

פוליסה לביטוח אחריות מקצועית

תוכן הפוליסה

מבוא 2
תנאים כלליים 6

פוליסה לביטוח אחריות מקצועית

(מהדורת 12/2017 - תכנית 4780)

הואיל והמבוטח, ששמו נקוב ברשימה (להלן: "המבוטח"), פנה אל הכשרה חברה לביטוח בע"מ (להלן: "המבטח") בהצעה להתקשר בחוזה ביטוח; והואיל והמבטח הסכים להתקשר עם המבוטח בחוזה ביטוח על יסוד הצעת הביטוח; על כן מעידה פוליסה זו כי תמורת תשלום דמי הביטוח הנקובים ברשימה, ישפה המבטח את המבוטח בגין מקרה ביטוח ובגין הוצאות משפט עקב מקרה ביטוח, כמשמעותם להלן.

1. **מקרה הביטוח**
תובענה שהוגשה נגד המבוטח לראשונה במהלך תקופת הביטוח, בשל הפרת חובה מקצועית, בתום לב, שמקורה במעשה רשלנות, טעות או השמטה שנעשו או נטען כי נעשו, לאחר המועד הקובע, במסגרת מקצועו של המבוטח או משלח ידו המפורטים ברשימה.
לעניין סעיף זה, "המועד הקובע" משמעו מועד תחילת הביטוח או המועד הרטרואקטיבי הנקוב ברשימה, ככל שנקבע מועד כזה.
לעניין סעיף זה, "תובענה שהוגשה", לרבות הפרת חובה מקצועית אשר באופן סביר ניתן לצפות שתהווה עילה או בסיס לתביעה נגד המבוטח, אף אם טרם הוגשה תובענה משפטית.
לעניין סעיף זה, "תובענה", לרבות תלונה, דרישה ותביעה משפטית.
לעניין סעיף זה, מועד "הגשת התובענה לראשונה" ייחשב כמועד המוקדם מבין שני המועדים שלהלן:
 - (1) היום בו נודע למבוטח לראשונה על היפר חובה מקצועית אשר באופן סביר ניתן לצפות שתהווה עילה או בסיס לתביעה נגדו.
 - (2) היום שבו קיבל המבוטח לראשונה, בקשר להיפר חובה מקצועית, תלונה או דרישה, או תביעה או תובענה משפטית.
2. **הוצאות משפט**
הוצאות סבירות שעל המבוטח לשאת בהן על מנת להתגונן מפני התובענה כאמור בהגדרת מקרה הביטוח, וזאת אף מעבר לגבולות אחריות המבטח.
3. **השתתפות עצמית**
 - 3.1 על המבוטח לשאת בסכום המצוין ברשימה כהשתתפות עצמית, בגין כל תביעה ובגין כל סכום שישולם על ידי המבטח לפי פרק זה, לרבות תשלום, בכסף או בעין, בגין הוצאות משפט.
 - 3.2 למען הסר ספק, יובהר כי חובת המבוטח לשלם השתתפות עצמית בגין הוצאות משפט חלה אף אם המבוטח לא חויב בפיצויים כלשהם במסגרת התובענה שהוגשה.
 - 3.3 היה הסכום שהמבוטח חב לצד שלישי שווה לסכום ההשתתפות העצמית הנקוב ב"רשימה" או קטן ממנו, יישא המבוטח בתשלום לצד שלישי, והמבטח יהיה פטור מכל חבות.
 - 3.4 דמי ההשתתפות העצמית ישתנו בהתאם ליחס שבין המדד הידוע ביום תחילת תקופת הביטוח לבין המדד הידוע ביום תשלום ההשתתפות העצמית.
4. **גבולות אחריות**
 - 4.1 אחריות המבטח לפי פוליסה זו לא תעלה על:
 - 4.1.1 הסכום הנקוב ברשימה כגבול האחריות לנזק;
 - 4.1.2 הסכום הנקוב ברשימה כגבול האחריות לתגמולי הביטוח (פיצויים) במשך תקופת הביטוח.

4.2 גבולות האחריות הנקובים ברשימה ישתנו בהתאם ליחס שבין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שיפורסם סמוך לפני קרות הביטוח.

