע מבוסס ו/או על ראיות סבירות ומוצקות, לפיה יש צורך בביצוע פעולות לאיתור ו/או חילוץ המבוטח, הנמצא בסכנת חיים ממשית.
 - 1.10 **תקופה אקטיבית:** תקופה מירבית בת 30 ימים בה יעשה מאמץ רצוף של איתור וחילוץ המבוטח עקב אירוע חירום או ניתוק קשר.
 - 1.11 **תקופה פסיבית:** תקופה מירבית בת 180 יום שתחילתה לאחר תום התקופה האקטיבית, בה יחודשו פעולות האיתור והחילוץ, עקב אירוע חירום או ניתוק קשר, על פי מידע ו/או ראיות כבדות משקל, המצדיקות לפי שיקול דעת המבטח, את חידוש פעילות האיתור והחילוץ.
2. **התחייבות המבטח**

המבטח יישא בהוצאות עד לתקרה מקסימאלית (\$200,000) בגין איתור וחילוץ המבוטח (להלן: "המבצע") אם נותק עמו קשר כהגדרתו בסעיף 1.8 או אם אירע לו אירועי חירום כהגדרתו בסעיף 1.9 והכל כמפורט להלן:

 - 2.1 **אירוע חירום**
במקרה של אירוע חירום יפעיל המבטח את המבצע, תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות, עם קבלת ההודעה במוקד מבן משפחה קרוב כי אירע למבוטח אירוע המוגדר כחירום.
 - 2.2 **ניתוק קשר**
נותק הקשר עם המבוטח כהגדרתו בסעיף 1.8, והתקבלה הודעה על כך במוקד, יפעיל המבטח את המבצע בהתאם לנסיבות כדלהלן:

- 2.2.1 מיום קבלת ההודעה אצל המבטח, יחל המבטח באמצעות צוות "איתור וחילוץ" ישראל, הכולל גם פסיכולוג בישראל, בברור נסיבות ניתוק הקשר עם המבוטח. בירור יסודי זה יעשה ע"י הצוות עם בן משפחה קרוב ו/או עם כל מקור מידע סביר אחר מהארץ ומכל מקום אחר בעולם, ובכללם אנשי יחידת הקשר של משרד החוץ בישראל ומחוצה לו. צוות איתור וחילוץ ישתמש במידע שהועבר אליו ע"י המבוטח באמצעות המוקד על פי מחויבותו של המבוטח בהתאם לתנאי ביטוח נוסף זה, ע"מ שיוכל לאתר את מקום הימצאו של המבוטח ו/או את מסלול טיולו.
- 2.2.2 לא יאוחר המבוטח במהלך הבירור כקבוע בסעיף 2.2.1 לעיל, תוך 14 ימי עבודה מיום קבלת ההודעה מכן המשפחה הקרוב, יפעיל המבטח את המבצע, בהתאם לנתונים שהתקבלו בבירור שעשה על פי סעיף 4.1 לעיל, וזאת בין באמצעות צוות "איתור וחילוץ" אשר ישלח על ידו מישראל ובין באמצעות צוות בין לאומי ו/או מקומי אשר יופעל ע"י צוות איתור וחילוץ של המבטח ו/או בשילוב הצוותים או חלקם. אם מיקומו של המבוטח ידוע - והא זקוק לחילוץ - יפעיל המבטח את המבצע בהקדם האפשרי.
- 2.2.3 במסגרת המבצע, יישא המבטח בהוצאות הטסתו בשירות מטוסים רגיל של בן משפחה קרוב אחד, אם יתבקש לעשות זאת, על מנת שכן המשפחה הקרוב יצטרף לצוות איתור וחילוץ, ובתנאי שהמבוטח טרם אותר. לצוות איתור וחילוץ שיקול דעת מוחלט לגבי כל עניין הנוגע למבצע, ובן המשפחה הקרוב המתלווה למבצע לא יהיה זכאי להתערב בשיקול דעתו.
- 2.2.4 המבטח יישא בהוצאות הקשורות במבצע ויפעיל לשם כך, בין באמצעות צוות "איתור וחילוץ" ובין באמצעות צוות בינלאומי ו/או מקומי, כל אמצעי תעבורתי מכל סוג שהוא בהתאם לנסיבות וכן ציוד מכני ו/או טכני על מנת למלא את מטרות המבצע ולהביא את המבוטח למקום הקרוב ביותר בו ניתן לספק לו שירותי עזרה רפואית בהתאם למצבו הרפואי.
- 2.2.5 המבטח מתחייב להפעיל את כל האמור בפרק זה על כל סעיפי המשנה שבו, במהלך התקופה האקטיבית או עד למועד הגעת סכום ההוצאות לתקרה הקבועה בסעיף 2 להרחבה זו (\$ 200,000), לפי המועד המוקדם מבין השניים.
- 2.2.6 המבטח ימשיך המבצע גם לאחר חלוף התקופה האקטיבית כאמור לעיל, למשך תקופה נוספת כקבוע בסעיף 1.11 לעיל, המוגדרת כתקופה פסיבית, אם קוימו התנאים הקבועים בהגדרת התקופה הפסיבית ובתנאי מפורש כי טרם מוצה הסכום המרבי למחויבותו של המבטח על פי פרק זה (\$ 200,000).
- 2.2.7 לאחר תום התקופה הפסיבית או עם מיצוי הסכום המירבי למחויבותו של המבטח על פי פרק זה, לפי המוקדם מביניהם, יפסיק המבטח את המבצע ותפוג התחייבותו ואחריותו על פי פרק זה. המבטח ידווח לבן משפחה קרוב על המבצע ויפרט את הפעולות שביצע ואת עלותן וזאת תוך 30 יום מיום גמר התקופה הפסיבית. במסגרת דיווח זה ימסור המבטח את כל המידע הרלוונטי והעדכני המצוי בידו.
- 2.2.8 הסתבר למבטח במהלך הפעלת המבצע או לפניו כי המבוטח מת, יפעל במסגרת ביטוח נוסף זה לאיתור ו/או לחיפוש ו/או לחילוץ גופת המבוטח והעברתה לישראל. הוצאות המבטח על פי סעיף זה יהיו בנוסף למחויבותו להעברת גופת המבוטח לישראל על פי פרק 4 לעיל.
- 2.2.9 על מנת למנוע כל ספק אפשרי, מודגש ומוצהר כי אין בהתחייבות המבטח על פי פרק זה להבטיח את הצלחת המבצע לאיתור וחילוץ. המבטח מתחייב לפעול באופן סביר, ככל שניתן בנסיבות העניין, להצלחת המבצע. אולם אם למרות מאמצי המבטח לא יעלה בידו לאתר את המבוטח, לחלצו או להצילו, לא תהא בכך הפרת התחייבות המבטח על פי פרק זה ו/או תנאי מתנאיו.

