הכשרה
חברה לביטוח

פוליסה לביטוח
נסיעות לחו"ל
הכשרה איתך בכל מקום

3330 - 01/2015

ביטוח נסיעות לחו"ל
תכנית "הכשרה איתך בכל מקום + פלוס"

מבוטח יקר,

זה עתה רכשת ביטוח נסיעות לחו"ל בהכשרה חברה לביטוח בע"מ. תכנית הביטוח "איתך בכל מקום + פלוס" על כל סעיפיה המופיעים בחוברת זו, מהווה את פוליסת הביטוח שלך.

אנו מפנים את תשומת לבך לעובדות הבאות:

1. הפוליסה הנ"ל היא **לנסיעה אחת בלבד** ומיועדת לתקופת ביטוח המוגדרת בטופס הבקשה ו/או בדף הרשימה המהווים חלק בלתי נפרד מהפוליסה כולה.
2. תנאי הביטוח הינם מקיפים ביותר וכוללים גם כיסוי מוגבל למצב מחלתי קיים או להחמרתו, הכל בכפוף לתנאי הפוליסה וסייגיה. כיסוי רחב יותר למצב מחלתי קיים או להחמרתו ניתן למבוטח שרכש את הרחבת הכיסוי המתאימה, ובלבד שהדבר צוין במפורש בדף הרשימה.
3. ביטוח המטען הינו למטען אישי נלווה בלבד ואינו כולל דברי ערך משמעותיים וכן אינו כולל מטען מסחרי/עסקי אותו ניתן לבטח בנפרד.
4. ביטוח נסיעות לחו"ל זה מספק שירותי עזרה ומוקדי חרום 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע באמצעות חברת "פמי פרמיום". רשימת מרכזי המוקדים ואופן הפניה אליהם מפורטים בנספח לחוברת זו.
5. הפוליסה כוללת הנחיות מפורטות כיצד לנהוג במקרה של תביעה. אנא קרא בקפידה את סעיף ה"תביעה" בפרק התנאים הכלליים (פרק 15) ואת "נוהל הגשת תביעות" ופעל בהתאם להנחיות.
6. לידיעתך, אחריות המבטח לפי כלל פרקי פוליסה זו, מותנית בכך שמקרה הביטוח ארע לאחר הוצאת פוליסה זו ושולמו דמי הביטוח בגינה למבטח.
7. הכשרה חברה לביטוח בע"מ מברכת אותך על החלטתך לרכוש ביטוח זה אצלנו.

+++ **נסיעה טובה ומהנה** +++

3330 – 01\2015

תמצית הכיסויים וסכומי ביטוח נקובים בדולר אמריקאי ($)

1. הוצאות בעת אשפוז והוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז (כולל המשך אשפוז בבית חולים ציבורי בישראל)	500,000
2. פינוי אווירי (חילוץ ממקום האירוע לבי"ח קרוב)	10,000
3. הטסה רפואית לישראל (כולל באמצעות המבטח ו/או חברת "פמי פרימיום")	50,000
4. הוצאות מיוחדות עקב ביטול/ קיצור נסיעה	5,000/1,500
כרטיס נסיעה	2,000
כרטיס למלווה	2,500
העברת גופה (כולל באמצעות המבטח ו/או חברת "פמי פרימיום")	7500
5. תאונות אישיות לפי גיל המבוטח 18-64	20,000
65-75	7,500
עד 18	7,500
6. צד ג'	100,000
7. כבודה (מטען אישי נלווה)	1,750
מתוכה: דברי ערך	500
גניבה או פריצה מרכב ו/או מתא שמירת חפצים	400
שחזור מסמכים	150
8. איחור בהגעת כבודה	150
9. טיסת חירום	1,000
10. הפסד תשלומי שכ"ד/שכ"ל	1,000

כיסויים נוספים והרחבות תמורת פרמיה נוספת

1. איתור וחילוץ	75,000
2. ספורט חורף	50,000
3. ספורט אתגרי	50,000
4. רעידת אדמה	100,000
5. החמרה של מחלה קיימת כולל החמרה של מחלת לב קיימת	200,000
6. סיכוני הריון	50,000

השתתפות עצמית: $50
אחריות המבטח תהא על פי תנאי הפוליסה וחריגיה כמפורט בתנאי הביטוח המלאים.

תנאי הפוליסה

חלק א – הגדרות

פרק 1: הגדרות לכל חלקי הפוליסה

ביטול נסיעה: אי יציאת המבוטח מישראל לחו"ל, כמתוכנן, בתקופה הביטוח.

בית חולים: מוסד בחו"ל ו/או בישראל, המוכר ע"י הרשויות המוסמכות, כבית חולים ומשמש כבית חולים בלבד, להוציא מוסד שהוא בית חולים לחולי נפש ו/או מוסד משקם.

בן משפחה קרוב: אישה, בעל, אב, אם, בן, בת, אח, אחות, חותן, חותנת, סבא, סבתא, נכד, נכדה, וכן שותף יחיד לעסק (בעסק של שני שותפים בלבד).

דברי ערך: מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, פרווה, מוצרי חשמל, ציוד אלקטרוני ו/או אופטי, ציוד סקי, ציוד צלילה, גלשני גלים ורוח, מצלמה ואביזריה, ציוד צילום למינהו, מחשב/ים, כלים מוסיקליים, בגדי עור, חפצי קודש ופולחן, הכלולים בכבודה.

דולר: דולר של ארה"ב.

דירה: דירה במעונות סטודנטים בישראל או דירה אחרת בישראל, בתנאי שנשכרה בסמוך למקום לימודיו של הסטודנט ובתנאי שלא שימשה כמקום מגוריו הקבוע לפני תחילת לימודיו.

הארכה: פוליסה חדשה אשר תופק על ידי המבטח, על פי בקשת המבוטח, בהמשך לפוליסה זו.

הוצאות אמבולטוריות - הוצאות בגין טיפול רפואי הכולל ייעוץ או התערבות רפואית אחרת הניתנת למטופל בבית חולים או במרפאה, ובהם המטופל משתחרר מהמתקן הרפואי באותו היום שבו הגיע אליו.

הוצאות אשפוז: התשלום עבור אשפוז ושירותים רפואיים בבית חולים בעת אשפוז שתחילתם במהלך תקופת הביטוח.

הוצאות סטודנט: הפסד ישיר של הסטודנט, עקב מקרה ביטוח, בגין תשלומים עבור שכר לימוד ו/או שכר דירה ששולמו מראש ו/או שחלה על הסטודנט חובה לשלמם.

הוצאות רפואיות: תשלום עבור טיפול רופא, בדיקת אבחון, תרופות, אביזר אורטופדי המותקן עקב תאונה, שניתנו למבוטח בחו"ל שלא בעת אשפוז, במהלך תקופת הביטוח.

הטסה רפואית: הטסה בשירות מטוסים רגיל ו/או במטוס מיוחד, בליווי צוות רפואי המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבוטח המועבר מחו"ל לישראל , בתנאי שהרופא המבטח קבע כי במהלך הטיסה עלול להתעורר צורך בהתערבות רפואית ובתנאי נוסף כי ההטסה הרפואית אפשרית והכרחית מבחינה רפואית.

א. תקופת הביטוח לגבי הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה – תתחיל מיום הוצאת הפוליסה, אך לא יותר מ – 30 יום לפני המועד המתוכנן ליציאה מישראל ותסתיים ביום הטיסה לחו"ל.

ב. תקופת הביטוח לביטוח כבודה – תחל מהרגע בו המבוטח עזב את ביתו בדרכו לחו"ל, או אם מסר את הכבודה למוביל לפני כן – מרגע המסירה, ותסתיים בשובו מחו"ל עד הגעתו לביתו, ובלבד שחזר ישירות לביתו, והכל בתקופת הביטוח המוסכמת.

חלק ב - הכיסוי הבסיסי

פרק 2 : הוצאות בעת אשפוז בחו"ל

המבטח ישפה את המבוטח בגין הוצאות אשפוז שנגרמו עקב מקרה הביטוח, כמפורט להלן, בכפוף לתקרת הכיסוי הרלבנטית הנקובה בתמצית הכיסויים, כדלקמן:

1. **דמי אשפוז**: המבטח יישא בהוצאות סבירות בגין בדיקות, צילומי רנטגן, תרופות, רופא מנתח, טיפול נמרץ, ובלבד שנעשו בעת אשפוז בבית חולים. השיפוי יחושב לפי רמת המחירים המקובלת בארץ מקום מתן הטיפול, ולא יותר מאשר המקובל שם לגבי מחלקה בת 2 מיטות - SEMI-PRIVATE.

2. **העברת המבוטח**: המבטח יישא בהוצאות סבירות בגין העברת המבוטח בכלי תחבורה מתאים למצבו הרפואי (לרבות אמבולנס אווירי) לבית חולים קרוב, ככל שהדבר אפשרי במקום קרות מקרה הביטוח, ככל שכלי התחבורה הרלוונטיים זמינים במקום קרות מקרה הביטוח, וככל שהפעולה ניתנת לביצוע במאמצים סבירים במקום זה, ובליווי רופא אם המצב מחייב זאת.