5. תשלום סכום בגבול אחריות

- 5.1 עם תשלום מלוא סכום גבול האחריות (סכום הביטוח) פוקעת אחריות המבטח לפי פוליסה זו.
- 5.2 המבטח זכאי לבחור לשלם את מלוא סכום גבולות האחריות בכל שלב, ובכלל זה את הוצאות המשפט הסבירות שהוצאו עד לשלב זה, אפילו הן מעל לגבול האחריות, לרבות לפני או תוך כדי ניהול הליכים או משא ומתן לפשרה, בקשר עם כל תביעה או סדרה של תביעות, ובמקרה כזה המבטח לא יהיה אחראי עוד על הניהול והפיקוח על תביעה או תביעות כאלה, ויהא פטור מכל אחריות נוספת בקשר אליה או אליהן.
- 5.3 לצורך חישוב גבולות האחריות יילקח בחשבון כל סכום ששולם במהלך תקופת הביטוח כתגמולי ביטוח, גם אם הוא שולם בעקבות מקרה ביטוח אחר. חישוב הניכוי ייעשה תוך הצמדת הסכום ששולם למדד המחירים לצרכן מיום התשלום ועד ליום תשלום מלוא גבול האחריות.

6. סייגים לחבות המבטח

פוליסה זו אינה מכסה מקרה ביטוח, חבות, תובענה, דרישה, אובדן או נזק הנובעים או הקשורים, במישרין או בעקיפין, באחד או יותר מהגורמים הבאים:

- 6.1 כל מקרה או עניין או עובדה או מצב או נסיבה (להלן: "נסיבות") שקדמו לתחילת תקופת הביטוח ואשר המבוטח ידע על קיומן לפני תחילת תקופת הביטוח.
- 6.2 לעניין סעיף זה, המונח "נסיבות" משמעו נסיבות אשר בעל מקצוע סביר היה יכול להניח כי הן עלולות להוות עילה לתובענה נגדו בשל היפר חובה מקצועית.
- 6.3 השמצה, הוצאת דיבה, הכפשה, לשון הרע, בכל צורה שהיא.
- 6.4 אבדן מסמכים, אבדן יכולת השימוש בהם או עיכובם.
- 6.5 תביעה הנובעת ממעשה זדון פלילי, אי יושר, פשע, תרמית, הונאה, חריגה מסמכות, מעילה באמון ומעשה במתכוון שנעשה על ידי אחד מן השותפים של המבוטח.
- 6.6 אובדן כספים ו/או אובדן בטחונות עקב גניבה.
- 6.7 ערבות כלשהי שניתנה על ידי המבוטח.
- 6.8 אי יכולת של המבוטח לשלם את חובותיו.
- 6.9 התחייבות של המבוטח להספקת חומרים, להסדרתם, או לטיפול בהם.
- 6.10 סיכונים שניתן לבטח תחת פוליסה לאחריות המוצר, כמפורט להלן:
- 6.10.1 מוצרים שיוצרו, נמכרו, סופקו, תוקנו, טופלו, הורכבו או יובאו לישראל למטרות מסחריות על ידי המבוטח או על ידי אדם אחר המצוי בקשר עימו או על ידי כל איש שבשירותו.
- 6.10.2 הוצאות שהוצאו על ידי המבוטח לתיקון ו/או להשבה לקדמות של עבודה שביצע ו/או תקבולים שנתבע המבוטח להחזיר ללקוחותיו.
- 6.11 נזק שנגרם לרכוש הנמצא בבעלותו או בשליטתו של המבוטח.
- 6.12 כל התחייבות או אחריות שהמבוטח מקבל על עצמו, לפי הסכם, אלא אם כן התחייבות או אחריות כזו הייתה מוטלת על המבוטח גם בהעדר הסכם זה.
- 6.13 סכום כלשהו, אשר המבוטח היה רשאי לתבוע מגורם כלשהו, והוא מנוע מכך לפי הסכם שהוא צד לו. שילום המבטח למבוטח תגמולי ביטוח מבלי לדעת על מניעה מכוח הסכם כאמור - על המבוטח חלה חובה להחזיר למבטח כל סכום שהמבטח מנוע מלגבות אותו בשל הסכם זה.
- 6.14 קרינה יונית או זיהום רדיואקטיבי הנובעת מדלק גרעיני כלשהו או מפסולת גרעינית כלשהי או מבעירת דלק גרעיני.
- 6.15 לעניין סעיף זה, המונח "בעירה" משמעו תהליך כלשהו המכלכל עצמו, של ביקוע גרעיני.

