

לתשומת ליבך עם תשלום תביעת הרכוש, במקרה של אובדן או גנבה, תבוטל תעודת החובה ככל שקיימת בחברתנו. במידה ותהיה מעוניין לשמר את תעודת החובה בתוקף, נא פנה לסוכן הביטוח שלך או למוקד אלמנטארי באזור האישי.

טלפון *3453

פקס 03-7962830

בדוא"ל tviotmoked2@hcsra.co.il

ווטסאפ 054-9781965

מערכת כללים בירור ויישוב תביעת נזק רכוש לרכבך טיפול בפניות ציבור בהכשרה חברה לביטוח בע"מ (להלן: "החברה")

(בהתאם לחוזר גופים מוסדיים 9-9-2016)

להלן מערכת כללים והנחיות אשר יסייעו לך לטפל בתביעתך במידה ונגרם נזק רכוש לרכבך:

1. מומלץ לפנות לסוכן הביטוח שלך לצורך קבלת ייעוץ בכל מקרה של נזק / תאונה לרכבך.
2. להלן מובאות בפנייך מספר אפשרויות פעולה בקרות נזק לרכבך:
 - א. במידה וקיימת מעורבות צד ג' והתאונה נגרמה "באשמתו", מומלץ כי תתבע הימנו ישירות את נזקיך. בדרך זו לא תרשם תביעה לחובתך בחברתנו וכתוצאה מכך לא תפגע הנחת העדר תביעות בעת חידוש הפוליסה וכן תהיה זכאי לקבל מצד ג' את מלוא הנזקים שנגרמו לך. באפשרות זו אף אינך נושא בסכומי השתתפות עצמית וכינון, סכומים בהם הנך מחויב כאשר הנך תובע את הפוליסה.
 - ב. לחילופין, לתבוע מחברתנו את הנזקים שנגרמו לך. באפשרות זו תישא בהוצאות השתתפות עצמית וכינון וכן תרשם בחברתנו תביעה שבגינה תפגע הנחת העדר התביעות שלך בעת חידוש הפוליסה. במידה ותבחר בדרך זו, והחברה תמצא לנכון לתבוע את צד שלישי, היא תדאג ליידע אותך בהקדם על כך ותוכל להצטרף לתביעת החברה.
3. אם רכשת שירותי גרירה וחילוץ בפוליסה ורכבך אינו כשיר לנסיעה עקב התאונה, אנא פנה לגורם המצוין בפוליסה לצורך קבלת השירות. גרירה וחילוץ כפופים לכתב הכיסוי אשר צורף לפוליסה ומצוי ברשותך.
4. לידיעתך, באפשרותך לתקן את רכבך באחד ממוסכי ההסדר שלנו, וליהנות מהטבות שונות וכדאיות המצוינות בדף הרשימה לפוליסה (לפרטים אנא פנה לסוכן הביטוח שלך או למוקד התביעות של חברתנו בטלפון *3453).
5. מכל מקום, אנו ממליצים לך להיוועץ בסוכן הביטוח, לו הידע המקצועי המתאים, טרם בחירתך באופציה המתאימה לך בקרות מקרה הביטוח.
6. בעת הגשת תביעה, עליך למלא את כל הפרטים בטופס הגשת התביעה המצוי במשרדי הסוכן בצירוף רישיון נהיגה ורישיון רכב, כולל תאור מפורט של הנסיבות בהן נגרם הנזק ופרטי כלי הרכב המעורבים בתאונה. פירוט מדויק של פרטי התאונה והמעורבים בה יזרז את הטיפול בתביעתך וימנע מהחברה פניות נוספות אליך לצורך קבלת הבהרות.
7. במידה והחברה תזדקק למסמכים נוספים, היא תפנה אליך בכתב תוך 14 ימי עסקים מיום קבלת ההודעה על התביעה או מיום שנתעורר הצורך בהם.
8. לאחר העברת הרכב למוסך, עליך לבחור שמאי לצורך הערכת נזקי רכבך. באפשרותך לבחור שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ המצ"ב לנוחותך ולחילופין שמאי שאיננו נמנה על רשימה זו.
9. על השמאי שבחרת להעביר אליך, לחברה ולמוסך המתקן העתק הצעת תיקון או שומה.
10. במידה ובחרת בשמאי מרשימת שמאי חוץ, קביעתו היא מכרעת וזכותך לערער על קביעתו בהתאם למנגנון נספח השמאות המצ"ב אשר אושר ע"י המפקח על הביטוח ומהווה חלק בלתי נפרד מכללים אלו.
11. לאחר תיקון הרכב, יש להעביר את חשבונית התיקון של המוסך לשמאי לצורך הכנת חוות דעת שתועבר לחברה ואשר עותק ממנה יימסר גם לך.
12. קיימת אפשרות כי השמאי המטפל יכריז, על פי תקנות משרד התחבורה, על הרכב כאובדן גמור או אובדן גמור להלכה ובמקרה זה לא יתוקן הרכב. במקרה זה ובמידה והחברה החליטה על פיצוי, ישולם לך ערך הרכב על פי מחירון "לוי יצחק" והפרמטרים שנקבעו בו. הבעלות בשרידי הרכב, במידה והוחלט על פיצוי, תעבור לחברתנו וזאת בהתאם לתנאי הפוליסה.
13. במקרה שנקבע כי הרכב הוא אובדן גמור להלכה:

- א. במידה וקיים עיקול על רכבך נודיע לך על כך בהקדם ויהיה עליך לדאוג להסירו בהקדם האפשרי מיום קבלת ההודעה. במידה והעיקול לא יוסר לאחר זמן סביר, תחויב בכל נזק שנגרם לחברה עקב העיכוב שיחול ביכולת בסחירה ברכב.
- ב. במידה וקיים שעבוד על רכבך, יהיה עליך לדאוג להסיר את השעבוד או לחילופין להעביר התחייבות להסרת שעבוד עם פרטים מלאים של המשעבד ושליך (בנק, סניף ומספר חשבון) בהקדם האפשרי שאם לא כן תישא בכל נזק שנגרם לחברה עקב העיכוב שיחול ביכולת הסחירה ברכב.
- ג. הנך מחויב לפעול במהירות האפשרית במידה והרכב הוכרז כאובדן להלכה לפעול להותרתו כשהוא נקי מכל עיקול, שעבוד ו/או כל הגבלה המונעת את סחרורו.
14. עם קבלת חוות דעת השמאי בחברתנו וכל המסמכים שנתבקשו ממך, תושלם בדיקת זכאותך בהתאם לתנאי הפוליסה והחברה מתחייבת להודיעך עמדתה תוך 30 יום מיום שנתקבלו כל המסמכים הנדרשים לצורך בירור תביעתך וזאת באחת משלושת הדרכים הבאות כמפורט להלן:
- א. במידה והוחלט על פיצוי כספי תצורף אליו הודעת תשלום ובה פרוט התשלום, אופן חישובו והניכויים או התוספות שבוצעו ממנו. התשלום יועבר בשיק או בהעברה בנקאית לחשבונך, במידה ותבחר בהעברה בנקאית היא תבוצע בכפוף לקבלת צילום המחאה מבוטלת או אישור על ניהול חשבון בבנק.
- ב. במידה והוחלט על תשלום חלקי, יפורטו מרכיביו של התשלום, וכן הנימוקים העומדים בבסיס ההחלטה לדחות חלק מהתביעה.
- ג. במידה והוחלט על דחיית תביעתך תישלח אליך הודעת דחייה בה יפורטו כל נימוקי הדחייה הידועים לנו במועד הדחייה.
15. תשומת לבך כי יתכנו מקרים בהם חברתנו תיעזר במומחים מטעמה לצורך בירור התביעה. במידה ויוחלט, על פי שקול דעתנו הבלעדית, על מינוי מומחה כאמור, אנא שתף עמו פעולה וזאת לצורך בירור יעיל של תביעתך. זכותך להיות מיוצג או להיוועץ במומחה מטעמך.
- במידה ונמצא לנכון להסתמך על חוות דעתו של המומחה מטעם החברה במסגרת ישוב ובירור התביעה, נמסור לך עותק של חוות הדעת מטעמנו ולמעט מקרים בהם חוות הדעת חסויה כגון דוח חוקר.
- מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 14 לעיל, היה ויידרש לחברה זמן נוסף לשם בירור התביעה, תימסר לך הודעה בכתב בה יפורטו הנסיבות בגינן נדרש זמן נוסף לבירור כאמור. הודעה כאמור תימסר לך לפחות כל תשעים ימים.
- היה וסיום הטיפול בתביעתך מתעכב עקב אי מסירת מידע ו/או מסמך על ידך, תימסרנה לך שתי הודעות בלבד בהפרש של 90 יום אחת מהשנייה. הודעה שלישית לא תישלח.
- דע לך כי פנייתך לערכאות משפטיות תפטור את חברתנו מהצורך במשלוח הודעה כאמור.
16. ככל שיושג הסדר פשרה ליישוב המחלוקת שנתגלעו עם החברה, תימסר לך הצעת פשרה בכתב וייתן לך זמן סביר לעיין בתנאיה. הצעת הפשרה תכלול את פירוט מקרה הביטוח, סכום הפשרה, הנימוקים שביסוד הפשרה, מרכיבי התשלום שאינם שנויים במחלוקת והפער בין סכום הפשרה לסכום התשלום, ככל שיש פער כאמור.
- כל עוד לא אישר המבוטח את הודעת הפשרה, היא לא תחייב את הצדדים.
- סעיף זה לא יחול אם המבוטח מיוצג על ידי עורך דין ו/או על תביעה שנדונה בבית משפט.
17. באפשרותך להגיש השגה על החלטות החברה בתביעה בפני הממונה על פניות הציבור בחברה שפרטיו מצויים באתר האינטרנט של החברה, בפני ערכאה שיפוטית או בפני הממונה על שוק ההון, ביטוח וחסכון במשרד האוצר שפרטיו מצויים באתר האינטרנט של משרד האוצר. זכותך להגיש חוות דעת מומחה מטעמך. החברה מתחייבת להשיב לך עניינית תוך 30 יום מקבלת הפנייה בחברה.