3. שיתוף פעולה מצד המבוטח

- 3.1 על המבוטח לשתף פעולה עם המבטח בכל הקשור לביטוח נוסף זה, לקיים ולבצע את הפעולות הבאות:
- 3.1.1 להתקשר לפחות אחת ל- 30 יום למוקד. בהתקשרות זו יציין המבוטח את שמו, מס' הביטוח הבסיסי שלו, מקום הימצאו המדויק בעת מסירת ההודעה ואת מקום ו/או המקומות אליו/הם הוא עתיד להגיע ב- 30 ימים הקרובים.
- 3.1.2 גם אם אין בכוונת המבוטח לשנות את מיקומו ב-30 הימים הקרובים שלאחר התקשרותו האחרונה, עליו לדווח למוקד עובדה זו תוך ציון כל הפרטים הנוגעים בדבר אשר פורטו לעיל. במידה והמבוטח משנה את מיקומו במועד מוקדם יותר מ- 30 יום כאמור לעיל, ובאפשרותו לדווח על כך למבטח ו/או למוקד, עליו לעשות כן בטרם יחלפו 30 הימים כאמור לעיל.
- 3.1.3 במסגרת הדיווח למוקד על המבוטח להשיב במדויק על כל השאלות אשר יוצגו לו ולפעול במדויק על פי הוראות המוקד.
- 3.2 יובהר כי שיתוף הפעולה המלא של כל בני המשפחה הקרובים עם צוות "איתור וחילוץ" הינו מהותי ומהווה תנאי מוקדם למחויבות המבטח על פי פרק זה.

