

## אבחון רפואי מהיר

### מבוא

תמורת תשלום דמי ביטוח כמפורט בדף פרטי הביטוח ובהתאם להצעה, להצהרות ולהודעות שנמסרו לחברה, ובלבד שצויין בדף פרטי הביטוח כי כתב שירות זה כלול בפוליסה ובתוקף על שם המבוטח, ספק השירות יספק למבוטח את השרות בכפוף לתנאים ולסייגים המפורטים להלן ובתנאים הכלליים של הפוליסה.

### 1. הגדרות

בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה בצידם:

- 1.1 החברה/הכשרה: הכשרה חברה לביטוח בע"מ.
- 1.2 ספק השירות: מדיטון רשת מרכזים רפואיים בע"מ ח.פ. 511900888, מרח' החשמל 18, תל אביב, מספר טלפון 5207437 - 03, כתובת דואר אלקטרוני [moked@mediton.co.il](mailto:moked@mediton.co.il).
- 1.3 מנוי: אדם ששמו או תעודת הזהות שלו נקובים בדף פרטי הביטוח כמנוי בכתב שירות זה והזכאי לקבל את השירותים.
- 1.4 השירותים: השירותים המפורטים בסעיף 2-3 להלן.
- 1.5 דף פרטי ביטוח: דף המצורף לפוליסה הכולל פרטים הנוגעים לכתב השירות.
- 1.6 רופא: אדם שהוסמך על ידי השלטונות המוסמכים בישראל כרופא ושמו כלול ברשימת הרופאים לפי תקנה 34 לתקנות הרופאים התשל"ג-1973.
- 1.7 רופא מומחה: רופא שהוסמך על ידי הרשויות המוסמכות בישראל או בחו"ל כמומחה בתחום הרפואי הרלוונטי הנדרש, והסמכתו תקפה במדינה בה הוא פועל.
- 1.8 רופא ממיין: רופא בעל תואר מומחה ברפואה פנימית או ברפואת משפחה או ברפואת ילדים או בתחום התמחות כירורגית או גניקולוגיה.
- 1.9 מוקד שירות: מוקד שירות טלפוני ייעודי עבור המנויים לשם קבלת השירותים המנויים בכתב שירות זה. המוקד יפעל בימים א' – ה' בין השעות 00:17-8:30, למעט ערבי חג וחג.
- 1.10 בדיקות רפואיות אבחנתיות: בדיקות המבוצעות למנוי במסגרת השירותים הניתנים בכתב שירות זה במסגרת תהליך אבחון והכוללות בדיקות כגון בדיקה פיזיקאלית, בדיקות מעבדה, בדיקות הדמיה, ולמעט בדיקות המוחרגות בסעיף 5 להלן.
- 1.11 הליך האבחנה: תהליך אותו יעבור המנוי על מנת לזהות באם קיימת בגופו מחלה, מה טיבה ומה הטיפול הרצוי והמתאים לה ושיעשה באמצעות רופא מומחה ובדיקות אבחנתיות.
- 1.12 אשפוז: שהייה רצופה של המבוטח בבית חולים ציבורי או פרטי על פי הוראה מפורשת של רופא מוסמך, לפחות 24 שעות ברציפות במחלקות המוגדרות על ידי בית החולים ו/או משרד הבריאות כמחלקות אשפוז ולמעט מחלקת שיקום.
- 1.13 תקופת אכשרה: תקופת זמן רצופה בת 90 יום מיום כניסתו לתוקף של כתב השירות. תקופה זו תחול פעם אחת בתקופת ביטוח רציפה. במקרה של הפסקת המנוי וחידושו תחול על המנוי המחודש תקופת אכשרה מחודשת. בעת תקופת האכשרה לא יהיה זכאי המנוי לקבל מהספק את השירותים נשואי כתב שירות זה.

