



כתב שירות לרכב פרטי או מסחרי עד 3.5 טון מהדורת 2016-06

שירותי דרך כתב שירות
שירותי דרך וגרירה | רכב חלופי | הרחבה לשירות מורחב | שרות' זהב לרכב ולנהג

כפוף לרכישת הכיסוי

תוכן עניינים

2	שירות דרך וגרירה
8	רכב חלופי
12	הרחבה לשירות מורחב
15	שרותי זהב לרכב ולנהג

מוקד ארצי טלפון *5202

שירותי דרך וגרירה (הכיסוי בתוקף אם צוין במפורש ב"מפרט" לפוליסה)

כתב שירות

מנוי יקר!

מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך לבין ממסי. כתב שירות זה מפרס את השירותים שהנך זכאי להם, את הזכויות והחובות ההדדיות שלך ושל ממסי.

1. מהות השירותים

- 1.1 ממסי ייתן לבעל המנוי שירות בדרך, כמפורט בכתב השירות במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים.
(בכפוף למגבלות ביטחוניות כמפורט בסעיף 1.2) בערב יום הכיפורים לא ינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילתו, במוצאי יום הכיפורים יחודשו שירותי הרכב שלוש שעות לאחר סיומו.
- 1.2 השירותים יינתנו בתוך התחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון ועזה (למעט שטחי האוטונומיה) שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן ע"י רשות מוסמכת כלשהי, לרבות הנחיות משטרת ישראל בדבר גרירת רכבים אל מעבר לתחומי "הקו הירוק" והוראות הדין.
- 1.3 כמנוי ממסי, הנך זכאי לקבל את שירותי הרכב הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר פניותך במשך תקופת המנוי.

2. גרירת המכונית – בהתאם לתנאים הבאים:

- 2.1 הגרירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל, לכל מקום במדינת ישראל, בהתאם לאמור בסעיף 1.2 לעיל.
- 2.2 קיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיות המכונית בלתי ניתנת להפעלה עקב תאונת דרכים, או גניבה או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשבית את הרכב.
- 2.3 אין באפשרות ממסי להתניע את המכונית או לבצע בה תיקון דרך במקום.
- 2.4 המכונית נמצאת על דרך וניתנת לגרירה מיידית על ידי גורר תיקני. דרך משמעותה כביש אספלט או דרך שנשללה לצורך תנועת כלי רכב פרטיים, מקום חנייה מוסדר או מקום חניה פרטי.
- 2.5 ממסי לא יגרור את המכונית ממוסד או מרדיוס של 50 מטר ממוסד.
- 2.6 ממסי לא ייתן שירות אם הצורך במתן השירות נובע מהטיפול של גורם לא מוסמך ברכב או מעיסוק בספורט תחרותי.

3. התנעת המכונית

4. תיקוני דרך קלים – (החלפים יהיו על חשבונך).

5. חילוץ המכונית – חילוץ קלים ממקומות הסמוכים לכביש, כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשבית את הרכב ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות, וניתן לבצעו ע"י גורר תקני והצידוד

שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר. חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת הרכב, יינתן תמורת תשלום מוזל למנוי בהתאם לסעיף 3.

- 5.1 הגעת רכב השירות לרכבך תתבצע תוך פרק זמן שלא יעלה על חמש שעות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השירות, אלא אם תואם עמך אחרת.
- 5.2 שירותי הרכב יינתנו לכל מי שיחזיק במכונית מטעמך וברשותך.
- 5.3 המנוי שלך בממסי הוא אישי ואינו ניתן להעברה.
- 5.4 במקרה של מכירת מכוניתך יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותה מכונית.
- 5.5 הנך זכאי רק לגרירה אחת ללא תמורה או התנעה אחת ללא תמורה בגין מקרה, או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.
- במקרה של מחלוקת יועבר הנושא להכרעת שמאי רכב מוסמך. במקרה שהשמאי יפסוק שלא היה קשר סיבתי בין המקרים, יישא " ספק השירות " בשכר טרחת השמאי. במקרה שהשמאי יפסוק שהיה קשר סיבתי בין המקרים, יישא המנוי בשכר טרחת השמאי. עד הכרעת השמאי, יינתן תשלום דחוי על ידי המנוי.
- 5.6 שירותי רכב לרכב עמוס או רכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר או תקרים בגלגלים יינתנו תמורת תשלום בהתאם לסעיף 3 .
- 5.7 שירותי גרירה יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לגורר תיקני.
- 5.8 שירותי התנעה ותיקוני רכב יינתנו בתנאי שתמצא אפשרות גישה לניידת תיקוני דרך תקנית.
- 5.9 המנוי יישא במלוא העלות שתחול על כלי השירות לצורך כניסה למגרש חניה בתשלום ו/ או מעבר בכביש אגרה לצורך מתן שירות.
- 5.10 שירות לרכב 4*4 יינתן בהתאם לתנאי כתב השירות בהגדרתם בפרק 2 לעיל שירותי חילוץ ו/או שירותי דרך וגרירה שלא על דרך סוללה יינתנו למנוי תמורת תשלום בהתאם לסעיף 4 וזמן הגעת רכב השירות יהיה בהתאם לנסיבות המקרה.
- 5.11 ממסי לבדו יבחר את סוג השירות הנחוץ מבין שירותי הרכב.

6. הזמנת וקבלת שירות

6.1 שירותי הרכב יינתנו לך לאחר שמסרת אתה או מישהו מטעמך את מלוא הפרטים הדרושים למתן השרות, לאחד ממוקדי התפעול המפורטים להלן או למשרדיה.

6.2

6.2.1 במידה שפרטי מכוניתך לא יופיעו ברישומי ממסי כמנוי בתוקף, ממסי לא יהיה חייב למתן ללא תמורה של שירותי רכב למכוניתך, כל עוד לא הצגת מסמך בר תוקף המעיד על זכאותך לקבלת שירותי רכב ומסמך נוסף המאפשר את זיהויך.