הוראות כלליות

18. דע לך כי זכותך לקבל החזרים על הוצאות סבירות שנגרמו לך עקב התאונה ולצורך הקטנת הנזק כגון הוצאות כיבוי אש, אחסנה וגרירה וכן שכ"ט שמאי.
19. דע לך כי זכותך לקבל פיצוי על סכומים אשר שאינם שנויים במחלוקת.
20. תקופת ההתיישנות של תביעתך היא 3 שנים מיום קרות מקרה הביטוח (רק הגשת תביעה משפטית עוצרת את מרוץ ההתיישנות).
21. במידה ותהיה מעוניין לקבל העתק פוליסה, העתק הפוליסה יימסר לך תוך 14 ימי עסקים ממועד קבלת הבקשה בחברה.
22. במידה ותהיה מעוניין לקבל העתק ממסמכים המצויים בחברה, המסמכים יימסרו חל תוך 21 ימי עסקים ממועד קבלת הבקשה בחברה.
23. במידה והחברה תמצא לנכון לתבוע צד שלישי מכוח זכות התחלוף, תקבל מהחברה הודעה בכתב זמן סביר מראש.
24. במידה וניתן במסגרת תביעת תחלוף פסק דין, פסק בוררות או נחתם הסכם פשרה, תעביר אליך החברה העתק מפסק הדין או ההסכם בתוך 14 ימי עסקים ממועד קבלת פסק הדין או ההסכם.

עמוד 2 מתוך 7

מצ"ב נספח שמאות ביטוח רכב (רכוש וצד ג') 01/10/2007

נספח זה המהווה חלק בלתי נפרד מהפוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון ומטרתו לשמש כדף הסבר למבוטח על פי עקרונות חוזר הביטוח של המפקח על הביטוח 29/4/07 מיום 8-1-2007

1. הערכת הנזק לאחר קרות מקרה הביטוח

- א. לאחר קרות מקרה הביטוח ולפני תיקון הנזק לרכב, המבוטח שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ, כמפורט להלן, על מנת להעריך את הנזק לרכב.
- ב. הודיע המבוטח למבטח שאין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים, יבחר המבטח שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז באופן אקראי שיבטיח כי לא תהיה בכל עת העדפה כל שהיא בבחירת שמאי מסוים על פני שמאי אחר. המבטח יעביר למבוטח באופן מיידי את פרטי שמאי החוץ, לרבות הפרטים הנדרשים לשם התקשרות עימו.
- ג. השמאי יערוך את הצעת התיקון והשומה על פי שיקול דעתו המקצועי, ובהתאם להוראות כל דין, לרבות הפרטים לרבות הוראות חוזר זה והוראות משרד התחבורה הנוגעות לעניין.
- ד. עם סיום הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים מהן למבוטח וכן למבטח ולמוסך.
- ה. המבטח והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, לרבות כל התכתבות, הצעת תיקון ושומה הקשורה בתיק התביעה ובתיקון הרכב וזאת למשך שלוש שנים לפחות. המבטח והשמאי יעבירו למבוטח בסמוך לאחר דרישתו, כל מסמך ומידע שידרוש בעניין הערכת הנזק.
- ו. הצעת התיקון של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלה אם כן הציג המבטח בכתב הצעת תיקון או שומה נגדיות(של כל שמאי שהוא) והודיע על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע כמפורט להלן, לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה למבטח או שבוע ממועד העברת השומה למבטח לפי העניין.
- ז. המבוטח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע על רצונו לערער לפני תיקון הרכב, או הציג שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.
- ח. בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה, או על אותם עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.
- ט. המבטח ישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ.