- 1.14 השתתפות עצמית: סכומים בהם מחוייב המנוי לשאת בעצמו כתנאי לקבלת שירותים על פי כתב השירות. ההשתתפות העצמית תשולם על ידי המנוי ישירות לספק השירות.
- 1.15 המדד: מדד המחירים לצרכן המפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
- 1.16 חג: מועדי ישראל שהנם ימי שבתון.
- 1.17 הפוליסה: הפוליסה שאליה יצורף כתב שירות זה ככל שיצורף.
- 1.18 תקופת השירות: תקופה שתחל במועד הנקוב בדף פרטי הביטוח ותמשך כל עוד לא הסתיים כתב השירות בהתאם לאמור בכתב השירות ובכפוף לו.

#### מפרט השירות:

- א. המבוטח יפנה למוקד השרות **בטלפון מספר 5207437 – 03** ו/או יפנה ישירות לחברה לפי פרטי הקשר המצויינים באתר האינטרנט של החברה וימסור את פרטיו האישיים ואת המידע הרפואי הרלוונטי לטיפול בפנייתו, ככל שיתבקש לכך.
- ב. המבוטח יוזמן עפ"י צורך למיון ראשוני או לחלופין ישירות לאבחון מורחב עפ"י הבעיה הרפואית ועפ"י המלצת הרופא הממייך במוקד (בהתייחס לחומר הרפואי שהועבר לנו). חרף האמור לעיל, קבע הרופא הממייך ו/או המומחה כי אין צורך בביצוע בדיקה/ות מכח כתב השירות והמנוי דרש לבצעה עפ"י כתב השירות, אזי יפנה הספק את המנוי לקבלת חוות דעת שנייה מטעם רופא אחר אצל הספק ביחס לבדיקה/ות אשר התבקשה על ידי המנוי.
- ג. **האבחון ראשוני** ע"י רופא ממייך ובכלל זה יכולול עפ"י צורך והחלטת הרופא הממייך אך ורק את הבדיקות המתוארות:
- בדיקה פיזיולוגית.
  - בדיקות אבחנתיות ראשוניות- ובכלל זה וכגון בדיקות דם, שתן, צואה, אולטרא סאונד.
  - דו"ח אבחון ראשוני+ המלצות להמשך טיפול.
- ד. **האבחון המורחב** יכולול והכל עפ"י החלטת הרופא הממייך מטעם מדיטון:
- MRI.
  - MRA.
  - CT.
  - CT-PET.
  - מיפויים.
- ה. **פגישת סיכום** עם המנוי בכתב השירות בהשתתפות רופא ממייך ו/או רופא מומחה ובכלל זה:
- הסברת הממצאים, האבחנה, המלצות לטיפול.
  - מתן דו"ח מסכם.
- ו. **מתן טיפול רפואי ו/או בדיקות אבחנתיות שלא נכללות בסעיפים ג' ו-ד' לעיל כגון:** טיפול כירורגי ו/או ביופסית ו/או בדיקות פולשניות אחרות יינתנו למבוטח בכפוף לאחד או יותר מהמקרים הבאים:

- בהתאם לתנאי הכיסוי הביטוחי אצל הכשרה חברה לביטוח בע"מ, **ככל שישנו כיסוי ביטוחי מתאים למנוי.**
- בכפוף להמצאת התחייבות מקופת החולים עבור הטיפול הנדרש על ידי המנוי.
- מימון עצמי של הטיפול על ידי המנוי ישירות לספק.

## 2. שירות אבחון

המנוי בכתב השירות יהיה זכאי לשירותי אבחנה מהירה כמפורט להלן:

- א. פנייה למוקד שירות -** מנוי כתב שירות הנזקק להליך אבחנה עפ"י כתב שירות זה יפנה למוקד השירות הייעודי מטעם מדיטון למנוי כתב שירות זה, יזדהה בשמו, כתובתו ומספר תעודת הזהות שלו, וכן פרטים נוספים כפי שיידרש. לאחר אישור זכאותו של הפונה לשירות נשוא כתב שירות זה, יקבל נציג השירות מן המנוי בפקס או בדואר אלקטרוני חומר רפואי עדכני (באם קיים) הרלבנטי למקרה הרפואי. נציג השירות יעביר את החומר הרפואי לרופא ממין בתחום ההתמחות הרלבנטי לפניה.
  - ב. שיחה טלפונית מקדימה עם רופא -** לאחר קבלת החומר הרפואי, ותוך 6 שעות פעילות מוקד השירות מעת קבלתו, רופא מטעם מדיטון ייצור קשר טלפוני עם המנוי לשיחה ראשונית. במהלך השיחה ינחה הרופא הממין את המנוי לגבי הנחיות מיוחדות לבדיקות הנדרשות במועד האבחון הראשוני (כגון: צום, שתייה, טיפול תרופתי מקדים וכדומה).
  - ג. לאחר השיחה הטלפונית המקדימה עם הרופא יתאם נציג השירות מועד לביצוע הליך אבחון ראשוני בתוך 24 שעות מהפנייה. במקרים מובהקים שבהם מצא הרופא צורך רפואי, יתאם נציג השירות הליך אבחון מורחב בלא צורך בהליך אבחון ראשוני. מובהר כי פניות שיתקבלו ביום חמישי או בערבי חג יטופלו ביום העבודה העוקב.**
  - ד. הליך האבחון הראשוני -** המנוי יגיע להליך האבחון הראשוני במקום ובמועד שנמסרו לו על ידי נציג השירות. במסגרת הליך האבחון יהא המנוי בכתב שירות זכאי לבדיקה פיזיקלית ראשונית של רופא ממין אשר ייקבע את הבדיקות הרפואיות האבחנתיות הראשוניות כגון - דם, שתן, צואה, אולטרה סאונד, עפ"י הצורך ועפ"י שיקול דעתו הבלעדית, הנדרשות לביצוע במסגרת תהליך האבחון. **בדיקות אלו יבוצעו באותו יום ולאחר הבדיקה הפיזיקלית הראשונית.** לאחר ביצוע הבדיקות יחזור המנוי לרופא הממין לפגישת סיכום שבסיומה יימסר למנוי דו"ח אבחון הכולל את תוצאות הליך האבחון הראשוני והמלצות להמשך טיפול. במידת הצורך יופנה המנוי **להליך אבחון מורחב** כמפורט בסעיף ה' להלן ("הליך אבחון מורחב").
  - ה. הליך האבחון הראשוני כרוך בהשתתפות עצמית בסך 170 ₪.**
  - ו. הליך אבחון מורחב -** כאמור בסעיף ד' לעיל, במידת הצורך ועפ"י שיקול דעת הרופא הממין יופנה המנוי לתהליך אבחון מורחב שיכלול בדיקות נוספות כגון, MRI, MRA, CT, CT-PET, מיפוי, ביופסיות ובדיקות פולשניות אחרות.
- חרף האמור לעיל, קבע הרופא הממין ו/או המומחה כי אין צורך בביצוע בדיקה/ות מכח כתב השירות והמנוי דרש לבצעה עפ"י כתב השירות, אזי תפנה מדיטון את המנוי לקבלת חוות דעת שנייה מטעם רופא אחר אצל מדיטון ביחס לבדיקה/ות אשר התבקשה על ידי המנוי.

הלך האבחון המורחב יתבצע בתוך 3 ימי עבודה מיום סיום תהליך האבחון הראשוני, או ממועד הפניית הרופא במקרה של הפניה לאבחון מורחב ללא אבחון ראשוני קודם. בהליך האבחון המורחב יתקיימו התייעצויות רפואיות של מספר מומחים בהתאם לצורך.

בסיום תהליך האבחון המורחב תתקיים פגישת סיכום עם הרופא הממייין ו/או רופא מומחה בתחום הרלבנטי, שבמהלכה יוסברו למנוי הממצאים, האבחנה, ההמלצות לטיפול וכן יינתן דוח מסכם. פגישת הסיכום תתבצע בתום קבלת כל תוצאות הבדיקות שנעשו. בכל מקרה התקופה לפגישת הסיכום לא תעלה על 4 ימי עבודה ממועד קבלת תוצאות הבדיקה האחרונה הנדרשת.

באם פרק הזמן ממועד סיום הבדיקה של האבחון המורחב ועד לקבלת התשובות הסופיות של הבדיקות השונות יעלה על שבוע ימים תתקיים פגישת ביניים בתום שבעה ימי עבודה ממועד סיום הבדיקה האחרונה.

בגין תהליך האבחון המורחב ישלם המבוטח השתתפות עצמית בסך ₪600.

