

ביטוח נסיעות לחו"ל תכנית "איתך בכל מקום"

מבוטח יקר,

זה עתה רכשת ביטוח נסיעות לחו"ל בהכשרת היישוב חברה לביטוח בע"מ. תכנית הביטוח "איתך בכל מקום" על כל סעיפיה המופיעים בחוברת זו, מהווה את פוליסת הביטוח שלך. אנו מפנים את תשומת לבך לעובדות הבאות:

1. הפוליסה הנ"ל היא **לנסיעה אחת בלבד** ומיועדת למבוטחים שגילם אינו עולה על 75 שנה לתקופת ביטוח המוגדרת בטופס הבקשה ו/או בפרטי המחשב המהווים חלק בלתי נפרד מהפוליסה כולה.
2. תנאי הביטוח הינם מקיפים ביותר אך אינם כוללים כיסוי למצב מחלתי קיים או להחמרתו. פירוש הדבר כי למבטח לא תהא כל אחריות להוצאות רפואיות מכל מין וסוג שהוא הן באשפוז והן להוצאות שלא בעת אשפוז ולא להוצאות מיוחדות על פי הפוליסה הקשורות באירוע בגינו היה המבוטח בטיפול רפואי ולא תרופתי בלבד או בהשגחה בעת צאתו לחו"ל או משך 6 ח' שקדמו לצאתו. המבטח גם **לא יהא אחראי להחמרה** במצב הנ"ל.
3. ביטוח המטען הינו למטען אישי נלווה בלבד ואינו כולל דברי ערך משמעותיים וכן מטען מסחרי \ עיסקי אותם ניתן לבטח בנפרד.
4. לביטוח נסיעות לחו"ל זה שירותי עזרה ומוקדי חרום 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע באמצעות חברת "פמי פרמיום". רשימת מרכזי המוקדים ואופן הפניה אליהם מפורטת בחוברת זו.
5. בפוליסה יש הנחיות מפורטות איך לנהוג במקרה של תביעה. אנא קרא בקפידה את פרק ה"תביעה" ואת "נוהל הגשת תביעות" ופעל בהתאם להנחיות.
6. הכשרת היישוב חברה לביטוח בע"מ מברכת אותך על החלטתך לרכוש ביטוח זה אצלנו.

תמצית הכיסויים עד לסף ב- \$

500,000	1. הוצאות בעת אשפוז והוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז
10,000	2. פינוי אווירי (חילוץ ממקום האירוע לבי"ח קרוב)
כולל	3. הטסה רפואית לישראל
50,000	(באמצעות המבטח ו/או חברת "פמי פרימיום")
5,000/1,500	4. הוצאות מיוחדות ביטול/ קיצור נסיעה
2,000	כרטיס נסיעה
2,500	כרטיס למלווה
כולל	העברת גופה (באמצעות המבטח ו/או חברת "פמי פרימיום")
20,000	5. תאונות אישיות 18-64
7,500	65-75
7,500	עד 18 (נכון בלבד)
100,000	6. צד ג'
1,750	7. כבודה (מטען אישי נלווה)
500	מתוכה: דברי ערך
400	גניבה או פריצה מרכב ו/או מתא שמירת חפצים
150	שחזור מסמכים
150	8. איחור בהגעת כבודה
1,000	9. טיסת חירום
1,000	10. הפסד תשלומי שכ"ד/שכ"ל

כיסויים נוספים והרחחבות

תמורת פרמיה נוספת

75,000	1. איתור וחילוץ
50,000	2. ספורט חורף
50,000	3. ספורט אתגרי
100,000	4. רעידת אדמה

השתתפות עצמית : \$50

אחריות המבטח תהא על פי תנאי הפוליסה וחריגיה כמפורט בתנאי הביטוח המלאים.

תנאי הפוליסה

חלק א:

פרק 1: הגדרות בפוליסה זו

- 1.1 **המבטח:** הכשרת היישוב חברה לביטוח בע"מ.
- 1.2 **המבוטח:** המבקש ו/או כל אחד מיחיד משפחתו הנקובים בהצעה, בתנאי שגילם אינו עולה על 75 שנה, ביום רכישת הביטוח, ואשר הינו/ם תושב/ים ישראל/ים.
- 1.3 **חוי"ל:** כל ארץ חוץ מישראל (למעט שטחי הרשות הפלסטינית). כולל אוניה או מטוס בדרכם מישראל או אליה.
- 1.4 **נסיעה:** יציאה מישראל לחו"ל וחזרה לישראל תוך התקופה.
- 1.5 **תקופה:** תקופת הביטוח כפי שצוינה בהצעה ובתנאי שלא תפחת מתקופת הביטוח המינימאלית ולא תעלה על תקופת הביטוח המרבית, בתוספת 48 שעות אם נגרם עיכוב ע"י אמצעי התחבורה בו עמד המבוטח לחזור לישראל.
 - א. תקופת ביטוח מינימאלית - 5 ימים
 - ב. תקופת ביטוח מרבית - 180 יום עם אפשרות להארכה לתקופות נוספות, ובסה"כ לא יותר מ - 360
 - ג. התקופה לגבי הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה - תתחיל מיום הוצאת הפוליסה, אך לא יותר מ - 30 יום לפני המועד המתוכנן ליציאה מישראל ותסתיים ביום הטיסה לחו"ל.
 - ד. התקופה לביטוח כבודה - תחל מהרגע בו המבוטח עזב את ביתו בדרכו לחו"ל או - אם מסר את הכבודה למוביל, לפני כן - מרגע המסירה ותסתיים בשובו מחו"ל ישירות לביתו, הכל בתוך התקופה.
- 1.6 **בית חולים:** מסד בחו"ל ו/או בישראל, המוכר ע"י הרשויות המוסמכות, כבית חולים ומשמש כבית חולים בלבד, להוציא מוסד שהוא בית חולים לחולי נפש ו/או מוסד משקם.
- 1.7 **הוצאות אשפוז:** התשלום עבור אשפוז ושירותים רפואיים בבית חולים בעת אשפוז ושתחילתם במשך התקופה.
- 1.8 **הוצאות רפואיות:** תשלום עבור טיפול רופא, בדיקת אבחון, תרופות, אביזר אורטופדי המתקן עקב תאונה, שניתנו למבוטח בחו"ל שלא בעת אשפוז, במשך התקופה.
- 1.9 **אירוע:** תאונה או מחלה שאירעו למבוטח לראשונה בחו"ל במשך התקופה, למעט תאונה או מחלה בגינם היה המבוטח בטיפול רפואי ולו תרופתי בלבד או בהשגחה, בעת צאתו לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו (להלן: מחלה קיימת).
- 1.10 **תאונה:** נזק גופני בלתי צפוי הנגרם בחו"ל במשך התקופה ע"י אמצעי אלים חיצוני הגלוי לעין והוא הסיבה היחידה, הישירה והמיידית למותו או לנכותו של המבוטח, למעט נזק שנגרם כתוצאה מאלימות מילולית.
- 1.11 **נכות צמיתה:** אבדן מוחלט, אנטומי או פונקציונאלי, של איבר או גפה או חלקיהם, עקב תאונה, והנגרם תוך 12 חודשים מעת קרותה.
- 1.12 **מוות:** מות המבוטח עקב תאונה, הנגרם תוך 12 חודש מעת קרותה.
- 1.13 **הטסה רפואית:** הטסה בשירות מטוסים רגיל ו/או במטוס מיוחד, בליווי צוות רפואי המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבוטח המועבר מחו"ל לישראל, בתנאי שהרופא המבטח קבע כי במהלך הטיסה עלול להתעורר צורך בהתערבות רפואית ובתנאי נוסף כי ההטסה הרפואית אפשרית והכרחית מבחינה רפואית.
- 1.14 **כרטיס נסיעה:** כרטיס נסיעה שרכש מבוטח בחו"ל, במקום הכרטיס שרכש לפני צאתו מישראל על מנת לשוב לישראל מיעד מסוים בסוף הנסיעה.
- 1.15 **בן משפחה קרוב:** אישה, בעל, אב, אם, בן, בת, אח, אחות, חותן, חותנת, סבא, סבתא, נכד, נכדה ושותף יחיד לעסק (בעסק של שני שותפים בלבד).
- 1.16 **מלווה:** אדם אחר המבוטח אצל המבטח בביטוח נסיעות לחו"ל המתלווה למבוטח בצאתו מישראל ככוונה לשוב עימו ובתנאי שהמלווה הינו בן משפחה קרוב כהגדרתו לעיל, למעט שותף יחיד לעסק.
- 1.17 **ביטול נסיעה:** אי יציאת המבוטח מישראל לחו"ל, כמתוכנן, בתקופת הביטוח.
- 1.18 **קיצור נסיעה:** הפסקת שהות המבוטח בחו"ל ושובו לישראל לפני המועד שתוכנן על ידו, תוך כדי התקופה כהגדרתה בס' 1.5 לעיל.
- 1.19 **הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה:** הפסד הוצאותיו הישירות של המבוטח בגין אובדן פיקדונות שאינם מוחזרים או תשלומים ששולמו מראש או שחלה חובה על המבוטח לשלמם. במקרה של ביטול או קיצור

- הכרחי ובלתי נמנע של הנסיעה או הטיול ע"י המבוטח, ובהתאם לתנאי הפוליסה וחריגיה.
- 1.20 כבודה:** מטען אישי, לשימוש פרטי, הנלווה למבוטח או הנמצא במלון או בדירה בהם הוא מתאכסן אך למעט מטען עיסקי \ מסחרי.
- 1.21 דברי ערך:** מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, פרווה, מוצרי חשמל, ציוד אלקטרוני ו/או אופטי, ציוד סקי, ציוד צלילה, גלשני גלים ורוח, מצלמה ואביזריה, ציוד צילום למיניהו, מחשב/ים, כלים מוסיקליים, בגדי עור, חפצי קודש ופולחן, הכלולים בכבודה.
- 1.22 ספורט אתגרי:** פעילות ספורטיבית שהינה אחת מאלה: צלילה לעומקים (בתנאי שהמבוטח מחזיק ברשיון צלילה מתאים ותקף או שצלב בליווי מדריך מוסמך ובתנאי שצלב על פי חוק/י הצלילה הישראלי ו/או חוקי/ם בחו"ל המקבילים לחוק/ים הישראלי) טיפוס הרים בעזרת חבלים, סקי מים, שימוש באופנוע ים, סנפלינג בליווי מדריך מוסמך, גלישה באוויר ללא מנוע עזר, בנג'י, ראפטינג.
- 1.23 סטודנט:** מבוטח שהתקבל כתלמיד מן המניין באחד מהמוסדות להשכלה גבוהה בישראל.
- 1.24 שכר לימוד:** תשלום ששולם בפועל ע"י הסטודנט ו/או הסטודנט התחייב לשלמו, כשכר לימוד במוסד להשכלה גבוהה בישראל.
- 1.25 דירה:** דירה במעונות סטודנטים בישראל או דירה אחרת בישראל, בתנאי שנשכרה בסמוך למקום לימודיו של הסטודנט ובתנאי שלא שימשה כמקום מגוריו הקבוע לפני תחילת לימודיו.
- 1.26 שכר דירה:** תשלום ששולם בפועל, ע"י הסטודנט, בגין שכר דירה או שהסטודנט חייב לשלמו עפ"י חוזה לשכירות דירה.
- 1.27 הוצאות סטודנט:** הפסד הוצאותיו הישירות של הסטודנט, עקב ארוע תאונתי, בגין שכר לימוד ו/או שכר דירה ששולמו מראש ו/או שחלה על הסטודנט חובה לשלמם.
- 1.28 דולר:** דולר של ארה"ב.
- 1.29 הצעה:** הפריטים וההצהרות בדף ההצעה.
- 1.30 הארכה:** פוליסה חדשה אשר תופק על ידי המבטח, על פי בקשת המבוטח, בהמשך לפוליסה זו.
- 1.31 ספורט חורף:** גלישת סקי שלג הן באמצעות מגלשיים והן באמצעות סקיטבורד, סקי שלג המהווה קרוס קאונטרי או החלקה במזחלות או כל פעילות אחרת הקשורה בהחלקה בשלג או בקרח.
- 1.32 שחזור מסמכים:** מסמך/ים שהוא/הם דרכון, כרטיס/י טיסה ו/או כרטיס/י נסיעה אחר/ים הניתן/ים לשחזור, כרטיס/י תיאטרון וכיוצ' ובכלל זאת מסמכים עסקיים כגון דוגמאות מסחריות, שרטוטים ודוקומנטים עסקיים.