לחילופין:

1. המבטח יאפשר למבוטח לבחור בשמאי אחר והוא רשאי להתנות בחירה כאמור בכך שהמבוטח יאפשר לשמאי מטעם המבטח לבדוק את הרכב טרם תיקונו, מבטח המעוניין בכך ישלח שמאי מטעמו לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף קטן(ו). אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של המבוטח לקבל החזר עבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר, ככל שעומדת לו זכות זו.

2. רשימת שמאי חוץ

- א. לרשות המבוטח עומדת רשימת שמאים לכל מחוז בפיזור גיאוגרפי נאות (להלן: הרשימה או רשימת שמאי חוץ).
- ב. הרשימה תכלול לפחות שמאי אחד לכל 2,000, כלי רכב שהיו מבוטחים בביטוח רכב רכוש אצל המבטח ביום האחרון של השנה הקלנדרית החולפת. ניתן להוסיף שמאים בכל עת.
- ג. בכל מקרה, מספר השמאים בכל מחוז לא יפחת משבעה.
- ד. כמו כן, לרשות המבוטח עומדת רשימת שמאי חוץ נוספות עבור כלי רכב שאינם אחד מאלה: כלי רכב פרטיים או מסחריים עד 4 טון או אופנועים. ניתן לקבוע רשימות אלה גם שלא על פי מחוזות, ובלבד שנכללו בכל רשימה חמישה שמאים לפחות.

3. מנגנון שמאי מכריע

- א. איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים ירכיבו רשימת שמאים מכריעים, אשר ישומו את הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות. הרשימה תכלול מספר סביר של שמאים בפיזור גיאוגרפי נאות והיא תהיה זמינה לציבור, לרבות באמצעות האינטרנט.
- ב. הודיעו המבטח או המבטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה כאמור בסעיפים 3(ו) או 3(ז) ייקבע השמאי המכריע אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים. השמאי המכריע לא יהיה שמאי בית או שמאי חוץ של המבטח הרלוונטי.
- ג. השמאי המכריע ייתן חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.
- ד. שכרו של השמאי המכריע יקבע מראש. השמאי המכריע יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית של המבטח, בשים לב לתוצאת הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של המבטח תהיה על חשבון המבטח.

4. השפעה על שמאים, הליך השומה ותיקון הרכב

- מבטח, סוכן ביטוח, מבטח, מוסך או כל גורם רלוונטי אחר לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי הבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה עבור המבטח ובכלל זה:
- א. לא תוטל כל הגבלה שהיא על מבטח לפנות ישירות לשמאי. לעניין זה, דרישה של מבטח כי פניה של המבטח לשמאי תעשה רק אחרי שהמבטח פנה למבטח, תחשב להגבלה. יובהר כי אין בהוראה זו כדי לגרוע מחובתו של מבטח להודיע למבטח על מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לו על קרות המקרה ועל זכותו לתגמולי ביטוח בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק חוזה הביטוח, תשמ"א - 1981.
 - ב. בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. אין בהוראה זו כדי למנוע מהמבטח להעביר לשמאי מידע לפני עריכת השומה כגון מידע לגבי כיסוי ביטוחי, פרטי הפוליסה, תנאי הפוליסה, הרחבות וכדומה.
 - ג. לאחר מסירת הצעת התיקון, רשימת המבטח או המבטח להעלות בפני שמאי החוץ. הערה בעניין טכני בלבד הנוגע להצעת התיקון ואשר אין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. לעניין זה, "הערה בעניין טכני" - הערה בדבר טעות לשון, טעות בחישוב, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה. השמאי ימסור גם את הצעת התיקון המעודכנת למוסך, למבטח ולמבטח, בצרוף הסבר לגבי הבדלים בין הצעת תיקון זו לבין הצעת התיקון בהתאם למנגנון הקבוע בסעיפים קטנים 3(ו) - 3(ז).
 - ד. לא ינחו את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, לרבות בעת הגדרת הרכב "באובדן גמור" גם אם הנזק הגולמי לרכב נמוך מ-60%.
 - ה. לא יטילו על השמאי מטלות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי, ובפרט:
 - לא ידרשו ממנו להפנות מבטחים למוסכי הסדר או מוסכים מסוימים אחרים
 - לא ידרשו ממנו לחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.
 - ו. סוכן ביטוח, מוסך, שמאי או כל גורם אחר לא ישולמו עמלה מכל סוג, לרבות טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה.
 - ז. מבטח, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכיו"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת זהות השמאי.
 - ח. סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו של המבטח בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.