3. **הטסה רפואית:** היה מקרה הביטוח מכוסה על פי פוליסה זו (מקרה ביטוח שהמבוטח זכאי בגינו להחזר הוצאות אשפוז), יישא המבטח בהוצאות סבירות בגין הטסה רפואית כמוגדר בפרק 1, ויעביר את המבוטח לישראל להמשך טיפול. דרך ההעברה תיקבע באופן בלעדי על ידי רופא מטעם המבטח, לאחר קבלת מידע מדויק על מצבו הרפואי של המבוטח ואפשרות הטיפול במבוטח במקום בו חלה או נפגע. אחריות המבטח לפי סעיף זה מותנית באישור מוקדם מטעם המבטח ובביצוע ההטסה הנ"ל באמצעות המבטח ו/או מי מטעמו בלבד (לרבות חברת פרי פרמיום). למען הסר ספק, כרטיסי נסיעה שהיו בידי המבוטח ו/או המלווה בחזרה לישראל יומחו לטובת המבטח או שעלותם תקוזז מהפיצוי אותו חב המבטח למבוטח.

פרק 3: הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז

המבטח ישפה את המבוטח בגין הוצאות רפואיות בחו"ל שהוצאו עקב מקרה הביטוח, בכפוף לתקרת הכיסוי הרלבנטית הנקובה בתמצית הכיסויים, כדלקמן:

1. **טיפול רופא**, בדיקות אבחון, אביזר/ים אורטופדיים המותקנים עקב תאונה.

2. **תרופות** – תרופות בהוראת רופא ובמידה סבירה, עד לסך של $400 לכל שלושה חודשי ביטוח.

3. **טיפול חירום בשיניים** – המבוטח יהיה זכאי לקבל את שירותי החירום ועזרה ראשונה, ברפואת שיניים, המפורטים להלן בלבד: עששת נרחבת- סתימה זמנית, חלל פתוח בשן – סתימה זמנית, צוואר שן חשוף – חומר למניעת רגישות, דלקת חריפה – עקירת עצב או חומר חניטה, מורסה ממקור השן – ניקוז מורסה ו/או טיפול בסגר, דחיסת מזון – טיפול בחניכיים, דלקת סב כותרתית – שטיפה ו/או טיפול תרופתי, כאבים לאחר עקירה – שיכוך כאבים, פצעי לחץ תחת תותבת קיימת – שחרור פצעי לחץ.

4. **כאבי שיניים** – טיפול להקלה או הפסקת הכאב, בדיקה וצילום השיניים הכואבות, מתן מרשם מתאים לשיכוך כאבים במקרה שבו לא ניתן לטפל בשן באותה עת.

5. **כאבי שיניים** – טיפול להקלה או הפסקת הכאב, בדיקה וצילום השיניים הכואבות, מתן מרשם מתאים לשיכוך כאבים במקרה שבו לא ניתן לטפל בשן באותה עת.

6. שירותי החירום והעזרה הראשונה יכוסו גם אם נדרשו עקב מצב קיים. התחייבות המבוטח על פי סעיף זה לא תעלה על סך של $400 לכל תקופת הביטוח.

7. **הוצאות רפואיות שהוצאו בחו"ל, במשך תקופת הביטוח, עבור טיפול פיזיותרפיה**, אם הוצאו עקב אירוע תאונתי, ובלבד שניתן בגינן אישור מהמבטח, **ועד לסך של $5,000.**

מודגש כי השיפוי על פי הסעיפים הנ"ל יחושב לפי התעריפים המקובלים בארץ מקום מתן הטיפול, ובכפוף לתקרות סכום הביטוח.

8. **סה"כ התחייבות המבטח לפי פרק 2 (הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל) ולפי פרק 3 (הוצאות רפואיות לחו"ל שלא בעת אשפוז), לא תעלה על סך של $500,000, אולם התחייבות המבטח לפי פרקים אלו למקרה של החמרה של מחלה קיימת ו\או החמרה של מחלת לב קיימת - במקרה שבו נרכשה הרחבה לכיסויים אלו - לא תעלה על סך של $ 200,000.**

פרק 4: הוצאות מיוחדות

המבטח ישפה את המבוטח בגין הוצאות מיוחדות שהוצאו עקב מקרה ביטוח, ובכפוף לתקרת הכיסוי הרלבנטית הנקובה בתמצית הכיסויים, כדלקמן:

1. **שהייה נוספת בחו"ל**: ארע למבוטח מקרה ביטוח המכוסה על פי פוליסה זו בעת היותו בחו"ל במהלך תקופת הביטוח, ותמה תקופת הביטוח על פי תנאי הפוליסה, ונמסרה למבוטח חוות דעת רופא מוסמך כי אסור למבוטח עדיין לטוס לישראל וכי נשקפת סכנה לבריאותו ולחייו, ישפה המבטח את המבוטח בגין ההוצאות שלהלן:

1.1 עלות הוצאות לינה, בתקופה שלאחר תקופת הביטוח, במלון מדרגה 3 כוכבים כמקובל בארץ מקום שהותו של המבוטח. היה עם המבוטח, לאחר תום תקופת הביטוח, מלווה כמוגדר בפרק 1, ישפה המבטח גם את המלווה כאמור לעיל, בגין התקופה שלאחר תקופת הביטוח. השפוי לא יעלה על סך של $1,000 למבוטח ו – $1,000 למלווה אחד בלבד.

1.2 עלות כרטיס נסיעה לישראל כמוגדר בפרק 1, עד לסך $2,000 למבוטח ועד לסך של $2,500 למלווה אחד בלבד.

2. **הוצאות העברת גופה** – ממקום מקרה הביטוח לישראל – כמופרט להלן:

2.1 מת המבוטח עקב מקרה ביטוח המכוסה על פי פוליסה זו, יישא המבטח בהוצאות העברת גופתו ממקום קרות מקרה הביטוח לישראל, בתנאי מפורש כי העברה זו תתבצע ע"י המבוטח ו/או על ידי חברת "פמי פרימיום", בתאום עם המבטח, בסכום ביטוח שלא יעלה על $7,500.

2.2 ביקש/ו מוטב/י המבוטח ו/או יורשיו החוקיים לקברו בארץ מקום קרות מקרה הביטוח, ישפה המבטח את המוטב ו/או באין מוטב את יורשיו החוקיים של המבוטח, בעלות הקבורה בפועל, אך לא יותר מ – $2,500.

3. **הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה**:

3.1 **ביטול נסיעה**: המבטח ישפה את המבוטח במקרה של ביטול הנסיעה במהלך תקופת הביטוח, עקב אחת או יותר מהסיבות המפורטות בסעיף 3.3 להלן, בגין אבדן פיקדונות שאינם מוחזרים (כולל כרטיס נסיעה) או תשלומים ששולמו מראש או שחלה על המבוטח חובה לשלמם עבור הוצאות הקשורות לנסיעת המבוטח כדוגמת הזמנת בתי מלון או רכב שכור, עד לסך של $4,000 למבוטח, ועד לסך מרבי של $1,000 למלווה.

3.2 **קיצור נסיעה**: המבטח ישפה את המבוטח במקרה של קיצור נסיעה, עקב אחת או יותר מהסיבות המפורטות בסעיף 3.3 להלן, בגין החלק היחסי של הוצאות שירותי הקרקע המתוכננים ששולמו מראש ואינם ניתנים להחזרה, לפי

ההזמנות שנעשו, מחושב באופן יחסי עבור כל יום של הנסיעה המתוכננת שאבד, עד לסך המרבי של $5,000 למבוטח ומתוכו החזר כרטיס טיסה ארצה, עד לסך $1,000 למבוטח. החזר למלווה עד לסך מרבי של $1,000.

3.3 הכיסוי בגין ביטול או קיצור נסיעה יחול אך ורק אם הביטול או הקיצור אירעו עקב אחד מהמקרים הבאים:

3.3.1 מחלה של המבוטח, ובלבד שהכיסוי למקרה ביטול יחול רק אם המבוטח אושפז בבי"ח לפחות למשך 24 שעות במהלך התקופה.

3.3.2 מוות או תאונה של המבוטח.

3.3.3 מוות או אשפוז של בן משפחה קרוב, עקב תאונה או מחלה.

3.3.4 ביטול טיסות של שרות מטוסים סדיר, עקב מגיפה, פרעות ו/או מהומות בארצות היעד, המונעות את קיום הטיסה.

3.3.5 ביטול הנסיעה (תוך כדי תקופת הביטוח כהגדרתה בפרק 1) תוך 14 יום לפני מועד הנסיעה, אם בביתו של המבוטח אירעה שריפה, התפוצצות, נזק בזדון, סערה, שיטפון, ו/או נדרשה נוכחותו האישית של המבוטח לצורך חקירה משטרתית עקב פריצה או ניסיון לפריצה לביתו או עסקו.

3.4 הכיסוי בגין ביטול או קיצור נסיעה לא יחול על תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין או קשורה באחד או יותר מהנסיבות או הגורמים שלהלן:

3.4.1 חוק או תקנה ממשלתית, השהייה או תיקון או שינוי של לוח הזמנים הרשום של חברת התעופה, מחדל במתן מידע על חלק כלשהו של החופשה המתוכננת (לרבות טעות, מחלה או השמטה) ע"י כל ספק של שירות של הנסיעה המתוכננת, לרבות סוכן או מארגן נסיעות שבאמצעותם נרשמה או הוזמנה הנסיעה.

3.4.2 אי רצון של מבוטח כלשהו לצאת לנסיעה, כתוצאה ממצבו הכלכלי או מכל סיבה אחרת.

3.4.3 הוצאות נסיעה ומימון מחדש של נסיעה לארץ כלשהי בחו"ל עקב ביטול הנסיעה או קיצורה.