6.16 חומר גרעיני מלחמת.

6.17 מלחמה, פלישה, פעולת אויב זר, פעולת איבה (בין אם הוכרזה מלחמה ובין אם לאו), מלחמת אזרחים, מרידה, מרי, מהפכה, מרד, שלטון צבאי או תפיסת שלטון בלתי חוקית, התקוממות צבאית או עממית, משטר צבאי או לקיחת שלל, ביזה, שוד הקשורים ב"ל, החרמה או השמדה על ידי כל ממשלה או רשות ציבורית.

6.18 נזק הנובע מקרינה ו/או שדות אלקטרומגנטיים.

6.19 פיצויים עונשיים, פיצויים לדוגמא, עיצומים כספיים וקנסות.

6.20 נזק שנגרם מחוץ למדינת ישראל;

6.21 תביעה שהוגשה לערכאה משפטית מחוץ למדינת ישראל או מתבררת בערכאה משפטית מחוץ למדינת ישראל.

6.22 תביעה שהוגשה בישראל או מחוץ לישראל המתבררת על פי דין זר כלשהו.

6.23 זיהום אויר או זיהום מים או זיהום קרקע, למעט זיהום שהינו תוצאה של אירוע תאונתי פתאומי ובלתי צפוי.

7. הרחבות

מוצהר ומוסכם בזה כי אם צוין הדבר באופן מפורש ברשימה, יורחב היקף הכיסוי לכלול את ההרחבות שלהלן:

7.1 **תאריך רטרואקטיבי** - הפוליסה מורחבת לכסות את חבותו של המבוטח גם בגין מקרה או עניין או עובדה או מצב או נסיבה (להלן: "נסיבות") שגרמו לקרות מקרה הביטוח, שאירעו לפני מועד כניסת הביטוח לתוקף אך לאחר התאריך הרטרואקטיבי הנקוב ברשימה, ובלבד שהתקיימו כל התנאים הבאים:

7.1.1 המבוטח היה מכוסה ברציפות בפוליסות ביטוח על בסיס "מועד הגשת תביעה" במשך כל התקופה שממועד התאריך הרטרואקטיבי ועד מועד תחילת הביטוח.

7.1.2 המבוטח לא ידע ולא קיבל כל הודעה על נסיבות שעלולות לגרום למקרה ביטוח לפי פוליסה זו עד למועד התחילה של הפוליסה.

השיפוי בגין מקרה ביטוח לפי פוליסה זו, בגין נסיבות שאירעו לאחר התאריך הרטרואקטיבי המצוין ברשימה ולפני תאריך תחילתה של הפוליסה, לא יעלה על גבולות האחריות למקרה ולתקופה המפורטים ברשימה.

7.2 **חריגה מסמכות** - חרף האמור בסעיף 6.4 לעיל, הפוליסה מורחבת לכסות את המבוטח בגין חבות הנובעת מחריגה בתום לב מסמכות ייצוג שהוקנתה למבוטח על ידי אחר במהלך ובמסגרת עיסוקו הרגיל של המבוטח.

7.3 **אבדן מסמכים** - חרף האמור בסעיף 6.3 לעיל, הפוליסה מורחבת לכסות את חבותו של המבוטח על פי חוק בגין אבדן מסמכים אשר הופקדו בידיו במהלך עיסוקו הרגיל, ובכפוף לתנאים הבאים:

7.3.1 שיפוי המבוטח לפי הרחבה זו יהיה עד לגובה הסכום שצוין במפורש ברשימה ובשום מקרה לא יותר מ- 20% מגבול האחריות הנקוב לאירוע אחד כמצוין ברשימה.

7.3.2 הרחבה זו אינה מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מהתבלות, בלאי, נזק הדרגתי כתוצאה מתנאים אקלימיים או אטמוספריים רגילים, וכן נזקים הנובעים משטף מגנטי או קרינה אלקטרו מגנטית או אחרת על אמצעי מידע כלשהם.