חלק ב' - התחייבות המבטח

פרק 2: הוצאות בעת אשפוז בחו"ל

- המבטח ישלם בגין אירוע הוצאות אשפוז כדלקמן:
- 2.1 דמי אשפוז:** בדיקות צילומי רנטגן, תרופות, רופא מנתח, טיפול נמרץ ובלבד שנעשו בעת אשפוז בבית חולים, ובלבד שישולמו ברמת המחירים המקובלים בארץ מקום מתן הטיפול, ולא יותר מאשר המקובל שם לגבי מחלקה בת 2 מיטות. SEMI-PRIVATE.
- 2.2 הוצאות העברת המבוטח (בכלי תחבורה המתחייב ממצבו הגופני של המבוטח לרבות אמבולנס אווירי) לבית חולים קרוב, ככל שהדבר אפשרי במקום האירוע, ככל שכלי התחבורה הרלוונטיים זמינים במקום האירוע וככל שהפעולה ניתנת לביצוע במאמצים סבירים במקום האירוע, ובלווי רופא אם המצב מחייב זאת, והכול לפי שיקול דעת המבטח ועד לסך מרבי כמפורט בעמוד 2 של פוליסה זו.**
- 2.3 הטסה רפואית:** המבטח ישא בהוצאות בגין הטסה רפואית כמוגדר בסעיף 1.8, במקרה של אירוע המכוסה על פי פוליסה זו (אירוע אשר המבוטח היה זכאי בגינו להחזיר הוצאות אשפוז) ויעביר את המבוטח לישראל להמשך טיפול. דרך ההעברה תיקבע באופן בלעדי על ידי רופא מטעם המבטח, לאחר קבלת מידע מדויק על מצבו הרפואי של המבוטח ואפשרות הטיפול במבוטח במקום בו חלה או נפגע. אחריות המבטח לפי סעיף זה מותנית באישור מוקדם מטעם המבטח ובביצוע ההטסה הנ"ל באמצעות המבטח ו/או מי מטעמו (לרבות חברת פרי פרמיום)בלבד. למען הסר ספק, כרטיסי נסיעה שהיו בידי המבוטח ו/או המלווה אותו לישראל יומחו לטובת המבטח או שעלותם תקוזזו מהפיצוי אותו חב המבטח למבוטח.

המבטח ישלם בגין אירוע כדלקמן:

3.1 טיפול רופא, בדיקות אבחון, אביזורים אורטופדיים המותקנים עקב תאונה.

3.2 תרופות - תרופות בהוראת רופא ובמידה סבירה, עד לסך של \$400 לכל שלושה חודשי ביטוח.

3.3 טיפול חירום בשיניים - המבטח יהיה זכאי לקבל את שירותי החירום ועזרה ראשונה, ברפואת שיניים, המפורטים להלן ושירותים אלה בלבד: עששת נרחבת- סתימה זמנית, חלל פתוח בשן - סתימה זמנית, צוואר שן חשוף - חומר למניעת רגישות, דלקת חריפה - עקירת עצב או חומר חניטה, מורסה ממקור השן - ניקוז מורסה ו/או טיפול בסגר, דחיסת מזון - טיפול בחניכיים, דלקת סב כותרתית - שטיפה ו/או טיפול תרופתי, כאבים לאחר עקירה - שיכוך כאבים, פצעי לחץ תחת תותבת קיימת - שחרור פצעי לחץ, כל טיפול נוסף הנובע מכאבי שיניים - יינתן טיפול להקלה או הפסקת הכאב, בדיקה וצילום השיניים הכואבות, מתן מרשם מתאים לשיכוך כאבים במקרה ולא ניתן לטפל בשן באותה עת. שירותי החירום והעזרה הראשונה יינתנו גם אם נדרשו עקב מצב קיים. התחייבות המבטח על פי סעיף זה לא תעלה על סך של \$400 לכל תקופת הביטוח.

3.4 הוצאות רפואיות שהוצאו בחו"ל במשך תקופת הביטוח, עבור טיפול פיזיותרפיה, אם הוצאו עקב אירוע תאונתי, ובלבד שניתן בגינן אישור מהמבטח, ועד לסך של \$5,000.

מודגש כי אחריות המבטח להוצאות על פי הסעיפים הנ"ל, תהיה אך ורק במסגרת התעריפים המקובלים בארץ במקום מתן הטיפול.

3.5 הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אשפוז. עקב תאונה שארעה בחו"ל, כגון טיפול פיזיותרפיה, הורדת גבסים, מסמרים וכד', עד לסך \$5,000 ובלבד שאין המבטח זכאי לכיסוי הוצאות אלה מגורם אחר כלשהו. הכיסוי אינו כולל טיפול/י שיניים מכל מין וסוג שהוא, התחייבות המבטח על פי סעיף זה תהיה בתקופה של 90 יום מיום הגעת המבטח לישראל או מיום תום תקופת הביטוח, המוקדם משניהם.

סה"כ התחייבות המבטח לפי פרק 2 (הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל) ולפי פרק 3 (הוצאות רפואיות לחו"ל שלא בעת אשפוז), לא תעלה על סך של \$500,000.

פרק 4: ספורט חורף ו/או אתגרי

4.1 המבטח ישא בכל ההוצאות המפורטות בביטוח זה אם מקרה הביטוח הינו תוצאה של השתתפות המבטח בפעילות המוגדרת כספורט חורף ו/או אתגרי בסעיפים 1.22, 1.31. הגדרות שלעיל, ובתנאי ששולמו דמי ביטוח עבור כיסוי זה ונרשמו על גבי הרשימה בפוליסה.

2.4 הכיסוי על פי פרק זה מותנה במפורש כי הרחבה זו נרכשה ע"י המבטח, לפני צאתו מישראל, החל מהיום הראשון לתקופת הביטוח.

הסכום המרבי למחויבות המבטח על פי פרק זה לא יעלה על סך של \$50,000 מתוכם עד \$10,000 להטסה רפואית ועד \$10,000 למקרה מוות או נכות (על פי פרק 7).

פרק 5: הוצאות מיוחדות

המבטח ישלם הוצאות מיוחדות בגין אירוע כדלקמן:

5.1 **שהיה נוספת בחו"ל:** ארע למבטח מקרה ביטוח המכוסה על פי פוליסה זו בעת היותו בחו"ל במשך תקופה ותמה תקופת הביטוח על פי תנאי הפוליסה ונמסרה למבטח חוות דעת רופא מוסמך כי אסור למבטח עדיין לטוס לישראל וכי נשקפת סכנה לבריאותו ולחיו.

5.1.1 ישא המבטח וישפה את המבוטח בעלות הוצאות לינה, בתקופה שלאחר תקופת הביטוח, במלון מדרגה 3 כוכבים כמקובל בארץ מקום שהותו של המבוטח. היה עם המבוטח, לאחר תום תקופת הביטוח, מלווה כמוגדר בסעיף 1.16 להגדרות אשר לא בא מישראל לסעוד את המבוטח, ישפה המבטח גם את המלווה כאמור לעיל, בגין התקופה שלאחר תקופת הביטוח. השפוי לא יעלה על סך של \$1,000 למבוטח ו - \$1,000 למלווה אחד בלבד.

5.1.2 כרטיס נסיעה: כרטיס נסיעה לישראל כמוגדר בסעיף 1.14 להגדרות, עד לסך \$2,000 למבוטח ועד לסך של \$2,500 למלווה אחד בלבד (למעט מלווה אשר בא מישראל לסעוד את המבוטח).

5.2 הוצאות העברת גופה - ממקום האירוע לישראל:

5.2.1 מת המבוטח עקב מקרה ביטוח המכוסה על פי פוליסה זו, ישא המבטח בהוצאות העברת גופתו ממקום האירוע לישראל. בתנאי מפורש כי העברה זו תבצע ע"י המבוטח ו/או על ידי חברת "פמי פרימיים" בתאום עם המבטח.

5.2.2 ביקשו/ מוטב/ המבוטח ו/או יורשיו החוקיים לקברו בארץ מקום אירוע מקרה הביטוח, ישפה המבטח את המוטב ו/או באין מוטב את יורשיו החוקיים של המבוטח בעלות הקבורה בפועל אך לא יותר מ - \$2,500.

5.3 הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה:

א. ביטול נסיעה: המבטח ישלם למבוטח וישפה אותו במקרה של ביטול נסיעה, על אבדן פיקדונות שאינם מוחזרים (כולל כרטיס נסיעה) או תשלומים ששולמו מראש או שחלה על המבוטח חובה לשלם, עד לסך של \$4,000 למבוטח. החזר למלווה עד לסך מרבי של \$1,000.

ב. קיצור נסיעה: המבטח ישלם למבוטח במקרה של קיצור נסיעה, חלק יחסי של הוצאות שירותי הקרקע המתוכננים ששולמו מראש ואינם ניתנים להחזרה, לפי הזמנות שנעשו, מחושב באופן יחסי עבור כל יום של הנסיעה המתוכננת שאבד, עד לסך המרבי של \$5,000 למבוטח ומתוכם החזר כרטיס טיסה ארצה, עד לסך \$1,000 למבוטח. החזר למלווה עד לסך מרבי של \$1,000.