6.2.2 ממסי יעניק שירותי רכב לכל הטוען שהינו נמנה על מנוי ממסי ולא הציג מסמך המעיד על זכאותו, כנגד תשלום הוצאות השירות במקום, לפי תעריפי החברה ללקוחות שאינם מופיעים ברישומי החברה.

6.2.3 הסכום שיגבה עבור השירות יוחזר לך תוך 30 יום ממועד המצאתם למשרד ממסי של המסמכים הבאים:

6.2.3.1 תצלום מסמך בר תוקף או פוליסת הביטוח המזכה אותך בשירותי ממסי שהיו ברי תוקף במועד ביצוע השירות.

6.2.3.2 קבלה על הסכום שנגבה ממך מהסכום שיוחזר לך יפחית ממסי את הוצאותיה המנהליות הכרוכות בהחזר בסך 35 ₪.

6.2.4 במידה והמנוי הזמין שירות כל שהוא והחברה פעלה למתן השירות, הרי במידה והשירות לא ניתן מסיבות הקשורות למנוי ושאינן תלויות בחברה, יחויב המנוי בתשלום אם יזמין מהחברה שירות נוסף בגין אותם נסיבות.

6.2.5 ממסי רשאי לפי שיקול דעתו במועדים שימצא לנכון ועל מנת לקצר את משך ההמתנה לשירות, להודיע למנוי כי ממסי מאפשר לו (לגבי השירות המסוים שהוזמן ובאותו מועד) להזמין את השירות שהמנוי זכאי לו לפי כתב השירות, מכל גורם אחר שיבחר המנוי על אחריותו. במקרה כזה יחזיק ממסי למנוי את התשלום ששילם לאותו גורם, וזאת כנגד הצגת חשבונית מס כדן, ובלבד שהסכום ששולם תואם ואושר מראש ואינו עולה על התעריפים התקפים של ממסי לביצוע אותו שירות במועד הרלבנטי ושהשירות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למנוי ללא תשלום.

7. הרחבות כתב השירות

המנוי יוכל לקבל תמורת התשלום שישולם במעמד מתן השירות את השירותים הבאים:

7.1 שירות במקרה של קלקול/אובדן מפתחות/שלט/מקודד (מפתח אימוביליזר) הרכב או השארתם בתוך הרכב.

7.2 שירות אספקת דלק - במקרה שהרכב נתקע ללא דלק על מנת לאפשר לו להגיע בנסיעה לתחנת דלק קרובה. למחיר השירות יתווסף מחיר הדלק.

7.3 גרירת רכב עמוס או שירות לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר/ים או נזק בגלגלים.

7.4 גרירת רכב ממוסך או לכל יעד מבוקש בהתאם לסעיף 2.2.

- 7.5 גרירת רכב שהורד מהכביש ע"י רשות מוסמכת או רכב ללא רישוי שנתי.
- 7.6 שירות הוצאת רכב מחניון או כל פעולה אחרת הנדרשת על מנת לאפשר את גרירתו של הרכב על ידי גורר תיקני.
- 7.7 שירות מפוצל - בחר המנוי לפצל את השירות, יחשב המשך השירות כשירות נוסף ובתשלום בגין אותה תקלה ובגינו יזוכה המנוי בהנחה של 20% ממחירון ממסי .
- 7.8 החלפת נורות ברכב וזאת במידה שהנורה המתאימה קיימת במלאי ניידת השירות.
- 7.9 שירות אחסנה ושמירה על הרכב באחד ממגרשי החברה. העברת הרכב למגרש והחזרתו באחריות המנוי.
- 7.10 חילוצים הנובעים כתוצאה משקיעת הרכב או שאינם כלולים בסעיפים 2.3 ו- 5.10.

8. ביטול המנוי/החלפת המכונית

- 8.1 כמנוי ממסי הנך רשאי להחליף את המכונית הנושאת המנוי בכל עת שתקופת המנוי שלך בתוקף, ללא תמורה, פרט לתשלום בסך 35 ₪ לחברה עבור הוצאותיה לביצוע השינוי.
- 8.1.1 הצהרותיך והתחייבויותיך על פי כתב שירות זה, זכויותיה וחובותיה של ממסי ביחס למכוניתך יחולו על המכונית החדשה.
- 8.1.2 ביטול כתב שירות זה יהיה בהתאם להוראות הביטול שבפוליסה ולהוראות הדין. על האמור בסעיף לעיל, חברת הביטוח תהא זכאית לבטל כתב שירות זה לכל מקבלי השירות במקרה של סיום התקשרות של החברה עם "נותן השירות" אם החברה לא תגיע להסדר באופן מידי מרגע ההודעה על הביטול, והמבוטח יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.
- 8.2

9. שמירת המכונית וסיום ביצוע השירות

- 9.1 הנך אחראי לשמירת מכוניתך עד לקבלת שירותי הרכב. כל נזק או אובדן או חוסר שיגרמו למכונית או לתכולתה עד הגעת השירות למכוניתך ותחילת מתן שירות, יהיו באחריותך ולא באחריות ממסי . ממסי אינו אחראי לדברי ערך שהושארו במכוניתך במידה שאינך מתלווה לרכב השירות.
- 9.2 ממסי אחראי לשמירת המכונית מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידה. סיום השירות גרירה משמעותו - הבאת מכוניתך למקום שציינת. בחרת להשאיר את המפתחות ברכב ו/או הורית לממסי להשאירם ברכב לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך עליך.
- 9.3 ממסי רשאי להשאיר את מכוניתך במקום שצוין על ידך והאחריות לקבלתה ושמירתה מאותו מועד תהיה על אחריותך, בין אם היה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא.
- 9.4 במידה ולא ניתן להביא את מכוניתך - באשמת ממסי - בשעות העבודה למוסך אליו ביקשת לגררה, ידאג ממסי לשמירת המכונית והבאתה למוסך למחרת
(למעט מקרה של שבת וחג)
הוצאות האחסנה של מכונית במקרה כזה יחולו על ממסי .

9.5 במידה ולא ניתן להביא את מכוניתך (שלא באשמת ממסי) בשעות העבודה, ליעד אליו ביקשת לגרור את הרכב ובחרת להשתמש בשירותי האחסנה והגריה השנייה של ממסי, יינתנו לך שירותים אלה תמורת תשלום מוזל ביחס לתעריפים הרלוונטיים של ממסי באותו מועד.