בתום תהליך האבחון מדיטון תספק למנוי העתקים של תוצאות הבדיקות הרפואיות האבחנתיות והרשומות הרפואיות שנערכו במסגרת תהליך האבחון. תוצאות בדיקות ההדמיה יסופקו למנוי על גבי מדיה ממוחשבת.

ז. מדיטון תפעל בכפוף לאילוצים ושיקולים רפואיים לרכז את הבדיקות הרפואיות האבחנתיות הנדרשות במסגרת תהליך האבחון במספר ימים מצומצם כמפורט בסעיפים לעיל. בדיקות המחייבות הכנה מוקדמת יתואמו ככל הניתן לפני תהליך האבחון המהיר או במועד שייקבע בין מדיטון למנוי, ובכל מקרה תוך פרק הזמן המפורט בסעיפים ד' ו-ה' לעיל.

ח. מובהר כי כל השירותים נשואי כתב שירות זה יינתנו ע"י מדיטון ו/או מי מטעמו ובמתקני השירות של הספק ו/או מי מטעמו.

ט. מחויבות המנוי - מנוי אשר זומן ע"י מדיטון לביצוע תהליך אבחון יתייצב בתאריך ובשעה שנקבעו לו ממוקד השירות ויביא עמו את כל המסמכים הרפואיים הרלבנטיים שברשותו.

י. מחויבות מדיטון במקרה של אבחנת מחלה נוספת - במידה שבתהליך האבחון תימצא בעיה רפואית ו/או מחלה אחרת נוספת לזו שבגינה פנה המנוי לקבלת השירות, מדיטון תבצע תהליך אבחון מקיף אף לבעיה הנוספת שהתגלתה, וכל תהליכי האבחון אשר יבוצעו במסגרת פנייה זו ייחשבו כחלק מתהליך האבחון לכל דבר ועניין.

### 3. חריגים

- א. השירות לא יכלול שירות רפואי שאינו בדיקות אבחנתיות בלבד.
- ב. השירות לא יכלול טיפול רפואי או טיפול תרופתי מכל סוג שהוא.
- ג. השירות לא יכלול אבחון פסיכיאטרי ו/או הפרעות נפש ו/או מחלות נפש.
- ד. השירות לא יכלול בדיקות לאבחון הפרעות קשב וריכוז.
- ה. יובהר כי לא יתבצע תהליך אבחון ולא יינתנו שירותים עפ"י כתב שירות זה ללא תאום מראש עם מוקד השירות. כמו כן יובהר כי השירותים בגין כתב שירות זה אינם באים במקום פנייה לחדר מיון בהתאם לצורך רפואי.

1. השירות לא יכלול בדיקות רפואיות אבחנתיות המבוצעות להריון ו/או לידה ו/או פריין ו/או עקרות.

2. מובהר בזאת כי השירותים ינתנו בשטחי מדינת ישראל בלבד.

3. סעיפי הסייגים/החריגים של נספח תנאים כלליים בבריאאות שאליהם צורך כתב שירות זה, חלים גם על כתב שירות זה אלא אם נקבע אחרת בכתב שירות זה.

#### 4. כללי

א. הזכות לקבלת השירות עפ"י כתב שירות זה הנה אישית ואין המנוי רשאי להעבירה לאחר. קבלת השירות מותנית בהצגת תעודה מזהה לשביעות רצון מדיטון.

ב. במקרה שהמנוי יבקש לבטל את פנייתו לקבלת אחד השירותים נשוא כתב שירות זה, יודיע על כך המנוי למוקד השירות, ולמוקד השירות בלבד. למען הסר ספק מובהר כי על המנוי להודיע למוקד השירות ולגוף המבצע את הבדיקה על ביטול פנייתו.

ג. בכל עניין הקשור בקבלת השירותים עפ"י כתב שירות זה על המנוי לפנות תחילה למוקד השירות.

ד. המנוי יודיע למוקד השירות על כל שינוי בכתובתו במספר הטלפון של ביתו ועל כל שינוי הקשור לאחד מבני המשפחה המנויה.

ה. פעילות שירותי אבחון לא תתקיים בשבתות, בחגים בערבי שבת ו/או בערבי חגים.