ג. המבטח ישלם על פי סעיפים 5.3 א-ב דלעיל, אך ורק עקב המקרים הבאים:

1. מחלה של המבוטח (הכיסוי למקרה ביטול הינו בתנאי שאושפו בבי"ח לפחות למשך 24 שעות במשך התקופה) או מוות או תאונה של המבוטח.
2. מוות או אשפוז של בן משפחה קרוב, עקב תאונה או מחלה.
3. ביטול טיסות של שרות מטוסים סדיר, עקב מגיפה, פרעות ו/או מהומות בארצות היעד, המונעות את קיום הטיסה.
4. ביטול נסיעה (תוך כדי התקופה כהגדרתה בסעיף 1.5) תוך 14 יום לפני מועד הנסיעה, אם בביתו של המבוטח אירעה שריפה, התפוצצות, נזק בזדון, סערה, שיטפון, ו/או נדרשה נוכחותו האישית של המבוטח לצורך חקירה משטרתית עקב פריצה או ניסיון לפריצה לביתו או עסקו.

אחריות המבטח לפי פוליסה זו, תחול בתנאי שמקרה הביטוח ארע לאחר הוצאת פוליסה זו ושולמו דמי הביטוח בגינה למבטח.

5.4 מילוט - הוצאות בגין כרטיסי טיסה למילוט למדינה סמוכה, מארץ בה מתקיימים פרעות ואשר יש סכנה ממשית לחיי המבוטח, וזאת עד לסך של \$750.

5.5 טיסת חירום לבן משפחה קרוב - אושפו המבוטח בחו"ל עקב אירוע תאונתי המצריך הליך כירורגי חודרני ואשפוז עולה על 10 ימים או שהרופא המטפל בו קבע כי עקב האירוע הני"ל חיי המבוטח בסכנה, ישלם המבטח לבן משפחה קרוב, אחד בלבד, עלות רכישה כרטיס נסיעה למקום אשפוזו של המבוטח, עד לסך מרבי של \$1,500.

5.6 הפסד תשלומי סטודנט - המבטח ישלם לסטודנט וישפה אותו בגין הוצאות סטודנט, כהגדרת מונח זה בסעיף 1.2.7 לעיל, עקב אירוע תאונתי שבגינו נאלץ המבוטח להעדר לפחות חודש מלימודיו במוסד להשכלה גבוהה ו/או ממגוריו בדירה, וזאת עד לסך מרבי של \$1,000, ומתוכם עד לסך של \$500 בגין שכר דירה ועד לסך \$500 בגין שכר לימוד.

- פרק 2 - הוצאות בעת אשפוז בחו"ל
- פרק 3 - הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז
- פרק 4 - ספורט חורף וספורט אתגרי
- פרק 5 - הוצאות מיוחדות

המבטח לא ישלם בגין תביעה/ות הנובעות או הקשור/ות ב:

- 6.1 א. מצב בריאות שהטיפול בו היה צפוי במבוטח ו/או בبن משפחה קרוב.
 - ב. מצב בריאות אשר הרופא המטפל המליץ כי המבוטח לא ייסע בגינו לחו"ל.
 - ג. מצב בריאות בגינו המבוטח נמצא ברשימת המתנה לטיפול רפואי ו/או לאשפוז ו/או ניתוח.
 - ד. מצב בריאות בגינו היה המבוטח או בן משפחה קרוב בטיפול רפואי, לרבות טיפול תרופתי בלבד או במעקב רפואי ו/או בגין החמרה ושינוי לרעה פתאומי ובלתי צפוי של מחלה שהיו קיימים בעת צאת המבוטח לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו (לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעת מחלה ממארת).
 - ה. נסיעה שמטרתה טיפול רפואי בחו"ל.
- 6.2 המבטח לא יהיה אחראי בגין אשפוז והוצאות רפואיות, עבור פעולות שאינן חירומיות הכרחיות מבחינה רפואית, ואשר היה ניתן לדחותן עד שוב המבוטח לישראל.
- 6.3 בכל מקרה יהא המבטח זכאי, בכל עת, לחייב את המבוטח לשוב לישראל לביצוע טיפול או להמשך טיפול, אם החזרה ארצה תתאפשר מבחינה רפואית.
- 6.4 הטסה רפואית אשר בוצעה שלא באמצעות המבטח ו/או חברת "פמי פרימיים" ו/או על פי אישור מטעמן.
- 6.5 הריון, הריון מחוץ לרחם, שמירת הריון, הפלה, לידה (כולל לידה מוקדמת, טיפול בוולד או בעובר או בפג).
- 6.6 מחלת הכשל החיסוני הנרכש (AIDS), השתלת איבר או איברים.
- 6.7 המבטח לא יכסה את הוצאות רפואיות ואשפוז בישראל כהמשך לאירוע המכוסה בחו"ל, למעט הקבוע בסעיף 2.4 ו/או בסעיף 3.5.
- 6.8 טיפולים מהסוגים הבאים: פיזיותרפיה (למעט האמור בסעיף 3.4 ובסעיף 3.5), מכנוטרפיה, הידרותרפיה, נטורותרפיה, הומיאופתיה, טיפולים אלטרנטיביים, תכנית מרפא, דיקור (אקופונקטורה), טיפולים ע"י כירופקט, בדיקות ביקורת תקופתיות, ניתוח ו/או טיפול חניכיים, טיפול/ים לאחר ניתוח ו/או טיפול חניכיים, טיפול שיניים (למעט טיפול חירום בחו"ל), הפרעה נפשית או עצבנית או מצב נפשי זמני או מחלת נפש, ניתוח ו/או טיפול קוסמטי (ניתוח פלסטי).
- 6.9 אביזרים רפואיים ו/או אחרים אשר נרכשו בישראל ו/או בחו"ל ו/או עבור נזק ו/או אובדן בחו"ל של משקפיים, משקפיים אופטיים, עדשות מגע, מכשירי שמיעה ותותבות למיניהם אולם למען הסר ספק ישלם המבטח עבור אביזר אורטופדי המותקן בחו"ל עקב תאונה.
- 6.10 שימוש בסמים.
- 6.11 חריגים נוספים מיוחדים לפרק 5 ולתת סעיפיו (הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה):

המבטח לא ישלם בגין תביעה/ות הנובעות/ות או הקשורה/ות ב:

 - א. חוק או תקנה ממשלתית, מהשהייה או תיקון או שינוי של לוח הזמנים הרשום של חברת התעופה, ממחדל במתן מידע על חלק כלשהו של החופשה המתוכננת (לרבות טעות, מחלה או השמטה) ע"י כל ספק של שירות המהווה חלק מהנסיעה המתוכננת או של סוכן או מארגן נסיעות שבאמצעותם נרשמה או הוזמנה הנסיעה.
 - ב. עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מאי רצונו של מבוטח כלשהו לצאת לנסיעה, כתוצאה ממצבו הכלכלי או כל סיבה אחרת.
 - ג. עבור הוצאות נסיעה ומימון מחדש של נסיעה לארץ כלשהי בחו"ל עקב ביטול נסיעה או קיצורה.
 - ד. עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מכל מעשה בלתי חוקי או הליכים פלילים של כל אדם שעליו נסמכות תוכניות הנסיעה, למעט עיכוב מחמת הזמנה להעיד בבית משפט.
 - ה. עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין ממחדל במתן הודעה לסוכן נסיעות או מארגן טיולים או ספק שירותי תחבורה או שירותי לינה ואכסון, מיד משהוהר שיש לבטל או לקצר את הנסיעה.
 - ו. עבור תביעה להחזר יחסי עבור כרטיס נסיעה מקורי שנוצל לשם יציאה וחזרה לישראל או שהוחלף באחר

- ע"י המבויל במקרה של שיבה באיחור, קיצור נסיעה או הפסקתה.
- ז. הוצאות נסיעה ושהייה בהן נשא המבוטח ואשר היו מוצאות על ידו גם אלמלא קרות האירוע הרפואי או החזרה ארצה.
- ח. קיצור ו/או ביטול נסיעה כהגדרתן בפוליסה, אם מותו או אשפוזו של בן המשפחה הקרוב נובע ממחלה שהייתה קיימת אצלו לפני צאת המבוטח לחו"ל.

פרק 7: תאונות

נגרם למבוטח בחו"ל, תוך תקופת הביטוח, נזק גוף שסיבתו הישירה תאונה, ישולמו תגמולי ביטוח כדלקמן:

7.1 במקרה של מות המבוטח שגילו 18-64 שנה, למוטב הנקוב בהצעה או באין מוטב, ליורשיו החוקיים של המבוטח, או מנהלי עיזבונו או מבצעי צוואתו - \$20,000 (מבוטח עד גיל 18 ומבוטח מ 64 עד 75 שנה \$7,500 בלבד).

7.2 נכות צמיתה - למבוטח באחוזים מהסכום הנקוב בסעיף 7.1.

איבר הגוף	איבר הגוף ימין	שמאל
עין אחת	30%	75%
שתי עיניים	100%	65%
אוזן אחת	20%	60%
שתי אוזניים	50%	25%
רגל (מתחת לברך)	60%	15%
ירך	70%	12%
כף רגל	50%	10%
בוהן רגל	5%	12%
אצבע רגל אחרת	3%	פרק אצבע שליש מהאחוז הרשום לעיל

האחוזים המצוינים בטבלה לעיל, מתייחסים ל 100% נכות צמיתה של אותו איבר. נכות צמיתה אחרת תחושב תוך השוואה עם הלוח הנ"ל. נכות הקיימת לפני התאונה תובא בחשבון לצורך קביעת שיעור הנכות. איבר שמאל של איטר יד ימין יחושב כימין על פי הלוח הנ"ל.

פרק 8: חבות כלפי צד שלישי

המבטח ישפה את המבוטח בגין חבותו החוקית כלפי צד שלישי ובלבד שגבול אחריות המבטח לא יעלה על סך \$100,000 לכל מבוטח, זאת עבור כל נזק גוף או רכוש אשר אירעו בתקופת הביטוח ואשר בגינם חב המבוטח לצד ג' על פי פקודת הניזקין.

חריגים נוספים לפרק 8:

חבות כלפי צד שלישי: לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי פרק זה כאשר המבוטח כלפי צד שלישי הינה חובת מהחבויות להלן או נובעת במישרין או בעקיפין מהן:

חבות מעבידים, חבות חוזית, חבות כלפי בני משפחה קרוב של המבוטח, חבות עקב מעשה מכוון, מעשה בזדון, מעשה בלתי חוקי, חבות בגין בעל/י חיים השייך/ים למבוטח או הנמצא/ים בשליטתו בהחזקתו או תחת השגחתו, חבות עקב משלח יד, עסק או מקצוע, חבות עקב בעלות או חזקה או שימוש בכלי רכב, בכלי טייס או בכלי שיט, חבות כתוצאה מעיסוק בספורט הרים, בצלילה, ברכיבה, בשימוש בכלי נשק.

כל החריגים בפוליסה זו, הנוגעים לכבודה, יחולו גם על נזקי רכוש במסגרת חבות כלפי צד שלישי.

המבטח ישלם למבוטח פיצוי במקרה של אבדן או נזק שארע למטענו הנלווה במשך התקופה קבועה בסעיף 1.5 ד', עד לסך המרבי הנקוב בפרק זה, אך לא יותר מערכו הממשי (בניכוי בלאי) ובתנאי ששולמה פרמיה עבור כיסוי זה ונרשמה על גבי הפוליסה.

תגמולי ביטוח הכבודה יהיו מוגבלים ל - \$200 לכל פריט ו/או מערכת פריטים (כולל פריטים נלווים למערכת). סה"כ תגמולי הביטוח עד לסך \$1,750.