10. נזקים

- 10.1 ממסי יפצה אותך על כל נזק ישיר שיגרם למכוניתך כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף לכל דין. פיצוי יינתן רק אם המנוי יאפשר לממסי את בדיקת הרכב לפני תיקונו ולא יאוחר מ- 14 יום מיום קרות הנזק.
- 10.2 בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, עליך להודיע על כך לממסי בהקדם האפשרי.
- 10.3 עליך להמציא לממסי בכל הקדם פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים, או פרטי הרכוש הנדרשים על ידך.
- 10.4 הנך חייב לאפשר לנציגי ממסי בדיקה מידית או בכל מועד סביר שיקבע על ידי "ספק שירות", של הנזק או האובדן ולהושיט עזרה סבירה בנסיבות העניין שתידרש בהקשר לכך.
- 10.5 לא תוצא על ידך כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של ממסי, וזאת בתנאי שתינתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.

11. תקופת המנוי ותוקף התחייבויות על פי כתב השירות

- 11.1 תקופת המנוי הנה בהתאם לתאריכי התוקף בפוליסת הביטוח ובלבד שאין מדובר בתוספת / הרחבה של פוליסת הביטוח.
- 11.2 כיסוי ממסי שנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הוצאת הכיסוי, זאת ובלבד שהכיסוי לא הוצא רטרואקטיבית.
- 11.3 ממסי אינו חייב לחדש את המנוי לתקופה או תקופות שירות נוספות.
- 11.4 ממסי רשאי לסרב לקבל כמנוי רכב זה או אחר מבלי שתחויב במתן נימוקים וכן יכול ממסי לקבל רכב כמנוי בהסתייגות או בהגבלות מסוימות בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש.
- 11.5 ממסי רשאית לבטל את המנוי מבלי שתחויב במתן נימוקים בהודעה מוקדמת של 21 יום. במקרה כזה יזוכה המנוי בחלק יחסי של דמי המנוי בהתאם לתקופה שנשארה עד תום התקופה המקורית.

12. הצהרות המנוי והתחייבויותיו

- 12.1 **המנוי מצהיר:**
- 12.1.1 כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן/חברת הביטוח וכי פרטים אלה נכונים.
- 12.1.2 ידוע לו כי כתב שירות זה נערך בהסכמתו בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
- 12.1.3 כי כתב השירות ובתנאיו מהווים חוזה בינו לבין ממסי.

- 12.1.4 המכונית ניתנת להפעלה בשעת התקשרות עם ממסי .
- 12.1.5 כי ידוע שפניה לגורם אחר או לצורך קבלת שירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכן ומראש מממסי לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהם, או בכל תשלום אחר. גם אם יהיה זכאי לקבל את השירות "מספק השירות" אליו פנה אליה.
- 12.1.6 כי ידוע לו שבמקרה של חריגה מהאמור בסעיף 2.4 יוכל לקבל שירות מגורם אחר על אחריותו ולקבל החזר הוצאות בגין השירותים שהיה זכאי להם, אך לא יותר ממחירון ממסי שבתוקף, ובלבד שהודיע לממסי (לפני הזמנת השירות מהגורם האחר) על ביטול במתן השירות על ידי ממסי בהתאם לסעיף 6.2.5.
- 12.1.7 כי ידוע לו שכל הסכומים המפורטים בכתב השירות זה צמודים למדד המחירים לצרכן הידוע לחודש 7/2011.
- 12.2 המנוי מתחייב כדלקמן :**
- 12.2.1 לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שירותי רכב מ"מספק השירות" עבור המנוי או בשמו.
- 12.2.2 לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם תהא ממסי חייב לתת לך שירותי רכב.
- 12.2.3 להחזיר לממסי את ההוצאות שהוציאה לגרירת המכונית לפי חשבון ממסי בכל מקרה שתקבל פיצוי או שיפוי מצד ג' כלשהו עבור ביצוע אותה גרירה.
- 12.2.4 להודיע לממסי על קבלת כספים כנ"ל.
- 12.2.5 לאפשר לממסי לגבות בשמך ובמקומך את הוצאות הגרירה הנ"ל המגיעות לך מצד ג' כל שהוא ולשם כך הנך מסכים ליפות את כוחה של "ספק השירות" לגבות את אותם הכספים.
- 12.2.6 להחזיר לממסי את הוצאות השירותים שסופקו/ו לו במידה שישתברר כי לא היה זכאי לשירות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.
- 12.2.7 לקיים את כל שאר התחייבויותיך כמפורט בכתב שירות זה.
- 12.2.8 להימנע מלהזמין שירותי רכב בעת שהרכב ניתן להפעלה מבחינה מכנית. הזמין המנוי שירות ונותן השירות קבע שהרכב ניתן היה להפעלה מבחינה מכנית לפני מתן השירות, יחויב המנוי בתשלום לפי מחירון ממסי ובהנחה של 20% ממנו, בגין הפעלת סרק.

רכב חלופי

הכיסוי בתוקף אם צוין במפורש "במפרט" לפוליסה / כתב שירות

מסך זה מהווה את כתב השירות שבינך לבין ממסי שירותי דרך גרירה בע"מ, כתב שירות זה מפרט את השירותים שהנך זכאי להם, את הזכויות והחובות ההדדיות שלך ושל ממסי.

1. מהות השירותים

- 1.1 ממסי ייתן לך שירות רכב חלופי כמפורט בכתב השירות להלן "שירות רכב חלופי" במהלך תקופת המנוי.
- 1.2 הנך זכאי לשירותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר פניותיך במשך תקופת המנוי.

1.2.1 במקרה של תאונה - בהתאם לתנאים הבאים: (מותנה ברכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)

1.2.1.1 במקרה של תאונה שכתוצאה ממנה מושבתת מכונית המנוי במוסך לשם תיקונה, יעמיד ממסי לרשות המנוי רכב חלופי של חברת השכרה, אליה יופנה המנוי על ידי ממסי להלן "חברת ההשכרה".

