

## הכשרה חברה לביטוח בע"מ

### כתב שרות לטיפול בנזקי מים ומתן שרותי חירום לבית העסק

**( השירותים לא יינתנו בערבה, ביהודה ובשומרון, למעט הישובים אריאל, אלקנה, אלפי מנשה, שילת, שערי תקווה, בית חורון, אפרת, נילי, מתתיהו, גינות שומרון )**

#### 1. הגדרות

##### בית העסק

- המבנה הנמצא בבעלותו, או בהחזקתו של המבוטח המשמש לצורך עסקו של המבוטח בכתובת המצוינת ברשימה.

**למען הסר ספק** בית העסק כהגדרתו ישמש למטרות משרדיות או כחנות למסחר קמעונאי (בכלל זה גם מרפאות פרטיות) בלבד ואשר שווי המבנה המקסימאלי לבית עסק אחד, לא יעלה על 2 מיליון ₪.

- **פוליסה לביטוח בית עסק**, שעל פיה מבוטח בית העסק ב- **הכשרה חברה לביטוח בע"מ** בפוליסת מבנה ואשר כתב שרות זה מצורף אליה.

- **הרשימה** הרשימה המצורפת לפוליסה, המהווה חלק בלתי נפרד ממנה.

- **מקבל השרות** - המבוטח על פי הפוליסה.

- **מבצע השרות** - שחר נזקי צנרת בע"מ

#### 2. טיפול בתביעות נזקי מים למבנה

על פי תנאי הפוליסה, יבצע מבצע השרות את כל תיקוני הנזקים אשר נגרמו למבנה בית העסק, כתוצאה מהימלטות של מים בלבד מתוך מתקני האינסטלציה של בית העסק בלבד בתקופת הביטוח ואשר מכוסים על פי סעיף 3ג', 3ד' בפרק 1.1 "הסיכונים המבוטחים" בפוליסה (להלן – נזקי מים).

**למען הסר ספק יובהר כי הכיסוי לא יכלול:**

- א. עלות המים או נזולים אחרים.
- ב. נזק שנגרם למקור הנזק.
- ג. נזקים שמקורם במתקני דלוחין וביוב מכל סוג שהוא.

#### 3. מתן שרותי חירום

##### א. שמירה לאחר פריצה

במקרה ואירעה פריצה בבית העסק מקבל השרות וכתוצאה מכך מתחייבת שמירה במקום, הרי שלאחר פניית מקבל השרות למוקד מבצע השרות, ישלח לבית העסק הני"ל שומר אחד, שישהה במקום עד 8 שעות, או עד למועד תיקון המרכיבים שנפרצו, המוקדם מביניהם. **שרות זה מוגבל לאירוע אחד בעקבות כל פריצה ועד לשני מקרים בשנה.**

##### ב. מתן שרות חירום בעקבות נזק מים

- 1) באירוע של דליפת מים, כאשר הצינור הדולף חיצוני (חשוף), יבוצע תיקון להפסקת הנזילה.
- 2) באירוע של דליפת מים, כאשר הצינור הדולף נסתר או פנימי, ינותק הקטע הפגוע ממערכת המים בבית העסק וזאת במידה ולא נדרשת לצורך התיקון פתיחת קירות או ריצוף.
- 3) באירוע של דליפת מים מדוד מים חמים או ממתקני הסקה, ינותק דוד המים החמים או המתקן הפגוע ממערכת המים בבית העסק.
- 4) פתיחת סתימות במערכת הדלוחין "2" או "4" בתוך בית העסק בלבד. **השרות לא יכלול פתיחת סתימות בקווים משותפים ובבריכות הביוב.**

**מובהר בזאת כי בכל מקרה, פתיחת הסתימה לא תכסה צורך באמצעים כגון: שימוש בביובית, החלפת מקטעי צנרת וכד'.**

**(5) השרות לא יכלול תיקון מכשירים כגון: מכונת קפה, מתקן מים מינרלים, ברי מים, מטהרי מים, מזיח כלים, מכונת כביסה וכד'.**

#### ג. תקלה במערכת החשמל.

במקרה של תקלת חשמל הגורמת להפסקת חשמל מלאה, אשר מקורה במערכת החשמל או בלוח החשמל של בית העסק, השרות יכלול את איתור מקור התקלה, בידודה והשבת מערכת החשמל לפעילות. **השרות לא יכלול את תיקון מקור התקלה למעט אם מקור התקלה הינו יציאת נתיך מפעולה בלוח החשמל של בית העסק. כמו כן השרות לא יכלול טיפול במתקנים שהאחריות לטיפול בהם מוטלת על חברת החשמל.**

#### ד. פתיחת דלתות נעולות.

במקרה של נעילת דלתות חיצוניות או דלתות פנימיות של חדרים בהם נלכד אדם, תבוצע פתיחת המנעול על ידי מפתח מתאים או פריצת דלת באישור מקבל השרות. השרות כולל טיפול של פתיחה או פריצה בלבד **ואינו כולל תיקון או החלפת המנעול או המנגנון או תיקון פגיעה במשקוף ובדלת שיגרמו עקב פריצה.**