מתוכם:

- א. דברי ערך כהגדרתם בסעיף 1.21, עד לסך \$500 לרבות מצלמה ואביזריה ו/או מצלמת וידאו.
- ב. ערך מזוודה או תיק או ארנק עד לסך \$50.
- ג. כיסוי מרבי במקרה גניבת מטען מרכב (פרט לרכב ציבורי), לרבות במקרה של גניבת המטען במהלך ותוך כדי גניבת הרכב עצמו ו/או גניבה מתא לשמירת חפצים, עד לסך \$400.
- ד. שחזור מסמכים: כגון דרכון, כרטיס נסיעה וכו' עד לסך \$150.

חריגים לפרק 9:

1.1 המבטח לא ישלם תביעה/ות הנובע/ות או הקשור/ות ב: כסף מזומן, המחאות מכל סוג, בולים, סרטי צילום, כרטיסים למיניהם (כרטיסי טיסה / רכבת / אוטובוס / תיאטרון ומופעים אחרים שאינם ניתנים לשחזור וכיו"ב), תוכנת מחשב, דיסקטים, תקליטורים, מכשיר טלפון סלולארי, אובדן או נזק לכלי עבודה עסקיים ו/או טובין מסחריים כולל דוגמאות עסקיות, משקפיים, עדשות מגע, מכשירים רפואיים לרבות שיניים תותבות, מכשירי שמיעה, תרופות (כמטען) מטריה, שמשיה, דברי אומנות, חפץ שברי. כל זאת בין אם הנזק ו/או האבדן אירע ו/או לפריט בנפרד ובין אם במסגרת המטען כולו, בלאי רגיל, שחיקה, התבלות הדרגתית, שבר או קלקול מכני או חשמלי, נזק למצלמה ו/או אביזריה, נזק הנגרם ע"י עש, תולעת, החרמה, הפקעה, מזוודה, או תיק נסיעות למעט במקרה של גניבה או אש.

נזק הנגרם ברשלנות המבוטח או אי נקיטת אמצעים סבירים למניעתו או להחזרתו. אבדן או נזק לדברי ערך כהגדרתם בפוליסה, אשר הוחזקו שלא על גופו של המבוטח או שלא בתיק יד הצמוד אליו.

1.2 א. במקרה שהרכוש הניזוק היה חדש ובידי המבוטח קבלות קניה המעידות על כך, יוערך הנזק ע"י המבטח ללא ניכוי עבור בלאי אולם מסכום הפיצוי ינוכה מס ערך מוסף הנהוג במדינה בה נרכש המוצר.

ב. במקרה ואין למבוטח קבלות קניה מתאריכים הקודמים לתאריך הנזק יוערך ניזוקו של הרכוש הניזוק ע"י המבטח, אולם בכל מקרה יהיה התשלום המרבי שישולם בגין אובדן או נזק למטען כלשהו, ערכו של הפריט כחדש בניכוי בלאי שלא יפחת מ - 35%.

1.3 כבודה שהייתה בחזקת מוביל אווירי או יבשתי או שהייתה באחריות צד שלישי, במקרה זה תהא חובת המבוטח להפנות התביעה למוביל או לצד השלישי והמבטח יפצה את המבוטח רק מעל סכום הפיצוי שישולם ע"י המוביל, עד לגבול אחריותו של המבטח על פי פוליסה זו בניכוי הסכום ששולם ע"י המוביל.

1.4 המבטח לא יהיה אחראי לנזקים תוצאתיים כל שהם.

1.5 המבטח לא ישלם תביעה/ות לפי פרק 9 (כבודה), אלא אם שולמו דמי ביטוח נוספים לביטוח חריג זה ונרשמו על גבי הפוליסה.

פרק 10 - חריגים כלליים

מבלי לפגוע בחריגים הקבועים בכל פרק ובנוסף עליהם, לא ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו בגין תביעה או תביעה/ות הנובעת/ות מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה ו/או במהלכם או בהקשר אליהם:

1.1 רעידת אדמה (אלא אם שולמו דמי ביטוח נוספים לביטוח חריג זה), התפרצות וולקנית, ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני ו/או זיהום רדיואקטיבי.

1.2 טיסה שלא כנוסע בשירות מטוסים רגיל המאושר ע"י השלטונות.

1.3 ההשתתפות פעילה של המבוטח בפעולה מלחמתית, צבאית, משטרתית, מחתרתית.

1.4 השתתפות פעילה של המבוטח במהפכה, מרד פירוע, מהומות, חבלה, טרור, שביתה, פעולה בלתי חוקית, שימוש בכלי נשק.

- 1.5 איבוד לדעת או ניסיון לכך.
- 1.6 טיפוס הרים בעזרת חבלים, טיפוס על צוקים או גלישה מהם (סנפלינג), צלילה, סקי מים, שימוש באופנוע / ים, בנג'י, השתתפות פעילה של המבוטח במרוץ /י מכוניות/אופנועים, איגרוף, האבקות וכל סוגי קרב המגע, צניחה, דאייה, ריחוף/גלישה בעזרת מצנחים ו/או כל מכשיר אחר המשמש לריחוף/גלישה, רפטינג.
- 1.7 מבוטח שרכש הרחבה לספורט אתגרי, יבוטל לגביו חריג 10.6 ובמקומו יחולו חריגים אלה:השתתפות המבוטח בדאייה, סנפלינג שלא בליווי מדריך מוסמך, צניחה, ריחוף/גלישה בעזרת מצנחים עם מנוע עזר ו/או מכשיר אחר עם מנוע עזר המשמש לריחוף/גלישה, השתתפות פעילה של המבוטח במרוץ /י מכוניות, אגרוף, האבקות וכל סוגי קרב המגע, צלילה ללא רישיון או ליווי מדריך מוסמך.
- 1.8 עיסוק בספורט למטע פעילות ספורטיבית בענפי השחייה, אתלטיקה קלה וכדור, ובתנאי שהעיסוק בענפי ספורט אלה נעשה כחובב למען הנאה בלבד ושלא במסגרת תחרות מאורגנת ו/או אימון במסגרת אגודת ספורט.
- 1.9 פוליסה לנסיעה שלא החלה בישראל או אשר הוצאה לאחר תחילת הנסיעה או אשר הוצאה רק לחלק מתקופת הנסיעה בפועל, לא תהיה תקפה אלא אם אושרה מראש, בכתב, על ידי המבטח.
- 1.10 נזק תוצאתי, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הוצאות הנובעות מהפסד ובזבוז זמן מכל סיבה שהיא, ביטול עסקה לרבות השהייה, עיכוב, פשיטות רגל, אבדן ימי עבודה ושכר, ימי מחלה, הפסד הנאה, עגמת נפש, כאב וסבל, עזרה סיעודית וכדומה.
- 1.11 שתייה לשכרה.
- 1.12 המבטח ו/או חברת "פמי פרמיס" לא יהיו אחראיים לעצם קיומם של השירותים הרפואיים, מתן שירותים, איכותם, כמותם או תוצאות נתינתם. כמו כן המבטח ו/או חברת "פמי פרמיס" לא יהיו אחראים בכל מקרה בו נמנע מהמבוטח מלבקש ו/או מלקבל סיוע רפואי.
- 1.13 הוצאה או היזק שצד שלישי חייב בכסויים.
- 1.14 רכיבה ו/או שימוש באופנוע כנהג ו/או כנוסע עם נהג ללא רישיון נהיגה המתאים לסוג האופנוע המעורב באירוע, למעט במדינות בהן לא נדרש רישיון נהיגה לאופנוע.
- 1.15 הוצאות נסיעה במונית, אשרות, עמלות, היטלים, מיסים, שיחות טלפון, פקסים, הוצאות משפטיות ושכר טרחה, ריבית הוצאות בנקאיות, קנסות וכדומה.

פרק 11 - רעידת אדמה

- אם צויין במפורש ברשימה, יורחב הכיסוי הביטוחי ויכלול כיסוי הוצאות בגין רעידת אדמה, עפ"י ההגדרות, תנאי וחריגי הביטוח המפורטים בפוליסה זו, כמפורט להלן:
- הוצאות בעת אשפוז.
 - העברת גופה.
 - תאונות אישיות.
 - עלות כרטיס נסיעה עקב ביטול נסיעה - עד לסך - \$750.

פרק 12 - הארכת הפוליסה

- 12.1 רצה המבוטח להאריך את שהותו בחו"ל, מעבר לתקופת הביטוח המכוסה על פי פוליסה זו **וטרם תמה תקופת הביטוח**, היא המבוטח רשאי לבקש לבטחו בביטוח נסיעות לחו"ל מעבר לתקופה הנ"ל בתנאים שלהלן:
- תוגש למבטח בקשה בכתב על ידי המבוטח, או מי מטעמו, לפני תום תקופת הביטוח על פי פוליסה, על טופס ייעודי של המבטח.
 - תקופת הביטוח בפוליסה החדשה תהיה כהמשך רציף לפוליסה זו.
 - לא חל שינוי במצב בריאותו של המבוטח מיום יציאתו את ישראל ועד לתאריך תחילת הביטוח על פי הפוליסה החדשה.
 - המבוטח יכול היה לחתום על הצהרת הבריאות המופיעה בדף הרשימה שבפוליסה החדשה.
 - הסכים המבטח לבקשת המבוטח, תופק למוטב פוליסה כאמור לעיל.
- 12.2 רצה המבוטח להאריך את שהותו בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח המכוסה על פי פוליסה זו ותמה תקופת הביטוח, היא המבוטח רשאי לבקש לבטחו בביטוח נסיעות לחו"ל חדש מעבר לתקופה הנ"ל בתנאים שלהלן:
- תוגש למבטח בקשה בכתב חתומה ע"י המבוטח או מי מטעמו, על טופס ייעודי של המבטח.

- ב. תקופת הביטוח בפוליסה החדשה תהיה מיום קבלת בקשת המבוטח במשרדי המבטח ואישורה.
- ג. לא חל שינוי במצב בריאותו של המבוטח מיום יציאתו את ישראל ועד לתאריך תחילת הביטוח על פי הפוליסה החדשה.
- ד. המבוטח יכול היה לחתום על הצהרת הבריאות המופיעה בדף הרשימה שבפוליסה החדשה.
- ה. בפוליסה החדשה לא יהיה כיסוי לכבודה.
- ו. בפוליסה החדשה תהא תקופת הכשרה של 7 ימים מתחילת הביטוח, למעט במקרה של אירוע תאונתי ו/או אשפוז חירומי.
- ז. הסכים המבטח לבקשת המבוטח, תופק למבוטח פוליסה כאמור לעיל.

12.3 אושפז המבוטח בחו"ל ובמהלך אשפוזו של המבוטח תמה תקופת הביטוח על פי פוליסה זו, והרופא המטפל בחו"ל קבע כי המבוטח אינו יכול לשוב לישראל. במקרה זה תוארך תקופת הביטוח לתקופה של 14 יום או עד המועד בו קבע הרופא כי המוטב יכול לחזור לישראל המוקדם משניהם. הארכה זו תבוצע על פי שיקול דעת של המבוטח בלבד, לאחר שיומצאו לו המסמכים הרפואיים הנוגעים לאשפוזו, ורק על פי אישורו של המבטח בכתב, תופק למבוטח פוליסה חדשה, תמורת דמי ביטוח נוספים, בתנאים ובהגבלות שיקבעו ע"י המבטח.