1.2.1.2 הרכב החלופי ינתן לאחר בדיקת הרכב הניזוק על ידי שמאי מוסמך מטעמו של המנוי.

1.2.1.3 קביעת מספר הימים לקבלת הרכב החלופי מותנית במספר הימים הדרושים לתיקון רכב המנוי הניזוק.

1.2.1.4 קביעת מספר הימים תעשה על סמך דווח השמאי שיוגש כמפורט להלן:

עלות עבודת תיקון הרכב המבוטח, (ללא חלפים), מחולק במחיר יום עבודה (8 שעות) במוסך (בהתאם לתעריפי איגוד המוסכים לשעת עבודה התקפים בזמן התיקון).

1.2.1.5 הרכב החלופי ינתן בהתאם לדו"ח השמאי כמפורט בסעיף 1.2.14 לעיל, בו קבע את מספר הימים הדרוש לתיקון כלי הרכב הניזוק, ובניכוי 3 ימים (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח). אולם בכל מקרה לא ינתן הרכב לתקופה העולה על 7 ימים (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח) ובכפוף לאי קבלת רכב חלופי מגורם אחר בגין אותו מקרה.

1.2.1.6 במקרה של תאונה שהנזק לרכב המנוי הוגדר ע"י השמאי כנזק מוחלט, ינתן הרכב החלופי לשבעה ימים, אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח.

1.2.1.7 לא ייתנו שירותי רכב חלופי במקרה של תאונה הנובעת מעיסוק בספורט תחרותי.

1.2.2 במקרה של גניבה - בהתאם לתנאים הבאים: (מותנה ברכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)

1.2.2.1 במקרה של גניבת רכב המנוי יעמיד ממסי לרשותו רכב חלופי החל מיום ה-8 (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח) להודעה שנמסרה למשטרה ולחברת הביטוח על גניבת הרכב – ועד למועד מציאת המכונית או מועד קבלת הפיצוי מחברת הביטוח - המוקדם מבין שני מועדים אלה. בכל מקרה לא יועמד רכב חלופי לרשות הלקוח לפני היום השמיני, (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח), לא מעבר ליום ה-30, (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח), מיום ההודעה למשטרה על הגניבה, לא מעבר למועד קבלת התשלום מחברת הביטוח ולא לתקופה העולה על 23 ימים (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח) בכפוף לסעיף 1.2.2 להלן.

1.2.2.2 המנוי מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה מיד לאחר מועד מציאת הרכב או קבלת ההודעה על מציאת הרכב ו/או שרידיו ו/או קבלת פיצוי מחברת הביטוח (המועד המוקדם ביניהם).

1.2.2.3 במידה ויתברר כי רכב המנוי שנגנב היה מעורב גם בתאונה, יהיה המנוי זכאי לרכב חלופי כאמור בפסקה 1 לעיל.

2. הגבלות

בכל מקרה לא יינתן שירות רכב חלופי אלא אם הוגשה דרישה לספק השירות" לא יאוחר מהיום ה-14 לקרות התאונה או הגניבה. אין המנוי זכאי ליותר משירות רכב חלופי אחד ללא תמורה בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני. סך כל ימי ההשכרה שיינתנו במשך תקופת המנוי לא יעלה על 30 יום (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח). ימי הזכאות יינתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם. הופנה המנוי לחברת ההשכרה ע"י ממסר ולא מימש את זכאותו לרכב חלופי, פקעה זכאותו לרכב חלופי לאותו מקרה. למען הסר ספק, קבלת רכב החלופי תתאפשר רק אם טרם חלפו 14 יום מקרות האירוע.

3. קבלת הרכב החלופי והחזרתו

מנוי הזכאי לרכב חלופי כמבואר לעיל יקבל את הרכב החלופי בהתאם להוראות הבאות:

3.1 הזכאות לקבלת רכב חלופי, על פי כתב שירות זה, תקוים בעקבות מקרה ביטוח (תאונה או גניבה) המכוסה על פי פוליסת הביטוח.

3.2 המנוי יציג באחד ממשרדי ממסר הוכחה על זכאותו לשירות, בצירוף דוח שמאי במקרה של תאונה), אישור הודעה לחברת הביטוח, אישור הודעה למשטרת ישראל (במקרה של גניבה) וכן תעודה מזהה.

3.3 במקרה של תאונה, המנוי יקבל מממסר הפניה לחברת ההשכרה בה נקוב מספר הימים להם הוא זכאי לרכב חלופי.

3.4 במקרה של גניבה יקבל המנוי הפניה לחברת ההשכרה עבור 10 ימים במידה ורכב המנוי לא ימצא עד תום 10 הימים יקבל המנוי מממסר הפניה לימים נוספים, עד תום תקופת זכאותו לרכב חלופי כמבואר לעיל, ובכפוף להצהרותיו על אי מציאת הרכב טרם קבלת כל הפניה ופניה.

3.5 המנוי יקבל את הרכב החלופי בחברת ההשכרה (לאחר המצאת מכתב הפניה) תוך 48 שעות מעת הצגת המסמכים בממסר וקבלת מכתב הפנייה כמתואר לעיל.

3.6 המנוי יחתום על חוזה השכרה עם חברת ההשכרה בנוסח המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד, לרבות הפקדת פיקדון ושימוש בכרטיס אשראי.

3.7 על המנוי יחולו כל הזכויות לרבות הקטנת השתתפות עצמית בנוק והחובות החלים על שוכר מכונית רגיל מחברת ההשכרה (למעט נושא התשלום כמתואר בכתב שירות זה).

3.8 הרכב החלופי שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המנוי יהיה מקבוצה B (אם לא צוין אחרת בפוליסת הביטוח) ויימסר למנוי באחד מסניפי חברת ההשכרה הראשיים בחולון, ירושלים, חיפה, באר שבע ונמל תעופה בן גוריון (בהתאם לבחירת המנוי בעת קבלת מכתב הפניה מממסר) בשעות העבודה המקובלות.

