

כתב שירות לכיסוי שבר שמשות (05/04)

1. **הגדרות**
- "הפוליסה" - פוליסה לביטוח כלי רכב שעל פיה מבטוח כלי הרכב אצל הכשרה חב' לביטוח בע"מ (להלן: הכשרה חב' לביטוח בע"מ) ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.
- "הרשימה" - הרשימה המצורפת לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד הימנה, כפי שתעודכן מעת לעת.
- "שמשות" - שמשות קידמיות, אחוריות וצידיות של כלי הרכב.
- "שבר" - שבר וכן סדק הפולש דרך עובי השמשה.
- "השירות" - החלפת שמשות שבורות בשמשות חדשות.
- "כלי-הרכב" - כלי הרכב הנקוב במפרט.
- "מקבל השירות" - המבטוח על-פי הפוליסה וכן מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו מטעמו של המבטוח.
- "נותן השירות" ו/או "תחנת השירות" - אוטו גלס בע"מ ו/או קבלני משנה המבצעים עבור תיקוני שבר שמשות, אשר שמותיהם, כתובותיהם ומספרי הטלפון שלהם מפורטים ברשימת תחנות השירות המפורטות בכתב שירות זה וכפי שפרטים אלה ישונו מעת לעת.
- "מחירון" - מחירון נותן השירות לתקון שבר שמשות כפי שיהיה בתוקף מעת לעת.
2. **היקף השירות**
- 2.1 כתב שירות זה (להלן: "ההרחבה") ניתן ע"י הכשרה חב' לביטוח בע"מ במצורף לפוליסה. השירות על-פי ההרחבה זו יניתן ו/או יבוצע על ידי תחנות השירות במקרה של שבר שמשות לכלי הרכב.
- 2.2 ההרחבה זו הנה לתקופה המצוינת ברשימה של הפוליסה, אך היא תבטל עוד קודם למועד המצויין ברשימה, במקרה של ביטול או פקיעתה של הפוליסה (להלן: "תקופת השירות").
- 2.3 השירות על-פי ההרחבה זו מותנה בכך, כי בתחילת תקופת השירות, שמשות כלי הרכב התיינה תקינות, ללא פגם ו/או סדק כלשהם, ולגבי ההרחבה שנרכשה חודש או יותר לאחר תחילת תקופתה של הפוליסה מותנה השירות בקבלת אישור בכתב מאת אחת מתחנות השירות בדבר תקינות השמשות במועד תחילת תקופת השירות.
- 2.4 **בכל מקרה של שבר לשמשה (למעט במקרים המוחרגים להלן), יפנה מקבל השירות, אל מוקד השרות אשר יפנה אותו לאחת מתחנות השירות הקרובה למקום הימצאו על מנת לקבל את השירות.**
- 2.5 השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי ההרחבה תוך המועדים כדלהלן:
- 2.5.1 תוך 12 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות, ובכל מקרה עד תום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כלי הרכב לתחנת השירות.
- 2.5.2 לצורך סעיף זה "ימי עבודה" משמעם: ימים א'-ו' (כולל), למעט ימי חג רשמיים בישראל.
- 2.5.3 לצורך סעיף זה "שעות עבודה" משמעם: בימים א' - ה' (כולל) - משעה 07:30 עד שעה 16:30 ובאזור תל-אביב והמרכז עד 17:30, בימי ו' וערבי חג - משעה 7:30 עד שעה 14:00.
- 2.5.4 לנותן השירות הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון ולדרוש אישור משטרה בגין הנזק/ים וזאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שלא יחרוג נותן השרות ממועד השרות.
- 2.6 באם יגרם באותו מקרה ביטוח, בו ייגרם נזק לשמשות, נזק, המכוסה בפוליסה, או נזק שנגרם ע"י צד ג' גם לגוף כלי הרכב, לא תחל תחנת השירות במתן השירות אלא אם יסר לה בגין אותו מקרה בטוח טופס אישור אי הגשת תביעה.
- 2.7 השמשה שתתקן תהא שמשה תחליפית בעלת תו תקן ומאותו טיב ואיכות של השמשה השבורה שניזוקה, תוחלף השמשה השבורה שניזוקה, בשמשה חדשה "אורגינלית", דהיינו, שמשה מתוצרת יצרן כלי הרכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר עבורו, ואשר מוטבע עליה סימן יצרן כלי הרכב.
- 2.8 היה ותחנת השירות תתבקש לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותה שמשה, תוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם והתיקון החוזרמקורו במעשה ו/או מחדל של תחנת השירות, או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעה בתיקון הקודם, תישא תחנת שירות במלוא עלות התיקון והיא לא תחייב את מקבל השירות בתשלומים עבור החלקים, אם הם הוחלפו בתיקון הקודם, או בדמי השתתפות עצמית כלשהם.
- 2.9 ההרחבה זו לא תכסה את החרגים המפורטים בסעיף 3 להלן

