

מהדורת יוני 2016

## הכשרה חברה לביטוח בע"מ

### כתב שרות לטיפול בנזקי מים ומתן שרותי חירום לבית העסק ( עסק – משרדים, חנויות ועסקים קטנים )

**מתן שרותי החירום תקף עבור כל מקום בישראל, למעט ביהודה, שומרון, רמת הגולן, אילת והערבה.**

#### 1. הגדרות

- "בית העסק" - המבנה הנמצא בבעלותו, או בהחזקתו של המבוטח המשמש לצורך עסקו של המבוטח בכתובת המצוינת ברשימה.
- "הפוליסה" - פוליסה לביטוח בית עסק, שעל פיה מבוטח בית העסק
- "הכשרה חברה לביטוח בע"מ"** - בביטוח מבנה ואשר כתב שרות זה מצורף אליה.
- "הרשימה" - הרשימה המצורפת לפוליסה, המהווה חלק בלתי נפרד ממנה.
- "מקבל השרות" - המבוטח על פי הפוליסה.
- "מבצע השרות" - חברת שחר נזקי צנרת בע"מ

התחייבות המבטח: "הכשרה" חברה לביטוח בע"מ תהיה אחראית על השירות הניתן במסגרת כתב שירות זה.

#### 2. טיפול בתביעות נזקי מים למבנה

על פי תנאי הפוליסה, יבצע מבצע השרות את כל תיקוני הנזקים אשר נגרמו למבנה בית העסק, כתוצאה מהימלטות של מים בלבד מתוך מתקני האינסטלציה של בית העסק בלבד בתקופת הביטוח, ובלבד שאותם נזקים מכוסים על פי סעיף 2. א. 3) בפרק 2 בפוליסה, ואינם מוחרגים על-פי תנאי הפוליסה וסייגיה (להלן – נזקי מים).

למען הסר ספק יובהר כי הכיסוי לא יכלול:

- א. עלות המים או נזולים אחרים.
- ב. נזק שנגרם למקור הנזק.
- ג. נזקים שמקורם במתקני דלוחין וביוב מכל סוג שהוא.

#### 3. מתן שרותי חירום

##### א. שמירה לאחר פריצה:

במקרה שבו אירעה פריצה לבית העסק, המכוסה על פי הפוליסה, וכתוצאה מכך מתחייבת שמירה במקום, הרי שלאחר פניית מקבל השרות למוקד מבצע השרות, ישלח לבית העסק הנ"ל שומר אחד, שישהה במקום עד 8 שעות, או עד למועד תיקון המרכיבים שנפרצו, המוקדם מביניהם.

**שרות זה מוגבל לאירוע אחד בעקבות כל פריצה ועד לשני מקרים בשנה.**

##### ב. מתן שרות חירום בעקבות נזק מים:

- 1) באירוע של דליפת מים, כאשר הצינור הדולף חיצוני (חשוף), יבוצע תיקון להפסקת הנזילה.
- 2) באירוע של דליפת מים, כאשר הצינור הדולף נסתר או פנימי, ינותק הקטע הפגוע ממערכת המים בבית העסק וזאת במידה ולא נדרשת לצורך התיקון פתיחת קירות או ריצוף.
- 3) באירוע של דליפת מים מדוד מים חמים או ממתקני הסקה, ינותק דוד המים החמים או המתקן הפגוע ממערכת המים בבית בעסק.
- 4) פתיחת סתימות במערכת הדלוחין בתוך בית העסק בלבד.

**השרות לא יכלול פתיחת סתימות בקווים משותפים ובבריכות הביוב. מובהר בזאת כי בכל מקרה, פתיחת הסתימה לא תכסה צורך באמצעים כגון: שימוש בביובית, החלפת מקטעי צנרת וכד'. במקרה זה הלקוח יקבל הצעת מחיר פרטנית ויוכל לבחור באם לבצע את השרות באמצעות ספק השרות.**

**(5) השרות לא יכלול תיקון מכשירים כגון: מכונת קפה, מתקן מים מינרלים, ברי מים, מטהרי מים, מדיח כלים, מכונת כביסה וכד'.**

#### **4. הזמנת שרות**

נזקק המבוטח לשרותי תיקון בעקבות נזק מים או לשרותי חירום כאמור בכתב שרות זה, יפנה טלפונית למוקד "שחר נזקי צנרת" בטלפון \*5420 יזדהה בשמו וכתובתו ויתאר את התקלה ומיקומה המדויק. מוקד "שחר נזקי צנרת" פועל 24 שעות ביממה כל ימות השנה, למעט ערב יום הכיפורים משעה 14:00 ובמהלך יום הכיפורים עצמו.

#### **5. השתתפות עצמית**

- א. בכל מקרה של מתן שרותי תיקון בעקבות נזק מים על פי תנאי כתב שרות זה, ישלם מקבל השרות דמי השתתפות עצמית בסך 500 ₪ כולל מע"מ, או את מחיר השרות, על פי מחירון מבצע השרות, הנמוך מבין השניים.
- ב. בכל מקרה של מתן שרותי חירום על פי תנאי כתב שרות זה, ישלם מקבל השרות דמי השתתפות עצמית בסך 150 ₪ כולל מע"מ.

#### **6. תנאים כלליים**

- א. **זמני מתן השירות** : שרותי התיקון בעקבות נזק מים ניתנים בימים א' עד ה' בשעות 08:00 - 17:00 וביום ו' ובערבי חג בשעות 08:00 - 12:00.
  - ב. שרותי החירום ניתנים 24 שעות ביממה כל ימות השנה, למעט בערב יום הכיפורים ובמהלך יום הכיפורים עצמו. שרותי החירום יינתנו בתוך 120 דקות מרגע קליטת ההודעה במוקד מבצע השרות.
  - ג. השירות יינתן על-ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלבנטיים לסוג השירות.
  - ד. אם שרות החירום יחייב החלפת חלפים, יחויב מקבל השרות במחירי החלפים בהתאם למחירון הנהוג אצל מבצע השרות.
  - ה. מתן שרותי החירום תקף עבור כל מקום בישראל, למעט ביהודה, שומרון, רמת הגולן, אילת והערבה.
  - ו. הכיסוי מותנה בכך, כי מקבל השרות, פנה למוקד מבצע השרות כדי לקבל את השרות ממנו.
  - ז. תוקף כתב שרות זה הינו לתקופה המצוינת ברשימה;
  - ח. ביטול כתב שירות זה יהיה בהתאם להוראות הביטול שבפוליסה ולהוראות הדין. על אף האמור, החברה תהא זכאית לבטל כתב שירות זה לכלל מקבלי השירות במקרה של סיום התקשרות של החברה עם מבצע השירות, אם החברה לא תגיע להסדר עם ספק שירות חלופי, ובכפוף לאישור המפקח; ביטול כתב השירות כאמור ייכנס לתוקף באופן מידי מרגע ההודעה על הביטול, והמבוטח יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.
- כתב שרות זה כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורף, אלא אם כן שונו במפורש בכתב השרות.**