3.4.4 מעשה בלתי חוקי או הליכים פלילים של כל אדם שעליו נסמכות תוכניות הנסיעה, למעט עיכוב מחמת הזמנה להעיד בבית משפט.

3.4.5 מחדל במתן הודעה לסוכן נסיעות או מארגן טיולים או ספק שירותי תחבורה או שירותי לינה ואכסון, מיד משהובהר שיש לבטל או לקצר את הנסיעה.

3.4.6 תביעה להחזר יחסי עבור כרטיס נסיעה מקורי שנוצל לשם יציאה וחזרה לישראל או שהוחלף באחר ע"י המוביל במקרה של שיבה באיחור, קיצור נסיעה או הפסקתה.

3.4.7 ביטול נסיעה כתוצאה מהחמרה של מחלק קיימת, כהגדרתה להלן, אלא אם אושפז המבוטח בבית חולים בישראל בתקופת הביטוח לתקופת אשפוז העולה על 24 שעות. "החמרה של מחלה קיימת" - שינוי לרעה, פתאומי ובלתי צפוי של מחלה קיימת שהטיפול בה בחו"ל היה הכרחי כטיפול חירום

3.4.8 ביטול נסיעה של אישה אשר בעת עשיית הביטוח ידעה שהיא בהריון, ובלבד שהביטול אירע עקב נסיבות או גורמים הקשורים להריון.

3.4.9 הוצאות נסיעה ושהייה בהן נשא המבוטח בפועל ואשר היו מוצאות על ידו גם אלמלא קרות האירוע הרפואי או החזרה ארצה.

3.4.10 מותו או אשפוזו של בן משפחה קרוב הנובע ממחלה שהייתה קיימת אצלו

3.4.11 לפני צאת המבוטח לחו"ל (במקרה קיצור) או בעת רכישת הביטוח (במקרה ביטול).

4 **מילוט** – הוצאות בגין כרטיסי טיסה הנדרשים לשם מילוט המבוטח מהמדינה בה הוא נמצא למדינה סמוכה, עקב פרעות שכתוצאה מהן נשקפת סכנה ממשית לחייו, וזאת עד לסך של $750.

5 **טיסת חירום של בן משפחה קרוב** – אושפז המבוטח בחו"ל עקב אירוע תאונתי המצריך הליך כירורגי חודרני ואשפוזו עולה על 10 ימים או שהרופא המטפל בו קבע כי עקב האירוע הנ"ל חיי המבוטח בסכנה, ישפה המבטח בן משפחה קרוב, אחד בלבד, בגין עלות רכישה של כרטיס נסיעה למקום אשפוזו של המבוטח, עד לסך מרבי של $1,500.

6 **הפסד תשלומי סטודנט** – המבטח ישפה את המבוטח בגין הוצאות סטודנט, כהגדרת מונח זה בפרק 1 לעיל, עקב אירוע תאונתי שבגינו נאלץ המבוטח להעדר לפחות חודש מלימודיו במוסד להשכלה גבוהה ו/או ממגוריו בדירה, וזאת עד לסך מרבי של $1,000, ומתוכם עד לסך של $500 בגין שכר דירה ועד לסך $500 בגין שכר לימוד.

פרק 5: תאונות אישיות

נגרם למבוטח בחו"ל, תוך תקופת הביטוח, נזק גוף שסיבתו הישירה תאונה, כהגדרתה בפרק 1 לעיל, ישולמו תגמולי ביטוח כדלקמן:

1. **במקרה של מות המבוטח** - ישולמו למוטב הנקוב ברשימה או באין מוטב, ליורשיו החוקיים של המבוטח, או למנהלי עיזבונו או למבצעי צוואתו, תגמולי ביטוח כדלקמן:

   מבוטח שגילו בעת המוות הינו עד 18 – $7,500
   מבוטח שגילו בעת המוות הוא מ 18 עד 64 – $20,000
   מבוטח שגילו בעת המוות הוא מ 64 עד 75 שנה - $7,500 .

   לעניין סעיף זה "**מוות**": מות המבוטח עקב תאונה, הנגרם תוך 12 חודש מעת התרחשותה.

2. **במקרה של נכות צמיתה (מלאה ומוחלטת)** – ישולם למבוטח פיצוי יחסי מהסכום הנקוב בסעיף 7לעיל, בהתאם לשיעור הנכות שנקבעה בהתאם לסעיף קביעת נכות רפואית להלן.

3. סעיף קביעת נכות צמיתה:

3.1 שיעור הנכות הצמיתה שנגרמה למבוטח עקב תאונה המכוסה על פי פוליסה זו תקבע על ידי רופא, על פי המבחנים הרלוונטיים שנקבעו לפגיעה מהסוג הנדון בתקנה 11 לתקנות הביטוח הלאומי (קביעת דרגת נכות לנפגעי עבודה) תשט"ז – 1956, ובחלק א' של התוספת המצורפת לה (להלן: "**המבחנים**"). שיעור הנכות הצמיתה כאמור בסעיף זה, כפוף לתנאי הפוליסה ולאישור המבטח.

אין בקביעת נכות כאמור כדי להחיל על פוליסה זו הוראה כלשהי מתוך חוק הביטוח הלאומי והתקנות שהותקנו מכוחו.

3.2 הייתה למבוטח עילה לתביעה גם מהמוסד לביטוח לאומי עקב מקרה הביטוח, תחייב הקביעה של המוסד לביטוח לאומי על פי המבחנים הרלוונטיים שנקבעו בסעיף 9.6 שלעיל, לגבי שיעור נכותו של המבוטח, הנובעת ממקרה הביטוח, גם את הצדדים לפוליסה זו, **למעט קביעה לפי תקנות 15-16 לתקנות המוסד לביטוח לאומי (קביעת דרגת נכות לנפגעי עבודה) תשט"ז – 1956.** אולם יובהר כי המבוטח רשאי להגיש תביעה מכוח הפוליסה אף אם טרם הגיש תביעה למוסד לביטוח לאומי או טרם סיום בירור תביעתו במוסד לביטוח לאומי, ובמקרה כזה תיקבע שיעור נכותו על-פי סעיף 9.1.

3.3 נכות צמיתה קיימת לפני ו/או שלא עקב התאונה תופחת בעת קביעת שיעור הנכות עפ"י פרק זה.

סה"כ התחייבויות המבטח לפי פרק זה לא יעלו על הסף הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה זו.

פרק 6: חריגים לפרקים 2-3-4-5

בנוסף לכל הסייגים ההגבלות והחריגים המפורטים בפרקים 2, 3, 4, ו-5 לפוליסה זו, ובנוסף לחריגים הכלליים, יחולו על פרקים 2, 3, 4, ו-5 גם התנאים, הסייגים, והחריגים שלהלן:

1. **המבטח לא יהיה חייב בתשלום בגין תביעה על פי פרקים 2, 3, 4, ו-5 הנובעת או הקשורה באחת מאלה:**

1.1 מצב בריאות של המבוטח ו/או של משפחה קרוב שהטיפול בגינו היה צפוי.

1.2 מצב בריאות אשר הרופא המטפל המליץ כי המבוטח לא ייסע בגינו לחו"ל.

1.3 מצב בריאות שבגינו המבוטח נמצא ברשימת המתנה לטיפול רפואי ו/או לאשפוז ו/או ניתוח.

1.4 נסיעה שמטרתה או אחת ממטרותיה היא קבלת טיפול רפואי.

1.5 מצב בריאות בגינו היה המבוטח או בן משפחה קרוב בטיפול רפואי, לרבות טיפול תרופתי בלבד, או במעקב רפואי בעת צאת המבוטח לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו (לרבות מחלה ממארת), וכן החמרה או שינוי לרעה פתאומי ובלתי צפוי של מחלה הקיימת במבוטח בעת צאת המבוטח לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו (לרבות מחלה ממארת).

1.5.1 חרף האמור לעיל, המבטח ישפה את המבוטח עבור הוצאות אשפוז והוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז וכן בגין הוצאות מיוחדות בחו"ל במקרה של החמרה של מחלה קיימת, כהגדרתה בפוליסה זו ("שינוי לרעה, פתאומי ובלתי צפוי של מחלה קיימת שהטיפול בה בחו"ל היה הכרחי כטיפול חירום") – ובלבד שהתקיימו כל התנאים הבאים:

א. ההחמרה אירעה למבוטח בתוך התקופה המרבית כקבוע להלן :

1. **מבוטח שגילו ביום תחילת הביטוח עד גיל 60: תוך 90 יום מיום תחילת הביטוח.**
2. **מבוטח שגילו ביום תחילת הביטוח הוא מגיל 61 עד 70 : תוך 60 יום מיום תחילת הביטוח.**
3. **מבוטח שגילו ביום תחילת הביטוח הוא מגיל 71 עד 75 : תוך 45 יום מיום תחילת הביטוח.**

ב. היה הכרח רפואי כטיפול חירום בביצוע האשפוז או ההוצאות הרפואיות שלא בעת אשפוז ולא ניתן היה לדחותם עד שוב המבוטח לישראל בין אם במועד שובו המתוכנן מראש או המועד המוקדם יותר.

1.5.2 הכיסוי לפי סעיף 1.5.1 לא יחול על: מחלה ממאירה, במחלת הכשל החיסוני (AIDS), דמיליזציה (כולל טרשת נפוצה), סיסטיק פיברוזיס. כמו כן, הכיסוי לא יחול על ניתוח\י לב, צינתור לב, אנגיוגרפיה (בלון) ו\או כל הליך לפתיחת חסימה בכלי הדם, השתלת קוצב לב קבוע או טיפול רפואי, דיאליזה, השתלת איבר\ים.