7.3.3 הרחבה זו אינה מכסה מסמכים בעלי ערך נקוב מסוג כלשהו, לרבות כספים, שיקים, שטרות, בולים, שוברים, וניירות ערך.

7.4 **שותפים נכנסים** - הפוליסה מורחבת לכסות כל אדם הנכלל בהגדרת "מבוטח" כתיאורו ברשימה, וזאת בגין תביעה שתוגש נגדו במשך תקופת הביטוח עקב היפר חובה מקצועית ותוך כדי עיסוק המוגדרים בפוליסה, שנעשתה בטרם הצטרפותו של אדם כזה ל"מבוטח".

7.5 **שותפים יוצאים** - הפוליסה מורחבת לכסות כל אדם שבמהלך תקופת הביטוח או לפני תחילתה חדל להיות שותף ל"מבוטח" כתיאורו ברשימה, בגין תביעה שתוגש נגדו במהלך תקופת הביטוח עקב היפר חובה מקצועית ותוך כדי עיסוק המוגדרים בפוליסה, שנעשתה בעת היותו שותף ל"מבוטח".

- 7.6 נציגים מורשים** - הפוליסה מורחבת לכסות את אחריותו השילוחית של המבוטח עקב הפרת חובה מקצועית בתום לב, שמקורה במעשה רשלנות, טעות או השמטה של אדם או גוף הפועל כמורשו של המבוטח או משמש כנציגו (להלן: "נציג מורשה"), ובלבד שהפעילות של הנציג המורשה הינה בגדר עיסוקו או מקצועו של המבוטח כמפורט ברשימה.
- 7.7 תקופת גילוי** - אם הפוליסה תבוטל או לא תחודש על ידי המבטח, מורחבת הפוליסה לכסות תביעה שתוגש נגד המבוטח לראשונה במהלך שישה חודשים שלאחר תום תקופת הביטוח, בגין נסיבות שאירעו לפני הפסקת הביטוח או אי חידושו, ובכפוף לתנאים הבאים:
- 7.7.1 התביעה שהוגשה כנגד המבוטח מכוסה לפי תנאיה וסייגיה של פוליסה זו;**
- 7.7.2 לא נערך ביטוח אחר המכסה את חבותו של המבוטח בגין אותה תביעה.**
- 7.7.3 הביטול או אי החידוש של הפוליסה לא נבעו כתוצאה מאי תשלום פרמיה או כתוצאה מעילת ביטול אחרת הנתונה למבטח על פי דין.**
- 7.8 הגנה בהליכים פליליים** - הפוליסה מורחבת לשפות את המבוטח בגין הוצאות להגנה משפטית בהליכים פליליים באופן ובהיקף כדלקמן:
- 7.8.1 המבטח יעמיד על חשבונו לרשותו של המבוטח עורך דין לשם מתן הגנה משפטית בהליכים פליליים, שיוגשו נגדו בעקבות מקרה ביטוח שאירע בתקופת הביטוח והמכוסה על פי תנאי פוליסה זו.**
- 7.8.2** היה והמבוטח אינו מעונין בשירותיו של עורך הדין שהעמיד לרשותו המבטח, רשאי המבוטח לפנות לעורך דין אחר על פי בחירתו. במקרה כזה, ישפה המבטח את המבוטח בשכר הטרחה ובהוצאות ההגנה, ששולמו על ידי המבוטח, ובכל מקרה בסך שלא יפחת משכר טרחת עורך דין שהיה המבטח משלם בגין שירותיו של עורך הדין שהעמיד לרשות המבוטח, בכפוף לגבול האחריות ובניכוי ההשתתפות העצמית הנקובים ברשימה בגין הרחבה זו.
- 7.8.3 סייגים לעניין הרחבה זו:**
- 7.8.3.1 למען הסר ספק יובהר כי המבטח לא יהיה חייב להעמיד עורך דין להגנה משפטית או לשאת בתשלום כלשהו לפי הרחבה זו באם מקרה הביטוח מוחרג בפוליסה ו/ או במקרה שבו פעל המבוטח (בין במעשה ובין במחדל) מתוך כוונה לגרום למקרה הביטוח.**
- 7.8.3.2 הרחבה זו לא תחול במקרה שבו ההליכים הפליליים הינם כלפי קבלנים ו/או קבלני משנה של המבוטח.**
- 7.8.4 הגדרות לעניין הרחבה זו:**
- 7.8.4.1 הליכים פליליים:** הליכים בהם מוגש כתב אישום כנגד המבוטח, בעקבות מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו.
- 7.8.4.2 הוצאות הגנה (כולל ערעור):** שכר טרחה סביר, אגרות, דמי ביול מסמכים, העתקת פרוטוקולים, שכר עדים ושכר מומחים כפי שיקבע על ידי בית המשפט או בהתאם לקבוע בסדרי הדין הפלילי אך למעט כל קנס, פיצוי או תשלום עונש המוטלים בגזר הדין.
- 7.8.5** באם לא צוין אחרת ברשימה, גבול אחריות המבטח על פי הרחבת כיסוי זו לא יעלה על סך 200,000 ₪ למקרה בודד וכן לסך כל המקרים בתקופת הביטוח.