4. חריגים לפרק זה

החריגים שלהלן הם בנוסף לחריגים הקבועים בפרק 5 לעיל, אשר יחולו במלואם, בהתאם לעניין, גם על פרק זה. המבטח לא יבצע פעולות איתור וחילוץ ולא יהיה אחראי בגין כל תביעה על פי פרק זה בכל אחד מהמקרים או מהמצבים הבאים:

- 4.1 חטיפת המבוטח.
- 4.2 אירוע החירום או ניתוק הקשר אירעו כתוצאה מפעולה מלחמתית או צבאית.
- 4.3 אירוע החירום או ניתוק הקשר כתוצאה משינוי במצב פוליטי ו/או ביטחוני בחו"ל.
- 4.4 אם נמנע מהמבטח להפעיל את המבצע, כתוצאה משינוי במצב פוליטי ו/או ביטחוני בחו"ל.

5. הוראות כלליות לפרק זה

- 5.1 במקרה של קיצור שהייה בחו"ל, המבוטח יהא זכאי להחזר יחסי של דמי הביטוח היומיים שלא נוצלו, על פי ביטוח נוסף זה.
- 5.2 על המבוטח ו/או בן משפחה קרוב לשתף פעולה עם המבטח לפני ואחרי הגשת התביעה ולעשות כל הנדרש כדי לאפשר למבטח לברר את חבותו על פי הפוליסה.
- 5.3 הוגשה תביעה לפי פרק זה, על המבוטח ו/או בן משפחה קרוב להודיע למבטח על קיום ביטוח/ים אחר/ים המכסה/ים את הסיכונים המכוסים בפרק זה.
- 5.4 היה המבוטח מכוסה מפני הסיכונים המכוסים בפרק זה ע"י יותר ממבטח אחד, יהיו המבטחים אחראים כלפי המבוטח יחד ולחוד, לגבי סכום הביטוח החופף. המבטחים יישאו בנטל החיוב בינם לבין עצמם לפי היחס שבין סכומי הביטוח בביטוחים שונים.
- 5.5 בביטוח על פי פרק זה אין השתתפות עצמית.

חלק ג - הרחבות

כל אחת מההרחבות בפרק זה תחול רק בתנאי שצוין במפורש בדף הרשימה כי הרחבה זו כלולה בפוליסה על שם המבוטח, והכל עד לתקרת סכום הביטוח המפורטת בתמצית הכיסויים.

פרק 8: ביטול או קיצור נסיעה

1. **ביטול נסיעה:** המבטח ישפה את המבוטח במקרה של ביטול הנסיעה במהלך תקופת הביטוח, שתחל במועד מכירת הכיסוי הביטוחי, עקב אחת או יותר מהסיבות המפורטות בסעיף 3 להלן, בגין אבדן פיקדונות שאינם מוחזרים (כולל כרטיס נסיעה) או תשלומים ששולמו מראש או שחלה על המבוטח חובה לשלם עבור הוצאות הקשורות לנסיעת המבוטח כדוגמת הזמנת בתי מלון או רכב שכור, עד לסך של \$4,000 למבוטח, ועד לסך מרבי של \$1,000 למלווה.
2. **קיצור נסיעה:** המבטח ישפה את המבוטח במקרה של קיצור נסיעה במהלך תקופת הביטוח, שתחל במועד מכירת הכיסוי הביטוחי, עקב אחת או יותר מהסיבות המפורטות בסעיף 3 להלן, בגין החלק היחסי של הוצאות שירותי הקרקע המתוכננים ששולמו מראש ואינם ניתנים להחזרה, לפי ההזמנות שנעשו, עד לסך המרבי של \$5,000 למבוטח ומתוכו החזר כרטיס טיסה ארצה, עד לסך \$1,000 למבוטח. החזר למלווה עד לסך מרבי של \$1,000. גובה הפיצוי יחושב ממועד קרות מקרה הביטוח ולא ממועד הטיסה.
3. הכיסוי בגין ביטול או קיצור נסיעה יחול אך ורק אם הביטול או הקיצור אירעו עקב אחד מהמקרים הבאים:
 - 3.1 מחלה של המבוטח, ובלבד שהכיסוי למקרה ביטול יחול רק אם המבוטח אושפז בבי"ח לפחות למשך 24 שעות במהלך תקופת הביטוח.
 - 3.2 מוות או תאונה של המבוטח.
 - 3.3 מוות או אשפוז של בן משפחה קרוב, עקב תאונה או מחלה.
 - 3.4 ביטול טיסות של שרות מטוסים סדיר, עקב מגיפה, פרעות ו/או מהומות בארצות היעד, המונעות את קיום הטיסה.
 - 3.5 ביטול הנסיעה (תוך כדי תקופת הביטוח כהגדרתה בפרק 1) תוך 14 יום לפני מועד הנסיעה, אם בביתו של המבוטח אירעה שריפה, התפוצצות, נזק בזדון, סערה, שיטפון, ו/או נדרשה נוכחותו האישית של המבוטח לצורך חקירה משטרתית עקב פריצה או ניסיון לפריצה לביתו או עסקו.
 - 3.6 המבוטח נקרא לשירות מילואים מכוח סעיפים 8 או 9 לחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008
4. רכשה משפחה גרעינית הרחבה לביטול נסיעה או לקיצור נסיעה לכל אחד מבני המשפחה ואחד מבני המשפחה זכאי לתגמולי הביטוח בגין אחד מהמקרים המנויים בפוליסה לעניין הרחבה זו, יהיו זכאים לתגמולי ביטוח גם יתר בני המשפחה הגרעינית.
5. הזכאות להרחבה לביטול נסיעה או לקיצור נסיעה תחול, בין היתר, גם לגבי בני המשפחה הגרעינית של מבוטח שנמצא בשירות מילואים מכוח סעיפים 8 או 9 לחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008.