2 המבטח לא יהיה אחראי בגין אשפוז והוצאות רפואיות, עבור פעולות אשר היה ניתן לדחותן עד שוב המבוטח לישראל. בכל מקרה יהיה המבטח זכאי, בכל עת, לחייב את המבוטח לשוב לישראל לביצוע טיפול או להמשך טיפול, אם חזרתו ארצה תתאפשר מבחינה רפואית.

3 הטסה רפואית אשר בוצעה שלא באמצעות המבטח ו/או חברת "פמי פרימיום" ו/או על פי אישור מטעמם.

4 המבטח לא יהיה חייב בתשלום בגין תביעה על פי פרקים 2, 3, 4, ו- 5 הנובעת או הקשורה באחת מאלה:

4.1 הריון שמלאו לו 31 שבועות ו/או לידה לאחר שמלאו 31 שבועות להריון.

4.2 הריון שהטיפול בו היה צפוי מראש.

4.3 הריון אשר הרופא או גורם רפואי אחר המליץ כי בגינו לא תיסע המבוטחת לחו"ל.

4.4 הריון בגינו נמצאת המבוטחת ברשימת המתנה לטיפול רפואי או לאשפוז או לניתוח.

4.5 הריון שהוגדר על ידי רופא ו\או הצוות המטפל כהריון בסיכון גבוה עקב אחד או יותר מהתופעות המפורטות להלן: לידה מוקדמת בעבר, דימומים במהלך ההריון הכוללים דימומים בטרימסטר הראשון והשני, זיהומים חוזרים בדרכי השתן, עישון, מבוטחת צעירה שגילה פחות מ- 18 , הריון מרובה עוברים, תפר בצוואר הרחם, צוואר הרחם שנמצא קצר בבדיקת סונאר (אולטראסאונד) בטרימסטר שני, מומי רחם, ניתוח\ים בעבר בצוואר הרחם.

4.6 בדיקות שגרתיות ו\או בדיקות מעבדה הקשורות להריון ולהתפתחותו.

4.7 הריון שהושג על ידי טיפול\י הפריה.

4.8 אי קיום בדיקות שגרתיות ו\או בדיקות מעבדה הקשורות להריון ולהתפתחותו.

4.9 כל הקשור ו\או הנובע מטיפול ו\או אשפוז הוולד או העובר או הפג, למעט האמור בסעיף 1 לפרק 12 בפוליסה זו.

5 מחלת הכשל החיסוני הנרכש (AIDS).

6 **השתלת איבר או איברים.**

7 **הוצאות רפואיות ואשפוז בישראל כהמשך למקרה ביטוח המכוסה בחו"ל. סייג זה לא יחול על הוצאות המכוסות בסעיף 4 לפרק 2 ובסעיף 5 לפרק 3.**

8 **טיפולים ובדיקות מהסוגים הבאים: פיזיותרפיה (למעט אם טיפול זה מכוסה בסעיף 4 לפרק 2 ובסעיף 5 לפרק 3), מכנותרפיה, הידרותרפיה, נטורותרפיה, הומיאופתיה, טיפול/ים אלטרנטיביים, תכנית מרפא, דיקור (אקופונקטורה), טיפול/ים ע"י כירופרקט, בדיקות ביקורת תקופתיות, (למעט טיפול חירום בחו"ל), ניתוח ו/או טיפול קוסמטי – אסתטי (ניתוח פלסטי).**

9 **הפרעה נפשית או עצבית או מצב נפשי זמני או מחלת נפש.**

10 **שימוש בסמים שלא על פי מרשם רופא.**

11 **עלותם של אביזרים רפואיים ו/או אחרים אשר נרכשו בישראל ו/או בחו"ל ו/או נזק ו/או אובדן בחו"ל של משקפיים, משקפיים אופטיים, עדשות מגע, מכשירי שמיעה ותותבות למיניהם. למען הסר ספק יובהר כי המבטח ישפה את המבוטח עבור אביזר אורטופדי המותקן בחו"ל עקב תאונה.**

פרק 7: חבות כלפי צד שלישי

המבטח ישפה את המבוטח בגין חבותו החוקית כלפי צד שלישי ובלבד שגבול אחריות המבטח לא יעלה על סך של 100,000 $ לכל מבוטח, וזאת עבור כל נזק גוף או רכוש אשר אירעו בתקופת הביטוח ואשר בגינם חב המבוטח לצד ג' על פי פקודת הנזיקין בישראל.

חריגים לפרק 7:

המבטח יהיה פטור מחבות לפי פרק זה כאשר חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי הינה חבות מהחבויות שלהלן או נובעת במישרין או בעקיפין מהן:

1 **חבות מעבידים, חבות חוזית, או חבות כלפי בן משפחה קרוב של המבוטח.**

2 **חבות עקב מעשה מכוון, מעשה בזדון, מעשה בלתי חוקי.**

3 **חבות בגין בעל/י חיים השייך/ים למבוטח או הנמצא/ים בשליטתו בהחזקתו או תחת השגחתו.**

4 **חבות עקב משלח יד, עסק או מקצוע**

5 **חבות עקב בעלות או החזקה או שימוש בכלי רכב מנועי, בכלי טייס או בכלי שייט.**

6 **חבות כתוצאה מעיסוק בספורט הרים, בצלילה, ברכיבה, בשימוש בכלי נשק.**

7 **אירוע או נזק המוחרגים בפוליסה זו על פי הכיסוי הנוגע לכבודה (החריגים האמורים יחולו גם על נזקי רכוש במסגרת חבות כלפי צד שלישי).**

פרק 8: כבודה (מטען אישי נלווה שאינו מכוסה על ידי מוביל אוירי או ימי)

המבטח ישפה את המבוטח במקרה של אבדן או נזק שאירעו למטענו הנלווה במשך תקופת הביטוח, עד לסך המרבי הנקוב בפרק זה, אך לא יותר מערכו הממשי של המטען (בניכוי בלאי).

<u>סכום הביטוח</u>

1. תקרת סכום הביטוח לפריטי הכבודה תעמוד על – $200 לכל פריט ו/או מערכת פריטים (כולל פריטים נלווים למערכת).
2. סה"כ תקרת סכום הביטוח הכולל עבור הכבודה תעמוד על $1,750, בכפוף לתנאים שלהלן:

2.1 תקרת סכום הביטוח עבור דברי ערך כהגדרתם בפרק 1, לרבות מצלמה ואביזריה ו/או מצלמת וידאו, תעמוד על $500

2.2 תקרת סכום הביטוח עבור מזוודה או תיק או ארנק תעמוד על $100.

2.3 תקרת סכום הביטוח בגין מקרה של גניבת מטען מרכב (פרט לרכב ציבורי), לרבות במקרה של גניבת המטען במהלך ותוך כדי גניבת הרכב עצמו ו/או גניבה מתא לשמירת חפצים, תעמוד על $400.

2.4 תקרת סכום הביטוח בגין שחזור מסמכים, כגון דרכון, כרטיס נסיעה וכו', תעמוד על $150.

<u>חישוב השיפוי</u>

1. במקרה שהרכוש שאבד או ניזוק היה חדש ובידי המבוטח קבלות קניה המעידות על כך, יוערך האובדן או הנזק ע"י המבטח ללא ניכוי עבור בלאי.
2. במקרה ואין למבוטח קבלות קניה מתאריכים הקודמים לתאריך הנזק יוערך ניזקו של הרכוש הניזוק ע"י המבטח, אולם בכל מקרה יהיה התשלום המרבי שישולם בגין אובדן או נזק למטען כלשהו, ערכו של הפריט כחדש בניכוי בלאי בשיעור של 35%.

חריגים לפרק 8

המבטח יהיה פטור מחבות לפי פרק זה בגין אובדן או נזק הנובע/ים או הקשור/ים במישרין או בעקיפין באחד מאלה:

1. **כסף מזומן, המחאות מכל סוג, בולים, כרטיסים למיניהם (כרטיסי טיסה / רכבת / אוטובוס / תיאטרון ומופעים אחרים שאינם ניתנים לשחזור וכיו"ב), תוכנת מחשב, דיסקטים, תקליטורים, מכשיר טלפון סלולארי, כלי עבודה עסקיים ו/או טובין מסחריים כולל דוגמאות עסקיות, משקפיים, עדשות מגע, מכשירים רפואיים לרבות שיניים תותבות, מכשירי שמיעה, תרופות (כמטען), מטריה, שמשיה, דברי אומנות. כל זאת בין אם הנזק ו/או האבדן אירע/ו לפריט בנפרד ובין אם במסגרת המטען כולו.**
2. **אובדן או נזק הנובעים מבלאי רגיל, שחיקה, התבלות הדרגתית, שבר או קלקול מכני או חשמלי, עש, תולעת, החרמה, הפקעה.**
3. **אובדן או נזק שנגרמו בשל רשלנות רבתי של המבוטח שנלווה לה יסוד נפשי של פזיזות.**
4. **נזק שהמבוטח יכול היה למנוע או להקטין, בקרות מקרה הביטוח או לאחר מכן, בנקיטת אמצעים סבירים או בנקיטת אמצעים שהמבטח הורה לו לנקוט.**
5. **אובדן או נזק לכבודה שהייתה בחזקת מוביל אווירי או ימי במקרה זה תהא חובת המבוטח להפנות התביעה למוביל והמבטח יפצה את המבוטח רק מעל סכום הפיצוי שישולם ע"י המוביל, עד לגבול אחריותו של המבטח על פי פוליסה זו בניכוי הסכום ששולם ע"י המוביל.**
6. **נזקים תוצאתיים מכל סוג שהוא.**

<u>חלק ג - הרחבות</u>

כל אחת מההרחבות בפרק זה תחול רק בתנאי שצוין במפורש בדף הרשימה כי הרחבה זו כלולה בפוליסה על שם המבוטח, והכל עד לתקרת סכום הביטוח המפורטת בתמצית הכיסויים.