פרק 13: תביעה

- 13.1 המבוטח ו/או בן משפחה קרוב ישתף/ו פעולה עם המבטח לפני ואחרי הגשת התביעה ויעשה/ו כל הנדרש כדי לאפשר למבטח לברר חבותו לתשלום על פי הפוליסה והיקפה.
- 13.2 המבוטח יודיע למבטח מיד על כל אירוע מבוטח וימציא לו בהקדם האפשרי את כל המסמכים (מקוריים בלבד) והפרטים המפורטים להלן:
 - א. אשפוז בבית חולים בחו"ל: טופס אשפוז מבית החולים בו אושפז המבוטח. כמו כן, על בית החולים להתקשר למבטח לצורך קבלת אישור תשלום האשפוז.
 - ב. הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז: מסמך של רופא הכולל דיאגנוזה, סיבת הטיפול ותולדות המחלה. באם נעשה טיפול בשלבים, יש לפרט כל טיפול וסיבתו, בנפרד. אישור על תשלום ע"י קבלות מקוריות. תרופות - מרשם רופא על הצורך ברכישת תרופות בצירוף קבלות מקוריות. למען הסר ספק, על המבוטח לשלם בחו"ל את כל ההוצאות הרפואיות שלא בעת אשפוז כמפורט לעיל. על המבוטח להגיש למבטח בישראל את תביעתו לתגומולי הביטוח המגיעים לו, אם מגיעים לו, על פי תנאי פוליסה זו.
 - ג. כרטיס נסיעה: הכרטיס המקורי שלא נוצל, הכרטיס החדש שנרכש ותעודת הרופא המטפל המעידה במפורט על אי יכולתו של המבוטח להשתמש בכרטיס המקורי.
 - ד. אובדן או נזק לכבודה: בטופס התביעה הכולל תאור פרטי האירוע והמטען שאבד או ניזוק, בצרוף האישורים המפורטים להלן: אישור הודעה למשטרה ממקום האירוע בחו"ל, לחברת התעופה או למשרד האחראי של כלי תחבורה ציבורי אחר. אישורי רכישה וכן אישור המכס בישראל על הוצאת כבודה החייבת במס.
 - ה. הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה: כל התעודות והמסמכים הרשמיים ו/או הרפואיים המוכיחים את זכאות המבוטח, כגון: אישור משרד הנסיעות, קבלות על תשלום ו/או אישורים על פיקדונות, אישורי הזמנות, אישורי חברת תעופה וכד'.
- 13.3 ביצוע האמור לעיל ע"י המבוטח, מהווה תנאי מוקדם לחבות המבטח ותשלום פיצוי כלשהו על פי פוליסה זו.

פרק 14: תנאים כלליים

- 14.1 השתתפות עצמית: מכל אירוע תאונתי ו/או מחלתי ומכל תביעת מטען או טיפול חירום בשיניים, עבורם ישלם המבטח על פי פוליסה זו, ינוכה סך של \$50 כהשתתפות עצמית מכל מבוטח.
- 14.2 סעיף 14.1 לא יחול, ולא ישולם למבטח ע"י המבוטח סך ההשתתפות העצמית, על הוצאות בעת אשפוז, ושחזור מסמכים.
- 14.3 ביטוח בחברות אחרות:
 - א. המבוטח חייב למסור למבטח הודעה בכתב מיד לאחר שנודע לו על כל ביטוח אחר שנעשה מפני הסיכונים המכוסים על פי פוליסה זו.
 - ב. פוליסה זו תכסה אבדן או נזק או הוצאה כלשהיא, המכוסים על פי תנאי פוליסה זו, גם אם בזמן קרות אבדן

- או נזק כנ"ל היה קיים לגבי ביטוח אחר או ביטוחים אחרים, בין שנעשה ע"י המבוטח ובין שנעשה ע"י אחר, וזאת עד לגבול האחריות הקבוע בפוליסה זו, אולם למבטח תהא זכות השיבוב כלפי המבטח ו/או המבטחים האחרים לגבי הסכום החופף.
- 14.4 א. תבע המבוטח תשלום מעת המבטח עבור הוצאה או נזק בהם חלה אחריות של צד שלישי לכסותם על פי דין או על פי הסכם לרבות הסכם ביטוח ותשלום כנ"ל שולם ע"י המבטח, יהא המבטח זכאי לשובב הסכומים ששולמו על ידו למבוטח.
- ב. שולמו על ידי המבוטח תשלומי כאמור בסעיף א', תעבור למבטח כל זכות שהייתה או שישנה למבוטח כנגד צד שלישי וזאת בגובה סכום תגמולי הביטוח ששולמו על ידו.
- ג. על המבוטח לשתף פעולה עם המבטח ולעשות כל פעולה על מנת לאפשר למבטח לקבל את הסכומים ששולמו על ידו והיו באחריות צד שלישי.
- ד. הוראות תנאי זה לא יחולו על ביטוח תאונות אישיות.
- 14.5 כל תשלום במטבע ישראלי על פי פוליסה זו, יבוצע לפי שער החליפין היציג של המטבע הנוגע לעניין ביום ביצוע התשלום למבוטח ע"י המבטח.
- 14.6 אין המבוטח רשאי ללא הסכמה של המבטח בכתב, להודות בחבות או ליטול התחייבות/יות המחייבות את המבטח.
- 14.7 המבטח יהיה זכאי לנהל בשם המבוטח כל תהליך הנובע מחבות ו/או הקשור לתביעה על פי פוליסה זו.
- 14.8 תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא 3 שנים מיום האירוע.

פרק 15: ביטול פוליסה

- 15.1 בוטלה הפוליסה ע"י המבוטח לפני יציאתו לחו"ל, ולא הייתה ולא תהיה עילת תביעה על פיה, יוחזרו למבוטח דמי הביטוח למעט עבור היום הראשון, לפי תעריף המבטח, בתנאי כי הפוליסה המקורית תוחזר למבטח טרם תחילת תקופת הביטוח הנקובה בה.
- 15.2 המבטח רשאי לבטל את הפוליסה טרם יציאת המבוטח את הארץ. במקרה כזה יודיע המבטח למבוטח על כך ויחזיר לו את דמי הביטוח במלואם.
- 15.3 לאחר יציאת המבוטח את הארץ, יהא המבוטח זכאי להחזיר יחסי של דמי הביטוח היומיים שלא נוצלו. בקרה של קיצור שהייה העולה על 3 ימים ובלבד שלא הוגשה תביעה על פוליסה זו ובתנאי שתביעה כנ"ל תוגש למבטח תוך 30 יום מיום חזרתו לישראל.

תנאי ביטוח נוסף

"איתור וחילוץ"

חלק ג'

פרק 17: הגדרות לביטוח נוסף זה

בנוסף להגדרות בביטוח הבסיסי:

- 17.1 המבוטח:** המבקש כמוגדר בביטוח הבסיסי ובתנאי שטרם מלאו לו 36 שנה. במקרה שגיל המבוטח מעל 36 שנה - באישור המבטח בלבד.
- 17.2 המבוטח על ידי המבטח, על כל תנאיו וחריגיו.
- 17.3 חו"ל:** כמוגדר בביטוח הבסיסי, למטע ארץ אויב.
- 17.4 בן משפחה קרוב:** כמוגדר בביטוח הבסיסי ו/או כל אדם אחר ששמו וכתובתו צוינו, ע"י המבוטח, בהצעה לביטוח נוסף זה.
- 17.5 מוקד:** מוקד הפניות של המבטח ליצירת קשר באמצעות מספר הטלפון ו/או אתר האינטרנט אשר צוינו בפוליסה.
- 17.6 איתור וחילוץ:** חיפוש, איתור, חילוץ או הצלה כמפורט בביטוח נוסף זה.
- 17.7 צוות "איתור וחילוץ":** קבוצת אנשים אשר נבחרה ע"י המבטח בגין כישוריה הייחודיים ומיומנותה לבצע פעולות איתור וחילוץ על פי ביטוח נוסף זה. צוות זה יכלול פסיכולוג המוכר ככזה ע"י הרשויות המוסמכות בישראל.
- 17.8 ניתוק קשר:** הפסקה מסיבית בלתי ברורות וידועות, לתקופה העולה על 30 יום, של הקשר שהיה נהוג עם המבוטח לבין מי מבני משפחתו הקרובה ו/או עם המוקד ואשר כתוצאה מהפסקת קשר זה, לא יודע אף אחד מבני משפחתו הקרובה ואף לא המבטח את מקום הימצאו של המבוטח ובתנאי מפורש כי הפסקה זו אירעה בתוך תקופת הביטוח.
- 17.9 אירוע חרומי:** אירוע חרומי שארע למבוטח בחו"ל במשך תקופת הביטוח, אליו נלווית ידיעה ברורה וחד משמעית של בן משפחה קרוב, המסתמכת על מידע מבוסס ו/או על ראיות סבירות ומוצקות אחרות, לפיהן יש צורך חרומי לאתר ו/או לחפש ו/או לחץ ו/או להציל את המבוטח שחיו בסכנת מוות ממשית.
- 17.10 תקופה אקטיבית:** תקופה מירבית בת 30 ימים בה יעשה מאמץ רצוף לאתר, לחפש, לחץ ו/או להציל את המבוטח במקרה של אירוע חרומי או של ניתוק קשר.
- 17.11 תקופה פסיבית:** תקופה מירבית בת 180 יום שתחילתה לאחר תום התקופה האקטיבית, בה יחודשו פעולות איתור, חיפוש, חילוץ והצלה, כמתבקש במקרה של אירוע חרומי או ניתוק קשר, על פי מידע ו/או ראיות אחרות בעלות משקל וחד משמעויות, המצדיקות לפי שיקול דעת המבטח, את חידוש הפעילות הנ"ל והפעילות הכרוכה בהן.

פרק 18: התחייבות המבטח

- 18.1 המבטח ישא בהוצאות עד לסף מקסימאלי (\$75,000) בגין איתורו, חיפוש, חילוץ ו/או הצלתו של המבוטח (להלן: "המבצע") אם נותק עימו קשר כהגדרתו בסעיף 17.8 או אם אירע לו אירועי חירומי כהגדרתו בסעיף 17.9 והכל כמפורט להלן:
- 18.2 במקרה של אירוע חירומי יפעיל המבטח את המבצע, תוך זמן סביר בהתאם לנסיבות עם קבלת ההודעה במוקד מבן משפחה קרוב כי אירע למבוטח אירוע המוגדר כחירומי. המבטח יפעיל של האירוע הנוגע בדבר.
- 18.3 ניתוק קשר: נותק הקשר עם המבוטח כהגדרתו בסעיף 17.8 ובן משפחה קרוב הודיע על כך למוקד, יפעיל המבטח את המבצע בהתאם לנסיבות כדלהלן:
- 18.3.1 מיום קבלת ההודעה אצל המבטח, יחל המבטח באמצעות צוות "איתור וחילוץ" ישראל, הכולל גם פסיכולוג בישראל, בברור נסיבות ניתוק הקשר עם המבוטח. בירור יסודי זה יעשה ע"י הצוות עם בן משפחה קרוב ו/או עם כל מקור מידע סביר אחר שיבוא לידיעתו מהארץ ומכל מקום אחר בעולם ובכללם אנשי יחידת הקשר של משרד החוץ בישראל ומחוצה לו וכן ישתמש במידע שהועבר אליו ע"י המבוטח

באמצעות המוקד על פי מחויבותו של המבוטח בהתאם לתנאי ביטוח נוסף זה, ע"מ שיוכל לאתר את מקום הימצאו של המבוטח ו/או את מסלול טיולו.