6. הכיסוי בגין ביטול או קיצור נסיעה לא יחול על תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין או קשורה באחד או יותר מהנסיבות או הגורמים שלהלן:
- 6.1 חוק או תקנה ממשלתית, השהייה או תיקון או שינוי של לוח הזמנים הרשום של חברת התעופה, מחדל במתן מידע על חלק כלשהו של החופשה המתוכננת (לרבות טעות, מחלה או השמטה) ע"י כל ספק של שירות של הנסיעה המתוכננת, לרבות סוכן או מארגן נסיעות שבאמצעותם נרשמה או הוזמנה הנסיעה.
- 6.2 מעשה בלתי חוקי או הליכים פלילים של כל אדם שעליו נסמכות תכניות הנסיעה, למעט עיכוב מחמת הזמנה להעיד בבית משפט.
- 6.3 הוצאות נסיעה ושהייה בהן נשא המבטוח בפועל ואשר היו מוצאות על ידו גם אלמלא קרות האירוע הרפואי או החזרה ארצה.

פרק 9 : כבודה

- המבטח ישפה את המבטוח במקרה של אבדן (לרבות כתוצאה מגניבה) או נזק שאירעו למטענו הנלווה במשך תקופת הביטוח, עד לסך המרבי הנקוב בפרק זה, אך לא יותר מערכו הממשי של המטען (בניכוי בלאי).
1. סכום הביטוח
- 1.1 תקרת סכום הביטוח לפריטי הכבודה תעמוד על - 300 \$ לכל פריט ו/או מערכת פריטים (כולל פריטים נלווים למערכת).
- 1.2 סה"כ תקרת סכום הביטוח הכולל עבור הכבודה תעמוד על 2,500 \$, בכפוף לתנאים שלהלן:
- 1.2.1 תקרת סכום הביטוח עבור דברי ערך כהגדרתם בפרק 1, לרבות מצלמה ואביזריה ו/או מצלמת וידאו, תעמוד על 500 \$
- 1.2.2 תקרת סכום הביטוח עבור מזוודה או תיק או ארנק תעמוד על 100 \$.
- 1.2.3 תקרת סכום הביטוח בגין שחזור מסמכים, כגון דרכון, כרטיס נסיעה וכו', תעמוד על 150 \$.
2. חישוב השיפוי
- 2.1 במקרה שהרכוש שאבד או ניזוק היה חדש ובידי המבטוח קבלות קניה המעידות על כך, יוערך האובדן או הנזק ע"י המבטח ללא ניכוי עבור בלאי.
- 2.2 במקרה ואין למבטוח קבלות קניה מתאריכים הקודמים לתאריך הנזק יוערך ניזקו של הרכוש הניזוק ע"י המבטח, אולם בכל מקרה יהיה התשלום המרבי שישולם בגין אובדן או נזק למטען כלשהו, ערכו של הפריט כחדש בניכוי בלאי בשיעור של 35%.
- 2.3 המבטח לא ינכה מס ערך מוסף מעלות הכבודה, אם המבטוח שילם אותו בעת רכישת הפריט.
3. חריגים לפרק זה
- המבטח יהיה פטור מחבות לפי פרק זה בגין אובדן או נזק הנובעים או הקשורים במישרין או בעקיפין באחד מאלה:
- 3.1 כסף מזומן, המחאות מכל סוג, בולים, כרטיסים למיניהם (כרטיסי טיסה / רכבת / אוטובוס / תיאטרון ומופעים אחרים שאינם ניתנים לשחזור וכיו"ב), תוכנת מחשב, דיסקטים, תקליטורים, מכשיר טלפון סלולארי, כלי עבודה עסקיים ו/או טובין מסחריים כולל דוגמאות עסקיות, משקפיים, עדשות מגע, מכשירים רפואיים לרבות שיניים תותבות, מכשירי שמיעה, תרופות (כמטען), מטריה, שמשיה, דברי אומנות. כל זאת בין אם הנזק ו/או האבדן אירעו/ לפריט בנפרד ובין אם במסגרת המטען כולו.
- 3.2 אובדן או נזק הנובעים מבלאי רגיל, שחיקה, התבלות הדרגתית, שבר או קלקול מכני או חשמלי, עש, תולעת, חרמה, הפקעה.