במידה שהמנוי בחר לקבל רכב מנתב"ג, יישא במס נמל בהתאם לדרישת חברת ההשכרה ולתעריפים הנהוגים אצלה באותה עת.

3.9 המנוי יישא בעצמו בכל הוצאות הדלק של הרכב החלופי, דוחות תנועה, דמי אגרת כביש בהתאם לחוזה ההשכרה.

3.10 המנוי יחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה בתום תקופת הזכאות כמפורט בחוזה ההשכרה.

3.11 תשלומים שידרשו על ידי חברת ההשכרה בגין איחור בהחזרת הרכב החלופי, יחולו על המנוי במלואם.

3.12 ממסי רשאי, לפי שיקול דעתה במועדים שתמצא לנכון ובלבד שהשירות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למנוי ללא תשלום ועל מנת לאפשר את מתן השירות, להודיע למנוי כי היא מאפשרת לו (לגבי השירות המסוים שהוזמן באותו מועד) להשתמש בשירותי תחבורה חלופיים מכל גורם אחר שיבחר המנוי על אחריותו, במקרה כזה יחסיר ממסי סך של 100 ₪ בגין כל יום זכאות.

4. הנחות

4.1 המנוי זכאי להנחה (מהמחירון הבודד שבתוקף באות העת) בגין השירותים הבאים: ימי השכרה נוספים מעבר לתקופת הזכאות, והחלפת סוג המכוניות מקבוצה B (או כפי שמופיע בפוליסת הביטוח) לקבוצה אחרת.

4.2 בחר המנוי להחליף סוג המכונית מקבוצה B (או כפי שמופיע בפוליסת הביטוח) לקבוצה אחרת, יישא בעצמו בעלות הפרשי דמי הביטוח ובק"מ נוספים מעבר ל-150 ק"מ ליום, זאת בנוסף לאמור בסעיף 4.1 לעיל.

5. ביטול המנוי והחלפת הרכב

5.1 כמנוי ממסי הנך רשאי להחליף את המכונית נושאת המנוי בכל עת שתקופת המנוי שלך בתוקף, ללא תמורה, פרט לתשלום בסך 35 ₪ לחברה עבור הוצאותיה לביצוע השינוי.

5.2 הצהרותיך והתחייבויותיך על פי כתב שירות זה, זכויותי וחובותי של ממסי ביחס למכוניתך יחולו על המכונית החדשה.

5.3 ביטול כתב שירות זה יהיה בהתאם להוראות הביטול שבפוליסה ולהוראות הדין. על האמור בסעיף לעיל , חברת הביטוח תהא זכאית לבטל כתב שירות זה לכל מקבלי השירות במקרה של סיום התקשרות של החברה עם "נותן השירות" אם החברה לא תגיע להסדר באופן מידי מרגע ההודעה על הביטול, והמבוטח יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.

6. תקופת המנוי ותוקף התחייבות על פי כתב השירות

6.1 תקופת המנוי הינה בהתאם לתאריכי התוקף בפוליסת הביטוח ובלבד שאין מדובר בתוספת הרחבה של פוליסת הביטוח.

6.2 כיסוי ממסי שנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הוצאת הכיסוי, זאת ובלבד שהכיסוי לא הוצא רטרואקטיבית.

- 6.3 ממסי אינו חייב לחדש את המנוי לתקופה או תקופות שירות נוספות.
- 6.4 ממסי רשאי לסרב לקבל כמנוי רכב זה או אחר בכפוף למתן נימוקים וכן יכול ממסי לקבל רכב כמנוי בהסתייגות או בהגבלות מסוימות בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש.
- 6.5 ממסי רשאי לבטל את המנוי בכפוף למתן נימוקים בהודעה מוקדמת של 21 יום. במקרה כזה יזוכה המנוי בחלק היחסי של דמי המנוי בהתאם לתקופה שנשארה עד תום התקופה המקורית.
7. **הצהרות המנוי**
המנוי מצהיר ומתחייב כדלקמן:
- 7.1 כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן/חברת הביטוח וכי פרטים אלה נכונים.
- 7.2 כי הרכב נושא המנוי נמצא בחזקתו, כשיר לנסיעה ולא היה מעורב בתאונה שנוקיה טרם תוקנו.
- 7.3 כי מובהר שבמידה ולא "נתן רכב חלופי כתוצאה מכך שהמנוי אינו בן למעלה מ-24 שנה ו/או אינו מחזיק ברישיון תנהיגה תקף במשך יותר משנתיים, תפעל ממסי בהתאם לאמור בסעיף 3.12 לעיל.
- 7.4 כי כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין ממסי.
- 7.5 כי ידוע לו שהמנוי הינו אישי ואינו ניתן להעברה.
- 7.6 כי ידוע לו שפנייה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מממסי לא יזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם היה זכאי לקבל את השירות מממסי אילו פנה אליו.
- 7.7 להחזיר ל"לספק השירות" את הוצאות השירותים שסופקו לו, ובמידה שישתברר כי לא היה זכאי לשירות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.
- 7.8 כי ידוע לו שכל הסכומים שמפורטים בכתב שירות זה צמודים למדד המחירים לצרכן הידוע לחודש 7.2011.
* מותנה ברכישת הכיסוי, בהתאם לפוליסת הביטוח ובכפוף לסעיף 6 לעיל.

הרחבה לשירות מורחב - במקרה תאונת דרכים
הכיסוי בתוקף אם צוין במפורש ב"מפרט" לפוליסה (כתב שירות

מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך לבין ממסי שירותי דרך גרירה בע"מ" ממסי כתב שירות זה מפרט את השירותים הנוספים (המותנים ברכישת הכיסוי) שהנך זכאי להם, את הזכויות והחובות ההדדיות שלך ושל ממסי.

1. מהות השירותים

1.1 ממסי ייתן לך המנוי הרחבה מיוחדת לכיסוי שירותי דרך וגרירה, במקרה וקיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיותה בלתי ניתנת להפעלה, עקב תאונת דרכים, המפורטת בכתב שירות זה (להלן: "שירות מורחב") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים (בכפוף למגבלות ביטחוניות). בערב יום הכיפורים לא "נתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילתו ובמוצאי יום הכיפורים, יחודשו שירותי הרכב שלוש שעות לאחר סיומו.