5. גילוי נאות

- א. מבטח ימסור למבטח במועד כריתת חוזה הביטוח דף הסבר אשר יכלול מידע כללי בנוגע לבחירת שמאי והליך השומה, בדבר הזכויות העומדות למבטח על פי הפוליסה, וכן בדבר הצעדים שעליו לנקוט לשם מימוש זכויות אלה (להלן - דף הסבר).
- ב. רשימת שמאי החוץ המעודכנת ודף ההסבר יהיו זמינים לציבור, לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המבטח, ויועברו למבטח בכל מועד על פי דרישתו באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.

עמוד 4 מתוך 7

ג. הודיע המבוטח למבטח, אודות מקרה ביטוח, יידע המבטח את המבוטח כי עומדת למבוטח הזכות לבחור שמאי חוץ או שמאי אחר, יסביר לו את ההבדלים ביניהם, וכן יידע את המבוטח בדבר דרכים העומדות לרשותו לשם קבלת רשימת שמאי חוץ ודף הסבר, ויציע למבוטח לקבל את הרשימה המעודכנת של שמאי החוץ ואת דף ההסבר באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.

ד. מבטח ימסור למבוטח, טרם תיקון הרכב, את כל הצעות התיקון שהגיעו לידי וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליו אגב השומה. בנוסף, המבטח ימסור למבוטח את דו"ח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלה יכללו בין היתר, על פי העניין את כל אלה:

- תיאור וזיהוי הרכב נשוא השומה

- פרוט הנזק הפיזי שנגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תיאור מילולי של הנזק.

- הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, לרבות:

- ✓ החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק תוך ציון המספר הקטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף: חדש / משומש / משופץ, מקורי / תחליפי, שם היצרן ארץ יצור שם היבואן וכל פרט ונתון מזהה.

- ✓ מחירי החלפים.

- ✓ מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק, כולל, פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים.

- ✓ מחירי שעת עבודה.

- ✓ אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת הערך.

- ✓ אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אובדן מוחלט

- ✓ כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה.

- ✓ פרטי ערך השומה וחתימתו בהתאם להוראות הדין.

ה. מבטח יהיה רשאי להעביר למבוטח אשר הוסכם לכך, את המסמכים כאמור בסעיף קטן (ד) באמצעות אתר האינטרנט של המבטח או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני למבוטח.

להלן רשימת שמאי החוץ של חברתנו :