- 3.3 המבטוח פעל ברשלנות רבתי שלווה ביסוד נפשי מסוג פזיזות או אי-אכפתיות ופעולתו גרמה לקרות מקרה הביטוח. על אף האמור, חריג זה לא יחול על נזק או מקרה ביטוח כאשר רשלנות רבתי תרמה בשיעור חלקי לקרות מקרה הביטוח
- 3.4 נזק שהמבטוח יכול היה למנוע או להקטין, בקרות מקרה הביטוח או לאחר מכן, בנקיטת אמצעים סבירים או בנקיטת אמצעים שהמבטוח הורה לו לנקוט.
- 3.5 אובדן או נזק לכבודה שהייתה בחזקת מוביל אווירי או ימי. במקרה זה תהא חובת המבטוח להודיע למוביל על האובדן או הנזק, המבטוח יפצה את המבטוח רק מעל סכום הפיצוי שישולם ע"י המוביל, עד לגבול אחריותו של המבטוח על פי פוליסה זו בניכוי הסכום ששולם ע"י המוביל.
- 3.6 נזקים תוצאתיים מכל סוג שהוא.

פרק 10: ספורט חורף ו/או ספורט אתגרי

1. המבטוח ישפה את המבטוח ההוצאות המפורטות בביטוח זה אם מקרה הביטוח הינו תוצאה של השתתפות המבטוח בפעילות המוגדרת כספורט חורף ו/או כספורט אתגרי בפרק 1 לעיל, ובתנאי שכיסוי זה נרשם במפורש ברשימה.
2. הסכום המרבי למחויבות המבטוח על פי פרק זה לא יעלה על סך של \$ 200,000.

פרק 11: החמרה של מצב רפואי

1. המבטוח ישפה את המבטוח עבור הוצאות בגין החמרה של מצב רפואי קודם, כולל החמרה של מחלת לב קיימת, והכל בכפוף להגדרות הפוליסה, לתנאיה, לחריגה הכלליים, וכן בכפוף להגדרות ההוראות והחריגים המפורטים להלן, ובתנאי שכיסוי זה נרשם במפורש ברשימה.
2. **תקרת הכיסוי** - המבטוח ישפה את המבטוח עבור הוצאות בגין החמרה של מצב רפואי קודם, כולל החמרה של מחלת לב קיימת, עד לסך של \$ 200,000.
3. **הגדרת החמרה של מצב רפואי קודם** - "החמרה של מצב רפואי קודם" - שינוי לרעה, פתאומי ובלתי צפוי של מחלה קיימת שהטיפול בה בחו"ל היה הכרחי כטיפול חירום, שלא ניתן היה לדחות אותו עד חזרתו של המבטוח לישראל.
4. **הגדרת החמרה של מחלת לב קיימת** - "החמרה של מחלת לב קיימת": שינוי לרעה פתאומי ובלתי צפוי של מחלת לב קיימת שהטיפול בה היה הכרחי בחו"ל כטיפול חירום, שלא ניתן היה לדחות אותו עד חזרתו של המבטוח לישראל.
- למען הסר כל ספק, מודגש בזה כי למרות האמור בסעיף 4 שלהלן, במסגרת החמרה של מחלת לב קיימת יכוסו צנתור לב, אנגיוגרפיה (בלון) ו/או כל הליך לפתיחת חסימה בכלי הדם, ניתוחי לב, השתלת קוצב לב, בעקבות אירוע לב חריף ואקוטי שאירע בחו"ל.