תנאים כלליים

- 1. דמי ביטוח**
 - 1.1 דמי ביטוח, ותשלומים אחרים שהמבוטח חב בהם לפי הפוליסה, ישולמו תוך 28 יום מיום תחילתה של תקופת הביטוח או במועד אחר שפורט בפוליסה, לפי המוקדם מבניהם.
 - 1.2 לא שולמו דמי הביטוח במועד, יישא הסכום שבפיגור הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים שחלו במדד המחירים לצרכן בין המדד הידוע ביום היווצרות החוב לבין המדד הידוע ביום תשלום החוב.
- 2. ביטול הפוליסה עקב פיגור בתשלום דמי הביטוח**
 - 2.1 לא שולמו דמי הביטוח או חלק מהם תוך 15 ימים לאחר שהמבטח דרש מהמבוטח לשלם, רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן.
 - 2.2 נקבע מוטב שאינו המבוטח והקביעה הייתה בלתי חוזרת, אין המבטח רשאי לבטל את החוזה אלא אם הודיע על הפיגור למוטב בכתב והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה.
 - 2.3 אין בביטול הביטוח, על פי סעיף זה, כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור.
- 3. חובת הודעה על החמרה בסיכון**
 - 3.1 נודע למבוטח שחל שינוי מהותי, עליו להודיע על כך למבטח מיד בכתב.
 - 3.2 לעניין סעיף זה, "שינוי מהותי" - כל אחד מאלה:
 - 3.2.1 שינוי בעניין מהותי ששאלה עליו הוצגה למבוטח לפני כריתת החוזה ושחל אחרי שניתנה תשובה לאותה שאלה;
 - 3.2.2 שינוי שחל אחרי מסירת הפוליסה למבוטח, בנושאים המפורטים להלן:
 - 3.2.2.1 שינוי בעיסוקו של המבוטח.
 - 3.2.2.2 הרחבת תחומי עיסוקו של המבוטח לתחומי עיסוק חדשים.
 - 3.2.3 דבר המגלה שתשובה לשאלה בעניין מהותי הייתה לא נכונה ויש בכך כדי להחמיר את סיכון המבטח החמרה של ממש.
- 4. תוצאות של החמרת הסיכון**
 - 4.1 תוך שלושים ימים מהיום שנמסרה למבטח הודעה על שינוי מהותי או מהיום שנודע לו עליו בדרך אחרת, לפי המוקדם יותר, וכל עוד לא קרה מקרה הביטוח, רשאי המבטח לבטל את החוזה בהודעה בכתב למבוטח.
 - 4.2 ביטל המבטח את החוזה מכוח סעיף זה, זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר הביטול, זולת אם פעל המבוטח בכוונת מרמה; לא ביטל המבטח את החוזה, רואים אותו כמסכים להמשך קיומו על אף השינוי.
 - 4.3 קרה מקרה הביטוח לפני שנתבטל החוזה מכוח סעיף זה, אין המבטח חייב אלא בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי, שהוא כיחס שבין דמי הביטוח שהיו משתלמים לפי המקובל אצלו במצב שלאחר השינוי לבין דמי הביטוח המוסכמים, והוא פטור כליל בכל אחת מאלה:
 - 4.3.1 לא ניתנה הודעה לפי סעיף 3.1, והדבר נעשה בכוונת מרמה;
 - 4.3.2 מבטח סביר לא היה מתקשר באותו חוזה, אף בדמי ביטוח מרובים יותר, אילו ידע שהמצב הוא כפי שהוא לאחר השינוי; במקרה זה זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר השינוי.