18.3.2 לא יאותר המבוטח במהלך הבריור כקבוע בסעיף 18.3.1 לעיל, תוך 14 ימי עבודה מיום קבלת ההודעה מבן המשפחה הקרוב, יפעיל המבטח את המבצע, בהתאם לנתונים שיקבל בבירור שעשה על פי סעיף 18.3.1 לעיל, בין באמצעות צוות "איתור חילוץ" אשר ישלח על ידו מישראל ובין באמצעות צוות בין לאומי ו/או מקומי אשר יופעל ע"י צוות איתור וחילוץ של המבטח ו/או בשילוב הצוותים או חלקם.

18.3.3 במסגרת המבצע, המבטח ישא בהוצאות הטסתו בשירות מטוסים רגיל של בן משפחה קרוב אחד, אם יתבקש לעשות זאת ע"מ שהנ"ל יצטרף לצוות המבצע ובתנאי מפורש כי המבוטח טרם אותר. בן המשפחה הקרוב המתלווה למבצע לא יהיה זכאי להתערב בשיקולי הדעת של עורכי המבצע.

18.3.4 המבטח ישא בהוצאות הקשורות במבצע ויפעיל לשם כך בין באמצעות צוות "איתור וחילוץ" ובין באמצעות צוות בינלאומי ו/או מקומי או כל אמצעי תעבורתי מכל סוג שהוא בהתאם לנסיבות וכן ציוד מכני ו/או טכני על מנת למלא את משימות המבצע ולהביא את המבוטח למקום הקרוב ביותר בו ניתן לספק לו שירותי עזרה רפואית בהתאם למצבו הרפואי.

18.3.5 המבטח מתחייב להפעיל את כל האמור בפרק 18 על כל סעיפי המשנה שבו, במשך תקופה של עד 30 יום כקבוע בסעיף 17.10 המוגדר כתקופה אקטיבית או עד גמר הסכום המירבי למחויבותו של המבטח על פי חלק ג' זה (\$75,000), המוקדם בין השניים.

18.3.6 המבטח ימשיך המבצע גם לאחר עבור התקופה האקטיבית כאמור לעיל. למשך תקופה נוסת כקבוע בסעיף 17.11 המוגדר כתקופה פסיבית, אם קוימו התנאים הקבועים בהגדרת התקופה הפסיבית ובתנאי מפורש כי טרם מוצה הסכום המירבי למחויבותו של המבטח על פי חלק ג' זה (\$75,000).

18.3.7 לאחר תום התקופה הפסיבית ו/או עם תום הסיכום המירבי למחויבותו של המבטח על פי חלק ג' זה, המוקדם מביניהם, יפסיק המבטח את המבצע ותסתיים התחייבותו ואחריותו על פי חלק ג' זה. המבטח ידווח לבן משפחה קרוב ויפרט את כל העלויות שביצע וזאת תוך 30 יום מיום גמר התקופה הפסיבית. במסגרת דיווח זה ימסור המבטח את כל המידע הרלוונטי והעדכני המצוי בידו, כמו כן ידווח המבטח לפי בקשת בן המשפחה קרוב, את העלויות שהוצאו במהלך המבצע על ידי המבטח.

18.8.8 הסתבר למבטח במהלך הפעלת המבצע או לפניו כי המבוטח מת, יפעל במסגרת ביטוח נוסף זה לאיתור ו/או לחיפוש ו/או לחילוץ גופת המבוטח והעברתה לישראל. הוצאות המבטח על פי סעיף זה יהיו בנוסף למחויבותו להעברת גופת המבוטח לישראל על פי הביטוח הבסיסי, פרק 5 סעיף 5.2.

18.4 שיתוף הפעולה המלא של כל בני המשפחה הקרובים עם צוות "איתור וחילוץ" הינו מהותי ומהווה תנאי מוקדם למחויבות המבטח על פי חלק ג' זה.

18.5 על מנת למנוע כל ספק אפשרי, מודגש ומוצהר כי אין בהתחייבות המבטח על פי חלק ג' זה להבטיח את הצלחת המבצע, איתורו, חיפושו, חילוצו, והצלתו של המבוטח. המבטח מתחייב לעשות באופן סביר ככל שניתן בנסיבות הקיימות להצלחת המבצע. אולם אם למרות מאמצי המבטח לא יעלה בידו לאתר את המבוטח, לחלצו או להצילו, לא תהא בכך הפרת התחייבות המבטח על פי חלק ג' זה ו/או תנאי מתנאיו.

פרק 19: התחייבות המבוטח

המבוטח מתחייב לשתף פעולה עם המבטח בכל הקשור לביטוח נוסף זה, לקיים ולבצע את הפעולות הבאות:
19.1 להתקשר לפחות אחת ל- 30 יום למוקד. בהתקשרות זו יציין המבוטח את שמו, מס' הביטוח הבסיסי שלו, מקום הימצאו המדויק בעת מסירת ההודעה ואת מקום ו/או המקומות אליו/הם הוא עתיד להגיע ב- 30 ימים הקרובים.

19.2 גם אם אין בכוונת המבוטח לשנות את מיקומו ב-30 הימים הקרובים שלאחר התקשרותו האחרונה, יהא חייב לדווח למוקד עובדה זו תוך ציון כל הפרטים הנוגעים בדבר אשר פורטו לעיל. במידה והמבוטח משנה את מיקומו במועד מוקדם יותר מ-30 יום כאמור לעיל, ובאפשרותו לדווח על כך למבטח ו/או למוקד יעשה זאת בטרם יחלפו 30 הימים כאמור לעיל.

19.3 דיווח המבוטח כאמור לעיל, אחת ל-30 יום למבטח באמצעות המוקד, ישיב במדויק על כל השאלות אשר יוצגו לו ויפעל במדויק על פי הוראות המוקד.

19.4 לא מילא המבוטח את התחייבותו לפי פרק 19 זה, כמפורט לעיל, לא יוכל להאריך את תקופת הביטוח על פי ביטוח נוסף זה ו/או לרכוש פוליסה נוספת לתקופת ביטוח אחרת.

פרק 20 : חריגים לחלק ג'

חריגים אלה הם בנוסף לחריגי הביטוח הבסיסי, אשר יחולו במלואם בהתאם לעניין זה גם על תנאי ביטוח נוסף זה.

המבטח לא יאתר, יחפש, יחלץ ו/או יציל את המבוטח ולא יהיה אחראי בגין כל תביעה על פי ביטוח נוסף זה בגין המקרים הבאים:

20.1 אם בוטל הביטוח הבסיסי

20.2 חטיפת המבוטח

20.3 נזק שנגרם למבוטח כתוצאה מפעולה מלחמתית או צבאית.

20.4 טיפוס צוקים ו/או גלישה מהם, צלילה ללא רישיון או ליווי מדריך מוסמך, סנפלינג ללא ליווי מדריך מוסמך, פעילות ספורטיבית במסגרת אגודת ספורט ו/או פעילות ספורטיבית תחרותית, איגרוף, האבקות וכל סוגי קרב המגע, צניחה, דאיה, ריחוף/גלישה בעזרת מצנחים עם מנוע עזר ו/או כל מכשיר אחר עם מנוע עזר המשמש לריחוף / גלישה, השתתפות פעילה במרוץ מכוניות ואופנועים.

20.5 ספורט אתגרי כמוגדר בביטוח הבסיסי (אלא אם שולמה פרמיה לביטול חריג ספורט אתגרי ונרשמה ע"ג הפוליסה).

20.6 ניתוק הקשר כתוצאה משינוי במצב פוליטי ו/או ביטחוני בחו"ל.

20.7 אם נמנע מהמבטח להפעיל את המבצע, כתוצאה משינוי במצב פוליטי ו/או ביטחוני בחו"ל.

20.8 היקף הכיסוי הביטוחי למקרה מוות עקב תאונה ו/או נכות עקב תאונה, למבוטחים הזכאים לכיסוי פעילות הספורט האתגרי, לא יעלה על הסך המירבי של \$10,000 כקבוע בביטוח הבסיסי.

פרק 21: דמי הביטוח (פרמיות)

21.1 המבוטח ישלם למבטח את דמי הביטוח בגין חלק ג' זה, במועד בו ישלם את דמי הביטוח בגין הביטוח הבסיסי.

21.2 ירצה המבוטח ו/או בן משפחה קרוב, יוכלו/ו להאריך ביטוח נוסף זה, כאמור בפרק 12, בתנאי שהאריך גם את הביטוח הבסיסי.

21.3 המבוטח רשאי להאריך את הביטוח הבסיסי, מבלי להאריך ביטוח נוסף זה. במידה ויעשה זאת, יהא מבוטח החל ממועד ההארכה אך ורק על פי הביטוח הבסיסי.

21.4 במקרה של קיצור שהייה בחו"ל המבוטח יהא זכאי להחזר יחסי של דמי הביטוח היומיים שלא נוצלו, על פי ביטוח נוסף זה, בתנאי שקיצור שהייה עולה על 9 ימים ובתנאי שתקופת הביטוח על פי ביטוח נוסף זה (לאחר קיצור שהייה) עולה על 30 יום ובתנאי שלא הוגשה תביעה על פי ביטוח נוסף זה ו/או על פי הביטוח הבסיסי.

פרק 22: כללי

22.1 המבוטח ו/או בן משפחה קרוב ישתף/ו פעולה עם המבטח לפני ואחרי הגשת התביעה ויעשה/ו כל הנדרש כדי לאפשר למבטח לברר חבותו לתשלום על פי הפוליסה והיקפה.

22.2 המבוטח מתחייב למלא את כל הטפסים, ההצהרות (כגון הצהרת הבריאות ו/או ויתור על סודיות רפואית) ויחתום

על כל המסמכים הדרושים להפעלת ביטוח נוסף זה.

22.3 המבוטח ו/או בן משפחה קרוב יודיעו למבטח על קיום ביטוח/ים אחר/ים המכסה/ים את הסיכונים הכלולים במחויבות המבטח על פי ביטוח נוסף זה, בין אם יגישו תביעה ובין אם לא.