פרק 12: סיכוני הריון

- המבטח ישפה את המבוטח בגין כיסוי הוצאות הקשורות להריון, כמפורט להלן :
1. הוצאות אישפוז והוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אישפוז, כמשמעותן בפרקים 2 ו-3 לפוליסה, כולל הוצאות רפואיות הקשורות ללידה מוקדמת ולטיפול ו/או אישפוז הולד או העובר או הפג.
 2. למען הסר ספק מודגש כי בכל מקרה המבטח לא יהא אחראי בגין הוצאות לבדיקות שגרתיות ו/או בדיקות מעבדה הקשורות להריון ולהתפתחותו וכן לא יכללו במסגרת פרק זה הוצאות המוחרגות בתנאי הפוליסה.
 3. תקרת הכיסוי הכוללת להתחייבות המבטח על פי הרחבה זו עומדת על \$ 200,000.

חלק ד - חריגים כלליים ותנאים כלליים החלים על כל פרקי הפוליסה (כולל ההרחבות)

פרק 13 - חריגים כלליים לכל חלקי הפוליסה

מבלי לפגוע בחריגים הקבועים בכל פרק ובנוסף עליהם, המבטח יהיה פטור מאחריות ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו בגין אובדן או נזק שנגרמו עקב המקרים או מהמצבים הבאים או במהלכם או בקשר אליהם:

1. התפרצות וולקנית, ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני ו/או זיהום רדיואקטיבי.
2. טיסה שלא כנוסע בשירות מטוסים רגיל המאושר ע"י השלטונות.
3. ההשתתפות פעילה של המבוטח בפעולה מלחמתית, צבאית, משטרתית, מחתרתית.
4. השתתפות פעילה של המבוטח במהפכה, מרד פרעות, מהומות, חבלה, טרור, פעולה בלתי חוקית, שימוש בכלי נשק.
5. איבוד לדעת או ניסיון לכך.
6. טיפוס הרים בעזרת חבלים, טיפוס על צוקים או גלישה מהם (סנפלינג), צלילה, סקי מים, שימוש באופנוע / ים, בנג'י, השתתפות פעילה של המבוטח במרוץ/י מכוניות\אופנועים, איגרוף, האבקות וכל סוגי קרב המגע, צניחה, דאייה, ריחוף/גלישה בעזרת מצנחים ו/או כל מכשיר אחר המשמש לריחוף/גלישה, רפטינג, אלא אם נרכשה הרחבה לספורט אתגרי, שאז חריג זה אינו חל, ויחול במקומו חריג 8 להלן.
7. מבוטח שרכש הרחבה לספורט אתגרי, יבוטל לגביו חריג 7 לעיל ובמקומו יחולו חריגים אלה: סנפלינג שלא בליווי מדריך מוסמך, השתתפות פעילה של המבוטח במרוץ/י מכוניות, צלילה ללא רישיון או ללא ליווי מדריך מוסמך.
8. נזק תוצאתי, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הוצאות הנובעות מהפסד זמן מכל סיבה שהיא, ביטול עסקה לרבות השהייה, עיכוב, פשיטות רגל, אבדן ימי עבודה ושכר, ימי מחלה, הפסד הנאה, עגמת נפש, כאב וסבל, עזרה סיעודית וכדומה.
9. שימוש בסמים.
10. רכיבה ו/או שימוש באופנוע כנהג ו/או כנוסע עם נהג ללא רישיון נהיגה המתאים לסוג האופנוע המעורב באירוע, למעט במדינות בהן לא נדרש רישיון נהיגה לאופנוע.
11. הוצאות נסיעה במונית, אשרות, עמלות, היטלים, מיסים, שיחות טלפון, פקסים, הוצאות משפטיות ושכר טרחה, ריבית הוצאות בנקאיות, קנסות וכדומה.
12. הוצאה או היזק שצד שלישי חייב בכיסויים.

פרק 14: תנאים כלליים לכל חלקי הפוליסה

1. הארכת הביטוח
 - 1.1 הארכת הביטוח במהלך תקופת הביטוח -
 - 1.1.1 מבוטח המבקש להאריך את שהותו בחו"ל, מעבר לתקופת הביטוח המכוסה על פי פוליסה זו, במהלך תקופת הביטוח, יגיש למבטח בקשה מתאימה, בעצמו או על ידי מי מטעמו, לפני תום תקופת הביטוח על פי פוליסה.