פרק 9: ספורט חורף ו/או ספורט אתגרי

1. המבטח ישפה את המבוטח ההוצאות המפורטות בביטוח זה אם מקרה הביטוח הינו תוצאה של השתתפות המבוטח בפעילות המוגדרת כספורט חורף ו/או כספורט אתגרי בפרק 1 לעיל, ובתנאי שכיסוי זה נרשם במפורש ברשימה .
2. הסכום המרבי למחויבות המבטח על פי פרק זה לא יעלה על סך של $50,000 מתוכם עד $10,000 להטסה רפואית ועד $10,000 למקרה מוות או נכות (על פי פרק 5).

חריג לפרק 9

היקף הכיסוי הביטוחי למקרה מוות עקב תאונה ו/או נכות עקב תאונה, למבוטחים הזכאים לכיסוי פעילות הספורט האתגרי, לא יעלה על הסך המירבי של $10,000 כקבוע בביטוח הבסיסי.

פרק 10: רעידת אדמה

המבטח ישפה את המבוטח בגין הוצאות עקב רעידת אדמה, בכפוף להגדרות, תנאי וחריגי הביטוח המפורטים בפוליסה זו, ובתנאי שכיסוי זה נרשם במפורש ברשימה. המבוטח יהיה זכאי לכיסוי ביטוחי לפי סעיפי הכיסוי שלהלן:

1. הוצאות בעת אשפוז.
2. העברת גופה.
3. תאונות אישיות.
4. עלות כרטיס נסיעה עקב ביטול נסיעה – עד לסך – $750.

פרק 11: החמרת מחלה קיימת

המבטח ישפה את המבוטח עבור הוצאות בגין החמרה של מחלה קיימת, וחריג מחלה קיימת שבפרק 6 לא יחול, והכל בכפוף להגדרות הפוליסה, לתנאיה, לחריגיה הכלליים, וכן בכפוף להגדרות ההוראות והחריגים המפורטים להלן, ובתנאי שכיסוי זה נרשם במפורש ברשימה.

תקרת הכיסוי

המבטח ישפה את המבוטח עבור הוצאות בגין החמרה של מחלה קיימת, כולל החמרה של מחלת לב קיימת, עד לסך של $200,000.

הגדרת החמרה של מחלה קיימת

"החמרה של מחלה קיימת" - שינוי לרעה, פתאומי ובלתי צפוי של מחלה קיימת שהטיפול בה בחו"ל היה הכרחי כטיפול חירום.

הגדרת החמרה של מחלת לב קיימת

"החמרה של מחלת לב קיימת": שינוי לרעה פתאומי ובלתי צפוי של מחלת לב קיימת שהטיפול בה היה הכרחי בחו"ל כטיפול חירום.

למען הסר כל ספק, מודגש בזה כי למרות האמור בסעיף קטן (2) לסעיף החריגים לפרק 11 שלהלן, במסגרת ההחמרה של מחלת לב קיימת יכוסו צנתור לב, אנגיוגרפיה (בלון) ו\או כל הליך לפתיחת חסימה בכלי הדם, ניתוחי לב, השתלת קוצב לב, אם אירעו בסמיכות מיידית לאירוע לב חריף ואקוטי שאירע בחו"ל, ובכפוף לתנאי המפורט להלן בדבר חלוף 6 חודשים מיום בו עבר המבוטח אירוע לב כמוגדר להלן ועד ליום בו חלה החמרה במחלת הלב.

תנאי לתחולת הכיסוי להחמרה של מחלת לב קיימת הוא כי חלפו לפחות 6 חודשים מיום בו עבר המבוטח אירוע לב, כמוגדר להלן, ועד

ליום בו חלה החמרה במחלת הלב, כהגדרתה לעיל. מודגש כי בכל מקרה, גם אם טרם חלפו 6 חודשים יהא המבוטח זכאי לכיסוי הוצאות אמבולטוריות ולהוצאות אשפוז עד לסך המירבי למקרה של החמרה, למעט הוצאות בגין חדר ניתוח, שכר מנתח והוצאות בגין כל התערבות כירורגית ו\או פולשנית כלשהיא ואינם ניתנים להחזרה לפי ההזמנות שנעשו, מחושב באופן יחסי עבור כל יום של הנסיעה המתוכננת שאבד, עד לסך המירבי של 7,000 $ למבוטח ומתוכם עד לסך 2,000 $ עבור החזר כרטיס נסיעה למבוטח ועד לסך 1,000 $ החזר למלווה.

"**אירוע לב**": ניתוח\י לב מכל סוג, אנגיוגרפיה (בלון) ו\או כל הליך לפתיחת חסימה בכלי דם, צנתור אבחנתי שממצאיו בלתי תקינים, צנתור טיפולי מכל סוג, הפרעות בקצב הלב, התקנת קוצב לב זמני או קבוע, אשפוז בבית חולים בגין תעוקת חזה (אנגינה פקטוריס) ו\או עקב בעיית לב כלשהי .

חריגים לפרק 11

1. **כיסוי זה אינו חל על החמרה של מחלה ממאירה, מחלת הכשל החיסוני (AIDS), דמייליזציה (כולל טרשת נפוצה), סיסטיק פיברוזיס.**
2. **כיסוי זה אינו חל על הוצאות בגין השתלת איבר\ים, דיאליזה, צינתור לב, אנגיוגרפיה (בלון) ו\או כל הליך לפתיחת חסימה בכלי דם, ניתוח\י לב, השתלת קוצב לב.**

פרק 12: סיכוני הריון

אם כיסוי זה נרשם במפורש ברשימה, יורחב הכיסוי הביטוחי ויכלול כיסוי הוצאות הקשורות להריון, כולל עבור הטסה רפואית, :

1. **עד למלאת 31 שבועות להריון ביום מקרה הביטוח**: הוצאות אישפוז והוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אישפוז, כולל הוצאות רפואיות הקשורות ללידה מוקדמת ולטיפול ו\או אישפוז הולד או העובר או הפג שנולד עד סוף השבוע ה- 31. **למען הסר ספק מודגש כי בכל מקרה המבטח לא יהא אחראי בגין הוצאות לבדיקות שיגרתיות ו\או בדיקות מעבדה הקשורות להריון ולהתפתחותו וכן לא יכללו במסגרת סעיף זה הוצאות המוחרגות בתנאי הפוליסה.**
2. סה"כ הכיסוי הביטוחי למקרה של לידה מוקדמת ולמקרה של טיפול ו\או אישפוז בוולד או בפג, יהיה כמפורט להלן :
   2.1 תקרת הכיסוי למקרה של לידה מוקדמת תעמוד על סך 10,000 $.
   2.2 תקרת הכיסוי למקרה של טיפול ו\או אישפוז הולד או הפג תעמוד על סך 40,000 $ ולא יותר מ-14 ימי אישפוז, לפי הנמוך מביניהם. למען הסר ספק, הסך הנ"ל כולל גם הוצאות הטסה רפואית לוולד או לפג.
3. תקרת הכיסוי הכוללת להתחייבות המבטח על פי הרחבה זו עומדת על 50,000 $.

4. למען הסר ספק מובהר בזה כי סכום הכיסוי לפי הרחבה זו נכלל במסגרת סכום הכיסוי בגין החמרה של מחלה קיימת, כאמור בפרק 11 (200,000 $) ואינו בנוסף לו.

חריג לפרק 12

הרחבה זו לא תחול אם ההוצאות הקשורות להריון נובעות או שהן תוצאה של ספורט חורף, וזאת אף אם פוליסת הביטוח כוללת הרחבה לכיסוי ספורט חורף.

פרק 13: ביטוח "איתור וחילוץ"

הגדרות מיוחדות לפרק זה בלבד

1. **המבוטח**: המבקש כמוגדר בביטוח הבסיסי **ובתנאי שטרם מלאו לו 36 שנה**.

2. **ביטוח בסיסי**: ביטוח נוסעים לחו"ל (חלק א) לפיו בוטח המבוטח על ידי המבטח, על כל תנאיו וחריגיו.

3. **חו"ל**: כמוגדר בביטוח הבסיסי, למעט ארץ אויב.

4. **בן משפחה קרוב**: כמוגדר בביטוח הבסיסי ו/או כל אדם אחר ששמו וכתובתו צוינו, ע"י המבוטח, בהצעה לביטוח נוסף זה.

5. **מוקד**: מוקד הפניות של המבטח ליצירת קשר באמצעות מספר הטלפון ו/או אתר האינטרנט אשר צוינו בפוליסה.

6. **איתור וחילוץ**: חיפוש, איתור, חילוץ או הצלה כמפורט בביטוח נוסף זה.

7. **צוות "איתור וחילוץ":** קבוצת אנשים אשר נבחרה ע"י המבטח בגין כישוריה הייחודיים ומיומנותה לבצע פעולות איתור וחילוץ על פי ביטוח נוסף זה. צוות זה יכלול פסיכולוג המוכר ככזה ע"י הרשויות המוסמכות בישראל.

