

כתב שירות לכיסוי שבר שמשות (06/2016)

1. הגדרות:

"**פוליסה**" פוליסה לביטוח כלי רכב שלפיה מבטוח כלי הרכב אצל הכשרה חברה לביטוח בע"מ (להלן "הכשרה חברה לביטוח בע"מ") ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.
"**הרשימה**" הרשימה מצורפת לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד מימנה, כפי שתעודכן מעת לעת.
"**שמשות**" שמשות קדמיות, אחוריות וצידיות של כלי הרכב.
"**שבר**" שבר וכן סדק הפולש דרך עובי השמשה.
"**השירות**" החלפת שמשות שבורות בשמשות חדשות.
"**כלי הרכב**" כלי הרכב הנקוב במפרט הפוליסה.
"**מקבל השירות**" המבטוח על פי הפוליסה וכן מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש מטעמו של המבטוח.
"**נותן שירות**" ו/או "**תחנת שירות**" אוטו גלס בע"מ ו/או קבלני משנה המבצעים עבורה תיקוני שבר שמשות אשר שמותיהם, כתובותיהם ומספרי הטלפון שלהם מפורטים ברשימת תחנות השירות המפורטות בכתב שירות זה. וכפי שמפרטים אלה ישונו מעת לעת.
"**מחירון**" מחירון נותן השירות לתיקון שבר שמשות כפי שיהיה בתוקף מעת לעת.

2. היקף השירות:

- 2.1** כתב השרות זה (להלן: "ההרחבה") ניתן ע"י הכשרה חב' לביטוח בע"מ במצורף לפוליסה. השירות על-פי הרחבה זו יינתן ו/או יבוצע על ידי תחנות השירות במקרה של שבר שמשות לכלי הרכב.
- 2.2** הרחבה זו הנה לתקופה המצוינת ברשימה של הפוליסה, אך היא תבוטל עוד קודם למועד המצוין ברשימה, במקרה של ביטול או פגיעתה של הפוליסה.
|להלן: "תקופת השירות". בכל מקרה, ביטול כתב שירות זה יהיה בהתאם להוראות הביטול שבפוליסה ולהראות הדין. אולם, על אף האמור לעיל, החברה תהא זכאית לבטל כתב שירות זה לכלל מקבלי השירות במקרה של סיום התקשרות של החברה עם נותן השירות, אם החברה לא תגיע להסדר עם ספק שירות חלופי, ובכפוף לאישור המפקח; ביטול כתב השירות כאמור ייכנס לתוקף באופן מידי מרגע ההודעה על ביטול, והמבטוח יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.
- 2.3** נרכשה ההרחבה חודש או יותר לאחר תחילת תוקפה של הפוליסה, מותנה השירות בקבלת אישור בכתב מאת אחת מתחנות השירות בדבר תקינות השמשות במועד תחילת תקופת השירות.
- 2.4** בכל מקרה של שבר לשמשה (למעט במקרים המוחרגים להלן), יפנה מקבל השירות אל המוקד השרות אשר יפנה אותו לאחת מתחנות השירות הקרובה למקום הימצאו על מנת לקבל את השירות.

2.5 השירות יוענק בהתאם לתנאי ההרחבה תוך מועדים כדלהלן:

- 2.5.1** תוך 12 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות, והכל מקרה עד תום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כלי הרכב לתחנת השירות.
- 2.5.2** לצורך סעיף זה "ימי עבודה" משמעם: ימי א'-ו' (כולל), למעט ימי חג רשמיים בישראל.
- 2.5.3** לצורך סעיף זה "שעות עבודה" משמען: בימים א'-ה' (כולל) משעה 07:30 עד שעה 16:30 ובאזור תל – אביב והמרכז עד 17:30, בימי ו' וערבי חג משעה 07:30 עד השעה 14:00.
- 2.5.4** לנותן השירות הזכות לבדוק על נזק לפני מתן האישור לביצוע התיקון ולדרוש אישור משטרה בגין הנזק/ים וזאת לפי שיקול דעתו ובתנאי לא יחרוג נותן השירות ממועד השירות.

2.6 באם יגרם באותו מקרה ביטוח, בו נגרם נזק שמשות, נזק, המכוסה בפוליסה, או נזק שנגרם ע"י צד ג' גם לגוף כלי הרכב, לא תחל תחנת השירות במתן השירות אלא אם, יימסר לה בגין אותו מקרה ביטוח טופס אישור אי הגשת תביעה.

2.7 השמשה שתותקן תהא שמשה תחליפית המתאימה לשמשה המקורית באיכותה בתכונותיה ובתיאורה בכל מקרה בו לו יוכל נותן השירות לספק שמשה מאותו טיב ואיכות של השמשה שניזוקה, תוחלף השמשה השבורה שניזוקה, בשמשה חדשה "אורגינלית", דהיינו, שמשה מתוצרת יצרן כלי הרכב או מתוצרת יצרן מורשה לייצר עבורו, ואשר מוטבע עליה סימן יצרן כלי הרכב.

2.8 היה ותחנת השירות תתבקש לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותה השמשה, תוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם והתיקון החוזר מקורו במעשה ו/או מחדל של תחנת השירות, או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעה בתיקון הקודם, תישא תחנת השירות במלוא עלות התיקון והיא לא תחייב את מקבל השירות בתשלומים עבור החלקים, אם הם הוחלפו בתיקון הקודם, או בדמי השתתפות עצמית כלשהם.