- 1.1.2 המבטח יאריך למבטח את הביטוח עד לתום התקופה שביקש או עד לתום תקופת הביטוח המקסימאלית, לפי המוקדם מבניהם; ביטוח כאמור יהיה בתנאי כיסוי ומחיר דומים, בהתאם לפוליסה המשוקת על ידי המבטח באותה עת, ללא בחינה מחודשת של מצב רפואי קודם וללא תקופת אכשרה.
- 1.2 הארכת הביטוח לאחר תום תקופת הביטוח -
- 1.2.1 מבטח המבקש להאריך את שהותו בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח המכוסה על פי פוליסה זו לאחר תום תקופת הביטוח, יגיש למבטח בקשה מתאימה בעצמו או על ידי מי מטעמו.
- 1.2.2 המבטח יאריך למבטח את הביטוח ממועד בקשתו ועד לתום התקופה שביקש או עד לתום תקופת הביטוח המקסימאלית, לפי המוקדם מבניהם; ביטוח כאמור יהיה בתנאי כיסוי ומחיר דומים, בהתאם לפוליסה המשוקת על ידי המבטח באותה עת, ללא בחינה מחודשת של מצב רפואי קודם, ללא תקופת אכשרה.
- 2. תביעה על פי הפוליסה**
- 2.1 קרה מקרה ביטוח לפי פוליסה זו, על המבטח להודיע על כך למבטח בהקדם האפשרי לאחר שנודע לו על כך.
- 2.2 קרה מקרה ביטוח לפי פוליסה זו הכרוך באשפוז של המבטח, על המבטח להודיע על כך בהקדם האפשרי למבטח ולהפנות את בית החולים או הרופא המטפל אל המבטח או אל "פמי" לקבלת אישור על פי תנאי הפוליסה.
- 2.3 משנמסרו למבטח הודעה על קרות מקרה הביטוח ותביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, על המבטח לעשות מיד את הדרוש לבירור חבותו.
- 2.4 על המבטח או על המוטב, לפי הענין, למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל, להשיגם. המבטח רשאי להגיש העתק של המסמכים גם באופן דיגיטלי, ולכל הפחות בדואר אלקטרוני, במסרון ובחשבונו האישי המקוון.
- להלן מסמכים שעל המבטח להמציא למבטח, כולם או חלקם, ככל שהם רלבנטיים לנסיבות הענין, ובהתאם לדרישת המבטח:
- 2.4.1 אשפוז בבית חולים בחו"ל: טופס אשפוז מבית החולים בו אושפז המבטח.
- 2.4.2 הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז: מסמך של רופא הכולל דיאגנוזה, סיבת הטיפול ותולדות המחלה. באם נעשה טיפול בשלבים, יש לפרט כל טיפול וסיבתו, בנפרד. אישור על תשלום ע"י קבלות. תרופות - מרשם רופא על הצורך ברכישת תרופות בצירוף קבלות. למען הסר ספק, יובהר כי על המבטח לשלם בחו"ל את כל ההוצאות הרפואיות שלא בעת אשפוז כמפורט לעיל. על המבטח להגיש למבטח בישראל את תביעתו לתגמולי הביטוח על פי תנאי פוליסה זו.
- 2.4.3 כרטיס נסיעה: הכרטיס המקורי שלא נוצל, הכרטיס החדש שנרכש ותעודת הרופא המטפל המעידה על מצבו הרפואי של המבטח במועדים הרלבנטיים.
- 2.4.4 אובדן או נזק לכבודה: טופס תביעה הכולל תיאור פרטי האירוע והמטען שאבד או ניזוק, בצרוף האישורים המפורטים להלן; אישור הודעה למשטרה ממקום האירוע בחו"ל, לחברת התעופה או למשרד האחראי של כלי תחבורה ציבורי אחר. אישורי רכישה וכן אישור המכס בישראל על הוצאת כבודה החייבת במס.
- 2.4.5 הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה: כל התעודות והמסמכים הרשמיים ו/או הרפואיים המוכיחים את זכאות המבטח, ככל שהם ניתנים להשגה בידי המבטח, כגון: אישור משרד הנסיעות, קבלות על תשלום ו/או אישורים על פיקדונות, אישורי הזמנות, אישורי חברת תעופה וכד'.