1.2 כמנוי ממסי הנך זכאי לקבל את השירותים הבאים ללא תמורה נוספת וללא הגבלה של מספר הפניות במשך תקופת המנוי:

1.2.1 הגעת נציג ממסי לרכב המנוי שהיה מעורב בתאונת דרכים, למקום התאונה על מנת לשחרר את הלקוח לדרכו ולשם המשך טיפול ברכב (בכפוף לסעיף 3.8).

1.2.2 הסעת הלקוח ממקום התאונה באמצעות נציג ממסי או מונית ליעד המבוקש למרחק של עד 250 ק"מ.

1.2.3 המשך טיפול בגרירת הרכב ליעד המבוקש.

1.2.4 אחסנת הרכב, שמירתו וגרירתו למוסך, במידה והשרות מבוצע בשעות מעבר לשעות הפעילות המקובלות.

1.3 כל השירותים הניתנים לרכב המנוי, יינתנו בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה" של חברת ממסי, כמצוין בכתב הכיסוי.

1.4 שירות מורחב "נתן ברחבי מדינת ישראל בשטחים בשליטה ישראלית למעט דרומית לצומת הערבה, מזרחית למעלה אדומים ובשטחי האוטונומיה. למרות האמור לעיל, יינתן השירות גם בערד.

1.5 שירות מורחב "נתן רק במידה ומשטרת ישראל אינה מעורבת או לחילופין, המנוי קיבל ממשטרת ישראל את האישורים הנדרשים לביצוע שירותי הרכב.

1.6 למען הסר ספק, השירות "נתן ממקום התאונה בלבד ולא ממגרשי חניה, משטרתיים, מגרשי אחסנה בשירות המשטרה, ביתו של המנוי ומוסכים.

1.7 שירות מורחב "נתן לך המנוי תוך שעה מקבלת כל פרטי הקריאה הנדרשים במוקד הממוחשב של ממסי למעט החריגות הבאות:

1.7.1 היום שלאחר ימי חג, שבת ושבתון.

1.7.2 **ימים בהם שינוי מזג האוויר קיצוניים (שרב, גשם).**

1.7.3 **באזורים שמחוץ לערים "נתן השירות תוך שעה, בתוספת זמן הנסיעה מהעיר הקרובה.**

1.7.4 **באירועים הנובעים מכוח עליון ובכפוף למפגעי תעבורה והגבלות ביטחוניות.**

1.8 השירות המורחב יינתן במידה שקיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיותה בלתי ניתנת להפעלה עקב תאונת דרכים, ממקום התאונה ובשעות הסמוכות לה.

1.9 שירות מורחב "נתן לך המנוי ולכל מי שיחזיק במכונית מטעמך וברשותך.

1.10 המנוי שלך בממסי הוא אישי ואינו ניתן להעברה.

1.11 במקרה של מכירת מכוניתך יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותה מכונית.

1.12 הנך זכאי לשירות מורחב אחד ללא תמורה נוספת, בגין אותה תאונה.

1.13 המנוי יישא במלוא העלות של שירותי דרך וגרירה לרכב במידה שאלו חורגים ממסי בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה" למעט סעיף 1.7.4 להלן.

2. **הזמנה וקבלת שירות**

בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

3. **ביטול המנוי / החלפת המכונית**

בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

4. **שמירת המכונית וסיום ביצוע השירות**

4.1 הנך המנוי אחראי לשמירת מכוניתך עד לקבלת השירות המורחב. כל נזק, אובדן או חוסר שיגרמו למכונית או לתכולתה עד הגעת נציג ממסי למכוניתך ותחילת מתן השירות, יהיו באחריותך ולא באחריות ממסי.

4.2 ממסי אחראי לשמירת המכונית מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידה, סיום שירות גרירה משמעותו - הבאת מכוניתך המנוי למקום שציינת. הורית ממסי להשאיר את המפתחות הרכב ברכב לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך עליך המנוי.

4.3 ממסי רשאי להשאיר את מכוניתך במקום שצוין על ידך והאחריות לקבלתה ושמירתה מאותו מועד תהיה על אחריותך, בין אם יהיה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא ובתנאי שהרכב הובא בשעות העבודה המקובלות.

4.4 במידה ולא ניתן להביא את מכוניתך בשעות העבודה המקובלות למוסך או ליעד הגרירה אליו ביקשת לגרור, תדאג ממסי לשמירת המכונית והבאתה ליעד למחרת (למעט מקרה של שבת וחג). הוצאות האחסנה והשמירה של המכונית במקרה כזה יחולו על ממסי.

5. **נזקים**

בהתאם לפרק 10 בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".



6. **תקופת המנוי ותוקף התחייבות על פי כתב השירות**
בהתאם לפרק 6 בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

7. **הצהרות המנוי והתחייבויותיו**
7.1 בהתאם לפרק 7 בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

7.2 בנוסף לאמור לעיל הנני מתחייב לשפות את ממסי בגין הוצאותיה לצורך קבלת שירות עדיף תוך 30 יום מדרישתה, במידה ויסתבר כי לא הייתי זכאי לשירות המורחב אותו הזמנתי, בהתאם לפרק 6 ולפרק 10 לעיל.

שירותי זהב לרכב ולנהג

(הכיסוי בתוקף אם צוין במפורש ב " מפרט " לפוליסה)
(לא תקף באזור יהודה, שומרון ועזה אשר בשליטת הרשות הפלסטינאית)

עיקרי השירותים:

שירות "פריצת רכב"

הרכב ננעל? המפתחות ברכב?
חייג עכשיו אל מוקד השירות ופורץ מקצועי יגיע למקום הרכב ויפרוץ לרכב. השתתפות עצמית - 59 ₪

שירות "החלפת גלגל"

גילת תקר בגלגל? הישאר ברכבך ואנחנו אצלך!
חייג אל מוקד השירות ונציג מטעמנו יגיע למקום הרכב ויחליף את הגלגל הפגום בגלגל החלופי (הרזרבי) שברכבך.
השירות ניתן 24 שעות ביממה. השתתפות עצמית - 59 ₪

שירות "הספקת דלק"

אזל לך הדלק? הישאר ברכבך ואנחנו אצלך!
חייג אל מוקד השירות ונציג מטעמנו יגיע למקום הרכב ויאפשר לך להגיע לתחנת הדלק הקרובה.
השתתפות עצמית - 59 ₪.