8. **ניתוק קשר**: הפסקה מסיבות בלתי ברורות וידועות, של קשר שהיה נהוג בין המבוטח לבין מי מבני משפחתו הקרובה ו/או עם המוקד, שתחילתה במהלך תקופת הביטוח, ואשר כתוצאה מהפסקת קשר זה, אין כל מידע על מקום הימצאו של המבוטח, ובתנאי שניתוק הקשר אירע במהלך תקופת הביטוח.

9. **אירוע חירום**: אירוע שארע למבוטח בחו"ל במהלך תקופת הביטוח, אליו נלווית ידיעה ברורה וחד משמעית של בן משפחה קרוב, המסתמכת על מידע מבוסס ו/או על ראיות סבירות ומוצקות, לפיה יש צורך בביצוע פעולות לאיתור ו/או חילוץ המבוטח, הנמצא בסכנת חיים ממשית.

10. **תקופה אקטיבית**: תקופה מירבית בת 30 ימים בה יעשה מאמץ רצוף של איתור וחילוץ המבוטח עקב אירוע חירום או ניתוק קשר.

11. **תקופה פסיבית**: תקופה מירבית בת 180 יום שתחילתה לאחר תום התקופה האקטיבית, בה יחודשו פעולות האיתור והחילוץ, עקב אירוע חירום או ניתוק קשר, על פי מידע ו/או ראיות כבדות משקל, המצדיקות לפי שיקול דעת המבטח, את חידוש פעילות האיתור והחילוץ.

התחייבות המבטח

1. המבטח יישא בהוצאות עד לתקרה מקסימאלית ($75,000) בגין איתור וחילוץ המבוטח (להלן: "המבצע") אם נותק עמו קשר כהגדרתו בסעיף 13.8 או אם אירע לו אירועי חירום כהגדרתו בסעיף 13.9 והכל כמפורט להלן:

אירוע חירום

במקרה של אירוע חירום יפעיל המבטח את המבצע, תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות, עם קבלת ההודעה במוקד מבן משפחה קרוב כי אירע למבוטח אירוע המוגדר כחירום. המבטח יפעיל של האירוע הנוגע בדבר.

ניתוק קשר

נותק הקשר עם המבוטח כהגדרתו בסעיף 13.8 ובן משפחה קרוב הודיע על כך למוקד, יפעיל המבטח את המבצע בהתאם לנסיבות כדלהלן:

1. מיום קבלת ההודעה אצל המבטח, יחל המבטח באמצעות צוות "איתור וחילוץ" ישראל, הכולל גם פסיכולוג בישראל, בברור נסיבות ניתוק הקשר עם המבוטח. בירור יסודי זה יעשה ע"י הצוות עם בן משפחה קרוב ו/או עם כל מקור מידע סביר אחר מהארץ ומכל מקום אחר בעולם, ובכללם אנשי יחידת הקשר של משרד החוץ בישראל ומחוצה לו. צוות איתור וחילוץ ישתמש במידע שהועבר אליו ע"י המבוטח באמצעות המוקד על פי מחויבותו של המבוטח בהתאם לתנאי ביטוח נוסף זה, ע"מ שיוכל לאתר את מקום הימצאו של המבוטח ו/או את מסלול טיולו.

2. לא יאותר המבוטח במהלך הבירור כקבוע בסעיף 3.1 לעיל, תוך 14 ימי עבודה מיום קבלת ההודעה מבן המשפחה הקרוב, יפעיל המבטח את המבצע, בהתאם לנתונים שהתקבלו בבירור שעשה על פי סעיף 3.1 לעיל, וזאת בין באמצעות צוות "איתור חילוץ" אשר ישלח על ידו מישראל ובין באמצעות צוות בין לאומי ו/או מקומי אשר יופעל ע"י צוות איתור וחילוץ של המבטח ו/או בשילוב הצוותים או חלקם.

3. במסגרת המבצע, יישא המבטח בהוצאות הטסתו בשירות מטוסים רגיל של בן משפחה קרוב אחד, אם יתבקש לעשות זאת, על מנת שבן המשפחה הקרוב יצטרף לצוות איתור וחילוץ, ובתנאי

שהמבוטח טרם אותר. לצוות איתור וחילוץ שיקול דעת מוחלט לגבי כל עניין הנוגע למבצע, ובן המשפחה הקרוב המתלווה למבצע לא יהיה זכאי להתערב בשיקול דעתו.

4. המבטח יישא בהוצאות הקשורות במבצע ויפעיל לשם כך, בין באמצעות צוות "איתור וחילוץ" ובין באמצעות צוות בינלאומי ו/ואו מקומי, כל אמצעי תעבורתי מכל סוג שהוא בהתאם לנסיבות וכן ציוד מכני ו/או טכני על מנת למלא את מטרות המבצע ולהביא את המבוטח למקום הקרוב ביותר בו ניתן לספק לו שירותי עזרה רפואית בהתאם למצבו הרפואי.

5. המבטח מתחייב להפעיל את כל האמור בפרק 13 על כל סעיפי המשנה שבו, במהלך התקופה האקטיבית או עד למועד הגעת סכום ההוצאות לתקרה הקבועה בסעיף 1 להרחבה זו ($75,000), לפי המועד המוקדם מבין השניים.

6. המבטח ימשיך המבצע גם לאחר חלוף התקופה האקטיבית כאמור לעיל. למשך תקופה נוספת כקבוע בסעיף 13.11 המוגדרת כתקופה פסיבית, אם קוימו התנאים הקבועים בהגדרת התקופה הפסיבית ובתנאי מפורש כי טרם מוצה הסכום המירבי למחויבותו של המבטח על פי פרק זה ($75,000).

7. לאחר תום התקופה הפסיבית או עם מיצוי הסכום המירבי למחויבותו של המבטח על פי פרק זה, לפי המוקדם מביניהם, יפסיק המבטח את המבצע ותפוג התחייבותו ואחריותו על פי פרק זה. המבטח ידווח לבן משפחה קרוב על המבצע ויפרט את הפעולות שביצע ואת עלותן וזאת תוך 30 יום מיום גמר התקופה הפסיבית. במסגרת דיווח זה ימסור המבטח את כל המידע הרלוונטי והעדכני המצוי בידו.

8. הסתבר למבטח במהלך הפעלת המבצע או לפניו כי המבוטח מת, יפעל במסגרת ביטוח נוסף זה לאיתור ו/או לחיפוש ו/או לחילוץ גופת המבוטח והעברתה לישראל. הוצאות המבטח על פי סעיף זה יהיו בנוסף למחויבותו להעברת גופת המבוטח לישראל על פי פרק 4 של הביטוח הבסיסי.

9. על מנת למנוע כל ספק אפשרי, מודגש ומוצהר כי אין בהתחייבות המבטח על פי פרק זה להבטיח את הצלחת המבצע לאיתור וחילוץ. המבטח מתחייב לפעול באופן סביר, ככל שניתן בנסיבות העניין, להצלחת המבצע. אולם אם למרות מאמצי המבטח לא יעלה בידו לאתר את המבוטח, לחלצו או להצילו, לא תהא בכך הפרת התחייבות המבטח על פי פרק זה ו/או תנאי מתנאיו.

<u>התחייבות המבוטח</u>

1. המבוטח מתחייב לשתף פעולה עם המבטח בכל הקשור לביטוח נוסף זה, לקיים ולבצע את הפעולות הבאות:

1.1 להתקשר לפחות אחת ל- 30 יום למוקד. בהתקשרות זו יציין המבוטח את שמו, מס' הביטוח הבסיסי שלו, מקום הימצאו

המדויק בעת מסירת ההודעה ואת מקום ו/או המקומות אליו/הם הוא עתיד להגיע ב- 30 ימים הקרובים.

1.2 גם אם אין בכוונת המבוטח לשנות את מיקומו ב-30 הימים הקרובים שלאחר התקשרותו האחרונה, עליו לדווח למוקד עובדה זו תוך ציון כל הפרטים הנוגעים בדבר אשר פורטו לעיל. במידה והמבוטח משנה את מיקומו במועד מוקדם יותר מ- 30 יום כאמור לעיל, ובאפשרותו לדווח על כך למבטח ו/או למוקד, עליו לעשות כן בטרם יחלפו 30 הימים כאמור לעיל.

1.3 במסגרת הדיווח למוקד על המבוטח להשיב במדויק על כל השאלות אשר יוצגו לו ולפעול במדויק על פי הוראות המוקד.

2. לא מילא המבוטח את התחייבותו לפי סעיף 4, כמפורט לעיל, לא תוארך תקופת הביטוח על פי ביטוח נוסף זה ו/או לא תימכר לו פוליסה נוספת לתקופת ביטוח אחרת.

3. יובהר כי שיתוף הפעולה המלא של כל בני המשפחה הקרובים עם צוות "איתור וחילוץ" הינו מהותי ומהווה תנאי מוקדם למחויבות המבטח על פי פרק זה.