מחוז	שם	כתובת	עיר	טלפון	פקס
ירושלים	חרמוני ארז	מעשה חושב 6	ירושלים	02-6733403	02-6713491
	מזרחי אילן	פייר קינג 28 תלפיות	ירושלים	02-6781370	02-6781246
	משה איציק	האומן 18 תלפיות	ירושלים	02-6481133	02-6787818
	מאיר ממן	התנופה 6	ירושלים	02-6736423	02-6736423
	שאבי דוגה	האומן 22 תלפיות	ירושלים	02-6788383	02-6780907
	דנן אבי	האומן 9 תלפיות	ירושלים	02-6794322	02-9995387
	אהרונאי אורי	יד חרוצים 13	ירושלים	02-6733044	02-6733004
דרום	ישראל ויזל	דרך חברון 143	באר שבע	08-6231298	08-6231477
	כהן גבי	טרומפלדור 88 א	באר שבע	08-6270394	08-6881577
	כ.מ. שמאות	הרצל 21	אשקלון	08-6722297	08-6722281
	יחיאל משה	נמר 65 נאות אשקלון	אשקלון	08-6723133	08-6723132
	משה מלטשבי	היצירה 19	רחובות	08-9366433	08-9366455
	מוטי בן ארי	שרעבי יעקב 4/3	רחובות	077-4060714	077-4060795
	אברהם שחור	ת.ד. 131	מושב נווה מבטח	08-8674242	08-8674243
	שבתאי לופו	התלתן 98	יבנה	08-9438980	08-9327157
	בייסקי ערן	ת.ד. 539	אילת	057-5959571	08-6332664
	זאב מצרפי	ת.ד. 126	אשקלון	08-6726634	08-6726684
מרכז	פיאלס שלמה	משה סנה 1	א.ת. חולון	03-5585020	03-5585823
	דרומר שמאים	כנרת 11	בני ברק	03-6160550	03-6160551
	חטב יגאל	פלוטיצקי 40	ראש"ל	03-9503030	03-9508493
	רוזנברג יעקב	אידלמן 16	פתח תקווה	03-9080888	03-9080889
	קשת יואב	ריב"ל 18	תל אביב	03-6393111	03-6391825
	מרון יצחק	הדרור 14	הוד השרון	09-74814499	09-7484041
	עירון שמאים	ת.ד. 224	כפר קרע	04-6351860	04-6357134
	דנה שמאות	סחרוב 17	ראש"ל	03-9524866	03-9524933
	קל-גד	הלח"י 40	בני ברק	03-6195519	03-6195521
	צמח אריה	המסגר 14	נתניה	09-8321766	09-8321768
צפון	שניידרמן יוסי		כפר תבור	04-6769880	04-6767017
	טל מוטי	יוסף לוי 23	קרית ביאליק	04-8772955	04-8772214
	אוקשן שמאות	גדוד 22 פינת עמל	עכו	04-9550252	04-9550256
	דקל שמאים	יוסף לוי 23	קרית ביאליק	04-8770250	04-8770251
	קל גד	המגינים 86	חיפה	04-8552233	04-8523131
	חזן אבי	יצחק שדה 51	חיפה	04-8535316	04-8528144
	בדארנה סמיר	ת.ד. 2279	סכנין	04-6740470	04-6740995
	וולף דן	התמר 36 א'	חיפה	04-8383935	04-8383975
	גושן קובי	לוחמי הגיטאות 12	נהריה	04-9827331	04-9827371
	ברקוביץ משה	דרך יפו 196	חיפה	04-8553804	04-8553804
	משרקי איאד		כפר ראמה	077-4205200	04-9881025
	יוסף גולן	מושב בית יוסף	עמק בית שאן	04-6060444	04-6060446
משאיות ואוטובוסים	משה שיף	הבילויים 38	רמת גן	03-6744707	03-6768062
	בני הרפז	פנקס 12	א.ת.נתניה	09-8615128	09-8622172
	יצחק מרון	הדרור 14	הוד השרון	09-7484499	09-7484041
	יגאל אנקורי	הרברט סמואל 59	חדרה	04-6212448	04-6212449
	צבי דאובר	לה גרדיה 21	תל אביב	03-5377728	03-6873674
	שמוליק גולדשטיין	תחכמוני 6	נתניה	09-8322925	09-8322926

7 עמוד 6 מתוך

טבלת המועדים והתקופות ליישוב תביעות וטיפול בפניות הציבור בהכשרה חברה לביטוח בע"מ

המועד או התקופה לסוג תביעה: רכב רכוש	המועד או התקופה הקבועים בחוזר	הפעולה
14 ימי עסקים	14 ימי עסקים	דרישה מידע ומסמכים נוספים
30 ימים	30 ימים	מסירת הודעה בדבר מהלך בירור התביעה ותוצאותיו
כל 90 יום	כל 90 ימים	מסירת הודעת המשך בירור תביעה
14 ימי עסקים	14 ימי עסקים	העברת העתק מפקס דין או הסכם
14 ימי עסקים	14 ימי עסקים	מסירת מידע בדבר קיומה של פוליסה
30 ימים	30 ימים	מענה בכתב לפניית ציבור
14 ימי עסקים	14 ימי עסקים	מסירת העתקים מפוליסה או תקנון
21 ימי עסקים	21 ימי עסקים	מסירת העתקים מכל מסמך שעליו חתם התובע

נבקש לעדכן כי באפשרותך לאתר את כל פוליסות הביטוח שברשותך בכל חברות הביטוח באתר הר הביטוח - אתר האינטרנט המרכזי לאיתור מוצרי ביטוח, של רשות ההון, ביטוח וחסכון במשרד האוצר.

אנחנו מודים לך כי בחרת להיות מבוטח בחברתנו.