כתב השירות

1. הגדרות

בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים שלהלן המשמעות המיוחדת להם בצידם:

" חברה הביטוח או החברה " - הכשרה חברה לביטוח בע"מ.

"פוליסת הביטוח" – פוליסת רכב פרטי או מסחרי עד 3.5 טון בת תוקף, שהוצאה על ידי החברה.

"מבוטח" - בעל פוליסת ביטוח תקפה.

"הרכב הזכאי לשירות" - הרכב המבוטח בפוליסת הביטוח, שפרטיו רשומים בדף הרשימה, ואשר בוטח במסגרת הפוליסה ועל פיה.

"נותן השירות" - חברת ממסי שירותי דרך וגרירה בע"מ או כל גורם אחר מטעמה.

"המוקד" - מוקד בטלפון מספר 5202* - מכל מכשיר טלפון. המוקד מופעל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה. חוץ מאשר ביום הכיפורים השירותים לא יינתנו שלוש שעות לפני התחלתן ושלוש שעות לאחר סיומו.
"מקבל שירות" - המבוטח בפוליסת הביטוח וכן כל מי שמורשה לנהוג ברכב מטעמו.

2. כללי

2.1 נותן השירות יספק למבוטח במשך תקופת המנוי, את שירותי "זהב לרכב" בהתאם ובכפוף לאמור בכתב שירות זה.

- 2.2 למען הסר ספק, השירות על פי כתב שירות זה, אינו כולל כל תשלום אחר או נוסף, הנלווה לשירות או נובע ממנו, כולל: תשלום הוצאות דלק, תשלומים בגין אחזקת הרכב ותשלום אגרת תיקונים ברכב הזכאי לשירות.
- 2.3 השירותים יינתנו לרכב הזכאי לשירות בלבד ואין מקבל השירות זכאי להעביר את הזכות לקבלתם לרכב אחר, למעט אם הוחלף הרכב המבוטח, נערכה תוספת החלפת רכב לפוליסה וניתנה הסכמה מראש, של נותן השירות, להחלפת הרכב המבוטח.
- 2.4 השירותים פריצת רכב, החלפת גלגל והספקת דלק יינתנו 24 שעות ביממה.
- 2.5 השירותים "נתנו בכל הארץ חוץ מאשר בשטחי יהודה ושומרון וכן בשטחים העלולים לסכן את בטיחותו של נציג נותן השירות או הרכב על פי שיקול דעתו הבלעדי של נותן השירות או על פי הנחיות רשויות הביטחון.
- 2.6 נבצר מנותן השירות לספק את השירות מכל סיבה שבשליטתו, ישלם נותן השירות ישירות למבוטח סך של 300 ₪ (שלוש מאות ש"ח) או את הסכום הנדרש לביצוע השירות, אשר שולם על ידי המבוטח, תמורת חשבונית - הנמוך מבניהם. זאת בניכוי דמי השתתפות העצמית - כמקובל. תשלום זה יבוא במקום מתן השירות, כפיצוי קבוע ומוסכם לקבל השירות, ולמקבל השירות לא תהיה כל טענה נגד נותן השירות בקשר לכך.
- 2.7 נזקק מקבל השירות לשירות, יפנה טלפונית למוקד בטלפון *5202 מכל טלפון, לפחות 24 שעות או יום עסקים אחד (לפי המוקדם מבניהם) לפני המועד שבו מבקש המבוטח לקבל את השירות.

3. מהות השירותים

3.1 שירות פריצת רכב

לצורך פריצת רכב שמפתחותיו ננעלו בתוכו, יגיע לרכבך נציג מטעמנו אשר ינסה לפרוץ את הרכב.

3.1.1 פירוט השירותים

השירותים המפורטים להלן "נתנו למקבל השירות באמצעות נותן השירות וכמפורט להלן:

- 3.1.1.1 הגעת נציג מטעם נותן השירות למקום בו מצוי הרכב הזכאי לשירות, אשר ינסה לבצע פריצה במקום לרכב.
- 3.1.1.2 השירותים "נתנו לכל סוגי הרכב עד 4 טון למעט רכבים אשר ננעלים בנעילת ואקום.

3.1.2 השתתפות עצמית

בכל מקרה של מתן שירות על פי כתב שירות זה, ישלם מקבל השירות דמי השתתפות עצמית בסך השווה ל- 59 ₪ (חמישים ותשעה ש"ח) כולל מע"מ. התשלום ישולם לידי נותן השירות בפועל, במועד קבלת השירות.

3.2 שירות החלפת גלגל

לצורך החלפת גלגל יגיע נציג מטעמנו למקום הרכב ויבצע במקום את החלפה.

3.2.1 פירוט השירותים

השירותים המפורטים להלן ינתנו למקבל השירות באמצעות נותן השירות וכמפורט להלן:

3.2.1.1 הגעת נציג מטעם נותן השירות למקום בו מצוי הרכב הזכאי לשירות, אשר יבצע את החלפת הגלגל עם התקרר בגלגל החלופי שברכב.

3.2.1.2 השירות מותנה בקיום גלגל חלופי תקין ברכב.

3.2.1.3 השירות מותנה בתקינות חלקי הגלגלים וחלקיהם (ברגים, אומים).

3.2.2 השתתפות עצמית

בכל מקרה של מתן שירות או הפעלתו על פי כתב שירות זה, ישלם מקבל השירות דמי השתתפות עצמית בסך ל- 59 ₪ (חמישים ותשעה ש"ח) כולל מע"מ. התשלום ישולם לידי נותן השירות בפועל, במועד קבלת השירות.

3.3 שירות הספקת דלק

לצורך הספקת דלק לרכב הזכאי לשירות, יגיע נציג מטעם נותן השירות על מנת לאפשר הגעה לתחנת הדלק הקרובה.