22.4 היה המבוטח מכוסה ע"י יותר ממבטח אחד, יהיו המבטח על פי ביטוח נוסף זה והמבטחים האחרים, אחראים כלפי המבוטח יחד ולחוד, לגבי סכום הביטוח החופף. המבטח על פי ביטוח נוסף זה והמבטח/ים האחר/ים יתחלקו בנטל החיוב בינם לבין עצמם לפי היחס שבין סכומי הביטוח המבוטחים בביטוחים שונים.

22.5 שילם המבטח על פי ביטוח נוסף זה יותר מחלקו היחסי כאמור לעיל, יקבל את זכות השיבוב מאת המבוטח ו/או מבן משפחה קרוב, על מנת שיוכל לשובב את הסכומים היתרים ששילם. זכות השיבוב לא תיפגע בזכות המבטח לפנות ישירות ולתבוע מהמבטח/ים האחר/ים את הסכומים המגיעים לו.

22.6 במידה והמבוטח ו/או בן משפחה קרוב יגישו/ תביעה נגד צד ג' כלשהו מתוקף זכות הנובעת מביטוח נוסף זה, יכלול המבוטח ו/או בן משפחה קרוב בתביעה גם את הוצאות המבטח אשר הוצאו על פי ביטוח נוסף זה ויחזירו למבטח מיד את מלוא הסכום שהוציא המבטח, מתוך הסכומים הראשונים שיקבלו/ו על סמך תביעתו/ם.

22.7 במידה והמבוטח ו/או בן משפחה קרוב לא יגישו תביעה נגד צד ג' כאמור לעיל. יעבירו למבטח את כל זכויות התביעה שלהם מהצד השלישי ויתנו למבטח את כל העזרה שתידרש וישתפו עימו פעלוה ע"מ שהמבטח יוכל להגיש את תביעת השיבוב בעצמו.

22.8 בביטוח נוסף זה אין השתתפות עצמית.

22.9 על ביטוח נוסף זה על תנאיו וחרייגיו, יחול חוק חוזה הביטוח התשמ"א 1981.

22.10 תקופת התיישנות של כל תביעה על פי ביטוח נוסף זה, או הנובע ממנה, הינה 3 שנים מיום קבלת ההודעה על האירוע על ידי המבטח.

פרק 23: חוק ושיפוט (לכל פרקי וחלקי הפוליסה)

כל הליך משפטי על פי פוליסה זו, או הנובע ממנה, יידון על פי דיני מדינת ישראל ומקום השיפוט הבלעדי והייחודי בכל הליך כזה יהיה בבית משפט בישראל.

”פמי פרמיום“ בע”מ

”פמי פרמיום“ בע”מ

מבוטח יקר!
לתשומת לבך!

ברוכשך את ביטוח הנסיעות לחו”ל בחברתנו, הינך זכאי ליהנות ולהיעזר בשירות של חברת ”פמי פרמיום“ אשר יעמדו לרשותך במקרים בהם תהא זקוק לשירותים רפואיים המגיעים לך על פי תנאי הביטוח שלנו.

בהיותך בחו”ל, תוכל לפנות במשך 24 שעות ביממה למוקד השרות בשפה העברית.

מספר הטלפון של מוקד ”פמי פרמיום“ הוא:

972-3-5688138

לנחיותך, מפורטים להלן השירותים העומדים לרשותך ע”י חברת ”פמי פרמיום“, בהיותך מבוטח בחברתנו.

שירותי סיוע בינלאומיים למבוטחי הכשרת היישוב

על ידי חברת "פמי פרימיום"

2.3 שירותי חירום רפואיים:

2.3.1 הפניה אל נותני שירותים רפואיים: בעת קרות אירוע רפואי ועל פי הצורך הרפואי, יפנה המבוטח למוקד "פמי פרימיום". המוקד יפנה את המבוטח לנותני שירותים נבחרים - רופאים, מרפאות ובתי חולים, באזור בו נמצא המבוטח, זאת בדרך של מתן שמו של נותן השירות כתובתו, מספר הטלפון, שעות הפעילות ואם רלוונטי, עלויות משוערות ושפות זרות השגורות בפי נותן השירות.

2.3.2 שירותי הפנית רופא אל המבוטח: בעת קרות אירוע רפואי ועל פי הצורך הרפואי, יפנה המבוטח למוקד "פמי פרימיום". באותם מקומות בהם קיים שירות מסוג זה, נהוג לתת אותו והוא בר השגה בטווחי זמן סבירים, יפנה המוקד את נותן השירות הרפואי אל המבוטח וזאת לאחר שהעביר המבוטח תאור מושלם ומדויק של המקום בו הוא שוהה כולל שמות, כתובת מדויקת, מספר הטלפון וסימני זהות נוספים. המוקד יידע את המבוטח בעלויות המשוערות במידת האפשר.

2.3.3 הפניה אל נותני השירות רפואת שיניים: "פמי פרימיום" תפנה את המבוטח לרופאי שיניים ולספקי שירותי חירום לשיניים על פי הצורך וזאת בדרך של מתן שמו של נותן השירות, מספר טלפון, שעות פעילות ואם רלוונטי, שפות זרות השגורות.

2.3.4 פיקוח והשגחה על המצב הרפואי בזמן אמת: במקרה של בעיה רפואית דחופה וחמורה המתרחשת בשעת נסיעה, שבעטיה אושפז המבוטח, מיד לאחר שהודעה על כך תתקבל במוקד, תיצור פמי פרימיום" קשר ישיר עם בית החולים בו מאושפז המבוטח ו/או עם הצוות המטפל, במטרה ללוות, להשגיח ולעקוב אחר הטיפול על כל שלביו.

2.3.5 פינוי רפואי (Medical Evacuation) - אם בשל העדר אמצעים רפואיים לטיפול הולם בבעיה שאובחנה במקום בו נמצא המבוטח, נוצרה נחיצות רפואית להעברתו במטרה לקבל הטיפול הנדרש, לאחר התייעצות עם הרופא המטפל המקומי, באשור המנהל הרפואי של "פמי פרימיום", ולאחר קבלת הסכמתו של המבוטח, תסייע "פמי פרימיום" בארגון וביצוע הפינוי בלווי רפואי עפ"י הצורך. אולם מובהר בזאת כי כל הוצאות הפינוי, ההעברה והאשפוז, תחולנה על המבוטח ו/או על חברת הביטוח שלו עפ"י תנאי הפוליסה שבידו וכפי שיקבע המבטח.

2.3.6 החזרה ארצה (Medical Repatriation): בהתבסס על הנתונים הרפואיים, אם יימצא צורך רפואי להעברת המבוטח למוסד רפואי הקרוב לביתו במטרה להמשיך בטיפול הרפואי, וזאת לאור המלצת הרופא המקומי המטפל במבוטח, באישור הרפואי של "פמי פרימיום", ובהסכמת המבוטח, תסייע "פמי פרימיום" בארגון וביצוע העברה זאת בלווי רפואי על פי הצורך, תוך קביעת העיתוי ושימוש באמצעי התעבורת ויתר הפרטים כפי שתחליט "פמי פרימיום". אולם מובהר בזאת כי כל הוצאות הכרוכות בפעילות זו, לרבות הפינוי, ההעברה והאשפוז, תחולנה על המבוטח ו/או על חברת הביטוח שלו עפ"י תנאי הפוליסה שבידו וכפי שיקבע המבטח.

2.3.7 סידורי החלמה נוספים: במקרים בהם עם תום הטיפול/ האשפוז, בהתבסס על הנתונים הרפואיים, ימליץ הרופא המקומי המטפל במבוטח, באישור המנהל הרפואי של "פמי פרימיום", ובהסכמת המבוטח על שהות נוספת באותו איזור למטרות החלמה, ולכן במסגרת שאינה אישפוזית, תסייע "פמי פרימיום" בהשגת ערבות למימון הביניים של המבטח ישירות מול נותן השירות בשמו של המבוטח. כל ההוצאות, תחולנה על המבוטח

ו/או על חברת הביטוח שלו על פי תנאי הפוליסה שבידו וכפי שיקבע המבטח אולם מובהר בזאת כי "פמי פרימיום" לא תהא אחראית בשום מקרה למצב בו יסרב המבטח מסיבה כל שהיא לכסות עלות זאת.

2.3.8 סיוע במתן ערבות לכיסוי עלויות בגין טיפולים רפואיים דחופים: במקרים בהם צפויות הוצאות עבור טיפולים רפואיים תוך אישפוז או לא, ובידי המבטח פוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל, תסיע "פמי פרימיום" בהשגת ערבות למימון הביניים של המבטח ישירות מול נותן השירות בשמו של המבטח. כל ההוצאות, תחולנה על המבטח ו/או על חברת הביטוח שלו עפ"י תנאי הפוליסה שבידו וכפי שיקבע המבטח אולם מובהר בזאת כי "פמי פרימיום" לא תהא אחראית בשום מקרה למצב בו יסרב המבטח מביסה כל שהיא לכסות עלות זאת.

2.3.9 בקרת עלויות: "פמי פרימיום" תבצע בקרת הוצאות ודרישת תשלומים (Cost Control) תוך מהלך הטיפול ובקרת עלויות וחובים (Cost Containment) אחריו. הכל במטרה להפחית העלויות הסופיות לרווחתו הכללית של המבטח בעיקר במקרים שהעלויות, גבוהות מתקרת הכיסוי הביטוחי, בפוליסת הביטוח של המבטח במידה וקיימת.

2.3.10 סיוע בהעברת גופות חזרה ארצה: במקרה של פטירה חו"ח בהמשך הנסיעה, תסייע "פמי פרימיום" בארגון תהליך החזרת הגופה והבאתה לקבורה במקום מגוריו הקבועים של המבטח. "פמי פרימיום" תסייע בטיפול בכל ההבטים האדמיניסטרטיביים והאחרים הקשורים בהעברה זו. אולם מובהר בזאת כי כל הוצאות ההחזרה כגון פינוי, טיפול והעברה, תחולנה על המבטח ו/או על חברת הביטוח שלו עפ"י תנאי הפוליסה שבידו וכפי שיקבע המבטח.

2.3.12 סיוע בהבאת בן משפחה או חבר: כאשר המבטח מאושפז בבית חולים ומבקש עזרה בהבאת בן משפחה או חבר כדי שיהיה לצידו, תסייע "פמי פרימיום" באירגון וכל הסידורים הכרוכים בנסיעה זו, לרבות הטיפול בכרטיסי נסיעה, שהות בבתי מלון, אירוח, סידורי הסעות, העברות וכל היוצא בזה. אולם מובהר בזאת כי כל ההוצאות - תחולנה על המבטח ו/או חברת הביטוח שלו על פי תנאי הפוליסה שבידו וכפי שיקבע המבטח.

2.3.13 סיוע בהחזרת בן לוויה: במקרים בהם המבטח מוחזר ארצה כמפורט לעיל, ובמטרה לסייע לשותפו לנסיעה, שלכן אינו יכול להמשיך בתכניות הנסיעה המקוריות ומבקש עזרה בחזרתו ארצה, תסיע "פמי פרימיום" לארגן את כל הסידורים הכרוכים בנסיעה זו לרבות הטיפול בכרטיסי נסיעה, שהות בבתי מלון, אירוח, סידורי הסעות, הסעות וכל שיוצא באלה. כמו כן תסייע "פמי פרימיום", לבני הלוויה בעת היותם בחו"ל ובהיות המבטח מאושפז בכל הסידורים הכרוכים בשהותם וביתר הפעולות הנזכרות לעיל. אולם מובהר בזאת כי כל ההוצאות תחולנה על המבטח ו/או על חברת הביטוח שלו על פי תנאי הפוליסה שבידו וכפי שיקבע המבטח.