- 4.4 המבטח אינו זכאי לתרופות האמורות בסעיפים 4.1 - 4.3 בכל אחת מאלה:
- 4.4.1 השינוי חדל להתקיים לפני שקרה מקרה הביטוח או שלא השפיע על קרותו או על חבות המבטח או היקפה;
- 4.4.2 השינוי היה תוצאה של אמצעי שננקט על דעת המבטח;
- 4.4.3 השינוי היה תוצאה של אמצעי שננקט לשם מניעת נזק חמור לגוף או לרכוש, ובלבד שהמבטח הודיע למבטח בכתב על נקיטת האמצעי מיד לאחר שנקט אותו או שנודע לו עליו.
- 5. שמירת תנאי בטיחות וזהירות**
- 5.1 על המבטח לנקוט בכל הצעדים סבירים כדי למנוע את קרות מקרה הביטוח. מבלי לגרוע מכלליות האמור, על המבטח לנקוט בצעדים הבאים:
- 5.1.1 לדאוג כי עובדים ו/או אנשים הנמצאים בשירותו יהיו בעלי כישורים מתאימים לביצוע עבודתם.
- 5.1.2 לוודא כי עובדים או אנשים הנמצאים בשירותו הינם בעלי ההיתרים הנדרשים על פי כל דין לביצוע עבודתם.
- 5.1.3 לקיים את הוראות החוק, התקנות, והוראות אחרות המוטלות על ידי רשות מוסמכת בקשר לעסק המתואר ברשימה.
- 5.1.4 לנקוט באמצעים הדרושים לשם החזקת מקומות העבודה, המפעלים, הדרכים, המכונות והמתקנים, בתנאים נאותים ותקינים.
- 5.1.5 לתקן או לסלק, כל מפגע, פגם או סכנה כלשהם, מיד עם גילויים.
- 5.2 המבטח רשאי להיכנס, בכל זמן סביר, לכל מקום מבטח שבו אירע מקרה הביטוח, למטרת חקירה או בדיקה, והוא יהיה רשאי לשהות זמן סביר במקום המבטח, לצורך בירור חבותו, לצורך הקטנת הנזק או לכל צורך סביר אחר הנובע ממקרה הביטוח.
- 5.3 המבטח מתחייב לשתף פעולה עם המבטח לצורך מימוש זכות זו של המבטח.
- 6. אמצעים להקלת הסיכון**
- 6.1 על המבטח לנקוט בכל אמצעי להקלת הסיכון כמפורט בהצעת הביטוח ו/או ברשימה ו/או בפוליסה (להלן: "נקיטת אמצעי להקלת הסיכון").
- 6.2 לא קיים המבטח את חובתו לנקוט באמצעי להקלת הסיכון, רשאי המבטח, בתוך 30 ימים מהיום שנמסרה לו הודעה על כך או מהיום שנודע לו על כך בדרך אחרת, וכל עוד לא קרה מקרה הביטוח, לבטל את החוזה בהודעה בכתב למבטח. ביטל המבטח את החוזה מכוח סעיף זה, זכאי המבטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר הביטול, זולת אם פעל המבטח בכוונת מרמה; לא ביטל המבטח את החוזה, רואים אותו כמסכים להמשך קיומו על אף השינוי.
- 6.3 קרה מקרה הביטוח לפני שנתבטל החוזה מכוח סעיף זה, חייב המבטח בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי, שהוא כיחס שבין דמי הביטוח שהיו משתלמים לפי המקובל אצלו במצב שבו לא ננקט אמצעי להקלת הסיכון לבין דמי הביטוח המוסכמים. המבטח יהיה פטור כליל מתשלום על פי פוליסה זו בכל אחת מאלה:
- 6.3.1 לא ניתנה הודעה לפי סעיף קטן 6.3, והדבר נעשה בכוונת מרמה;
- 6.3.2 מבטח סביר לא היה מתקשר באותו חוזה, אף בדמי ביטוח מרובים יותר, אילו ידע שהמצב הוא כפי שהוא לאחר השינוי; במקרה זה זכאי המבטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר השינוי.
- 6.4 המבטח לא יהיה זכאי לתרופות האמורות בסעיפים קטנים 6.3 ו-6.4 לעיל בכל אחת מאלה:
- 6.4.1 אי נקיטת אמצעי להקלת הסיכון לא השפיעה על קרות מקרה הביטוח או על חבות המבטח או היקפה;
- 6.4.2 אי נקיטת אמצעי להקלת הסיכון היא תוצאה של אמצעי שננקט על דעת המבטח;