3.3.1 פירוט השירותים

השירותים המפורטים להלן ינתנו למקבל השירות באמצעות נותן השירות וכמפורט להלן:

3.3.1.1 הגעת נציג מטעם נותן השירות למקום בו נמצא הרכב הזכאי להספקת הדלק.

3.3.1.2 הספקת הדלק תעשה על ידי נציג מטעם נותן השירות ולפי שיקול דעתו באחת מן האפשרויות שלהלן:

3.3.1.2.1 הבאת דלק בכמות המספקת להגעת הרכב לתחנת הדלק הקרובה.

3.3.1.2.2 הסעת הלקוח לתחנת הדלק הקרובה והחזרתו כדי שיוכל לרכוש דלק להמשך נסיעת הרכב.

3.3.1.2.3 גרירת הרכב לתחנת הדלק הקרובה.

3.3.2 בעת הבאת הדלק למקום הרכב, על מקבל השרות לשלם במקום לנציג מטעם נותן השירות בעבור הדלק וזאת נוסף על דמי השתתפות עצמית.

3.3.3 השתתפות עצמית

בכל מקרה של מתן שירות או הפעלתו על פי כתב שירות זה, ישלם מקבל השירות דמי השתתפות עצמית בסך ל- 59 ₪ (חמישים ותשעה ש"ח) כולל מע"מ. התשלום ישולם לידי נותן השירות בפועל, במועד קבלת השירות.

4. קבלת השירותים – כללי :

- 4.1 נזקק מקבל השירות לאחד מן השירותים שבכתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד נותן השירות בטלפון 5202 * מכל טלפון. מקבל השירות יזדהה בשמו, ימסור את מספר הרכב ואת מספר פוליסת הביטוח, את מספר הזהות או כל פרט שיידרש כדי לזהותו במקבל השירות אשר זכאי לקבלת השירותים על פי כתב שירות זה וכן פרטים על מקום הימצאו המדויק של הרכב הזכאי לשירות.
- 4.2 פנה מקבל השירות למוקד, ומסיבה כלשהי אין הוא מופיע ברישומי המוקד כזכאי לקבלת השירותים שבכתב שירות זה, ימסור מקבל השירות את פרטי כרטיס האשראי שלו ויוחתם על כתב התחייבות לפיו הוא מתחייב לשאת במלואו עלות השירות ברלוונטי לפי מחירון מבצע השירות, זאת ואם יתברר כי הפונה אינו זכאי לשירות בהתאם לתנאי כתב השירות.
- 4.3 מובהר כי לנותן השירות לא תהיה כל אחריות לגבי שירותים שאינם כלולים במסגרת כתב שירות זה. למען הסר ספק, נותן השירות ו/או ממסי שירותי דרך גרירה בע"מ ו/או חברת הביטוח לא יהיו אחראים לכל נזק שייגרם למקבל השירות או לכל צד שלישי כתוצאה מקיום או אי קיום כתב שירות זה, מכל סיבה, למעט נזקים ישירים שייגרמו לרכב כמוגדר לעיל כתוצאה משירותיו ו/או כתוצאה מרשלנותו ו/או רשלנותו עובדיו של נותן השירות.
- 4.4 בשום מקרה לא יהיה נותן השירות אחראי לנזקים תוצאתיים כלשהם ובכלל זאת, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור, למניעת רווח או חסרונות צפויים או פיצויים בגין רווח שאינו נזק ממון או לתביעות כלשהן נגד המבוטח מצד שלישי כלשהו, אף אם ניתנה לנותן השירות הודעה בדבר אפשרות לנזקים, הפסדים או תביעות כאלה. הגבלת האחריות כאמור לעיל תחול גם על ותהיה לטובת מי מעובדי או שליחי נותן השירות.
- 4.5 במקרה של תאונה אשר אירעה בעת מתן השירות באשמת נותן השירות / נציגו על פי קביעת שמאי מוסמך, ישלם הנותן השירות את הסכום הנזק או סכום השתתפות העצמית בגין הנזק בתוספת הפרשי פרמיה כתוצאה מהתאונה שיחולו על המבוטח במסגרת חידוש פוליסת הרכב, לפי הנמוך מבין שני הסכומים הנ"ל.
- 4.6 במקרה של תשלום קנס בגין עבירת תנועה/עבירת חניה אשר יוכח כי נגרמו כתוצאה מרשלנותו ו/או מנהיגתו של נציג נותן השירות ברכב הזכאי לשירות, יישא נותן השירות בעלות הקנס במלואו או ישפה את מקבל השירות אם נשא מקבל השירות בתשלום בתוך 7 ימים מיום דרישת מקבל השירות, המנומקת והמוכחת בכתב.
- 4.7 האמור לעיל אינו חל במקרים בהם עבירת תנועה/חניה אירעה בשל רשלנות מקבל השירות ו/או בשל הנחיותיו לנותן השירות (כגון הוראותיו לחנות במקום אסור).
כן אין מבצע השירות אחראי לכל תאונה ו/או לנזק ו/או לתביעה אשר תיגרמנה על ידי נותן השירות אחר או צד שלישי כלשהו.

5. תקופת תוקפו של כתב השירות :

תוקפו של כתב שירות זה כפוף לזכאותו של מקבל השירות לשירות כפי שתיקבע על ידי חברת הביטוח כמפורט ברשימת הפוליסה. הודיעה חברת הביטוח לנותן השירות, כי זכאותו של המנוי לשירות בוטלה או שהסתיימה



תקופת תוקפה, יסתיים באופן אוטומטי גם כתב שירות זה וזאת מבלי כל הודעה של נותן השירות למקבל השירות.

6. **התחייבויות ממסי :**

6.1 השירות הניתן על פי כתב שירות זה יוענק על ידי גורמי מקצועי מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.

6.2 תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם המנויים.

6.3 השירות יינתן בפריסה גאוגרפית נאותה.

7. **התחייבות המבטח:**

הכשרה חברה לביטוח בע"מ תהיה אחראית על השירות הניתן במסגרת כתב שירות זה.