2.3.14 ליווי תומך בילדים: במקרה שהורה או מי שבידו הופקד ילד (אפטרופוס) נמצא במצב שאינו מאפשר לו לסייע את הנסיעה כמתוכנן, תסיע "פמי פרימיום" בכל הכרוך בהחזרת הילד ארצה. זאת, לרבות סיוע באירגון מלווה על פי הצורך, הטיפול בכרטיסי נסיעה, שהות בבתי מלון, אירוח, סידורי הסעות, העברות וכל שיוצא באלה. אולם מובהר בזאת כי כל ההוצאות - תחולנה על המבטח ו/או על חברת הביטוח שלו עפ"י תנאי הפוליסה שבידו וכפי שיקבע המבטח.

2.3.15 סיוע בהשגת מרשמים, תרופות, ואביזרים רפואיים: "פמי פרימיום" תסייע למבטח להשיג או לרכוש תרופות, חומרים מתכלים (חומרי חבישה לדוגמה) או אביזרים הכרחיים אחרים (כמו משקפי ראייה או עדשות מגע) שאבדו, בדרך של הפנית המבטח לספק מקומי למציאת תחליף ראוי או בסיוע לאירגון מהיר ושימוש באמצעי משלוח - של הפריט. הכל בכפיפות לחוק המקומי.

2.4 שירותי סיוע בינלאומיים לפרט.

2.4.1 שירותי מידע ויעוץ טרום נסיעה: "פמי פרימיום" תספק מידע חיוני במטרה להכין המבטח לנסיעתו

כדלהלן:

- * מידע על צורך בדרכון, ויזה, אשרות, רישיונות נהיגה וכו'.
- * מידע על נושאי חיסונים מקובלים ביעדים השונים בהם מתעתד המבוטח לשהות.
- * מידע על הוראות מכס.
- * מידע על שערי חליפין
- * מידע על מזג האוויר.
- * מידע על פניה למרכזי מידע סצפציפים.

2.4.2 הפניה משפטית: במקרה ויהיה המבוטח זקוק לסיוע משפטי במשך שהייתו בחו"ל, תסייע "פמי פרימיום", באספקת השרות ובכפוף לחוק המקומי בדרך של אספקת שמו, כתובתו ומספר הטלפון של עו"ד מקומי באזור בו נמצא המבוטח.

- סיוע בהסדרת מימון במקרים של הוצאות משפטיות דחופות בלתי צפויות (כמו שחרור בערבות, טיפול משפטי באי עמידה בתנאי חוזה עקב מצב רפואי). כל זאת בכפוף לתשלום מוקדם מטעם המבוטח בארץ.
- מידת הצורך, תסייע "פמי פרימיום" ביצירת קשר עם נציגות דיפלומטית רשמית ישראלית הקרובה למקום מעצרו של המבוטח.
- "פמי פרימיום" תשמור כמיטב יכולתה על קשר עם המבוטח וכל נציג אחר מטעמו, עד לפתרון הבעיה.

2.4.3 סיוע בשעת אבדן מסמכים וחפצי אישיים: "פמי פרימיום" תסייע למבוטח באיתור מסמכים וחפצים אישיים שאבדו. הוצאות איתור המסמכים והחפצים האישיים יכוסו ע"י המבוטח ו/או המבטח.

2.4.4 סיוע בהקדמת מזומנים - "פמי פרימיום" תסיע בהעברת מזומנים למבוטח על פי בקשה שתופנה למוקד. כל זאת בכפוף לתשלום מטעם המבוטח בארץ וכפיפות לחוקי המטבע והחוק המקומי.

2.4.5 הפניה לקבלת שירותים בינלאומיים: "פמי פרימיום" תסייע במקרי חירום, להתגבר על מחסומי השפות בעולם, כולל בתרגום מסמכים. בעת קרות הצורך ולאחר שפנה המבוטח למוקד "פמי פרימיום" יפנה המוקד את המבוטח אל ספק שירותים מתאים באזור בו נמצא המבוטח, זאת רק באותם מקומות בהם קיים שרות מסוג זה, נהוג לתת אותו והוא בר השגה בטווחי זמן סבירים. המוקד יידע את המבוטח בעליות המשוערות במידת האפשר.

3. היקף השירות:

3.1 במסגרת כתב שירות זה יהיה המבוטח זכאי לקבל את השירותים המפורטים לעיל בכפוף לאישור מראש של המוקד בדבר היותו של הפונה בגדר מבוטח בתוקף, הזכאי לקבל את השירותים בהתאם לכתב שירות זה ולהסכם ההתקשרות בין "פמי פרימיום" להכשרת היישוב.

4. כללי:

4.1 הזכות לקבלת השירותים על פי כתב שירות זה הנה אישית ואין המבוטח רשאי להעבירה לאחר.

4.2 נזקק המבוטח לשירות כאמור בכתב לשירות זה, יפנה הוא או מי מטעמו טלפונית למוקד לפי מספר הטלפון המצוין לעיל, יזדהה בשמו, מקום הימצאו, מס' תעודה מזהה או מספר כרטיס החיוג שקיבל מהכשרת היישוב, מס' טלפון בו ניתן להשיגו, כתובתו בארץ ושם איש קשר בארץ. מובהר, כי המצאת פריטים אלה מהווים תנאי מוקדם לזכאות לקבלת שירות על פי תנאי כתב שירות זה.

4.3 למרות שמוקד השירות של "פמי פרימיום" עומד לשירותך 7 ימים בשבוע 24 שעות ביממה, מובהר ומוסכם כי השירות עצמו על פי כתב שירות זה, ניתן ע"י נותני שירותים בשעות הפעילות הרגילות של נותני השירותים ולפי לוח העבודה שלהם. מוקד השירות של "פמי פרימיום" יעשה כל מאמץ במטרה לתאם המפגש בין המבוטח לבין נותן השירות.

4.4 נותן השירותים, יהיה רשאי לדרוש טרם הענקת השרות, הצגת תעודה מזהה.

- 4.5 במקרה שנקבע כי על המבוטח להגיע לנותן השירות, ייעשה זאת המבוטח בעצמו ועל חשבונו, אלא אם נקבע ואושר אחרת ע"י המוקד.
- 4.6 עם תום מתן השירות ואם יידרש לכך, יאשר המבוטח בחתימתו כי אכן נתן לנותן השירות את השירות שתואם עם המוקד.
- 4.7 לאחר שנוצר הקשר הראשוני בין המבוטח למוקד, חלה על המבוטח חובת דווח ועדכון המוקד על כל שינוי בכתובתו ומס' הטלפון בו ניתן להשיגו.
- 4.8 במקרה שהמבוטח יבקש לבטל את פנייתו לקבלת השירות, יודיע על כך המבוטח למוקד. למען הסר ספק מובהר, כי על המבוטח להודיע למוקד על ביטול פנייתו, גם אם מסר על ביטול הפנייה לנותן השירות.
- 4.9 על אף האומר בכתב שירות זה, "פמי פרימיום" לא תהא מחוייבת על פי כתב שירות זה במקרה של מצב מלחמה, התקוממות אזרחית, פעולת טרור, רעידת אדמה, שביתה וכל כח עליון אחר.
- 4.10 נותני השירות אשר הוצעו ע"י "פמי פרימיום" יספקו השירות למבוטח אין הם עובדי או נציגי "פמי פרימיום". למען הסר ספק, לא יהיו עובדי ו/או נציגי ו/או סוכני "פמי פרימיום", אחראים לאיכות ותוצאות השירותים כמפורט לעיל בכתב שירות זה, וכפי שינתן ע"י נותני השירות ישירות.
- 4.11 נותן השירות ו/או מבצע השרות ו/או גוף ו/או אדם כל שהוא אינם מוסמכים ע"י "פמי פרימיום" לתת הנחיות ו/או התחייבות כלשהן אשר חורגות ממסגרת כתב שירות זה.
- 4.12 אחריות בגין איכות השירות ו/או בגין רשלנות מקצועית תחול על נותן השירות הרלוונטי בלבד. "פמי פרימיום", לא תהא אחראית בכל אופן שהוא לגבי כל אחד מהעניינים הבאים:
- 4.12.1 איכות הטיפול הניתן של ארה"ב, ונואטו, ווליס ופוטונה ע"י נותני שרות.
- 4.12.2 רשלנות מקצועית או אחרת ו/או כל נזק או הפסד שייגרם למבוטח ו/או לכל אדם אחר בקשר עם השרות נשוא כתב שרות זה.
- 4.12.3 הוצאות שהוציא המבוטח עבור טיפול, החורג מהשירות המפורט בכתב שרות זה.
- 4.13 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מובהר, כי נותן השירות שיתן בפועל את השרות, והוא בלבד, יהיה אחראי לכל נזק, אובדן לגוף או לרכוש שייגרם למבוטח או לכל אדם אחר תוך כדי ו/או עקב מתן השירות, אם בשל מעשה ו/או מחדל, אם נזק ישיר ואם נזק עקיף, ו"פמי פרימיום" לא תהייה אחראית כלפי מבוטח כלשהו בכל מקרה ובכל עניין.
- 4.14 השירותים ניתנים בכל מקום מיושב בעולם למעט במדינות ובאיוורים הבאים:
- באפריקה** - אלג'יריה, רואנדה, סנט הלנה, סומליה, מערב סהרה.
- באסיה** - אפגניסטן, אזורים בשילטון בריטי בים ההודי, איי קוקוס, מזרח טימור.
- באוקיאניה** - סמואה האמריקאית, איי בובט, איי פסחא, אזורי דרום צרפת, הרד ומק.דונלד, קיריבטי, איי מרשל, מיקרונזיה, מאורו, ניו, פלאו, פיטקאירן, איי סלומון, דרום ג'ורג'יה ודרום סנדוויץ, טוקאלו, טונגה, טובלו, האיים הנידחים.
- 4.15 "פמי פרימיום" שומרת את הזכות לעדכון את הרשימה בסעיף 4.14 בכל עת.

Obligation,

Dear sir,

Our insurance policy covers hospitalization expenses as an inpatient up to 150 days including: SEMI-PRIVATE room rate, physicians and surgeons' fees, intensive care, laboratory tests, x-rays. These expenses will be paid according to the usual customary, and reasonable price rates prevalent in the area in which the services were rendered according to the policy terms and conditions up to 500,000\$ for as stated in the proposal.

Requirements for coverage:

1. Your institution serves exclusively as a hospital.
2. Illness has not been under medical care, supervision or medication for 6 months prior to departure.
3. Illness is not excluded by the policy.

If you have any doubt or questions as to our obligation to pay, please contact our claim department directly.

Tel. 972-3-5688138

THANK YOU

I.L.D. INSURANCE CO. LTD
2 ArieH Shenkar st. Tel-Aviv 68010, Israel