#### ה. מסירת הודעות בעקבות נזק חירום.

בעקבות אירוע חירום בבית העסק, או בעקבות תקלה ברשתות הטלפון, יהיה זכאי מקבל השרות לפנות למוקד מבצע השרות ועל פי בקשתו ימסור מוקד מבצע השרות הודעות המתחייבות בעקבות האירוע הנ"ל באמצעות טלפון או פקס או דואר אלקטרוני לגורמים הנמצאים בקשר עסקי עם בית העסק ו/או לבני משפחת מקבל השרות וזאת בגבולות מדינת ישראל בלבד.

#### ו. שרות הפניית בעל מקצוע לתיקונים בעקבות נזק חירום

במקרה חירום בבית העסק ועל פי בקשת מקבל השרות יפעל מבצע השרות, לאיתור והפניית בעל מקצוע הנדרש לטיפול בנזק שאירע בבית העסק. כמו כן, יוודא מבצע השרות את הגעת בעל המקצוע הנ"ל לבית העסק.

**מובהר מפורשות, כי התשלום לבעל המקצוע הנ"ל, למעט במקרים המכוסים במסגרת שרותי החירום שפורטו לעיל, יבוצע ישירות על ידי בית העסק והוא האחראי הבלעדי לתשלוםם כלפי בעל המקצוע הנ"ל. מבצע השרות לא יהא אחראי בכל דרך שהיא לאיכות השרות שינתן על ידי בעל המקצוע הנ"ל ו/או לכל מעשה או מחדל של בעל המקצוע הנ"ל.**

#### 4. הזמנת שרות

נזק המבוטח לשרותי תיקון בעקבות נזק מים או לשרותי חירום כאמור בכתב שרות זה, יפנה טלפונית למוקד "שחר נזקי צנרת" בטלפון \*5420 יזדהה בשמו וכתובתו ויתאר את התקלה ומיקומה המדויק. מוקד "שחר נזקי צנרת" פועל 24 שעות ביממה כל ימות השנה, למעט ערב יום הכיפורים משעה 14:00 ובמהלך יום הכיפורים עצמו.

## 5. השתתפות עצמית

- א. בכל מקרה של מתן שרותי תיקון בעקבות נזק מים על פי תנאי כתב שרות זה, ישלם מקבל השרות דמי השתתפות עצמית בסך 500 ₪ כולל מע"מ, או את מחיר השרות, על פי מחירון מבצע השרות, הנמוך מבין השניים.
- ב. בכל מקרה של מתן שרותי חירום על פי תנאי כתב שרות זה, ישלם מקבל השרות דמי השתתפות עצמית בסך 50 ₪ כולל מע"מ.
- ג. בגין מתן שרות על פי סעיפים 3 ה', 3 ו' לעיל לא ייגבה תשלום.

## 6. תנאים כלליים

- א. שרותי התיקון בעקבות נזק מים ניתנים בימים א' עד ה' בשעות 08:00 - 17:00 וביום ו' ובערב חג בשעות 08:00 - 12:00. קריאה שהתקבלה עד השעה 12:00 תטופל באותו יום, קריאה שהתקבלה יותר מאוחר תטופל ביום העסקים שלמחרת. לבקשת וואו בהסכמת המבוטח ניתן יהיה להאריך את המועדים הנזכרים בסעיף זה.
- ב. שרותי החירום ניתנים 24 שעות ביממה כל ימות השנה, למעט ערב יום הכיפורים ובמהלך יום הכיפורים עצמו. השירותים יינתנו בתוך 120 דקות מרגע קליטת ההודעה במוקד מבצע השרות.
- ג. אם שרות החירום יחייב החלפת חלפים, יחויב מקבל השרות במחירי החלפים בהתאם למחירון הנהוג אצל מבצע השרות.
- ד. השירותים ניתנים בכל מקום בישראל - **לא כולל הערבה, יהודה ושומרון** אולם למרות האמור לעיל כן יינתן שירות ביישובים הבאים: אריאל, אלקנה, אלפי מנשה, שילת, שערי תקווה, בית חורון, אפרת, נילי, מתתיהו, גינות שומרון.
- ה. הכיסוי מותנה בכך, כי מקבל השרות, פנה למוקד מבצע השרות כדי לקבל את השרות ממנו.
- ו. תוקף כתב שרות זה הינו לתקופה המצוינת ברשימה והוא יבוטל קודם למועד המצוין ברשימה במקרה של פקיעת הפוליסה או במקרה ביטול הפוליסה ע"י מי מהצדדים.
- ז. כתב שרות זה כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורף, אלא אם כן שונו במפורש בכתב השרות.

טלפון מוקד "שחר נזקי צנרת"

\* 5420