6.4.3 אי נקיטת אמצעי להקלת הסיכון הינה תוצאה של אמצעי שננקט לשם מניעת נזק חמור לגוף או לרכוש, ובלבד שהמבוטח הודיע למבטח בכתב על נקיטת האמצעי מיד לאחר שנקט אותו או שנודע לו עליו.

7. הודעה על מקרה הביטוח

7.1 על המבוטח להודיע למבטח מיד לאחר שנודע לו על כל נסיבה או עובדה העלולות להוות עילה להגשת תביעה נגדו.

7.2 על המבוטח למסור למבטח כל תובענה משפטית, תביעה, מכתב תלונה בקשר עם היפר חובה מקצועית או טענה להיפר חובה מקצועית.

8. הודעה על הליכים

המבוטח יודיע למבטח בהקדם האפשרי על כל חקירה משטרתית, חקירת סיבות מוות, חקירת נזק גוף, או כל חקירה אחרת (להלן: "חקירה") בקשר להיפר חובה מקצועית, בין שכבר נפתחה ובין שלפי ידיעת המבוטח היא עומדת להיפתח, וכן על כל אישום או כתב אישום אשר הוגש נגד המבוטח או שעומד להיות מוגש נגדו בשל היפר חובה מקצועית.

9. איסור הודאה

שום הודאה (Admission), הצעה, הבטחה, התחייבות או פיצוי כלשהם לא ייעשו ולא יינתנו על-ידי המבוטח או מטעמו בלי הסכמתו מראש ובכתב של המבטח. אין הוראות סעיף זה חלות על מסירת עובדות בפני כל גורם מוסמך על-פי כל דין, לפי דרישתו, וכן על מתן עדות במשפט.

10. העברת מסמכים

המבוטח יעביר למבטח, מיד עם קבלתו, כל מכתב, הזמנה לדין, הודעה על דיון, צו או מסמך אחר בקשר להליך כלשהו הקשור להיפר חובה מקצועית.

11. חובת שיתוף פעולה בבירור החבות

11.1 על המבוטח למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות, ואם אינם ברשותו עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל להשיגם. יובהר כי המבוטח יהיה רשאי להגיש העתק של המסמכים האמורים באופן דיגיטלי, ולכל הפחות, באמצעות דואר אלקטרוני (לכתובת: rehusht@hcsra.co.il), במסרון, ובחשבון האישי המקוון של המבוטח, ככל שישנו כזה.

11.2 לא קוימה חובה לפי סעיף 7 או לפי סעיף 11.1 במועדה, וקוימה היה מאפשר למבוטח להקטין חבותו, אין הוא חייב בתגמולי הביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו קוימה החובה; הוראה זו לא תחול בכל אחת מאלה:

11.2.1 החובה לא קוימה או קוימה באיחור מסיבות מוצדקות;

11.2.2 אי קוימה או איחורה לא מנע מן המבטח את בירור חבותו ולא הכביד על הבירור.

11.3 עשה המבוטח במתכוון דבר שהיה בו כדי למנוע מן המבטח את בירור חבותו או להכביד עליו, אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו לא נעשה אותו דבר.

12. מרמה בתביעת תגמולים

הופרה חובה לפי סעיף 7 או שנעשה דבר כאמור בסעיף 11.3 או שהמבוטח מסר למבטח עובדות כוזבות, או שהעלים ממנו עובדות בנוגע למקרה הביטוח או בנוגע לחבות המבטח, והדבר נעשה בכוונת מרמה - פטור המבטח מחבותו.