ו. במקרה שפעילות מדיטון או חלק משמעותי ממנה תפגע כתוצאה מפעולת מלחמה, הפיכה, סכסוכי עבודה, מהומות, פעולות טרור, איתני הטבע, רעידות אדמה, כוח עליון או כל גורם אחר שאינו בשליטת מדיטון, יהיו תנאי כתב השירות או כל חלק מהם שמדיטון לא תהא מסוגלת לבצע מושהים למשך תקופתה של ההפרעה כאמור. אם חלק שאינו משמעותי ממתקני מדיטון יפגע, יושהו רק אותם השירותים שנפגעו למשך אותה תקופה.

ז. יובהר כי החברה לא תהיה אחראית על הוצאות שהוציא המנוי והחורגות מהשירות המפורט בכתב השירות.

#### 5. השתתפות עצמית

המנוי ישלם השתתפות עצמית כמפורט בסעיף 1 לעיל עבור כל תהליך האבחון. התשלום יכלול למנוי את הזכות למפורט להלן:

א. שיחה טלפונית עם רופא ממיין

ב. בדיקה ראשונית עם רופא ממיין

ג. כל הבדיקות הרפואיות האבחנתיות הנדרשות לשם אבחון מצבו הרפואי של המנוי עפ"י סוג האבחון המפורט לעיל (ראשוני ומורחב) כפי שייקבעו על ידי רופא ממיין במהלך המפגש הראשוני ועפ"י שיקול דעתו הבלעדי.

ד. דו"ח אבחון ושיחת סיכום עם רופא ממיין.

הסכומים האמורים לרבות סכומי ההשתתפות העצמית כוללים מע"מ (בשיעור של 18%). היה ויחול שינוי בשיעור המע"מ ישתנו סכומים אלו בהתאם. הסכומים המפורטים לעיל צמודים למדד הבסיס ויעודכנו אחת לחודש.

במקרה של אי תשלום דמי ההשתתפות העצמית על ידי המנוי מדיטון תהא רשאית להפסיק לספק את השירותים למנוי לאחר שנתנה למנוי ולחברת הביטוח הודעה על כך.

#### **6. תקופת תוקפו של כתב שירות זה**

א. כתב שירות זה יכנס לתוקף החל מהמועד המפורט בדף פרטי הביטוח. **תקופת הביטוח הינה לשנתיים ומתחדשת כל שנתיים בהתאם לתנאים הכלליים.**

ב. **כתב שירות זה לא יהיה בתוקף אם יפוג תוקפה של הפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה, או שזאת תבוטל.**

ב.1. תנאי ביטול כתב השירות ע"י המנוי - בכל עת ע"י הודעה בכתב לחברה, יובהר כי לא יהיה החזר פרמיה בגין תקופה שבה הייתה הפוליסה בתוקף או במהלך החודש הקלנדרי בו התבקש הביטול.

ב.2. תנאי ביטול כתב השירות ע"י החברה - **החברה תהיה רשאית לבטל את כתב השירות בכל אחד מהמקרים הבאים:**

ב.2.1. במועד ביטול הפוליסה מכל סיבה שהיא.

ב.2.2. אם לא ישולמו דמי הביטוח כסדרם בהתאם להוראת כתב השירות.

ג. **הכשרה תהיה רשאית להביא את תוקפו של כתב שירות זה לסופו בכל עת, בכפוף להודעה מוקדמת בת 60 יום אשר תועבר לכלל המנויים ע"י הכשרה ו/או מדיטון בהתאמה. למען הסר ספק, העברת ההודעה למבוטח/ים הינה באחריותה הבלעדית של הכשרה.**

ד. מובהר, כי במועד סיום תקופת תוקפו של כתב שירות זה, תפקע באותו המועד כל זכות של המנוי עפ"י כתב שירות זה, למעט בגין פניות שהתחילו קודם לתום התוקף כאמור.

ה. בוטל כתב שירות זה, מכל סיבה שהיא, תחדל החברה לגבות מהמנוי פרמיה בגין כתב שירות זה.

7. כל הסכומים המפורטים בכיסוי זה צמודים למדד 12,243 נק' אשר פורסם ביום 15/12/2015.