3. חריגים

3.1	למרות האמור לעיל, לא תכסה הרחבה זו כל שבר שמשה (לרבות סדק, תקלה או נזק) שייגרמו לשמשות כלי הרכב תוצאה או במהלך אחד מאלה:
3.1.1	שבר שמשה שניגרם על-ידי המבוטח או מי מטעמו במתכוון.
3.1.2	קלקולים חשמליים לשמשות ו/או למנגנונים, לרבות כתוצאה משימוש, מבלאי או פגם בייצור וכן גומיות, ניקלים ואביזרים נילווים לשמשה.
3.1.3	שבר לשמשה אשר לא היתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה או שלא הורכבה כיאות.
3.1.4	שבר שמשה שארע כתוצאה או במהלך שימוש בתחרות ו/או כושר נהיגה.
3.1.5	שבר שמשה שארע כתוצאה או במהלך הדבקת אנטנה לטלפון סלולרי.
3.1.6	שריטות למינהן לשמשה.
3.1.7	נזק שנגרם לשמשת הגג של הרכב.
3.1.8	נזק לשמשות החורגות מתקן יצרן הרכב ושמשות ארגז, אלא אם צוין אחרת במפורש בפוליסה.
3.1.9	נזק שנגרם מתוצאת רעידת אדמה.

3.2 כמו כן לא תכסה הרחבה זו את החריגים הכללים כפי שמופיעים בפרק תנאים כלליים לפוליסה.

4. השתתפות עצמית

- השירות עפ"י כתב שירות זה יהיה בכפוף לתשלום דמי השתתפות עצמית כמפורט להלן:
- 4.1 רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון - ללא השתתפות עצמית.
 - 4.2 מוניות, אוטובוס זעיר ומשאית מעל 4 טון - 10% מהערך הכולל של התיקון.

5. תיקונים נוספים

- 5.1 עבור נזק ו/או נזקים, שהתיקונים בגינם מוחרגים במפורש בפוליסה ו/או בהרחבה זו אינם נכללים בפוליסה ו/או בהרחבה זו (להלן "תיקונים מוחרגים"), ואשר מקבל השירות יפנה לתחנת השירות בבקשה לבצע עבורו את תיקונו, תהיה תחנת השירות זכאית לגבות ממקבל השירות תשלום, בתנאים ובסכומים כדלהלן:
- 5.1.1 מקבל השירות נתן את הסכמתו לתחנת השירות בכתב ומראש, לבצע את התיקונים המוחרגים בהתאם להצעת מחיר בכתב מאת תחנת השירות, לאחר שהוסברו לו כמפורט דבר העדר הכיסוי הביטוחי.
 - 5.1.2 המחיר שתחנת השירות תנקוב בהצעת המחיר יהיה בהתאם למחיר מחירון לאחר הנחה מיוחדת למבוטחי הכשרת הישוב.
 - 5.1.3 בתום ביצוע התיקונים המוחרגים תמסור תחנת השירות למבוטח חשבונית מס וקבלה כדין בהתאם להצעת המחיר. אשר בהן יפורט החשבון המלא, תוך הפרדה בין עלות החלקים שתוקנו ו/או הוחלפו לבין עלות העבודה.

6. תנאים כלליים

הכיסוי על-פי הרחבה זו מותנה בזה, כי מקבל השירות פנה לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה. למען הסר ספק, בכל מקרה בו יבוצע תיקון במוסך שלא מופיע ברשימת המוסכים המורשים, לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון. לא קיבל מקבל השירות מתחנת השירות את השירות לאחר פנייתו אליה וזאת למרות שהתקיימו כל התנאים לקבלת השירות על-פי הרחבה זו, תפנה הנכרה חב לביטוח בע"מ את מקבל השירות לגורם מוסמך אחר.

7. כללי

- 7.1 הכיסוי על-פי הרחבה זו יהיה בתוקף רק אם צוין במפורש ברשימה.
- 7.2 הרחבה זו כפופה לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורפה, אם שונו במפורש בהרחבה (כתב שרות) זה.

לקוח נכבד - במידה ושמת רכבך ניזוקה אנא פנה ל:

מוקד מידע ושרות ארצי

טל' 03-650-77-77