- 2.5 לא קויימה חובה כלשהי מהחובות הקבועות בסעיף זה, או שלא קויימה במועדה, וקיומה היה מאפשר למבטח להקטין חבותו, אין הוא חייב בתגמולי הביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו קויימה החובה; הוראה זו לא תחול בכל אחת מאלה:
- 2.5.1 החובה לא קויימה או קויימה באיחור מסיבות מוצדקות;
- 2.5.2 אי קיומה או איחורה לא מנע מן המבטח את בירור חבותו ולא הכביד על הבירור.
- 3. ביטול פוליסה**
- 3.1 בוטלה הפוליסה ע"י המבטח לפני יציאתו לחו"ל, ולא הייתה ולא תהיה עילת תביעה על פיה, יוחזרו למבטח דמי הביטוח, לפי תעריף המבטח.
- 3.2 המבטח רשאי לבטל את הפוליסה, מכוח עילת ביטול שבדין, טרם יציאת המבטח את הארץ.
- 3.3 אם הביטול נכנס לתוקף לאחר יציאת המבטח את הארץ, יהא המבטח זכאי להחזר יחסי של דמי הביטוח היומיים שלא נוצלו עקב של קיצור שהייה, ובלבד שלא הוגשה תביעה על פי פוליסה זו ובתנאי שהדרישה להחזרת דמי הביטוח תוגש למבטח תוך זמן סביר מיום חזרתו לישראל.
- 4. השתתפות עצמית**
- 4.1 מכל מקרה ביטוח בגינו ישלם המבטח תגמולי ביטוח על פי פוליסה זו, ינוכה סך של \$ 50 כהשתתפות עצמית מכל מבטח, בכפוף לסייג שלהלן.
- 4.2 המבטח לא יחויב בתשלום השתתפות עצמית, בגין הוצאות בעת אשפוז, בגין שחזור מסמכים, ובגין כיסוי איתור וחילוץ.
- 5. ביטוח בחברות אחרות**
- 5.1 על המבטח למסור למבטח הודעה בכתב מיד לאחר שנודע לו על כל ביטוח אחר שנעשה לצורך ביטוח הסיכונים המכוסים על פי פוליסה זו.
- 5.2 המבטח ישפה את המבטח בגין מקרה ביטוח, המכוסה על פי תנאי פוליסה זו, גם אם בזמן קרות מקרה הביטוח היה קיים לגביו ביטוח אחר או ביטוחים אחרים, בין שנעשה ע"י המבטח ובין שנעשה ע"י אחר, וזאת עד לגבול האחריות הקבוע בפוליסה זו. אולם למבטח תעמוד זכות שיבוב כלפי המבטח ו/או המבטחים האחרים לגבי הסכום החופף.
- 6. תחלוף**
- 6.1 הייתה למבטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם למוטב תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם.
- 6.2 המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.
- 6.3 קיבל המבטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח; עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.
- 6.4 הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.
- 6.5 המבטח יהיה זכאי לנהל בשם המבטח כל תהליך הנובע מחבות ו/או הקשור לתביעה על פי פוליסה זו.

- 7. מטבע הפוליסה**
כל תשלום במטבע ישראלי על פי פוליסה זו, יבוצע לפי שער החליפין היציג של המטבע הנוגע לעניין ביום ביצוע התשלום למבוטח ע"י המבטח.
- 8. איסור נטילת התחייבות בשם המבטח**
אין המבוטח רשאי ללא הסכמה של המבטח בכתב, ליטול התחייבות/יות המחייבות את המבטח.
- 9. התיישנות**
- 9.1 תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא שלוש שנים לאחר שקרה מקרה הביטוח; הייתה עילת התביעה נכות שנגרמה למבוטח ממחלה או מתאונה, תימנה תקופת ההתיישנות מיום שקמה למבוטח זכות לתבוע תגמולי ביטוח לפי תנאי חוזה הביטוח.
- 9.2 תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פרק 6 (חבות כלפי צד שלישי) אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבוטח.
- 10. חוק ושיפוט**
כל הליך משפטי על פי פוליסה זו, או הנובע ממנה, יידון על פי דיני מדינת ישראל ומקום השיפוט הבלעדי והייחודי בכל הליך כזה יהיה בבית משפט בישראל.