חריגים לפרק 13

החריגים שלהלן הם בנוסף לחריגי הביטוח הבסיסי, אשר יחולו במלואם, בהתאם לעניין, גם על ביטוח נוסף זה. המבטח לא יבצע פעולות איתור וחילוץ ולא יהיה אחראי בגין כל תביעה על פי ביטוח נוסף זה בכל אחד מהמקרים או מהמצבים הבאים:

1. **הביטוח הבסיסי בוטל.**
2. **חטיפת המבוטח.**
3. **אירוע החירום או ניתוק הקשר אירעו כתוצאה מפעולה מלחמתית או צבאית.**
4. **אירוע החירום או ניתוק הקשר אירעו עקב טיפוס צוקים ו/או גלישה מהם, צלילה ללא רישיון או ליווי מדריך מוסמך, סנפלינג ללא ליווי מדריך מוסמך, פעילות ספורטיבית במסגרת אגודת ספורט ו/או פעילות ספורטיבית תחרותית, איגרוף, האבקות וכל סוגי קרב המגע, צניחה, דאיה, ריחוף/גלישה בעזרת מצנחים עם מנוע עזר ו/או כל מכשיר אחר עם מנוע עזר המשמש לריחוף / גלישה, השתתפות פעילה במרוץ מכוניות ואופנועים.**
5. **אירוע החירום או ניתוק הקשר אירעו עקב פעילות ספורט אתגרי כמוגדר בביטוח הבסיסי (אלא אם שולמה פרמיה לביטול חריג ספורט אתגרי ונרשמה ע"ג הפוליסה).**
6. **אירוע החירום או ניתוק הקשר כתוצאה משינוי במצב פוליטי ו/או ביטחוני בחו"ל.**
7. **אם נמנע מהמבטח להפעיל את המבצע, כתוצאה משינוי במצב פוליטי ו/או ביטחוני בחו"ל.**

הוראות כלליות לפרק 13

1. על המבוטח לשלם למבטח את דמי הביטוח בגין חלק זה במועד תשלום דמי הביטוח בגין הביטוח הבסיסי.

2. במקרה של קיצור שהייה בחו"ל, המבוטח יהא זכאי להחזר יחסי של דמי הביטוח היומיים שלא נוצלו, על פי ביטוח נוסף זה, ובלבד שהתקיימו התנאים הבאים: קיצור השהייה עולה על 9 ימים; תקופת הביטוח על פי ביטוח נוסף זה (לאחר קיצור השהייה) עולה על 30 יום;.

3. המבוטח ו/או בן משפחה קרוב, רשאים לבקש להאריך ביטוח נוסף זה, בהתאם לתנאים הקבועים בסעיף 2 לפרק התנאים הכלליים, אך זאת בתנאי שיוארך גם הביטוח הבסיסי.

4. המבוטח רשאי לבקש להאריך את הביטוח הבסיסי, מבלי להאריך ביטוח נוסף זה. במקרה שבו יוארך רק הביטוח הבסיסי, החל ממועד ההארכה יחול הכיסוי הביטוחי אך ורק על פי הביטוח הבסיסי.

5. על המבוטח ו/או בן משפחה קרוב לשתף פעולה עם המבטח לפני ואחרי הגשת התביעה ולעשות כל הנדרש כדי לאפשר למבטח לברר את חבותו על פי הפוליסה.

6. על המבוטח למלא את כל הטפסים, ההצהרות (כגון הצהרת הבריאות ו/או ויתור על סודיות רפואית) ולחתום על כל המסמכים הדרושים להפעלת ביטוח נוסף זה.

7. על המבוטח ו/או בן משפחה קרוב להודיע למבטח על קיום ביטוח/ים אחר/ים המכסה/ים את הסיכונים המכוסים ביטוח נוסף זה, וזאת בין אם תוגש על ידו תביעה ובין אם לאו.

8. היה המבוטח מכוסה מפני הסיכונים המכוסים בפרק זה ע"י יותר ממבטח אחד, יהיו המבטחים אחראים כלפי המבוטח יחד ולחוד, לגבי סכום הביטוח החופף. המבטחים ישאו בנטל החיוב בינם לבין עצמם לפי היחס שבין סכומי הביטוח בביטוחים שונים.

9. בביטוח על פי פרק זה אין השתתפות עצמית.

10. על ביטוח נוסף זה, על כל תנאיו וחריגיו, יחול חוק חוזה הביטוח התשמ"א 1981.

11. תקופת התיישנות של כל תביעה על פי ביטוח נוסף זה הינה 3 שנים מיום קבלת ההודעה על האירוע על ידי המבטח.

חלק ד – חריגים כלליים ותנאים כלליים החלים על כל פרקי הפוליסה (כולל ההרחבות)

פרק 14 – חריגים כלליים לכל חלקי הפוליסה

מבלי לפגוע בחריגים הקבועים בכל פרק ובנוסף עליהם, המבטח יהיה פטור מאחריות ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו בגין אובדן או נזק שנגרמו עקב המקרים או מהמצבים הבאים או במהלכם או בקשר אליהם:

1. **רעידת אדמה, אלא אם נרכשה הרחבה לרעידות אדמה שאז חריג זה אינו חל.**
2. **התפרצות וולקנית, ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני ו/או זיהום רדיואקטיבי.**
3. **טיסה שלא כנוסע בשירות מטוסים רגיל המאושר ע"י השלטונות.**
4. **ההשתתפות פעילה של המבוטח בפעולה מלחמתית, צבאית, משטרתית, מחתרתית.**
5. **השתתפות פעילה של המבוטח במהפכה, מרד פרעות, מהומות, חבלה, טרור, שביתה, פעולה בלתי חוקית, שימוש בכלי נשק.**
6. **איבוד לדעת או ניסיון לכך.**
7. **טיפוס הרים בעזרת חבלים, טיפוס על צוקים או גלישה מהם (סנפלינג), צלילה, סקי מים, שימוש באופנוע / ים, בנג'י, השתתפות פעילה של המבוטח במרוץ/י מכוניות\אופנועים, איגרוף, האבקות וכל סוגי קרב המגע, צניחה, דאייה, ריחוף/גלישה בעזרת מצנחים ו/או כל מכשיר אחר המשמש לריחוף/גלישה, רפטינג, אלא אם נרכשה הרחבה לספורט אתגרי, שאז חריג זה אינו חל, ויחול במקומו חריג 8 להלן.**
8. **מבוטח שרכש הרחבה לספורט אתגרי, יבוטל לגביו חריג 7 לעיל ובמקומו יחולו חריגים אלה: השתתפות המבוטח בדאייה, סנפלינג שלא בליווי מדריך מוסמך, צניחה, ריחוף/גלישה בעזרת מצנחים עם מנוע עזר ו/או מכשיר אחר עם מנוע עזר המשמש לריחוף/גלישה, השתתפות פעילה של המבוטח במרוץ/י מכוניות, אגרוף, האבקות וכל סוגי קרב המגע, צלילה ללא רישיון או ללא ליווי מדריך מוסמך.**
9. **עיסוק בספורט במסגרת תחרות מאורגנת ו/או אימון במסגרת אגודת ספורט.**
10. **נזק תוצאתי, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הוצאות הנובעות מהפסד זמן מכל סיבה שהיא, ביטול עסקה לרבות השהייה, עיכוב, פשיטות רגל, אבדן ימי עבודה ושכר, ימי מחלה, הפסד הנאה, עגמת נפש, כאב וסבל, עזרה סיעודית וכדומה.**
11. **שימוש בסמים.**

12. **רכיבה ו/או שימוש באופנוע כנהג ו/או כנוסע עם נהג ללא רישיון נהיגה המתאים לסוג האופנוע המעורב באירוע, למעט במדינות בהן לא נדרש רישיון נהיגה לאופנוע.**

13. **הוצאות נסיעה במונית, אשרות, עמלות, היטלים, מיסים, שיחות טלפון, פקסים, הוצאות משפטיות ושכר טרחה, ריבית הוצאות בנקאיות, קנסות וכדומה.**

14. **הוצאה או היזק שצד שלישי חייב בכיסויים.**

למען הסר ספק יובהר כי המבטח ו/או חברת "פמי פרמיום" אינם אחראיים לעצם קיומם של השירותים הרפואיים, למתן שירותים, לאיכותם, לכמותם או לתוצאות נתינתם. כמו כן המבטח ו/או חברת "פמי פרמיום" לא יהיו אחראים בגין כל נזק שנגרם בכל מקרה שבו נמנע מהמבוטח מלבקש ו/או מלקבל סיוע רפואי.

פרק 15: תנאים כלליים לכל חלקי הפוליסה

הארכת הביטוח

1. **הארכת הביטוח במהלך תקופת הביטוח –**

1.1 מבוטח המבקש להאריך את שהותו בחו"ל, מעבר לתקופת הביטוח המכוסה על פי פוליסה זו, במהלך תקופת הביטוח, יגיש למבטח בקשה מתאימה בכתב, בעצמו או על ידי מי מטעמו, לפני תום תקופת הביטוח על פי פוליסה, על טופס ייעודי של המבטח.

1.2 תנאי מוקדם להארכת הביטוח הוא הצהרת המבוטח או מי מטעמו כי לא חל שינוי במצב בריאותו מיום יציאתו את ישראל ועד לתאריך תחילת הביטוח על פי הפוליסה החדשה, וכי המבוטח יכול היה לחתום על הצהרת הבריאות המופיעה בדף הרשימה שבפוליסה החדשה.

1.3 הסכים המבטח לבקשת המבוטח, תופק למוטב פוליסה כאמור לעיל. תקופת הביטוח בפוליסה החדשה תחל מיד עם סיומה של תקופת הביטוח הקודמת.

2. **הארכת הביטוח לאחר תום תקופת הביטוח -**

1.1 מבוטח המבקש להאריך את שהותו בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח המכוסה על פי פוליסה זו לאחר תום תקופת הביטוח, יגיש למבטח בקשה מתאימה בכתב בעצמו או על ידי מי מטעמו, על טופס ייעודי של המבטח.