13. גרימת מקרה הביטוח במתכוון

נגרם מקרה הביטוח בידי המבוטח במתכוון, פטור המבטח מחבותו.

14. טיפול בתביעות

14.1 המבטח רשאי, ולפי דרישת צד שלישי - חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף קטן (14.2) והמבוטח לא התנגד כאמור באותו הסעיף; ואולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי מבוטח תעמוד לו גם כלפי צד שלישי.

- 14.2 דרש צד שלישי מהמבטח את תגמולי הביטוח כאמור בסעיף קטן (14.1), יודיע המבטח למבוטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, ישלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, ככל שהוא חייב בתשלום.
- 14.3 בעת טיפול בתביעה כאמור בסעיף זה, המבטח תפעל כמיטב יכולתה בשיתוף פעולה ובתאום עם המבוטח על מנת לא לפגוע בשמו הטוב ותוך שמירה על האינטרסים הלגיטימיים של המבוטח.
- 15. הקטנת נזק**
- 15.1 אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח בעד נזק שהמבוטח יכול היה למנוע או להקטין בקרות מקרה הביטוח או לאחר מכן בנקיטת אמצעים סבירים או אמצעים שהמבטח הורה לו לנקוט.
- 15.2 הוציא המבוטח בקרות מקרה הביטוח או לאחר מכן, הוצאות סבירות למניעת הנזק או להקטנתו, או שהתחייב לשם כך בהתחייבויות סבירות, חייב המבטח לשפותו, בין אם נמנע הנזק או הוקטן ובין אם לאו; היו ההוצאות או ההתחייבויות בלתי סבירות, חייב המבטח בשיפוי כדי שיעורן הסביר בנסיבות הענין; והכל אף מעל לסכום הביטוח.
- 16. ביטול הפוליסה בידי המבוטח**
- 16.1 המבוטח רשאי לבטל פוליסה זו בכל עת בהודעה בכתב למבטח.
- 16.2 ביטול הפוליסה ייכנס לתוקף במועד שבו נקב המבוטח בהודעתו, אך לא לפני מועד קבלת ההודעה בידי המבטח.
- 16.3 ביטול המבוטח את הפוליסה - יהיה המבוטח זכאי להחזר החלק היחסי של דמי הביטוח ששילם למבטח בעד התקופה שלאחר ביטול הביטוח, בהתאם להוראות כל דין. החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו במועד הביטול עד תום תקופת הביטוח המקורית לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית.
- 17. ביטוח כפל**
- בוטחה החבות המכוסה בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, על המבוטח להודיע על כך למבטח בכתב מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או לאחר שנודע לו עליו.
- 18. תחלוף**
- 18.1 הייתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי צד שלישי, שלא מכוח חוזה הביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם למבוטח או למוטב תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם.
- 18.2 המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי מעבר לתגמולים שקיבל מהמבטח.
- 18.3 קיבל המבוטח מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח - עליו לפצותו בשל כך.
- 18.4 הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.
- 19. התיישנות**
- תביעת המבוטח לתגמולי ביטוח לא תתיישן כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבוטח.
- 20. הארכת הביטוח**
- כל הארכה של פוליסה זו טעונה הסכמה בכתב של שני הצדדים אשר תינתן במפורש למטרה זו. מוצהר ומוסכם בזה כי בתום תקופת הביטוח הנקובה ברשימה לא יוארך הביטוח מאליו, וכי הביטוח אינו ניתן להארכה כלשהי מכוח שתיקה או מכוח פעולה אחרת של המבטח (זולת הסכמתו המפורשת בכתב), וזאת אף אם הציע המבוטח למבטח, בדרך ובמועד כלשהם, להאריכו.
- 21. מתן הודעות**
- 21.1 הודעה של המבטח למבוטח תינתן לפי מענו האחרון הידוע למבטח.
- 21.2 הודעה של המבוטח למבטח תינתן למבטח במען משרדו הראשי המצוין בכותרת הפוליסה או בכל מען אחר בישראל עליו הודיע המבטח בכתב.