2.9 הרחבה זו לא תכסה את החריגים המפורטים בסעיף 3 להלן

3. חריגים:

- 3.1** למרות האמור לעיל, לא תכסה הרחבה זו כל שבר שמשה (לרבות סדק, תקלה או נזק) שייגרמו לשמשות כלי הרכב תוצאה או במהלך אחד מאלה:
- 3.1.1** שבר שמשה שנגרם על-ידי המבוטח ו/או מי מטעמו במתכוון.
- 3.1.2** קלקולים חשמליים לשמשות ו/או למנגנונים, לרבות כתוצאה משימוש, מבלאי או פגם בייצור וכן גומיות, ניקלים ואביזרים נלווים לשמשה.

- 3.1.3 שבר לשמשה אשר לא הייתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה או שלא הורכבה כראוי.
- 3.1.4 שבר שמשה שארע כתוצאה או במהלך שימוש בתחרות ו/או במהלך מבחן כושר נהיגה.
- 3.1.5 שבר שמשה שארע כתוצאה או במהלך הדבקת אנטנה לטלפון סלולרי.
- 3.1.6 שריטות למינהן לשמשה.
- 3.1.7 נזק שנגרם לשמשת הגג של הרכב.
- 3.1.8 נזק לשמשות החורגות מתקן יצרן הרכב ושמשות ארגז , אלה אם צוין אחרת במפורש בפוליסה.
- 3.1.9 נזק שנגרם מתוצאת רעידת אדמה.
- 3.2 הרחבה זו כפופה לכל החריגים הכללים כפי שמופיעים בפרק תנאי כלליים לפוליסה.

4. השתתפות עצמית:

השירות עפ"י כתב השירות זה יהיה כפוף לתשלום דמי השתתפות עצמית כמפורט להלן:

- 4.1 רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון – ללא השתתפות עצמית.
- 4.2 רכב אחר – כמפורט בדף הביטוח ("דף הרשימה") המצורף לפוליסה.

5. תיקונים נוספים:

5.1 עבור נזק ו/או נזקים, שהתיקונים בגינם מוחרגים במפורש בפוליסה ו/או בהרחבה זו אינם נכללים בפוליסה ו/או בהרחבה זו (להלן "תיקונים מוחרגים"), ואשר מקבל השירות יפנה לתחנת השירות בבקשה לבצע עבורו את התיקונים, תהיה תחנת השירות זכאית לגבות ממקבל השירות תשלום, בתנאים ובסכומים כדלהלן:

- 5.1.1 מקבל השירות נתן את הסכמתו לתחנת השירות בכתב ומראש, לבצע את התיקונים המוחרגים בהתאם להצעת מחיר בכתב מאת תחנת השירות, לאחר שהוסברו לו כמפורט דבר העדר הכיסוי הביטוח.
- 5.1.2 המחיר שתחנת השירות תנקוב בהצעת המחיר יהיה בהתאם למחיר מחירון לאחר מתן הנחה מיוחדת למבוטחי הכשרה חברה לביטוח בע"מ.
- 5.1.3 בתום ביצוע התיקונים המוחרגים תמסור תחנת השירות למבוטח חשבונית מס וקבלה כדין בהתאם להצעת המחיר. אשר בהן יפורט החשבון המלא, תוך הפרדה בין עלות החלקים שתוקנו ו/או הוחלפו לבין העלות העבודה.

6. תנאים כלליים:

הכיסוי על-פי הרחבה זו מותנה בזה, כי מקבל השירות פנה לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה. למען הסר ספק, בכל מקרה בו יבוצע תיקון בתחנת שירות שלא מופיעה, ברשימת נותן השירות ו/או תחנת השירות, לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון. לא קיבל מקבל השירות מתחנת השירות את השירות לאחר פנייתו אליה וזאת למרות שהתקיימו כל התנאים לקבלת שירות על-פי הרחבה זו, תפנה הכשרה חב' לביטוח בע"מ את מקבל השירות לגורם מוסמך אחר, ויחולו תנאי כתב השירות זה בשינויים המחויבים.

רח' המרכבה 4 אזה"ת חולון, ת.ד. 1791 מיקוד 58117
4 Hamerkava St. Holon, P.O.B 1791 Zip Code 58117
טל': 03-6507777 Tel: פקס: 03-6507788 Fax:



7. כללי:

- 7.1 הכיסוי על-פי הרחבה זו יהיה בתוקף רק אם צוין במפורש ברשימה.
7.2 ההרחבה זו כפופה לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה מצורפת, אלה אם שונו במפורש בהרחבה(כתב שרות) זה.

התחייבות נותן השירות:

1. השירות הניתן על-פי כתב השירות זה יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השרות.
2. תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם המבוטחים.
3. השירות יינתן בפריסה גיאוגרפית נאותה.

התחייבות המבטח

הכשרה חברה לביטוח בע"מ תהיה אחראית על שירות הניתן במסגרת כתב השירות זה.

לקוח נכבד – במידה ושמשת רכבך ניזוקה אנא פנה ל:

מוקד מידע ושרות ארצי
טל' 03-650-77-77

רח' המרכבה 4, חולון, אזה"ת ת.ד. 1791 מיקוד 58117
טל': 03-6507777 פקס: 03-6507788



THE STANDARDS INSTITUTION OF ISRAEL



מכון התקנים הישראלי