1.2 תנאי מוקדם להארכת הביטוח הוא הצהרת המבוטח או מי מטעמו כי לא חל שינוי במצב בריאותו של המבוטח מיום יציאתו את ישראל ועד לתאריך תחילת הביטוח על פי הפוליסה החדשה, וכי המבוטח יכול היה לחתום על הצהרת הבריאות המופיעה בדף הרשימה שבפוליסה החדשה.

2.3 הסכים המבטח לבקשת המבוטח, תופק למבוטח פוליסה כאמור לעיל. תקופת הביטוח בפוליסה החדשה תחל ביום בו הסכים המבטח לבקשת המבוטח.

3. אושפז המבוטח בחו"ל ובמהלך אשפוזו של המבוטח תמה תקופת הביטוח על פי פוליסה זו, והרופא המטפל בחו"ל קבע כי המבוטח אינו יכול לשוב לישראל, רשאי המבטח, לפי שיקול דעתו, להאריך את תקופת הביטוח לתקופה של 14 יום נוספים או עד המועד בו קבע הרופא כי המבוטח יכול לחזור לישראל, המוקדם משניהם. הארכה זו תבוצע על פי שיקול דעת של המבוטח בלבד, לאחר שיומצאו לו המסמכים הרפואיים הנוגעים לאשפוז, ורק על פי אישורו של המבטח בכתב, תופק למבוטח פוליסה חדשה, והכל תמורת תשלום דמי ביטוח נוספים, ובכפוף לתנאים ולהגבלות שייקבעו ע"י המבטח.

<u>תביעה על פי הפוליסה</u>

תביעה על פי הפוליסה

1. קרה מקרה ביטוח לפי פוליסה זו, על המבוטח להודיע על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו על כך.

2. קרה מקרה ביטוח לפי פוליסה זו הכרוך באשפוז של המבוטח, על המבוטח להודיע על כך מיד למבטח ולהפנות את בית החולים או הרופא המטפל אל המבטח או אל "פמי" לקבלת אישור על פי תנאי הפוליסה.

3. על המבוטח לשתף פעולה עם המבטח ולסייע לו כל הנדרש במסגרת בירור חבותו על פי הפוליסה.

4. על המבוטח להמציא למבטח בהקדם האפשרי את כל המסמכים והפרטים המפורטים בסעיף 8 להלן, בהתאם לסוג האובדן או הנזק שנגרם לו. יובהר כי על המבוטח להציג למבטח מסמכים מקוריים, אלא אם המבוטח מחויב למסור אותם גם לגורם אחר או אם מסיבה אחרת אין ביכולתו להציגם. במקרים אלה על המבוטח להציג העתק של המסמכים המקוריים בצירוף הסבר למי נשלחו המסמכים המקוריים ואישור של אותו הגורם בגין הסכום ששילם למבוטח בגין מסמכים אלו או בצירוף הסבר למי נשלחו המסמכים המקוריים ופירוט הסיבה לכך שאין ביכולתו להמציאם

5. להלן המסמכים שעל המבוטח להמציא למבטח:

5.1 אשפוז בבית חולים בחו"ל: טופס אשפוז מבית החולים בו אושפז המבוטח.

5.2 **הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז**: מסמך של רופא הכולל דיאגנוזה, סיבת הטיפול ותולדות המחלה. באם נעשה טיפול בשלבים, יש לפרט כל טיפול וסיבתו, בנפרד. אישור על תשלום ע"י קבלות. תרופות – מרשם רופא על הצורך ברכישת תרופות בצירוף קבלות. למען הסר ספק, יובהר כי על המבוטח לשלם בחו"ל את כל ההוצאות הרפואיות שלא בעת אשפוז כמפורט לעיל. על המבוטח להגיש למבטח בישראל את תביעתו לתגמולי הביטוח על פי תנאי פוליסה זו.

5.3 **כרטיס נסיעה**: הכרטיס המקורי שלא נוצל, הכרטיס החדש שנרכש ותעודת הרופא המטפל המעידה במפורט על אי יכולתו של המבוטח להשתמש בכרטיס המקורי.

5.4 **אובדן או נזק לכבודה**: טופס תביעה הכולל תאור פרטי האירוע והמטען שאבד או ניזוק, בצרוף האישורים המפורטים להלן: אישור הודעה למשטרה ממקום האירוע בחו"ל, לחברת התעופה או למשרד האחראי של כלי תחבורה ציבורי אחר. אישורי רכישה וכן אישור המכס בישראל על הוצאת כבודה החייבת במס.

5.5 **הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה**: כל התעודות והמסמכים הרשמיים ו/או הרפואיים המוכיחים את זכאות המבוטח, כגון: אישור משרד הנסיעות, קבלות על תשלום ו/או אישורים על פיקדונות, אישורי הזמנות, אישורי חברת תעופה וכד'.

6. לא קויימה חובה כלשהי מהחובות הקבועות בסעיפים 4 עד 8 לעיל, או שלא קוימה במועדה, וקיומה היה מאפשר למבטח להקטין חבותו, אין הוא חייב בתגמולי הביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו קויימה החובה; הוראה זו לא תחול בכל אחת מאלה:

6.1 החובה לא קויימה או קויימה באיחור מסיבות מוצדקות;

6.2 אי קיומה או איחורה לא מנע מן המבטח את בירור חבותו ולא הכביד על הבירור.

ביטול פוליסה

1. בוטלה הפוליסה ע"י המבוטח לפני יציאתו לחו"ל, ולא הייתה ולא תהיה עילת תביעה על פיה, יוחזרו למבוטח דמי הביטוח למעט עבור היום הראשון, לפי תעריף המבטח, בתנאי כי הפוליסה המקורית תוחזר למבטח טרם תחילת תקופת הביטוח הנקובה בה.

2. המבטח רשאי לבטל את הפוליסה טרם יציאת המבוטח את הארץ. פוליסת הביטוח תתבטל כעבור 15 ימים מהיום שבו נמסרה הודעת הביטול למבוטח. במקרה כזה יודיע המבטח למבוטח על כך ויחזיר לו את דמי הביטוח במלואם, למעט בגין התקופה שהמבוטח היה בכיסוי ביטוחי.

3. לאחר יציאת המבוטח את הארץ, יהא המבוטח זכאי להחזר יחסי של דמי הביטוח היומיים שלא נוצלו עקב של קיצור שהייה העולה

על 3 ימים ובלבד שלא הוגשה תביעה על פי פוליסה זו ובתנאי שהדרישה להחזרת דמי הביטוח תוגש למבטח תוך 30 יום מיום חזרתו לישראל.

<u>השתתפות עצמית</u>

1. מכל מקרה ביטוח בגינו ישלם המבטח תגמולי ביטוח על פי פוליסה זו, ינוכה סך של $50 כהשתתפות עצמית מכל מבוטח.
2. סעיף 13 לא יחול, והמבוטח לא יחויב בתשלום השתתפות עצמית, בגין הוצאות בעת אשפוז, בגין שחזור מסמכים, ובגין כיסוי איתור וחילוץ.

<u>ביטוח בחברות אחרות</u>

1. על המבוטח למסור למבטח הודעה בכתב מיד לאחר שנודע לו על כל ביטוח אחר שנעשה לצורך ביטוח הסיכונים המכוסים על פי פוליסה זו.
2. המבטח ישפה את המבוטח בגין מקרה ביטוח, המכוסה על פי תנאי פוליסה זו, גם אם בזמן קרות מקרה הביטוח היה קיים לגביו ביטוח אחר או ביטוחים אחרים, בין שנעשה ע"י המבוטח ובין שנעשה ע"י אחר, וזאת עד לגבול האחריות הקבוע בפוליסה זו. אולם למבטח תעמוד זכות שיבוב כלפי המבטח ו/או המבטחים האחרים לגבי הסכום החופף.

<u>תחלוף</u>

1. הייתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם למוטב תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם.
2. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף 17 באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.
3. קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח; עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.
4. הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.
5. הוראות סעיף זה , לא יחולו על תשלום תגמולי ביטוח מכוח הכיסוי לביטוח תאונות אישיות.
6. המבטח יהיה זכאי לנהל בשם המבוטח כל תהליך הנובע מחבות ו/או הקשור לתביעה על פי פוליסה זו.

מטבע הפוליסה

כל תשלום במטבע ישראלי על פי פוליסה זו, יבוצע לפי שער החליפין היציג של המטבע הנוגע לעניין ביום ביצוע התשלום למבוטח ע"י המבטח.

איסור נטילת התחייבות בשם המבטח

אין המבוטח רשאי ללא הסכמה של המבטח בכתב, ליטול התחייבות/יות המחייבות את המבטח.

התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא 3 שנים מיום קרות מקרה הביטוח. תביעה לתגמוליביטוח לפי פרק 7 (חבות כלפי צד שלישי) אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבוטח.

חוק ושיפוט

כל הליך משפטי על פי פוליסה זו, או הנובע ממנה, יידון על פי דיני מדינת ישראל ומקום השיפוט הבלעדי והייחודי בכל הליך כזה יהיה בבית משפט בישראל.

הכשרה חברה לביטוח בע"מ
המלאכה 6, חולון 5811801 ת.ד 1877 טל'. 03-7960000 או 3453, פקס. 03-5167870 www.hcsra.co.il*